



Procedura aperta telematica, ai sensi art. 71 D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii, per l'acquisto di servizi di gestione e sviluppo di Servizi Applicativi per la PA della durata di 64 mesi.

Codice Gara APPTTEL: G02579

CUI: S80007580279202500027

CUP H76G25000070002

CHIARIMENTO N. 5

➤ A seguito di richiesta di chiarimento da parte di ditte interessate si forniscono le seguenti risposte:

1. Domanda

In merito al punto 2.1 dell'Allegato C1, si chiede conferma che per il profilo di Capo progetto (Service Manager) possa essere presentata la certificazione ITIL 4 Foundation Certification o altra equivalente al posto della ITIL V4 Managing Professional.

1. Risposta

Non si conferma. La certificazione V4 Managing Professional deve essere in possesso delle figure di Capo progetto dall'avvio del contratto.

2. Domanda

Al punto 4 dell'Allegato B, si cita l'adozione del manuale dei servizi di RV, redatto nel corso del 2024, che definisce processi e modelli standard per i servizi di sviluppo software e relazioni e responsabilità tra i vari attori coinvolti (Demand, PM, Sviluppo, Infrastruttura, Monitoraggio)". Si chiede cortesemente di renderlo disponibile attraverso la piattaforma di gara.

2. Risposta

Si accoglie la richiesta.

3. Domanda

In merito al punto 6.5.4 dell'Allegato C, si chiede se sia un refuso l'intestazione della prima colonna della Tabella 9 - Profili e Mix professionali - Servizio GA, che cita Team ottimale servizi Gestione Applicativa e Basi Dati, Assistenza HD2 e MAC. Si intendeva forse Team ottimale servizi Gestione Applicativa e Basi Dati?

3. Risposta

Si conferma la correzione, l'intestazione corretta della prima colonna della Tabella 9 - Profili e Mix professionali - Servizio GA è *Team ottimale servizi Gestione Applicativa e Basi Dati*.

4. Domanda

Al paragrafo 6.5 viene esposta la Tabella 8 - Attuale distribuzione in % su 55 FTE per cluster, da cui si evince che ci siano almeno 15 cluster, 16 considerando che vengono aggregati sulla prima linea l'Amministrativo ed il Documentale. Al paragrafo 7.6 si richiede al Fornitore di identificare dal primo giorno di inizio del subentro almeno 10 risorse con profilo Responsabile di Progetto (Program Manager) che parteciperanno alle attività a copertura di tutti i cluster applicativi ambito dell'appalto. Tali figure dovranno disporre di conoscenza ed esperienza approfondita della tematica che caratterizza il cluster applicativo di riferimento. Ogni cluster

applicativo dovrà essere presidiato da almeno 1 figura di Responsabile di Progetto. Si chiede conferma che una figura di Responsabile di Progetto possa coprire più cluster.

4. Risposta

Si conferma.

5. Domanda

All'interno del documento Baseline applicativi è presente un'applicazione che rientra nel cluster "Imprese" ed una che rientra nel cluster "Controllo e reporting" non citate nella tabella 8 paragrafo 6.5 del Capitolato tecnico. Inoltre, vi sono 5 applicazioni non riconducibili ad alcun cluster. Si chiede se è possibile ricondurre tali applicativi ad uno dei 15 cluster citati nell'allegato C.

5. Risposta

Si riporta il cluster applicativo di riferimento delle 7 applicazioni richieste.

