



Procedura aperta telematica, ai sensi art. 71 D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii, per l'acquisto di servizi di gestione e sviluppo di Servizi Applicativi per la PA della durata di 64 mesi.

Codice Gara APPTTEL: G02579

CUI: S80007580279202500027

CUP H76G25000070002

CHIARIMENTO N. 7

➤ A seguito di richiesta di chiarimento da parte di ditte interessate si forniscono le seguenti risposte:

1. Domanda

Rif: L'Allegato C3 -Contesto Tecnologico e Applicativo –L'allegato C3 elenca Oracle Exadata tra le piattaforme infrastrutturali e ne specifica l'uso con Oracle 19c in modalità RAC (Real Application Clusters) per l'Alta Affidabilità (HA), ma non fornisce dettagli sufficienti sulla configurazione fisica e logica della piattaforma stessa. Si chiede di confermare che il sistema ingegnerizzato di Oracle Exadata sia una delle piattaforme target della migrazione Oracle; si chiede qual è la versione hardware/software (ad esempio X8M, X9M, o successiva indicando anche la versione di sistema operativo) della piattaforma Oracle Exadata attualmente in uso presso Regione del Veneto.

1. Risposta

L'attuale configurazione della piattaforma Exadata è la seguente:

- Hardware: X8M-2 Eighth Rack HC (uno per ciascuno dei due siti)
- Software (Sistema Operativo): Oracle Linux 7.9 (in aggiornamento alla versione 8)

2. Domanda

Rif: par. 4.4 del Capitolato –: "In riferimento al "Servizio Migrazione Oracle", si chiede di chiarire se i database migrati a Oracle 19c debbano essere obbligatoriamente consolidati sulla piattaforma Exadata esistente, oppure se la Regione del Veneto preveda la possibilità di attivare nuove istanze 19c su infrastrutture alternative, quali: server fisici o virtuali on-premise, oppure cloud provider (ad es. Oracle Cloud Infrastructure – OCI, Cloud @ Customer, o altro).

2. Risposta

Attualmente l'unica piattaforma Oracle per il consolidamento è quella di Exadata e pertanto vige l'obbligatorietà di migrazione sulla stessa.

3. Domanda

Allegato C5 - Migrazione Oracle –Nel file "Allegato C5 - Migrazione Oracle" sono elencate le versioni attuali di Oracle database: si chiede di confermare che anche le versioni Oracle antecedenti alla versione 11.2.0.4 sono oggetto di studio di migrazione.

3. Risposta

Si conferma.



4. Domanda

Rif: Allegato C5 - Migrazione Oracle -Relativamente alla migrazione Oracle ed in riferimento al file Allegato C5 si chiede di specificare (in Gbyte o TB) lo spazio allocato per ogni database oggetto di studio di fattibilità per la migrazione.

4. Risposta

Le informazioni richieste non vengono fornite in quanto non strettamente necessarie ai fini della formulazione dell'offerta.

5. Domanda

RIF: Capitolato tecnico - par. 6.7 Misurazione del Servizio Migrazione Oracle - : in riferimento alla misurazione del servizio di Migrazione Oracle si chiede di confermare che la riduzione di ambito del servizio, ovvero del numero delle applicazioni da migrare è legata all'esito dell'analisi preliminare. Si chiede quindi di confermare che verranno escluse da tale servizio le applicazioni oggetto di dismissione e le applicazioni non migrabili perchè necessitano refactory. Si chiede inoltre di confermare che sono escluse anche le applicazioni che richiedono interventi di adeguamento del codice sorgente.

5. Risposta

Si conferma che l'effettiva ampiezza di ambito del servizio è legata a quanto indicato nel par. 6.7 dell'Allegato C – Capitolato Tecnico.

In merito a interventi di adeguamento del codice sorgente che non rientrano nel refactory, dovranno essere inclusi nel servizio di migrazione e descritti nel documento di migrazione Oracle per essere valutati dall'Amministrazione.

6. Domanda

Allegato C1 Profili Professionali - pagina 3 – Premessa - In riferimento al titolo di studio richiesto per il profilo Devops Expert che recita: "Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente", si chiede di confermare che tutte le tipologie di laurea sono da considerarsi come equivalenti.

6. Risposta

Non si conferma. L'equivalenza viene valutata in relazione al profilo professionale richiesto dalla tipologia del servizio.

7. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 1.2 - In riferimento agli strumenti a supporto del governo dei servizi, il criterio recita: " Il proponente dovrà presentare gli strumenti tecnologici e operativi che configurerà e adotterà, senza onere aggiuntivo, per il governo e monitoraggio dell'erogazione e il miglioramento dei servizi richiesti specificando anche se gli strumenti saranno a disposizione del personale dell'Amministrazione o personale dalla stessa incaricato (e eventuali limitazioni – es. n. utenze) o viceversa se saranno a disposizione del solo personale del proponente e specificando se a fine fornitura rimarranno nelle disponibilità di Regione del Veneto. Sarà valutata:

- La concretezza di quanto proposto (...)
 - L'innovazione degli strumenti (...)
 - il valore aggiunto per RVE anche rispetto a quanto rimarrà a disposizione a fine fornitura"
- Si chiede di confermare che il sotto-criterio corrispondente all'ultimo punto elenco valuta la messa a disposizione degli strumenti utilizzati per il governo dei servizi durante la fornitura, anche durante tutta la fase di affiancamento di fine fornitura, e che tale messa a disposizione, senza oneri aggiuntivi, si chiuderà con la fine della suddetta fase. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato*



d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:” Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.”

7. Risposta

Non si conferma.

8. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 3.1 - Con riferimento al penultimo sotto-criterio di valutazione che recita che “la valutazione terrà conto in particolare di: strumenti, procedure e risorse che saranno messe a disposizione di RVE, senza oneri aggiuntivi, al termine della fornitura;”

Si chiede di confermare che tale sotto-criterio valuta la messa a disposizione di strumenti procedure e risorse utilizzati per l'erogazione del servizio durante la fornitura, anche durante tutta la fase di affiancamento di fine fornitura, e che tale messa a disposizione, senza oneri aggiuntivi, si chiuderà con la fine della suddetta fase. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:” Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.”

8. Risposta

Non si conferma.

9. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 7 - In riferimento a quanto riportano nel criterio, che valuta la proposta di implementazione di metodologie devsecops e gestione delle pipeline CI/CD, dove si dice: “È richiesto al proponente di presentare la soluzione (metodologica e eventuali strumenti) per l'implementazione del modello DEVSECOPS che sarà implementata, senza oneri aggiuntivi, entro 6 mesi dall'avvio dei servizi e messa a disposizione di RVE a fine fornitura. (...) La valutazione si baserà anche su: (...) Il dettaglio chiaro e concreto di ciò che il fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione e lascerà a

disposizione a fine contratto.” Si chiede di confermare che ciò che potrà essere lasciato a fine contratto nella disponibilità di RVE è relativo unicamente alle procedure automatizzate di CI/CD, ai deliverable relativi alla progettazione delle stesse e alle metodologie DEVSECOPS utilizzate. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:” Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.”

9. Risposta

Non si conferma.

10. Domanda

Allegato A3 Modulo offerta - Con riferimento alla cella “TOTALE VALORE OFFERTO” si chiede di confermare che la formula riportata nella cella K16 è errata:



“SE.ERRORE (SE (CERCA("IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";K3:K13)="IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";"ERRORE - VERIFICARE IMPORTI UNITARI";); SOMMA(K3:K13))”

E che la formula corretta è:

“SE.ERRORE(SE (CERCA("IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";K3:K14)="IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";"ERRORE - VERIFICARE IMPORTI UNITARI";); SOMMA(K3:K14))”

10. Risposta

Vedasi chiarimento numero 5 domanda 7.

11. Domanda

Allegato C1 - Profili professionali - Per l'Ambito Tecnologico Specifico di contesto RVE viene richiesta almeno una Risorsa certificata per ognuna delle certificazioni indicate nell'elenco riportato.

Domanda: Si chiede di confermare che il gruppo di risorse proposte debba includere almeno una risorsa certificata per ciascun gruppo tecnologico (es. una certificazione per l'ambito "Oracle Java SE e EE", una per "Database administrator", ecc.).

11. Risposta

Non si conferma. Si precisa che possono essere accettate certificazioni di livello superiore della stessa tecnologia (es. Java SE 11 Developer potrà essere accettata al posto di Java SE 8 o Java EE 7).

12. Domanda

Allegato A4 - Disciplinare di gara - Il Criterio 1.3 valuta la "copertura di almeno 2 cluster indicati nel CT". Domanda: Si chiede di confermare se i "cluster" a cui si fa riferimento sono quelli elencati nella "Tabella 8 - Attuale distribuzione FTE per cluster" (Pag. 62, allegato c).

12. Risposta

Si conferma che i cluster citati nel Criterio 1.3 dell'Allegato A4 – Criteri di valutazione fanno riferimento ai cluster indicati nella Tabella 8 - *Attuale distribuzione in % su 55 FTE per cluster* dell'Allegato C – Capitolato Tecnico.

