



REGIONE DEL VENETO

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE E
SVILUPPO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LA PA**

CODICE GARA APPTTEL: G02579

CUI: S80007580279202500027

CUP: H76G25000070002

ALLEGATO C1 – PROFILI PROFESSIONALI



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Indice

1.	3
1.1	4
2.	7
2.1	7
2.2	8
2.3	9
2.4	12
2.5	14
2.6	16
2.7	17
2.8	18
2.9	20
2.10	21
2.11	23
2.12	24
2.13	27
2.14	28
2.15	29
2.16	30
2.17	32
2.18	33
2.19	34
2.20	36
2.21	38
2.22	39
2.23	41
2.24	42
2.25	44
2.26	46

1. PREMESSA

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto del Capitolato dei Servizi Applicativi dovranno rispettare ed essere conformi ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal Capitolato e dal Contratto, rispettando lo schema di CV Formato europeo.

In questo allegato, e ove previsto nel Capitolato Tecnico, ogni riferimento ad attività (come ad esempio il Disegno), a metodologie basate sull'uso di prodotti, o ai prodotti stessi, deve essere interpretato come riferito ai prodotti e/o ai componenti attualmente impiegati nei sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione."

Di seguito sono descritti i profili professionali minimi richiesti per l'erogazione dei servizi della fornitura. Resta inteso che, come indicato nel Capitolato Tecnico, i profili di seguito specificati hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto l'Amministrazione si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per ricoprire un certo ruolo sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini, al di là del suo profilo personale.

Si precisa che:

- Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 nel ruolo specifico;
- Per laurea si intende la laurea triennale;
- In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa;
- Per progetti di grandi dimensioni, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di medie dimensioni sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli;
- Ciascuna certificazione tra quelle riportate in Ambito Tecnologico Specifico di contesto RV della tabella che segue può essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni;
- Le tecnologie in uso presso l'Amministrazione (relative a Web server, Application Server, piattaforme utilizzate, DBMS, piattaforme di sviluppo, framework, linguaggi utilizzati, Sistemi di CMS e ECM, ...) sono specificate nell'Allegato C3 - Contesto Tecnologico e Applicativo, eventuali aggiornamenti tecnologici durante la fornitura potrebbero richiedere aggiornamento delle competenze;
- Le specificità associate a ciascun profilo, quali, a titolo esemplificativo, quelle relative ai bandi dei Fondi Europei, al conteggio del Patrimonio Applicativo in FP, alla migrazione applicativa verso ambienti Cloud, ecc., dovranno essere possedute, in aggiunta alle competenze, conoscenze ed esperienze previste per il profilo di riferimento, esclusivamente dalle risorse effettivamente coinvolte nelle attività che ne richiedono l'applicazione.



Regione del Veneto

1.1 Certificazioni

Con riferimento alle certificazioni professionali, nel gruppo delle risorse proposte, deve essere presente:

- *Ambito Project Management*: almeno una Risorsa certificata per almeno una delle certificazioni riportate nell'area Project Management della tabella che segue.
- *Ambito IT Governance & Service Management*: almeno una Risorsa certificata per almeno una delle certificazioni riportate in ciascuna area (Project Management, IT governance, PM Agile, Conteggio Function Point, Business Analysis, Enterprise Architecture e Test Specialist) nella tabella che segue.
- *Ambito Tecnologico Specifico di contesto RV*: almeno una Risorsa certificata per ognuna delle certificazioni riportate nella tabella che segue.

Inoltre, per le risorse con un profilo professionale di *Responsabile di Progetto Applicativo* è richiesta almeno una certificazione scegliendo tra l'area Project Management, IT Governance e PM Agile.

Ambito Project Management

Project Management:

- PMP
- Prince2 Practitioner
- ISIPM Av;
- IPMA (D)

Ambito IT Governance & Service Management

IT Governance:

- ITIL V3 Expert
- ITIL V4 Managing Professional
- COBIT Assessor

PM Agile:

- Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)
- PRINCE2 Agile Practitioner
- Scrum Master

Business Analysis:

- IIBA Business Analysis (CBAP)
- IIBA Business Analysis (CBATL)
- PMI - Professional Business Analysis (PMI-PBA)

Conteggio Function Point:

- IFPUG CFPP o CFPS 4.3 o superiore



Regione del Veneto

Enterprise Architecture:

- TOGAF 9.1 Foundation

Test specialist:

- ISTQB Certified Tester Foundation Level

Ambito Tecnologico Specifico di contesto RV

Oracle Java SE e EE - Web Services:

- Java SE 11 Developer (Professional)
- Java SE 8 Programmer (Professional)
- Java EE 7 Application Developer (Professional)

Database administrator:

- Oracle Database 9i Administrator Certified Professional / Oracle Database 12c Administrator Certified Professional - upgrade from 7.3, 8, 8i, 9i, 10g, 11g DBA OCP
- Oracle Database 11g Administrator Certified Professional / Oracle Database 12c Administrator Certified Professional - upgrade from 7.3, 8, 8i, 9i, 10g, 11g DBA OCP/ Oracle

Database

- Administration 2019 Certified Professional (Upgrade from 10g, 11g, 12c, 12cR2 OCP)
- PostgreSQL Associate
- MySQL 5.7 opp. 8.0 Database Administrator Professional
- MCSA: SQL 2016 Database Administration

Sviluppo App ambiente Cloud

- AWS Solution Architect professional
- AWS Data Analytics Specialty
- AWS Devops Engineer Professional
- AWS Machine Learning Specialty
- Google Cloud Platform Developer Professional
- GCP Professional Cloud Architect
- GCP Professional Data Engineer

Business intelligence, Advanced Analytics & ML

- Qlik Sense Business Analyst
- Qlik Sense Data Architect
- Qlik Sense System Administrator

L'Amministrazione si riserva di verificare in qualsiasi momento la rispondenza dei curricula vitae delle Risorse impiegate nella fornitura rispetto a quelli richiesti/offerti.