Applicazione	Nome	Descrizione	Cluster	Ambito applicativo	Categoria	Licenza	Tecnologie	Architettura	Autenticazione	Database	UTENTI MEDI GIORNALIERI	UTENTI COMPLESSIVI	Link Ambiente Produzione
750	Anagrafe Imprese Artigiane (DISMETTERE)		Servizi Trasversali	Servizi e sistemi digitali area amministrativa, gestione documentale e dematerializzazione	Standard		Oracle Forms e Oracle PL/SQL	WEB	Sistema Autenticazione Interna	Oracle 11			
B52B	Business Plan	Preparazione e compilazione Business Plan, inviato tramite chiamata applicativa a BPOL ISMEA Business Plan	Primario				.NET 3.0	WEB	CAS Piave	Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	50	3000	
B52C	Business Plan	Preparazione e compilazione Business Plan, inviato tramite chiamata applicativa a BPOL ISMEA Business Plan	Primario				.NET 3.0	WEB	CAS Piave	Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	50	3000	
DIRE	Nuovo DiSel e Reseau	Nuovo DiSel e Reseau	Servizi digitali enti locali				PostgreSQL, MongoDB, Ceph Fs	WEB	Sistema Autenticazione Interna RVE	PostgreSQL, MongoDB, Ceph Fs	10 stima	200 stima	
M01	MATOMO	Matomo è un software libero per fornire report dettagliati e in tempo reale sui visitatori di un sito web, fra cui i motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, la lingua di utilizzo e le pagine più visitate. Alternativa a Google Analytics.	Servizi Trasversali	Servizi e Sistemi digitali area Territorio e Portali Regionali	Standard	Open Source	Matomo			MariaDB			
R01	Registro Controlli Agroambientali	Applicativo per il coordinamento e la rilevazione dei controlli in materia di disciplina degli effluenti di allevamento e fertilizzanti azotati	Primario				Html,CSS,JAVASCRIPT 5,.NET Core 3.1.x,ASP.NET MVC CORE 3.1.x,REST WEB API 1.0,Redis	CLOUD	CAS	PostgreSQL 12	5	100	
ST00 (OLD)		Ambiente Lizard OLD	Servizi digitali enti locali				PHP 7.4 --> 8.1.2	WeEB	Sistema Autenticazione Interna RVE	MySQL	60	280	

6. Domanda

Nella sez. 7.6 pag. 86 dell'Allegato C, nel descrivere la figura del Release Manager, viene citato il Configuration Manager. Si chiede di chiarire se sia una ulteriore figura professionale che il fornitore è tenuto a introdurre, se sia una figura che fa parte dei team infrastrutturali gestiti con altri contratti o se sia un ruolo che può essere assunto da una particolare risorsa all'interno dei Team Ottimali previsti nel C.T.

6. Risposta

Si tratta di una figura con ruolo specifico che fa parte del Release team.

7. Domanda

Rif. A3 modulo offerta- Domanda: Si chiede di verificare il "totale valore offerto" (cella k16) che non include il valore del "servizio di migrazione Oracle" e di fornire la versione aggiornata del file medesimo.

7. Risposta

Si pubblica il file con la versione aggiornata.

8. Domanda

Rif. Allegato B - Progetto di gara - Tabella 3- Figura Professionale "Programmatore" - Domanda: Considerando i team-mix presenti in Allegato C – Capitolato Tecnico per i servizi pari a 17968 GG/U laddove nella tabella 3 Allegato B - Progetto di gara - risultano essere 5257 GG/U. Si chiede di chiarire qual è il valore corretto, se quello derivato dal team-mix o quello dichiarato in tabella 3, ed eventualmente il corretto team-mix.

8. Risposta

Si tratta di un refuso, si pubblica la tabella 3 del progetto tecnico aggiornata.

Servizio	Figura professionale	Totale giornate stimate su 60 mesi
Servizi realizzativi	Service Manager	1.154
	Responsabile di progetto applicativo	4.652
	Architetto applicativo	3.531
	Analista funzionale	12.025
	Analista programmatore	12.350
	Programmatore	17.968
	Specialista di Prodotto / Tecnologia	4.267
	Progettista Data Warehouse / Business Intelligence	3.531
	Visual Web Designer	2.825
	Test specialist	3.169
	Grafico Web	2.825
	Data Base Administrator	3.178
	Specialista di pacchetto	602
	Business Continuity Manager	353
	Release manager	769
	Release team	2.591
	Quality Manager	385
GDRP Expert	385	
DevOps Expert	385	
Servizio	Figura professionale	Totale giornate stimate su 60 mesi
Servizi tecnico specialistici	Service Manager	45
	Responsabile di progetto applicativo	135
	Architetto Applicativo	429