13. Domanda

Allegato B e Allegato C Si richiede un chiarimento in merito alla discordanza riscontrata nel calcolo delle giornate complessive per alcune figure professionali, specificate nella tabella presente all'Allegato B (Progetto Tecnico), a pagina 11, relativa ai soli servizi realizzativi e tecnico-specialistici.

1. Tabella Allegato B, Pag. 11:

Nella tabella in oggetto, per i servizi realizzativi, risultano i seguenti conteggi di giornate complessive per le due figure professionali:

- Programmatore: 5.257 giornate
 - Specialista di Prodotto Tecnologia: 16.979 giornate
- 2. Ricalcolo Basato su Allegato C (Capitolato Tecnico):*

Effettuando il ricalcolo delle giornate per i servizi realizzativi, prendendo come riferimento i dati forniti nelle Tabelle 4, 6 e 7 dell'Allegato C (Capitolato Tecnico) (che indicano le percentuali di allocazione delle figure sui servizi realizzativi) e considerando la Tabella 3 dell'Allegato C (contenente il monte ore/giornate complessivo o i parametri di calcolo), si ottengono i seguenti valori:

- Programmatore: 17.968,30 giornate
- Specialista di Prodotto Tecnologia: 4.267,35 giornate



Si chiede di confermare quali siano i valori corretti da considerare ai fini della formulazione dell'offerta tecnica ed economica:

- quelli indicati nella tabella a pagina 11 dell'Allegato B (Progetto Tecnico), oppure;
- quelli risultanti dal ricalcolo effettuato basandosi sulle formule e sulle allocazioni percentuali presenti nell'Allegato C (Capitolato Tecnico).

Tale chiarimento è essenziale per garantire una corretta e omogenea interpretazione dei documenti di gara e per la conseguente valutazione delle risorse necessarie.

13. Risposta

Vedasi chiarimento 5 domanda 8 e 9.

14. Domanda

allegato c - Capitolato Tecnico- Tabella 13 - Ripartizione media stimata dei ruoli trasversali per tutta la durata contrattuale (pag 86) Con riferimento all'Allegato C – Capitolato Tecnico, Tabella 13 – Ripartizione media stimata dei ruoli trasversali per tutta la durata contrattuale (pag. 86), si rileva che la somma delle percentuali di impegno del ruolo Service Manager sui diversi servizi risulta pari al 102%, anziché al 100% come per le altre figure. Si chiede di indicare il valore corretto della ripartizione dell'impegno del Service Manager.

14. Risposta

Trattasi di refuso, si riporta la Tabella 13 - Ripartizione media stimata dei ruoli trasversali per tutta la durata contrattuale aggiornata:

Ruolo	4.1 – Servizi realizzativi	4.2 – Servizi Manutenzione, gestione e assistenza	4.3 – Servizi Tecnico-Specialistici	4.4 - Servizio Migrazione Oracle
Service manager	46,0%	48,0%	4,0%	2,0%
Business Continuity Manager	46,0%	48,0%	4,0%	2,0%
Release manager	94,0%	4,0%	-	2,0%
Release team	94,0%	4,0%	-	2,0%
Quality Manager	46,0%	48,0%	4,0%	2,0%
GDRP Expert	81,0%	4,0%	13,0%	2,0%
DevOps Expert	83,0%	4,0%	13,0%	-

15. Domanda

Allegato C4 - Baseline applicativi - Con riferimento all'Allegato C4 - Baseline applicativi si chiede di indicare il cluster di appartenenza delle seguenti applicazioni, per le quali non risulta valorizzato il relativo campo all'interno dell'excel allegato:

- B52B (Business Plan);
- B52C (Business Plan);
- DIRE (Nuovo DiSel e Reseau);
- R01 (Registro Controlli Agroambientali);
- ST00 (OLD)

15. Risposta

Vedasi chiarimento 5 domanda 5.



16. Domanda

Allegato C1 Profili Professionali – Allegato c-Capitolato Tecnico, par. 7.5 - In merito alle certificazioni minime richieste per i profili professionali descritti nell'allegato C1, si chiede di confermare che esse dovranno essere state conseguite entro i primi 20 giorni solari dalla data di sottoscrizione del Contratto, in conformità con le tempistiche richieste per la presentazione dei CV, come indicato nel par. 7.5 del Capitolato Tecnico: “ I curricula professionali nominativi riferiti al Responsabile Unico delle Attività Contrattuali, al Responsabile dei Servizi e alle Risorse professionali impiegate nell'esecuzione dei servizi erogati presso RV devono essere consegnati entro i primi 20 giorni solari dalla data di sottoscrizione del Contratto.”