Regione del Veneto

L'Amministrazione si riserva, inoltre, di richiedere, sulla base di specifiche necessità sopravvenute nel corso del contratto, che l'intervento venga effettuato da Risorse con specifiche conoscenze, esperienze e certificazioni, differenti da quelle indicate nel presente documento.



Regione del Veneto

2. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Di seguito il dettaglio dei profili professionali richiesti:

2.1 Capo Progetto (Service Manager)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> ● PMI-PMP / Prince2 Practitioner, ISIPM-Av, IPMA (D); ● ITIL 4 Managing Professional.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodologie di project management e best practice ITIL; ● Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management; ● Conduzione di progetti complessi nell'area infrastrutturale in contesti multidisciplinari e multiservizi; ● Gestione di progetti di migrazione al cloud e di change dei modelli di delivery basati su Agile e DevOps; ● Conduzione di progetti infrastrutturali per aggiornamenti, migrazioni, patching e change su applicativi (deploy codice, release management, documentazione CMDB); ● Redazione di documentazione di progetto; ● Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro e stima delle risorse per la realizzazione di progetti; ● Controllo dello status dei progetti: stima costi, valutazione rischi, milestone, obiettivi finali; ● Definizione e revisione dei processi secondo le best practice ITIL; ● Coordinamento di situazioni di criticità ed escalation; ● Definizione di workflow e procedure di comunicazione con gli utenti; ● Assicurazione dell'aggiornamento continuo nelle comunicazioni con gli utenti attraverso lesson learned e miglioramento continuo; ● Predisposizione di report di performance, satisfaction survey, incident e service request; ● Gestione delle interazioni e relazioni con gli utenti e il cliente; ● Spiccate capacità relazionali e ottima conoscenza della lingua italiana.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecniche e prodotti software per project e risk management; ● Pratiche ITIL e metodologie di analisi, documentazione e pianificazione; ● Standard di progetto, procedure e metriche di controllo; ● Principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise; ● Gestione di progetti Agile.



Regione del Veneto

2.2 Responsabile di Progetto Applicativo (Program Manager)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Corsi e competenze specifiche	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software; ● Metodi agile e DevOps; ● API Management; ● Misure della qualità del software e loro applicabilità; ● Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing); ● Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione; ● Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010 e successive); ● Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione; ● Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; ● Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; ● Uso di tecniche e prodotti software per project management, risk management, ALM e ITSM; ● Guida di progetti / attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; ● Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; ● Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management; ● Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici; ● Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro; ● Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione; ● Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del SW (ISO 25010 e successive); ● Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; ● Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura funzionale dei progetti (Punti Funzione – IFPUG); ● Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0; ● Buona conoscenza delle tematiche Opensource, particolare attenzione relativamente a Application server / Web server / DB server / CMS / strumenti di portale / prodotti di statistiche; ● Ottima conoscenza SPCoop per la cooperazione applicativa; ● Buona conoscenza delle Best Practice ITIL e in particolare, dei processi di Change Management, Transition e Operation; ● Conoscenza della programmazione e attivazione bandi dei Fondi Europei; ● Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro; ● Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione; ● Ottima conoscenza del Codice dell'Amministrazione Digitale; ● Buona conoscenza delle tematiche open source; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, Application server, Web server, DB server, CMS, strumenti di portale; ● Buona conoscenza dei processi di Change Management; ● Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa; ● Conoscenza delle metodologie di sviluppo e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); ● Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitivi e/o cooperazione applicativa e applicativa/o ECM, in ambito Pubblica Amministrazione e gestione documentale in ambito PA; ● Buona conoscenza della metodologia Agile/DevOps; ● Buona conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing (Paas, Saas, Iaas); ● Buona conoscenza della tematica sugli Open Data; ● Ottima conoscenza dei processi di Governance IT.
------------	---



Regione del Veneto

2.3 Analista Funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della System Integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente, una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni; • Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità SW, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del SW prodotto alla ISO25010; • Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di SW; • Sovrintende all'attività degli analisti programmatori/programmatori nelle fasi di realizzazione e test.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); • Realizzazione di portali su specifiche piattaforme; • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0; • Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati; • Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Buona conoscenza di DBMS relazionali in uso presso l'Amministrazione; • Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none">● Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;● Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;● Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca;● Buona conoscenza di Content Management System/ECM;● Buona conoscenza degli Application Server e Web Server in uso presso l'Amministrazione;● Buona conoscenza strumenti di Office Automation;● Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsoft, ecc. in uso presso l'Amministrazione;● Conoscenza di base Mac (Apple);● Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;● Buona conoscenza di sistemi di CRM;● Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;● Conoscenza di tecniche e tool per la analisi e modellazione delle minacce, per identificare le minacce e le relative contromisure;● Conoscenza delle linee guida e best practice di sviluppo sicuro per le fasi di analisi e disegno.
--	--