Analista Funzionale	135
Analista Programmatore	135
Specialista di Prodotto/Tecnologia senior	452
Specialista di Prodotto/Tecnologia	632
Progettista Data Warehouse/Business Intelligence	452
Visual Web Designer	181
Specialista di Pacchetto	406
Data Base Administrator	406
Business Intelligence Expert	406
System Integrator	271
Data Scientist	316
Quality Manager	22
GDPR Expert	45
DevOps Expert	45

Tabella 3 - Quantità di giornate stimate per figura professionale e servizio

9. Domanda

Rif. Allegato B - Progetto di gara - Tabella 3- Figura Professionale "Specialista di Prodotto Tecnologia" – Domanda: Considerando i team-mix presenti in Allegato C – Capitolato Tecnico per i servizi misurati a GG/U il calcolo delle giornate della figura di "Specialista di Prodotto Tecnologia" risulta essere pari a 4267 GG/U laddove nella Tabella 3 "Allegato B - Progetto di gara" risultano essere 16979 GG/U. Si chiede di chiarire qual è il valore corretto, se quello derivato dal team-mix o quello dichiarato in tabella 3, ed eventualmente il corretto team-mix.

9. Risposta

Si veda la risposta alla domanda 9.

10. Domanda

Rif. Allegato C – Capitolato Tecnico- cap. 6.5 Misurazione dei servizi di manutenzione, gestione e assistenza- Domanda: Considerati i 28.000 TKT/annui indicati in capitolato si chiede di indicare le quantità di TKT per ognuno dei 3 servizi in ambito: Gestione Applicativa e Basi Dati, Assistenza HD, Manutenzione Correttiva

10. Risposta

La distribuzione (media degli ultimi 12 mesi) dei ticket nei tre servizi è stata la seguente:

- Gestione applicativa: 71%
- Assistenza di secondo livello: 25%
- Manutenzione correttiva: 4%

Tale distribuzione è soggetta a variazione; l'aggiudicatario dovrà, in qualsiasi caso, erogare i servizi nel rispetto di quanto indicato nell'Allegato C – Capitolato Tecnico.

11. Domanda

Rif. Allegato C – Capitolato Tecnico- Domanda: Si chiede di specificare rispetto ai 55FTE quanti FTE sono dedicati al servizio di Gestione Applicativa e Basi Dati, e quanto al servizio di Manutenzione Correttiva

11. Risposta

I 55 FTE indicati dell'Allegato C – Capitolato Tecnico riguardano esclusivamente il servizio di Gestione applicativa e Basi Dati.



12. Domanda

Rif Allegato C – Capitolato Tecnico- Paragrafo Allegato Function Point pagina 130-Domanda: Si chiedere di rendere disponibile il documento “MyStandard - Rapporto di Conteggio IFPUG FPA v4.3” in uso presso Regione del Veneto.

12. Risposta

Non si accoglie la richiesta in quanto le informazioni richieste non sono utili ai fini dell'offerta tecnica ed economica. Il documento è un template che riprende la metodologia internazionale IFPUG FPA v4.3 adottata in RV per il conteggio e la verifica dei Function Point.

13. Domanda

Rif Allegato C – Capitolato Tecnico- Certificazione della sicurezza - Pagina 51- Domanda: Viene citata la figura di il Security Architect è una figura aggiuntiva in quanto non presente nell'allegato C1 dei profili professionali ma menzionato nel capitolato tecnico?

13. Risposta

Il profilo del Security Architect è riconducibile al ruolo del Business Continuity Manager. Si veda il profilo di Responsabile di Progetto Applicativo come riferito al par. 7.6, pag. 84 dell'Allegato C al Capitolato Tecnico.

Il Direttore
Direzione ICT, Agenda Digitale
e SOS affidamento servizi e forniture ICT
dott. Idelfo Borgo