

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 992 del 15 settembre 2026

Programma Regionale Veneto FESR 2021-2027. Priorità 1 "Un'Europa più competitiva e intelligente attraverso la promozione di una trasformazione economica innovativa e intelligente e della connettività regionale alle TIC" OS 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione" Azione 1.2.4 "Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto". Approvazione "Bando per l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination" - terza edizione.

[Programmi e progetti (europei, nazionali e regionali)]

Note per la trasparenza:
Con il provvedimento in esame si approva la terza edizione del “Bando per l’evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination” in attuazione dell’Azione 1.2.4 “Organizzazione dell’offerta turistica sul digitale attraverso l’utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto” del PR Veneto FESR 2021-2027.

L'Assessore Massimo Bitonci, di concerto con il Vicepresidente Lucas Pavanetto e l'Assessore Filippo Giacinti, riferisce quanto segue.

Il 17 dicembre 2020, a seguito dell’approvazione da parte del Parlamento europeo, il Consiglio europeo ha adottato il Quadro Finanziario Pluriennale (QFP) dell’Unione Europea per il periodo 2021-2027, in vigore dal 1° gennaio 2021.

In data 24 giugno 2021 sono stati approvati il Regolamento (UE) n. 1058 (Regolamento FESR) recante disposizioni relative al Fondo europeo di sviluppo regionale e al Fondo di coesione e il Regolamento (UE) n. 1060 contenente disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l’acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti.

La Giunta regionale del Veneto con Deliberazione della Giunta regionale n. 134/CR del 23 dicembre 2021, ha approvato la proposta di Programma Regionale (PR) Veneto Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2021-2027, successivamente trasmessa, conformemente a quanto stabilito dall’art. 9 della Legge regionale 25 novembre 2011, n. 26, al Consiglio regionale per l’esame e l’approvazione definitiva avvenuta con Deliberazione amministrativa del Consiglio regionale n. 16 del 15 febbraio 2022.

Il PR Veneto FESR 2021-2027 è stato approvato dalla Commissione europea con Decisione C(2022) 8415 final del 16 novembre 2022 e la Giunta regionale ne ha preso atto con Deliberazione n. 1573 del 13 dicembre 2022 e, successivamente, il medesimo PR Veneto FESR 2021-2027 è stato modificato con Decisione C(2024) 4983 final del 10 luglio 2024. Da ultimo la Commissione europea è intervenuta con Decisione C(2026) 1893 final del 18 marzo 2026 e la Giunta regionale ne ha preso atto con Deliberazione n. 222 del 14 aprile 2026.

Con il Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio n. 435 del 27 febbraio 2023 si modifica il Regolamento (UE) 2021/241 per quanto riguarda l'inserimento di capitoli dedicati al piano REPowerEU nei piani per la ripresa e la resilienza e modificando, tra l’altro, i Regolamenti (UE) n. 1303/2013, (UE) e n. 2021/1060.

La Giunta regionale con Deliberazione della Giunta regionale n. 7/CR del 5 febbraio 2026 ha approvato la proposta definitiva di riprogrammazione del PR Veneto FESR 2021-2027 tenuto conto anche delle osservazioni pervenute da parte della Commissione europea, individuando le nuove priorità e le rispettive dotazioni finanziarie coerentemente con quanto stabilito dal Regolamento (UE) n. 1914 del 18 settembre 2025, di seguito approvate dal Consiglio regionale con Deliberazione amministrativa n. 16 del 24 febbraio 2026.

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 637 del 1° giugno 2022 è stato istituito il Comitato di Sorveglianza unico il quale, nelle date del 23 febbraio 2023, 8 giugno 2023 e 27 ottobre 2023, e tramite procedura scritta (nota prot. n. 496729 del 27 settembre 2024 e nota prot. n. 279687 del 6 giugno 2025) conclusasi con esito positivo (nota prot. n. 550508 del 25 ottobre 2024 e nota prot. n. 294288 del 16 giugno 2025), ha approvato i Criteri di Selezione delle Operazioni con i quali sono stati fissati i parametri che dovranno essere seguiti nelle fasi di ammissione e di valutazione delle domande di sostegno riferiti alle singole Azioni del PR stesso.

Si ricorda, inoltre, che la L.R. n. 31/2001, così come modificata da ultimo dalla L.R. n. 14/2023, stabilisce che l’Agenzia Veneta per i Pagamenti (AVEPA), a partire dal 1 aprile 2022, esercita le funzioni di Organismo Intermedio (OI) per la gestione del PR Veneto FESR e di organismo di gestione di programmi ad esso riconducibili, previa stipula di specifico accordo con l’Autorità di Gestione del Programma stesso.