Regione del Veneto

2.4 Analista Programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 3 nella funzione Se diploma: 5 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali che dei servizi web, app, mobile, ecc.; • Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la Manutenzione Correttiva e Adeguativa; • Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test; • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; • Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità; • Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern); • Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0; • Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software; • Documentazione procedure; • Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD; • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; • Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati; • Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Ottima conoscenza dei sistemi workflow; • Ottima conoscenza di DBMS relazionali in uso presso l'Amministrazione; • Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none">● Ottima conoscenza dei Framework in uso presso l'Amministrazione;● Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;● Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;● Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;● Ottima conoscenza di Content Management System/ECM;● Ottima conoscenza degli Application Server e Web server in uso presso l'Amministrazione;● Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;● Conoscenza di base Mac (Apple);● Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft, ecc. in uso presso l'Amministrazione;● Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti Web;● Ottima conoscenza di sistemi di CRM;● Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;● Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system;● Conoscenza delle linee guida e best practice di sviluppo sicuro riguardanti gli errori comuni di programmazione che portano a vulnerabilità del software e le strategie di mitigazione efficaci per impedire l'introduzione di tali errori;● Conoscenza delle tecniche di revisione del codice (code review) manuale e delle tecniche e degli strumenti di analisi statica del codice;● Conoscenza delle linee guida e best practice di sviluppo sicuro riguardanti gli errori comuni di programmazione che portano a vulnerabilità del software e le strategie di mitigazione efficaci per impedire l'introduzione di tali errori.
--	---



Regione del Veneto

2.5 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione; ● Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria; ● È coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione); ● Opera nei servizi di Manutenzione Correttiva ed Adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste; ● Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni; ● Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità; ● Esecuzione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; ● Ottima conoscenza della Linee Guida di design per i siti web della Pubblica Amministrazione e delle Linee guida di AgID per i siti web della P.A.; ● Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); ● Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); ● Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; ● Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati; ● Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); ● Ottima conoscenza dei linguaggi in uso presso l'Amministrazione; ● Ottima conoscenza dei Framework in uso presso l'Amministrazione; ● Buona conoscenza di DBMS relazionali in uso presso l'Amministrazione; ● Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing; ● Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.; ● Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione; ● Buona conoscenza di Content Management System/ECM; ● Buona conoscenza strumenti di Office Automation; ● Buona conoscenza degli Application Server e Web server in uso presso l'Amministrazione; ● Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft, ecc. in uso presso l'Amministrazione; ● Conoscenza di base Mac (Apple); ● Buona conoscenza di motori di ricerca; ● Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; ● Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti Web; ● Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione; ● Buona conoscenza di sistemi di CRM; ● Conoscenza di base sistemi di Identity and Access Management System; ● Buona conoscenza suite Adobe; ● Conoscenza degli elementi essenziali di sviluppo sicuro nella fase di codifica; ● Conoscenza delle tecniche di revisione del codice (code review) manuale e delle tecniche e degli strumenti di analisi statica del codice (almeno per una figura all'interno del team di sviluppo).
Specificità Migrazione Applicativa al Cloud	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS; ● Conoscenza del linguaggio SQL e dei linguaggi di scripting finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, R, Python, Pig, ecc.); ● Buona esperienza nello sviluppo di soluzioni SaaS, di API e micro-servizi.



Regione del Veneto

2.6 Operatore di Publishing

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	3 anni nel settore informatico di cui almeno 2 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Effettua l'attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.) attraverso l'organizzazione dei contenuti e l'esposizione; ● Collabora in gruppi di gestione contenuti siti/portali web sia statici che dinamici, sviluppati su CMS/ECM con funzioni di pubblicatore svolte in autonomia; ● Interfaccia e gestisce i rapporti con i referenti dei diversi siti Internet della PA.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Editing e publishing di documenti su rete; ● Utilizzo di prodotti software di rassegna stampa e/o prodotti specifici di colloquio con agenzie stampa.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; ● Buona conoscenza suite Adobe; ● Buona conoscenza ambienti operativi Windows; ● Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; ● Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; ● Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

2.7 Operatore Multimediale

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore multimediale e 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Dispone di una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi Web, bilanciando gli aspetti della creatività (necessaria per trovare immagini e animazioni piacevoli) con valutazioni di usabilità e accessibilità, adottando un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione; • Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali curandone l'inserimento all'interno di siti e applicazioni web.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali/siti web; • Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali/siti accessibili e applicazioni web 2.0.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti per la produzione e manipolazione) di video (attività di lavorazione quali tagliare, unire, ottimizzare, convertire formati, ecc.); • Buona conoscenza ambienti operativi Windows; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; • Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; • Ottima conoscenza dei linguaggi e ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; • Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità.



Regione del Veneto

2.8 Visual Web Designer

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web; ● Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il "concept" e la digital identity (grafica) di portali / siti web; ● Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma; ● Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0; ● Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi; ● Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale; ● Esperienza nella gestione di progetti multidisciplinari; ● Esperienza sui temi del design di applicativi web; ● Esperienza nell'analisi, progettazione e disegno di prototipi della user experience; ● Esperienza nel disegno di interfacce grafiche.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">● Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;● Ottima conoscenza della Linee Guida di design per i siti web della Pubblica Amministrazione e delle Linee guida di AgID per i siti web della P.A.;● Profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;● Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito;● Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale;● Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;● Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;● Ottima conoscenza della suite Adobe;● Ottima conoscenza di pacchetti grafici;● Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;● Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Linux;● Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti.
------------	---



Regione del Veneto

2.9 Grafico WEB

Titolo di studio	Laurea triennale o Diploma di scuola superiore
Anzianità lavorativa	Se laurea: 2 anni di esperienza nel ruolo Se diploma: 4 anni di esperienza nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità; • Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico; • Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza della suite Adobe; • Ottima conoscenza di pacchetti grafici; • Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation; • Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; • Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità; • Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; • Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Linux; • Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti; • Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.



