



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Oggetto: Indagine di mercato finalizzata all'acquisizione della manifestazione di interesse da parte di idonei operatori economici per l'eventuale acquisto, ai sensi dell'articolo 50, co. 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, della Licenza e della componente Application Maintenance relativamente alla piattaforma Archiflow attualmente installata e configurata in Regione del Veneto per il periodo decorrente dalla sottoscrizione al 31/12/2027.

IL DIRETTORE

DELLA DIREZIONE ICT, AGENDA DIGITALE E SOS AFFIDAMENTO SERVIZI E FORNITURE ICT

RENDE NOTO

che intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto previo espletamento di un'indagine di mercato, mediante piattaforma APPTTEL, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parte I, Titolo I e all'art. 49 del D.lgs. n. 36/2023, l'operatore economico con cui procedere all'affidamento diretto dei servizi in oggetto indicati, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

A tal fine, gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e 95 e di carattere speciale di cui all'art. 100 del D.lgs. n. 36/2023, possono presentare apposita istanza compilando lo schema allegato al presente avviso "**Allegato A**", quale sua parte integrante e sostanziale.

DATI ESSENZIALI DELLA PROCEDURA

1. Stazione Appaltante:

Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ict, Centro Vega – Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4, 30175 Marghera (Ve), Tel. 041/2792202-2204; Fax 041/2792218; PEC: ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it.

2. Tipologia di servizio:

Regione del Veneto si avvale della suite Archiflow, una piattaforma documentale che si configura quale servizio strategico per l'attuazione della Trasformazione Digitale. Tale piattaforma costituisce il sistema vitale per la gestione di servizi "core", in particolare per l'intero ciclo di vita dei Decreti dei Dirigenti, relativamente a tutte le fasi del relativo processo, dalla redazione all'invio al BUR per la successiva pubblicazione.

3. Oggetto:

Al fine di garantire la continuità del predetto servizio ed il costante adeguamento tecnologico e normativo, è necessario procedere all'acquisto della Licenza e della componente Application Maintenance, come di seguito elencato:

- nell'ambito dell'utilizzo del software Archiflow, è necessario rinnovare il contratto di licensing per 1200 utenti ai fini dell'utilizzo del sistema documentale Archiflow, comprensivo di assistenza dedicata al prodotto stesso;

- il succitato servizio di assistenza tecnica dovrà comprendere tra l'altro le seguenti attività:

- supporto alla predisposizione dell'infrastruttura ospitante l'ecosistema Archiflow negli ambienti IT regionali;
- assistenza funzionale in fase di installazione delle nuove release, inclusa l'analisi delle release e patch fornite e la definizione delle modalità operative per l'aggiornamento;
- rilevazione e risoluzione di malfunzionamenti dovuti all'installazione di una nuova release, comprese analisi e identificazione di soluzioni temporanee in attesa di rilasci correttivi ufficiali;
- analisi, diagnosi e rimozione delle cause e degli effetti dovuti a malfunzionamenti del sistema Archiflow imputabili a configurazioni applicative o installazione dei componenti software coinvolti;

- supporto alle attività di analisi e diagnosi applicative in caso di malfunzionamenti;
- reportistica standard e non standard.

Dovrà essere fornita una descrizione precisa e dettagliata dei servizi oggetto dell'acquisto.

4. Dati di procedura:

- *Luogo di esecuzione:* Centro Vega – Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4, 30175 Marghera (Ve);
- *Importo stimato:* € 139.000,00 (iva esclusa);
- *Cpv:* 72500000-0
- *Durata dell'appalto:* Il servizio avrà una durata decorrente dalla sottoscrizione al 31/12/2027;
- *Tipo di procedura:* L'affidamento verrà effettuato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, a mezzo piattaforma APPTTEL;
- *Criterio di aggiudicazione:* L'aggiudicazione è effettuata con criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.lgs. n. 36/2023;
- *Requisiti di partecipazione:* Potranno inviare la propria manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:
 - Requisiti di ordine generale: assenza delle cause di esclusione stabilite dagli artt. artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023;
 - Requisito di idoneità professionale di cui all'art. 100, co. 1 lett. a) del D.lgs. n. 36/2023, mediante iscrizione alla iscrizione alla C.C.I.A.A.;
 - disporre, anche in virtù di rapporti obbligatori con la società proprietaria dei diritti di esclusiva sui prodotti, dei codici sorgente necessari allo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto;
 - abilitazione alla piattaforma Apptel.

5. Riserva: il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure. La Stazione Appaltante si riserva di sospendere, revocare, modificare od annullare in qualsiasi momento, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

6. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse:

Gli operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 2 del presente Avviso dovranno far pervenire entro le ore **12:00** del giorno **31 luglio 2026** la propria istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse, utilizzando la modulistica allegata al presente Avviso (**Allegato A**), sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa.

Ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato l'Operatore Economico dovrà eseguire la registrazione, sulla piattaforma "APPTTEL", di pochi minuti e gratuita, seguendo le istruzioni contenute nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti", presente al seguente link: <https://appaltitelematici.regione.veneto.it/PortaleAppalti>, sezione "Informazioni", sottosezione "Istruzioni e manuali" e inoltrare la suddetta istanza di manifestazione di interesse.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine e/o inviate a diverso indirizzo e/o con diverse modalità non saranno prese in considerazione.

La presentazione dell'istanza di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento della fornitura di cui all'oggetto, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di affidamento.

Si precisa che l'acquisizione della candidatura non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione, né l'attribuzione di alcun diritto al candidato, in ordine all'eventuale invito alla procedura.

7. Trattamento dei dati personali: i dati personali relativi alle imprese partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679/UE (GDPR).

8. Pubblicazione: sarà pubblicato on line sul sito della Regione del Veneto <https://www.regione.veneto.it> nella sezione "Bandi, avvisi e concorsi".

9. Chiarimenti: per ogni ulteriore informazione o chiarimento, è possibile contattare la Stazione Appaltante all'indirizzo ed ai recapiti di cui al Punto 1 del presente avviso, ovvero al n. 0412793275 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Responsabile unico del progetto: ing. Paolo Barichello.

Referente della procedura: Dott.ssa Francesca Pellizzaro (tel. 0412795695).

Il Direttore
- dott. Idelfo Borgo -
(firmato digitalmente)

Allegato A: Istanza manifestazione di interesse.