Con DGR n. 299 del 21 marzo 2023 è stato approvato il relativo schema di Accordo, che dettaglia nello specifico le funzioni di OI esercitate da AVEPA rispetto alle singole Azioni del PR, successivamente sottoscritto con firma digitale tra le parti in data 28 marzo 2023 e 4 aprile 2023. L'Allegato A1 dell'Accordo è stato successivamente modificato con DGR n. 740 del 22 giugno 2023, DGR n. 843 del 16 giugno 2024 e con DGR n. 583 del 24 luglio 2026.

Nell'ambito del PR è prevista l'Azione 1.2.4 "Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto".

Con tale Azione si intende sostenere l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination (STD) secondo un approccio integrato, fondato su una governance strutturata della destinazione, su una visione strategica condivisa, sull'utilizzo delle tecnologie digitali e dei dati, l'organizzazione dell'offerta sul digitale basata sul Destination Management System (DMS) regionale, sullo sviluppo delle competenze e del capitale umano.

A tal proposito, si fa presente che sono già state approvate due edizioni del bando relativo all'Azione 1.2.4 "Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto":

- la prima edizione approvata con DGR n. 1639 del 22 dicembre 2023, ha visto la partecipazione di 10 domande in rappresentanza di 12 destinazioni turistiche del Veneto, tutte ammesse a finanziamento;
- la seconda edizione approvata con DGR n. 154 del 18 febbraio 2025, ha visto la partecipazione di 8 domande in rappresentanza di 10 destinazioni turistiche del Veneto, tutte ammesse a finanziamento.

Anche questa terza edizione del bando, di cui si propone l'approvazione, rientra ai sensi dell'art. 2, comma 5 del Regolamento (UE) n. 2021/1060, nella definizione di "operazione di importanza strategica" declinata all'Appendice 3 del PR FESR 2021-2027 della Regione del Veneto.

Il bando dovrà garantire il rispetto dei diritti fondamentali e la conformità alla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, nonché gli altri principi orizzontali declinati all'art. 9 del Regolamento (UE) n. 2021/1060, e quanto disposto all'art. 73 dello stesso Regolamento.

Il bando contribuisce inoltre alla Strategia Macroregionale Alpina (EUSALP) e si pone in sinergia con quanto previsto dalla Thematic Policy Area 2 - Azione 5 di EUSALP, che persegue l'obiettivo di connettere le persone elettronicamente e favorire la loro accessibilità ai servizi pubblici.

Pertanto, con il presente provvedimento, si approva il "Bando per l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination", di cui all'**Allegato A** al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale.

L'importo complessivo messo a bando, pari ad Euro 2.500.000,00, sarà finanziato:

- per euro 870.000,00 quale incremento dotazione in "overbooking" a valere sulle risorse finanziarie regionali disponibili sul capitolo 102397/U "Interventi a favore delle piccole e medie imprese turistiche per l'innovazione delle strutture ricettive – contributi agli investimenti (art. 42, c. 2, lett. a, b, c, d, e, f L.R. 14/06/2013, n. 11, art. 32. L.R. 27/4/2015 n. 6)";
- per euro 1.630.000,00 mediante l'utilizzo dei fondi nell'ambito del PR Veneto FESR 2021-2027.

Tale dotazione finanziaria sarà utilizzata in via prioritaria per il sostegno di domande di destinazioni turistiche che non siano risultate, a qualsiasi titolo, beneficiarie delle prime due edizioni del Bando di cui alla DGR n. 1639/2023 e alla DGR n. 154/2025.

In caso di disponibilità residua, saranno finanziate le domande di destinazioni turistiche risultate beneficiarie di una sola delle due edizioni.

Da ultimo, e fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili, potranno essere finanziate domande di destinazioni beneficiarie di due edizioni.

Si precisa che l'importo di euro 1.630.000,00 sarà finanziato mediante l'utilizzo dei fondi nell'ambito del PR Veneto FESR 2021-2027 e le risorse saranno opportunamente stanziate sul Bilancio regionale 2026-2028 tramite apposita variazione che sarà approvata dalla Giunta regionale sui seguenti capitoli di spesa:

- Capitolo 105048 "PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 "DIGITALIZZAZIONE" - QUOTA COMUNITARIA - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI" (DEC. UE 16/11/2022, N.8415) ;
- Capitolo 105049 "PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 "DIGITALIZZAZIONE" - QUOTA STATALE - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI" (DEC. UE 16/11/2022, N.8415) ;
- Capitolo 105050 "PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 "DIGITALIZZAZIONE" - QUOTA REGIONALE - FSC - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (DEC. UE 16/11/2022, N.8415 - DEL CIPESS 03/08/2023, N.25 -

ACCORDO PER LA COESIONE TRA IL GOVERNO ITALIANO E LA REGIONE DEL VENETO 24/11/2023)”.