Regione del Veneto

2.10 Content Manager

Titolo di studio	Laurea (o formazione di livello universitario) in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione; tecnologie dell'informazione; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente. Specializzazione in editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale; informazione e sistemi editoriali; comunicazione pubblica e istituzionale o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Opera in stretto raccordo con i referenti dell'Amministrazione al fine di garantire l'integrazione e la coerenza nella diffusione dei contenuti; ● Gestisce la coerenza delle diverse aree tematiche del portale, siti e canali mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video; ● Cura il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento; ● Cura l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del Portale, siti e canali; ● Supervisiona i contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor specializzati sul mobile; ● Cura la messa a punto di guide e supporti specifici ed è responsabile della correttezza grammaticale e della coerenza stilistica in relazione al manuale di stile adottato dalla redazione del portale e siti istituzionali; ● Realizza le news, newsletter, dossier e altri prodotti informativi anche multimediali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Strategie di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social network e dell'approccio web 2.0; ● Strategie di comunicazione pubblica; ● Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web; ● Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video; ● Progettazione della struttura logica dell'informazione; ● Progettazione di architettura e navigazione di siti web; ● Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità; ● Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati; ● Redazione di documentazione e report di progetto; ● Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web; ● Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità).



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

<p>Conoscenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0; ● Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione); ● Competenze di web editing e editing multimediale su contenuti per la Pubblica Amministrazione; ● Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività; ● Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web; ● Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line; ● Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni; ● Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a strumenti di gestione di siti e portali; ● Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione; ● Ottima Conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web; ● Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.
-------------------	---



Regione del Veneto

2.11 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Esperto di prodotto SW e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione; • Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici; • Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0; • Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile; • Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Sviluppo su piattaforma container.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence, ...); • Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud; • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architeturali; • Buona conoscenza degli Strumenti Office Automation; • Ottima conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft in uso presso l'Amministrazione; • Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione; • Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; • Ottima conoscenza dei sistemi documentali; • Ottima conoscenza dei DBMS relazionali in uso presso l'Amministrazione;



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; ● Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche; ● Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; ● Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM; ● Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.
--	---

2.12 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione; ● Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici; ● Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Focal point su prodotti/tematiche correlate; ● Ha collaborato/ha fatto parte di centri di competenza su prodotti/tecnologie specifiche e tematiche correlate; ● Analisi, progettazione architettonica e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing; ● Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...); ● Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.



Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); ● Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); ● Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; ● Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource, strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence, ...); ● Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud; ● Ottima conoscenza dei sistemi/componenti architeturali; ● Ottima conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft in uso presso l'Amministrazione; ● Tecnologie Mobile e relativi S.O.; ● Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione; ● Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; ● Ottima conoscenza dei Sistemi documentali; ● Ottima conoscenza dei DBMS relazionali in uso presso l'Amministrazione; ● Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; ● Ottima conoscenza di prodotti per analisi e statistiche; ● Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; ● Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM; ● Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.
Specificità Migrazione Applicativa al Cloud	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscenza del linguaggio SQL e dei linguaggi di scripting finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, R, Python, Pig, ecc.); ● Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS; ● Conoscenza degli strumenti specifici come: Ansible Cloud Aws, GCP Terraform Cdk Docker, container, Kubernetes Python, java pipeline Kettle, Talend, Apache nifi o tool di data integration affini; ● Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche.
Specificità per le attività di Data Engineering and Analytics Platform	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacità di svolgere un'analisi sulle fonti dati per determinare i diritti ed eventuali vincoli legali di pubblicazione ● Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie Open Data ● Conoscenza delle principali tecnologie in ambito Big Data ● Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS ● Conoscenza del linguaggio SQL e dei linguaggi di scripting finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, R, Python, Pig, ecc.).



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

<p>Specificità per le attività di Business intelligence, Advanced Analytics & ML</p>	<ul style="list-style-type: none">● Buona conoscenza degli ambiti di Business Intelligence, Advanced Analytics, ML e AI. Nel dettaglio dovranno conoscere: Qlik Sense, SAP BO, SAS; Kettle, Talend, Apache nifi o tool di Data Integration affini, Cloud come Aws, GCP;● Buona conoscenza delle tecnologie, tecniche e strumenti di Advanced Analytics e di Data Science anche in ambito Big Data (es. Spark, R, scala, Python, ecc.). Le principali tecnologie in ambito Big Data, i principali modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e What-If Analysys;● Buona conoscenza delle tecniche statistiche di analisi dei dati (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione) e di strumenti informatici a supporto;● Buona conoscenza delle tecniche e dei modelli di Deep Learning basate su reti neurali multilivello;● Buona conoscenza delle tecniche e dei modelli per l'implementazione della Graph Analytics;● Buona conoscenza delle tecniche di Text Analytics e di automazione nella classificazione sintesi dei testi, nonché delle modalità di implementazione del topic detection.
--	---



