REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

ALLEGATO B

SPECIFICHE TECNICHE E FUNZIONALI

Prosecuzione del servizio relativo all'attuale soluzione informatica/applicazione utilizzata per attività in materia faunistico-venatoria – annualità 2027-2028

1. Premessa

Il presente Allegato C definisce le caratteristiche tecniche e funzionali minime che dovranno essere assicurate nell'ambito della prosecuzione del servizio relativo all'attuale soluzione informatica/applicazione utilizzata dalla Regione del Veneto per specifiche attività in materia faunistico-venatoria.

Le prestazioni richieste sono riferite alla soluzione attualmente in uso e devono essere garantite senza soluzione di continuità a decorrere dal 1° gennaio 2027. L'operatore dovrà pertanto assicurare il mantenimento delle funzionalità esistenti, la continuità dei dati e delle integrazioni e tutti gli interventi necessari al regolare funzionamento dell'applicazione.

Le presenti specifiche devono essere lette congiuntamente alla documentazione tecnica e ai manuali dell'applicazione già disponibili presso l'Amministrazione e costituiscono il riferimento tecnico per la manifestazione di interesse e per l'eventuale successivo affidamento.

2. Oggetto della prestazione

La prestazione consiste nella messa a disposizione e nella gestione dell'attuale soluzione informatica/applicazione (app: “Venetocaccia”), comprensiva delle componenti necessarie al suo funzionamento, nonché dei servizi di assistenza, manutenzione e sviluppo evolutivo richiesti dall'Amministrazione nel periodo 2027-2028.

L'oggetto non comprende la gestione dell'intero sistema informativo regionale in materia faunistico-venatoria e non è finalizzato alla realizzazione di una nuova soluzione genericamente equivalente. L'obiettivo è assicurare la prosecuzione della specifica applicazione già realizzata e utilizzata dall'Amministrazione.

3. Continuità operativa

La soluzione dovrà essere disponibile e pienamente operativa dal 1° gennaio 2027. L'operatore dovrà garantire la continuità delle funzionalità già presenti, evitando interruzioni del servizio e assicurando, ove necessario, le attività preliminari di presa in carico, configurazione, migrazione o subentro.

Le attività finalizzate al mantenimento dell’operatività dovranno essere pianificate in modo da non pregiudicare la continuità operativa, comprendendo quanto necessario per acquisire conoscenza della soluzione, del relativo ambiente tecnico, dei dati e delle integrazioni.

4. Codice sorgente e diritti di utilizzo

ALLEGATO B

Il codice sorgente costituisce elemento essenziale per assicurare la continuità tecnica dell'attuale soluzione e per consentirne la manutenzione, la modifica e l'evoluzione.

Il codice sorgente dell'attuale applicazione è nella disponibilità della ditta attualmente titolare/disponente.

Gli eventuali operatori diversi dall'attuale titolare/disponente dovranno essere in grado di acquisire dalla medesima ditta il codice sorgente e i diritti necessari per la gestione, manutenzione, modifica ed evoluzione della soluzione, secondo modalità giuridicamente valide e tali da consentire la piena operatività dal 1° gennaio 2027.

5. Manutenzione e assistenza

Il servizio dovrà comprendere tutte le attività necessarie a mantenere la soluzione in condizioni di regolare funzionamento, assicurando almeno:

- la manutenzione correttiva e la risoluzione delle anomalie che si manifestino durante l'utilizzo;
- la manutenzione adeguativa conseguente a modifiche normative, tecniche o dei sistemi con cui la soluzione deve interoperare;
- gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento dell'applicazione e dei suoi componenti;
- l'assistenza tecnica agli uffici regionali e agli utenti secondo modalità e tempi da concordare;
- il monitoraggio e la gestione delle problematiche tecniche connesse alla continuità del servizio.

6. Manutenzione evolutiva

Nel periodo di riferimento dovranno poter essere realizzati interventi di manutenzione evolutiva finalizzati all'adeguamento e al miglioramento delle funzionalità dell'applicazione, sulla base delle esigenze rappresentate dall'Amministrazione e nel rispetto dell'importo disponibile.

Gli interventi evolutivi dovranno essere realizzati mantenendo la coerenza con l'architettura e con le funzionalità della soluzione esistente e dovranno essere documentati e verificabili.

7. Dati, banche dati e integrazioni

Dovrà essere garantita la continuità nella gestione e nella disponibilità dei dati già presenti nella soluzione, nonché il mantenimento delle integrazioni e dei collegamenti necessari al funzionamento delle procedure già in uso.

L'operatore dovrà assicurare che gli interventi effettuati sull'applicazione non comportino perdita, alterazione o indisponibilità dei dati e dovrà adottare le necessarie misure tecniche per la loro corretta gestione e conservazione.

8. Sicurezza e protezione dei dati

La soluzione dovrà essere gestita nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali, assicurando adeguati livelli di riservatezza, integrità, disponibilità e tracciabilità delle informazioni trattate.

ALLEGATO B

L'operatore dovrà adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per prevenire accessi non autorizzati e garantire la sicurezza degli ambienti applicativi e dei dati trattati nell'ambito del servizio.

9. Documentazione e conoscenza della soluzione

L'operatore dovrà assicurare la disponibilità e l'aggiornamento della documentazione tecnica e funzionale necessaria alla gestione della soluzione. In caso di subentro, dovrà essere garantito un adeguato trasferimento di conoscenze e dovrà essere acquisita la documentazione disponibile relativa all'applicazione, al codice sorgente, alle configurazioni e alle integrazioni.

10. Verifica delle prestazioni

Le prestazioni saranno verificate dall'Amministrazione sulla base della continuità e regolarità del servizio, del corretto funzionamento delle funzionalità richieste, della tempestività degli interventi di assistenza e manutenzione e della conformità degli eventuali sviluppi alle esigenze rappresentate.

Eventuali anomalie o non conformità dovranno essere tempestivamente prese in carico e risolte secondo modalità concordate con la struttura regionale competente.

11. Obblighi dell'operatore

L'operatore dovrà mettere a disposizione personale dotato delle competenze necessarie, garantire la continuità del servizio e assicurare tutte le attività tecniche e organizzative necessarie al corretto funzionamento della soluzione. Dovrà inoltre collaborare con gli uffici regionali per la gestione delle attività, degli aggiornamenti e degli eventuali interventi evolutivi.

12. Rinvio alla documentazione esistente

Per quanto non espressamente riportato nel presente documento, costituiscono riferimento le caratteristiche della soluzione già in esercizio, il capitolato tecnico posto a base dell'incarico in scadenza.

In sede di successiva procedura di affidamento, le presenti specifiche potranno essere ulteriormente dettagliate e integrate in relazione agli esiti della manifestazione di interesse e alle concrete modalità di prosecuzione del servizio.