L'importo di euro 870.000,00, quale incremento dotazione in “overbooking”, risulta stanziato sul seguente capitolo di spesa nella responsabilità di budget della Direzione Turismo e Marketing territoriale, che presenta adeguata disponibilità sul Bilancio regionale di previsione 2026-2028:

- 102397/U "INTERVENTI A FAVORE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE TURISTICHE PER L'INNOVAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE – CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (ART. 42, C. 2, LETT. A,B,C,D,E,F L.R. 14/06/2013, N. 11, ART. 32 L.R. 27/4/2015 N. 6)”.

L'importo complessivo messo a bando verrà impegnato ed erogato, con successivi provvedimenti, dal Direttore della Direzione Programmazione Unitaria a favore di AVEPA che, a sua volta, provvederà ad assumere gli impegni e le liquidazioni nei confronti dei beneficiari.

I sostegni che saranno erogati con il bando di cui al presente provvedimento non rientrano nella definizione di “aiuto di stato” ai sensi degli artt. nn. 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea (TFUE), poiché non configurano un vantaggio economico a favore di singole imprese data la natura dei beneficiari e delle iniziative oggetto della sovvenzione. Infatti, gli interventi saranno realizzati da soggetti che operano in quanto organismi di diritto pubblico secondo la definizione dell'art. 1 dell'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 con benefici per l'insieme della destinazione turistica rappresentata.

Infine si precisa che l'apertura dei termini per la compilazione e la presentazione della domanda di sostegno è prevista a partire dalle ore 10.00 del 22 ottobre 2026 fino alle ore 17.00 del 25 marzo 2027.

Si incarica il Direttore della Direzione Turismo e Marketing territoriale, previo assenso della Direzione Programmazione Unitaria formalizzato tramite apposito visto, di ogni ulteriore successivo atto volto a stabilire scadenze o condizioni ulteriori rispetto a quelli disposti dal presente provvedimento.

La Direzione Programmazione Unitaria ha rilasciato il visto di conformità al presente provvedimento.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTO il Reg. (UE) n. 1058/2021;

VISTO il Reg. (UE) n. 1060/2021;

VISTA la Decisione C(2022) 8415 final del 16/11/2022, modificata con Decisione C(2024) 4983 final del 10 luglio 2024, con Decisione C(2025) 6916 final del 15 ottobre 2025 e Decisione C(2026) 1893 final del 18 marzo 2026 ;

VISTA la L.R. 9 novembre 2001, n. 31 e ss.mm.ii.;

VISTA la L.R. 25 novembre 2011, n. 26;

VISTA la L.R. 14 giugno 2013, n. 11;

VISTA la DGR/CR n. 134 del 23 dicembre 2021, approvata con Deliberazione amministrativa del Consiglio regionale n. 16 del 15 febbraio 2022;

VISTA la DGR n. 637 del 1 giugno 2022;

VISTA la DGR n. 1573 del 13 dicembre 2022;

VISTA la DGR n. 1736 del 30 dicembre 2022;

VISTA la DGR n. 2286 del 10 dicembre 2013 e ss.mm.;

VISTA la DGR n. 312 del 30 aprile 2026;

VISTA la DGR n. 222 del 14 giugno 2026;

VISTA la DGR n. 562 del 16 giugno 2026;

VISTO il Decreto del Direttore della Programmazione Unitaria n. 10 del 31 luglio 2026;

VISTA la DGR n. 299 del 21 marzo 2023 di approvazione dell'Accordo Regione del Veneto – AVEPA successivamente modificato con DGR n. 740 del 22 giugno 2023, n. 843 del 16 luglio 2024 e n. 583 del 24 giugno 2026;

VISTA la DGR n. 114 del 4 marzo 2026 di “Approvazione degli indirizzi operativi relativi al ruolo, alle finalità e alla governance delle Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni (OGD/DMO) riconosciute ai sensi dell'art. 9, della Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11”;

VISTO l'art. 1 dell'Allegato I.1 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36;

VISTA la L.R. n. 4 del 10 aprile 2026 di approvazione del Bilancio di previsione 2026-2028;

VISTO l'art. 2, comma 2 della L.R. 31/12/2012, n. 54.