Regione del Veneto

2.13 Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence; ● Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico: <ul style="list-style-type: none"> ○ la progettazione dell'architettura della soluzione; ○ l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali; ○ l'analisi dei requisiti utente; ○ la progettazione concettuale; ○ la progettazione logica; ○ la progettazione dell'alimentazione; ○ la documentazione di progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinamento di personale tecnico; ● Attività realizzate in aree di design, reporting, dashboard, procedure ETL ed applicazioni OLAP; ● Predisposizione di specifiche di progetto; ● Progettazione di test integrati; ● Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW; ● Tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence; ● Tecniche di modellazione e di analisi multidimensionale; ● Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali; ● Tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning; ● Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart; ● Modelli OLAP, ROLAP; ● Progettazione e realizzazione ETL; ● Data Modeling; ● Gestione dei metadati; ● Data cleaning e Master Data Management; ● Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end; ● Progettazione e realizzazione di processi di Data Quality; ● Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard; ● Analisi e disegno Object Oriented con UML; ● Gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL; ● Tecniche di analisi di Big Data.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

2.14 Operatore Data Entry

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado o cultura equivalente
Anzianità nel ruolo	Minimo 4 anni di esperienza nel ruolo
Ruolo	Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; ● Esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti; ● Partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Strumenti MS Office (Excel, Access, Word, ...); ● Buona capacità di analisi critica; ● Buon grado di autonomia; ● Buone capacità relazionali.



Regione del Veneto

2.15 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi; • Dialoga con l'Amministrazione recependo e indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto consulenziale su processi e temi specifici; • Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali); • Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0; • Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica Amministrazione; • Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità); • Consulenza giuridica specialistica in materia CAD; • Consulenza in ambito contabile; • Consulenza specialistica in ridisegno dei Processi ovvero Business Process Modeling and Business Process Reengineering, Demand Management, Change Management, supporto tematico scientifico e metodologico; • Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Esperto di tematiche strumentali alle attività da svolgere (es. bilanci pubblici, normativa appalti, ecc.); • Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web; • Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; • Buona conoscenza generale del settore pubblico; • Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto; • Ottime capacità relazionali.



Regione del Veneto

2.16 Specialista di Pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti; ● Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”; ● Effettua l’analisi del divario (Gap Analysis) per la selezione di un pacchetto; ● Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica; ● Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori; ● Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto; ● Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso: <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso ottimale di un pacchetto software; ○ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile); ○ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di Office Automation. ● Effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi; ● Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard; ● Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti; ● Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti; ● Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto; ● Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati; ● Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti Programmatori.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni; ● Gestione del cambiamento in azienda; ● Migrazione dei dati; ● Integrazione di applicazioni aziendali; ● Collaudo di applicazioni; ● Redazione di specifiche di gestione e procedure; ● Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza del mercato SW in un particolare contesto di settore; ● Ottima conoscenza del pacchetto SW, soluzioni/prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico; ● Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto del settore richiesto; ● Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali; ● Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente; ● Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo; ● Buona conoscenza delle Best Practice ITIL.



Regione del Veneto

2.17 Data Base Administrator (DBA)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● È responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse; ● Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto; ● Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, Disaster Recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni; ● Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi; ● Monitoraggio e tuning di basi dati; ● Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati; ● Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base; ● Realizzazione e controllo di procedure complesse; ● Progettazione e conduzione di test integrati; ● Redazione di specifiche di progetto; ● Stima di risorse per realizzazione di progetti; ● Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL; ● Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici; ● Architetture di Data Base in ambiente eterogenei; ● Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico); ● Data Modeling; ● Data Base Normalization; ● Data Virtualization; ● Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi; ● Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali; ● Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi; ● Data quality measurement and assessment; ● Buona conoscenza dei principali Web Server e Application Server in uso presso l'Amministrazione; ● Tecniche di gestione di Big Data; ● Buona conoscenza delle Best Practice ITIL.



Regione del Veneto

2.18 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali; ● Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator; ● Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete; ● Acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem Determination e Problem Solving di I livello; ● Pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedate; ● Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni; ● Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; ● Messa in esercizio e gestione di sistemi informativi di media complessità; ● Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; ● Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi; ● Redazione di specifiche tecniche di progetto; ● Realizzazione e controllo di procedure di media complessità; ● Progettazione test integrati; ● Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, ecc. e periferiche associate); ● Esperienza nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore; ● Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare); ● Conoscenza dei sistemi di rete; ● Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi; ● Conoscenze di System Administration (gestione Data Center, sistemi operativi, Blade, Configuration Management, procedure start up e shut down, ecc.); ● Conoscenze amministrazione data base e middleware (DB, Application Server, portali, prodotti documentali, ecc.); ● Conoscenze in ambito SUN e back up; ● Conoscenze in ambito networking; ● Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione; ● Conoscenze in ambito sicurezza; ● Conoscenza piattaforma Cloud Computing; ● Conoscenza in ambito Service Management; ● Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione; ● Strumenti di Trouble Ticketing e di Configuration Management; ● Buona conoscenza delle Best Practice ITIL.
Specificità Migrazione Applicativa al Cloud	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza delle procedure operative necessarie ad operare su una soluzione CMP (Cloud Management Platform); ● Esperto nell'installazione e gestione di sistemi di Continuous Integration (Jenkins, TravisCI, TeamCity, GoCD, ...); ● Esperto nella gestione di sistemi di applicativi virtualizzati tramite l'utilizzo di strumenti appositi (VmWare, Virtual Box, ...); ● Esperienza nella creazione e gestione di clusters di sistemi e degli strumenti di orchestrazione (Kubernetes e Swarm).



Regione del Veneto

2.19 System Integrator

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non; • Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi e adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione; • Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software; • Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio; • Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità; • Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi. Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato; • Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc.); • Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative alla System Integration.



Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW; ● Ottima conoscenza del mercato del SW; ● Ottima conoscenza delle tematiche di Processi; ● Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010; ● Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo; ● Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica); ● Sistemi, protocolli e architetture di networking; ● Web e Application Server; ● Database; ● Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end; ● Ottima conoscenza delle metodologie del SW prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza; ● Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW; ● Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione; ● Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.
------------	---

2.20 Architetto Applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati; ● Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti; ● Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza; ● Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati. Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi. Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti; ● È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT; ● Garantisce l'efficientamento e riuso dell'integrazione dei diversi servizi, prodotti e framework già presenti nel Sistema Informativo di Regione Veneto, allo scopo di contenere i costi di investimento nello sviluppo applicativo;



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> ● Garantisce il mantenimento del Service Catalog e della documentazione online della descrizione dei diversi applicativi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> ○ Redazione di specifiche di progetto, o Attività di dimensionamento sistemi e Capacity; ○ Definizione e progettazione di architetture dati, o Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità. ● Sviluppo su piattaforma Container.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT; ● Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software; ● Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT; ● Conoscenza della piattaforma applicativa per container RedHat OpenShift; ● Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT; ● Metodologia di analisi e disegno object-oriented del software con UML; ● Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza; ● Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative; ● Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione; ● Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati; ● Conoscenza degli elementi essenziali del ciclo di vita dello sviluppo sicuro; ● Conoscenza dei principi di progettazione sicura del software e della privacy by design.
Specificità Migrazione Applicativa al Cloud	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza Ambiente SPC Cloud; ● Ottima conoscenza delle tecnologie cloud (IaaS, PaaS e SaaS); ● Conoscenza degli strumenti specifici come: Ansible Cloud Aws, GPC Terraform Cdk Docker, Container, Kubernetes Python, Java pipeline Kettle, Talend, Apache nifi o tool di Data Integration affini; ● Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche; ● Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS.
Specificità per le attività di Data Engineering and Analytics Platform	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacità di svolgere un'analisi sulle fonti dati per determinare i diritti ed eventuali vincoli legali di pubblicazione; ● Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie Open Data; ● Conoscenza delle principali tecnologie in ambito Big Data; ● Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS; ● Conoscenza del linguaggio SQL e dei linguaggi di scripting finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, R, Python, Pig, ecc.).



Regione del Veneto

2.21 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità; ● Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetture; ● Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico; ● Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo; ● Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici; ● Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive; ● Progetta ed esegue test di analisi statica e dinamica del codice e Penetration Test; ● Fornisce i risultati agli analisti /programmatore o agli specialisti di prodotto della specifica tecnologia.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> ○ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test; ○ Realizzazione di script per test automatizzati; ○ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati.



Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati; ● Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati; ● Ottima conoscenza degli standard CISQ; ● Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del SW e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico; ● Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti; ● Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti; ● Conoscenza delle tecniche e degli strumenti di analisi statica e dinamica della sicurezza del codice, Penetration Testing.
Specificità Migrazione Applicativa al Cloud	<ul style="list-style-type: none"> ● Esperienza nell'installazione e gestione di strumenti per la raccolta di log e loro analisi in caso di errori o problemi ai sistemi (Elastic Search, Log Stash, Kibana).

2.22 Data Scientist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza; ● Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati; ● Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni; ● Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione; ● Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e What-If Analysis; ● Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes); ● Sviluppo di prototipi e Proof of Concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.); ● Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS; ● Conoscenza della lingua inglese (tecnica); ● Ottime capacità relazionali e di comunicazione; ● Ottime capacità di problem solving; ● Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi; ● Ottima conoscenza sistemi di Analytics; ● Ottima conoscenza Big Data.
Specificità per le attività di Business intelligence, Advanced Analytics & ML e Data Engineering and Analytics Platform	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza degli ambiti di Business Intelligence, Advanced Analytics, ML e AI. Nel dettaglio dovranno conoscere: Qlik Sense, SAP BO, SAS; Kettle, Talend, Apache nifi o tool di Data Integration affini, Cloud come Aws, GCP; ● Buona conoscenza delle tecnologie, tecniche e strumenti di Advanced Analytics e di Data Science anche in ambito Big Data (es. Spark, R, scala, Python, ecc.). Le principali tecnologie in ambito Big Data, i principali modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e What-If Analysis; ● Buona conoscenza delle tecniche statistiche di analisi dei dati (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione) e di strumenti informatici a supporto; ● Buona conoscenza delle tecniche di Text Analytics e di automazione nella classificazione sintesi dei testi, nonché delle modalità di implementazione del Topic Detection; ● Buona conoscenza delle tecniche e dei modelli di Deep Learning basate su reti neurali multilivello; ● Buona conoscenza delle tecniche e dei modelli per l'implementazione della graph analytics; ● Capacità di svolgere un'analisi sulle fonti dati per determinare i diritti ed eventuali vincoli legali di pubblicazione; ● Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie Open Data.