16. Risposta

Si conferma.

17. Domanda

Allegato C1 Profili Professionali - pagina 3 – Premessa - In riferimento al titolo di studio richiesto per il profilo Devops Expert che recita: “Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente”, si chiede di confermare che tutte le tipologie di laurea sono da considerarsi come equivalenti.

17. Risposta

Vedasi chiarimento 7 domanda 6.

18. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 1.2 - In riferimento agli strumenti a supporto del governo dei servizi, il criterio recita: “ Il proponente dovrà presentare gli strumenti tecnologici e operativi che configurerà e adotterà, senza onere aggiuntivo, per il governo e monitoraggio dell'erogazione e il miglioramento dei servizi richiesti specificando anche se gli strumenti saranno a disposizione del personale dell'Amministrazione o personale dalla stessa incaricato (e eventuali limitazioni – es. n. utenze) o viceversa se saranno a disposizione del solo personale del proponente e specificando se a fine fornitura rimarranno nelle disponibilità di Regione del Veneto. Sarà valutata: - La concretezza di quanto proposto (...) - L'innovazione degli strumenti (...) - il valore aggiunto per RVE anche rispetto a quanto rimarrà a disposizione a fine fornitura” Si chiede di confermare che il sotto-criterio corrispondente all'ultimo punto elenco valuta la messa a disposizione degli strumenti utilizzati per il governo dei servizi durante la fornitura, anche durante tutta la fase di affiancamento di fine fornitura, e che tale messa a disposizione, senza oneri aggiuntivi, si chiuderà con la fine della suddetta fase. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:” Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.”

18. Risposta

Vedasi chiarimento 7 domanda 7.

19. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 3.1 - Con riferimento al penultimo sotto-criterio di valutazione che recita che “la valutazione terrà conto in particolare di: strumenti, procedure e risorse che saranno messe a disposizione di RVE, senza oneri aggiuntivi, al termine della fornitura;” Si chiede di confermare che tale sotto-criterio valuta la messa a disposizione di strumenti procedure e risorse



utilizzati per l'erogazione del servizio durante la fornitura, anche durante tutta la fase di affiancamento di fine fornitura, e che tale messa a disposizione, senza oneri aggiuntivi, si chiuderà con la fine della suddetta fase. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:" Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate."

19. Risposta

Vedasi chiarimento 7 domanda 8.

20. Domanda

Allegato a4 (Criteri di valutazione) criterio 7 - In riferimento a quanto riportano nel criterio, che valuta la proposta di implementazione di metodologie devsecops e gestione delle pipeline CI/CD, dove si dice: "È richiesto al proponente di presentare la soluzione (metodologica e eventuali strumenti) per l'implementazione del modello DEVSECOPS che sarà implementata, senza oneri aggiuntivi, entro 6 mesi dall'avvio dei servizi e messa a disposizione di RVE a fine fornitura. (...) La valutazione si baserà anche su: (...) Il dettaglio chiaro e concreto di ciò che il fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione e lascerà a disposizione a fine contratto." Si chiede di confermare che ciò che potrà essere lasciato a fine contratto nella disponibilità di RVE è relativo unicamente alle procedure automatizzate di CI/CD, ai deliverable relativi alla progettazione delle stesse e alle metodologie DEVSECOPS utilizzate. Ciò tenuto conto anche di quanto riportato nel Capitolato d'Oneri, art.12 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere, pag.11:" Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione Contraente tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate."

20. Risposta

Vedasi chiarimento 7 domanda 9.

21. Domanda

Allegato A3 Modulo offerta - Con riferimento alla cella "TOTALE VALORE OFFERTO" si chiede di confermare che la formula riportata nella cella K16 è errata: "SE.ERRORE(SE(CERCA("IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";K3:K13)="IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";"ERRORE - VERIFICARE IMPORTI UNITARI";);SOMMA(K3:K13))" E che la formula corretta è: "SE.ERRORE(SE(CERCA("IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";K3:K14)="IMPORTO UNITARIO SUPERIORE A BASE D'ASTA NON AMMESSO";"ERRORE - VERIFICARE IMPORTI UNITARI";); SOMMA(K3:K14))"

21. Risposta

Vedasi chiarimento 7 domanda 10.

Il Direttore

Direzione ICT, Agenda Digitale
e SOS affidamento servizi e forniture ICT
dott. Idelfo Borgo