delibera

1. di approvare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di continuare a sostenere l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination (STD) secondo un approccio integrato, in attuazione dell'Azione 1.2.4 “Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto” del PR Veneto FESR 2021-2027, Priorità 1 “Un'Europa più competitiva e intelligente attraverso la promozione di una trasformazione economica innovativa e intelligente e della connettività regionale alle TIC” OS 1.2 “Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione”;
3. di approvare la terza edizione del “Bando per l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in Smart Tourism Destination” in attuazione dell'Azione 1.2.4 “Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto” del PR Veneto FESR 2021-2027, Priorità 1 “Un'Europa più competitiva e intelligente attraverso la promozione di una trasformazione economica innovativa e intelligente e della connettività regionale alle TIC” OS 1.2 “Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione” di cui all'**Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di stabilire che spetta all'Organismo Intermedio AVEPA la gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dal presente provvedimento;
5. di determinare in euro 2.500.000,00 l'importo massimo complessivo delle obbligazioni di spesa relative alla terza edizione dell'Azione 1.2.4 di cui al presente provvedimento nell'ambito dell'Obiettivo Specifico 1.2. “Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione” del PR Veneto FESR 2021-2027, come di seguito indicato:
 - per euro 870.000,00 quale dotazione in “overbooking” a valere sulle risorse finanziarie regionali disponibili sul capitolo 102397/U “Interventi a favore delle piccole e medie imprese turistiche per l'innovazione delle strutture ricettive – contributi agli investimenti (art. 42, c. 2, lett. a, b, c, d, e, f L.R. 14/06/2013, n. 11, art. 32. L.R. 27/4/2015 n. 6)” del Bilancio regionale di previsione 2026-2028;
 - per euro 1.630.000,00 mediante l'utilizzo dei fondi nell'ambito del PR FESR 2021-2027;
6. di dare atto che la spesa di cui al punto precedente verrà impegnata ed erogata con successivi provvedimenti dal Direttore della Direzione Programmazione Unitaria, sui capitoli di spesa di seguito elencati, a favore di AVEPA, che a sua volta, provvederà ad assumere gli impegni e le liquidazioni nei confronti dei beneficiari:
 - Capitolo 105048 “PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 “DIGITALIZZAZIONE” - QUOTA COMUNITARIA - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (DEC. UE 16/11/2022, N.8415)”;
 - Capitolo 105049 “PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 “DIGITALIZZAZIONE” - QUOTA STATALE - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (DEC. UE 16/11/2022, N.8415)”;
 - Capitolo 105050 “PR FESR 2021-2027 - PRIORITA' 1 - RSO 1.2 “DIGITALIZZAZIONE” - QUOTA REGIONALE - FSC - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (DEC. UE 16/11/2022, N.8415 - DEL CIPESS 03/08/2023, N.25 - ACCORDO PER LA COESIONE TRA IL GOVERNO ITALIANO E LA REGIONE DEL VENETO 24/11/2023)”;
 - Capitolo 102397/U “INTERVENTI A FAVORE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE TURISTICHE PER L'INNOVAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE – CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI (ART. 42, C.

2, LETT. A,B,C,D,E,F L.R. 14/06/2013, N. 11, ART. 32 L.R. 27/4/2015 N. 6)”;

7. di dare atto che il Direttore della Direzione Programmazione Unitaria, a cui sono assegnati i capitoli di spesa 105048, 105049 e 105050 richiamati nel punto 6, attesta che la capienza degli stessi è condizionata all’approvazione del provvedimento di Giunta di variazione dei relativi stanziamenti sul Bilancio regionale 2026-2028;
8. di dare atto che la Direzione Turismo e Marketing territoriale, a cui è assegnato il capitolo di spesa 102397/U richiamato nel punto 6, ha attestato che il medesimo presenta sufficiente disponibilità sul Bilancio regionale 2026-2028;
9. di incaricare la Direzione Turismo e Marketing territoriale dell’approvazione, mediante apposito decreto, degli allegati al bando previo assenso della Direzione Programmazione Unitaria da formalizzare tramite apposito visto;
10. di incaricare la Direzione Turismo e Marketing territoriale dell’esecuzione del presente atto, fatta eccezione per le funzioni esercitate da AVEPA in qualità di Organismo Intermedio, ivi inclusa l'assunzione di ogni ulteriore successivo atto volto a stabilire scadenze o condizioni ulteriori rispetto a quelle disposte dal presente provvedimento, previo assenso della Direzione Programmazione Unitaria da formalizzare tramite apposito visto;
11. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell’art. 26, comma 1 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
12. di pubblicare il presente atto nel Bollettino ufficiale e nel sito internet della Regione, reperibile nella idonea pagina web regionale dedicata alla pubblicità del bando, presente nella sezione "Bandi Avvisi Concorsi".

(seguono allegati)

- [1] Dgr_992_26_AllegatoA.pdf