Regione del Veneto

2.23 Business Intelligence Expert

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti; ● Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release; ● Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati; ● È costantemente aggiornato sull'evoluzione e innovazione in ambito DW/BI.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione ad almeno 5 progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW; ● Progettazione di sistemi complessi di BI; ● Esperienza sui principali prodotti di DW e BI in uso presso l'Amministrazione; ● Scrittura di documentazione e procedure tecniche.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Ottima conoscenza delle tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard; ● Ottima conoscenza delle tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence; ● Ottima conoscenza delle Best practices in ambito DW/BI, Open data e Analytics; ● Ottima conoscenza delle tecniche di progettazione DW & BI, Open data, Analytics.
Specificità per le attività di Business intelligence , Advanced Analytics & ML	<ul style="list-style-type: none"> ● Buona conoscenza degli ambiti di Business Intelligence, Advanced Analytics, ML e AI. Nel dettaglio dovranno conoscere: Qlik Sense, SAP BO, SAS; Kettle, Talend, Apache nifi o tool di Data Integration affini, Cloud come Aws, GCP; ● Buona conoscenza delle tecnologie, tecniche e strumenti di Advanced Analytics e di Data Science anche in ambito Big Data (es. Spark, R, scala, Python, ecc.). Le principali tecnologie in ambito Big Data, i principali modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e What-If Analysis; ● Buona conoscenza delle tecniche statistiche di analisi dei dati (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione) e di strumenti informatici a supporto; ● Buona conoscenza delle tecniche di Text Analytics e di automazione nella classificazione sintesi dei testi, nonché delle modalità di implementazione del Topic Detection;



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> Buona conoscenza delle tecniche e dei modelli di deep learning basate su reti neurali multilivello.
--	---

2.24 GDPR Expert

Titolo di studio	Laurea in discipline giuridiche, informatiche, o cultura equivalente. È auspicabile una specializzazione o un master in protezione dei dati personali o diritto della privacy
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce consulenza continua sull'interpretazione delle normative relative alla protezione dei dati e sulle migliori pratiche aziendali per conformarsi a queste leggi; Identifica e valuta i rischi relativi alla gestione dei dati personali all'interno dell'organizzazione e suggerisce soluzioni per mitigare tali rischi; Può formare i dipendenti aziendali riguardo al trattamento corretto dei dati personali e alle modalità di prevenzione di violazioni della privacy; Supervisiona l'attuazione di misure di sicurezza per proteggere i dati, monitora il trattamento dei dati e verifica che vengano rispettate le politiche aziendali in materia di privacy; In caso di violazioni della sicurezza dei dati (Data Breach), il GDPR Expert è responsabile della gestione e notifica tempestiva alle autorità competenti (entro 72 ore) e agli interessati, quando necessario; Garantisce che l'organizzazione rispetti tutte le disposizioni del GDPR, tra cui la gestione dei diritti degli utenti (come il diritto all'accesso, alla cancellazione e alla portabilità dei dati); Mantiene la documentazione relativa alle attività di trattamento dei dati, assicurando che siano sempre aggiornate e facilmente accessibili per eventuali controlli da parte delle autorità di supervisione; Si occupa di interagire con le autorità di protezione dei dati, rispondendo alle loro richieste e monitorando eventuali audit.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> La figura del GDPR Expert è specializzata nella protezione dei dati personali all'interno delle infrastrutture IT e dei processi operativi della pubblica amministrazione; Si occupa di garantire la conformità al GDPR, lavorando a stretto contatto con i team IT e di sicurezza, occupandosi della definizione delle policy di sicurezza IT per la protezione dei dati personali; Collabora con il DPO regionale e assiste durante gli audit; Si concentra sulla sicurezza dei dati a livello di sistemi e database, sulle policy di salvataggio password e sulla corretta applicazione delle normative in ambito privacy e sull'implementazione delle misure di sicurezza. Valuta i rischi e provvede alla formazione e sensibilizzazione del personale regionale e dei fornitori operanti nell'ambito della direzione ICT e delle direzioni che ne richiedono l'assistenza;



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> ● gestisci gli incidenti di sicurezza e redige report periodici sulla verifica delle conformità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscenza approfondita del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali; ● Esperienza nella redazione e implementazione di politiche e procedure di protezione dei dati; ● Conoscenza delle misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per garantire la protezione dei dati, come la pseudonimizzazione, la cifratura e la separazione dei dati personali da quelli comuni; ● Conoscenza dei sistemi di Identity e Access Management (IAM), in particolare la soluzione Monokee; ● Competenza nella gestione di database e nelle problematiche di sicurezza ad essi associate (es. policy di accesso, crittografia dei dati, backup sicuri); dati, come la pseudonimizzazione, la cifratura e la separazione dei dati personali da quelli comuni; ● Conoscenza dei sistemi di Identity e Access Management (IAM), in particolare la soluzione Monokee; ● Competenza nella gestione di database e nelle problematiche di sicurezza ad essi associate (es. policy di accesso, crittografia dei dati, backup sicuri); ● Conoscenza delle tecniche di Data Loss Prevention e Data Retention; ● Esperienza nella gestione di sistemi di autenticazione forte e nella definizione di policy di accesso; ● Capacità di analizzare e valutare i rischi per la privacy e di definire piani di mitigazione; ● Conoscenza di sistemi di storage e di backup/restore; ● Conoscenza di sistemi di virtualizzazione e hypervisor; ● Conoscenza dei principi di sicurezza by design e by default; ● Capacità di utilizzare strumenti di Vulnerability Assessment e Penetration Test; ● Esperienza nella gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni dei dati personali.



Regione del Veneto

2.25 Devops Expert

Titolo di studio	Laurea triennale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Progetta le strategie di DevOps, identificando gli strumenti di controllo dei sorgenti, automazione dei test e rilascio continuo; • Progetta ed implementa un approccio alla gestione del lavoro collaborativo, guidando i membri del team sulle tecniche e pratiche devops e delineando meccanismi di collaborazione interna nel team e tra team diversi; • Identifica e misura i KPI dei processi di sviluppo (es. tempo di ciclo, frequenza deploy, tempo di ripristino, ecc.); • Implementa e gestisce le metodologie di distribuzione continua; • Progetta sistemi con elevati livelli di disponibilità e scalabilità; • Gestisce il testing durante il ciclo di vita della release; • Facilita la collaborazione e l'efficacia delle relazioni inter-funzionali; • Gestisce gli strumenti di Continuous Integration e Continuous Deployment.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di linguaggi di programmazione come Python, Java, Go, Ruby, Bash o JavaScript. L'esperto DevOps deve essere in grado di scrivere script per l'automazione e di comprendere il codice sviluppato per migliorare la sua integrazione; • Esperienza con il versionamento del codice: Uso avanzato di sistemi di controllo versione come Git e GitHub, GitLab o Bitbucket per la gestione del codice sorgente e la collaborazione tra i team; • Cloud computing: Esperienza pratica con piattaforme di cloud come AWS, Azure o Google Cloud Platform (GCP). Conoscenza di servizi come EC2, S3, Lambda, Kubernetes su cloud pubblici e privati; • Esperienza con Docker, Kubernetes e strumenti correlati per la gestione di container. Questi strumenti sono essenziali per l'automazione del deployment e la gestione delle applicazioni in ambienti distribuiti; • Esperienza con strumenti di integrazione e distribuzione continua come Jenkins, GitLab CI, CircleCI, Travis CI, per creare pipeline di build, test e distribuzione automatizzati; • Capacità di implementare sistemi di raccolta e analisi dei log per migliorare la visibilità sul comportamento del sistema e diagnosticare eventuali problemi; • Conoscenza delle pratiche di sicurezza DevOps, come la gestione delle credenziali e dei segreti, la gestione degli accessi (IAM), la sicurezza del cloud, l'uso di strumenti come Vault per la gestione dei segreti; • Implementazione di politiche di sicurezza nelle pipeline di CI/CD e nelle operazioni quotidiane; • Esperienza nella gestione della disponibilità e della resilienza dei sistemi, tramite strategie di backup, recovery e Disaster Recovery; • Conoscenza delle metodologie Agile, Scrum o Kanban, che permettono di integrare le pratiche DevOps nei cicli di sviluppo del software.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tool di automazione dell'infrastruttura (es. bash, perl, Python, ruby, shell, ecc.);• Sistemi di Configuration e Versioning (es. Git, CVS, Subversion, Chef, Puppet, SourceSafe, ClearCase, Harvest, ecc.);• Sistemi operativi (es. Linux, Unix, Windows, MacOS, ecc.);• Sistemi di Continuous Integration e Continuous Deployment (es. Jenkins, TeamCity, Bamboo, GoCD, ecc.);• Framework di "containerizzazione" (es. Docker, rkt, ecc.);• Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e principali architetture cloud-native;• Metodologie e tecniche di analisi, progettazione, implementazione ed esecuzione di test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web-based e Mobile.
------------	--



Regione del Veneto

2.26 Quality Assurance Manager

Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementa le regole di qualità ICT stabilite; ● Dialoga con i referenti di sviluppo e gestione ICT per raccogliere e verificare l'efficacia degli indicatori esistenti nel misurare gli aspetti di qualità richiesti; ● Esegue l'audit sulla qualità; ● Verifica l'efficacia e la completezza dei sondaggi di customer satisfaction per misurare la qualità percepita dall'utenza; ● Verifica e certifica la qualità; ● Gestisce, pianifica e monitora il processo di test e di qualità del software, assicura il rispetto degli indicatori di qualità ed il grado di resilienza del SW; ● Certifica le configurazioni degli strumenti di analisi del software, mantiene aggiornate le soglie e le modalità di calcolo sulla base degli ultimi standard ISO, CISQ e best practices della comunità del software applicabili; verifica i report ed i cruscotti di qualità; ● Valida il modello di test adottato e ne misura l'efficacia.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacità di gestire e motivare un team di tester, assegnando compiti, monitorando le performance e facilitando la crescita professionale dei membri del team; ● Pianificazione delle risorse, gestione delle priorità e dei tempi, garantendo che i progetti vengano consegnati nei tempi previsti; ● Identificazione e gestione dei rischi legati alla qualità del prodotto, comprese le problematiche di sicurezza, performance e conformità; ● Capacità di comunicare chiaramente con i vari stakeholders, dai team di sviluppo e Operations ai senior manager e ai clienti; ● Esperienza nell'implementazione della qualità all'interno di un ambiente Agile, utilizzando Scrum o Kanban, e gestendo iterazioni rapide e rilascio continuo. ● Conoscenza approfondita degli strumenti di automazione dei test e dei framework di test complessi; ● Esperienza nel testing delle performance, inclusi i test di carico e stress, e nel testing di sicurezza (es. Penetration Testing, vulnerabilità).
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; ● Normativa in materia di privacy; ● Piattaforme e strumenti di testing del SW (es. suite Mercury, CAST, HP LoadRunner, Jmeter, Silk Performer di Microfocus o equivalenti); ● Normativa ISO 25000 SQuaRE per la qualità del software e CISQ; ● I principali Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software (es. SonarQube, CAST, ecc.) di cui obbligatoriamente almeno uno open source; ● Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, CMMI; ● Metodologia di gestione della qualità Six Sigma; ● Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto