



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**Allegato A4: Criteri di valutazione**

***Procedura aperta telematica, ai sensi dell'art. 71 D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.  
Per l'acquisto di servizi di gestione e sviluppo di Servizi Applicativi per la  
PA della durata di 64 mesi***

Codice Gara APPTEL: **G02579**

CUP **H76G25000070002**

CUI: **S80007580279202500027**

**CRITERI DI VALUTAZIONE**

**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativo (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

| <b>n.</b> | <b>CRITERIO</b>       | <b>max<br/>punti</b> | <b>SUB - CRITERIO</b> | <b>CRITERIO DI VALUTAZIONE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>max<br/>punti<br/>D</b> | <b>max<br/>punti<br/>Q</b> | <b>max<br/>punti<br/>T</b> |
|-----------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>1</b>  | <b>ORGANIZZAZIONE</b> | <b>26</b>            | <b>1.1</b>            | <p><b>MODELLO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI</b></p> <p>È richiesto al proponente di descrivere il modello organizzativo complessivo proposto per l'erogazione del complesso dei servizi richiesti e le eventuali migliorie rispetto a quanto espresso in Capitolato indicando le motivazioni delle scelte, vantaggi e eventuali limiti di quanto proposto.</p> <p>Eventuali profili o risorse aggiuntivi rispetto a quanto richiesto in capitolato, che il proponente presenta senza oneri aggiuntivi, devono essere esplicitamente quantificati (giorni persona offerti) e deve essere indicata la modalità di eventuale ingaggio da parte dell'Amministrazione, il contributo al servizio proposto, la presenza o meno nei team di lavoro operativi presso l'Amministrazione, e dovranno essere chiaramente indicate eventuali figure che il proponente considera di valore nella programmazione e gestione complessiva dei servizi, ma che tuttavia non saranno operative sulle attività richieste e erogate nel contratto.</p> <p>In caso di raggruppamenti deve essere chiaramente descritto il ruolo e attività dei vari soggetti che compongono il raggruppamento e deve essere chiaramente descritto il meccanismo per garantire all'Amministrazione l'interlocuzione efficace ed efficiente verso un soggetto unico.</p> <p>Si valuta l'adeguatezza del modello organizzativo complessivo proposto per l'erogazione del complesso dei servizi richiesti e le eventuali migliorie rispetto a quanto espresso in Capitolato considerando le motivazioni delle scelte, vantaggi e eventuali limiti di quanto proposto.</p> <p>Vengono valutati eventuali profili o risorse aggiuntivi rispetto a quanto richiesto in capitolato, senza oneri aggiuntivi in funzione dei giorni persona offerti e della modalità di eventuale ingaggio da parte di RVE, il contributo al servizio proposto, la presenza o meno nei team di lavoro operativi presso RVE, e quindi le eventuali figure di valore nella programmazione e gestione complessiva dei servizi.</p> <p>La valutazione si baserà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sulla qualità generale della proposta (ivi incluse le migliorie);</li> <li>sul valore aggiunto della organizzazione proposta e sul dimensionamento di eventuali figure aggiuntive e modalità di ingaggio da parte dell'Amministrazione</li> </ul> | <b>4</b>                   |                            |                            |

|  |  |     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |  |  |
|--|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|  |  |     |                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>sull'applicabilità nel contesto di Regione del Veneto presentato;</li> <li>sulla chiara definizione dei ruoli individuati nel modello organizzativo e sull'eventuale complementarietà dell'apporto di ciascuna azienda/unità operativa/dipartimento aziendale/divisione, in termini di competenze tecniche e organizzative, rispetto ai diversi servizi richiesti nel Capitolato Tecnico;</li> <li>sul valore aggiunto, ai fini della presente iniziativa, apportato in termini di innovazione tecnologica, da eventuali aziende/unità operative/dipartimenti aziendali/divisioni e di quanto le stesse possano permettere di rispondere in modo integrato e specializzato alle tematiche applicative/tecnologiche e di dominio oggetto del servizio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |   |  |  |
|  |  | 1.2 | <b>STRUMENTI A SUPPORTO DEL GOVERNO DEI SERVIZI</b>                         | <p>Il proponente dovrà presentare gli strumenti tecnologici e operativi che configurerà e adotterà, senza onere aggiuntivo, per il governo e monitoraggio dell'erogazione e il miglioramento dei servizi richiesti specificando anche se gli strumenti saranno a disposizione del personale dell'Amministrazione o personale dalla stessa incaricato (e eventuali limitazioni – es. n. utenze) o viceversa se saranno a disposizione del solo personale del proponente e specificando se a fine fornitura rimarranno nelle disponibilità di Regione del Veneto.</p> <p>Sarà valutata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la concretezza di quanto proposto per l'applicazione ai servizi presso RV;</li> <li>l'innovazione degli strumenti, ovvero il contributo degli stessi per l'innovazione del modello di governo e organizzazione dei servizi in ambito dell'appalto</li> <li>il valore aggiunto per RVE anche rispetto a quanto rimarrà a disposizione a fine fornitura</li> </ul> | 4 |  |  |
|  |  | 1.3 | <b>COMPETENZA E ORGANIZZAZIONE A COPERTURA DEI DOMINI DI REGIONE VENETO</b> | <p>Il proponente dovrà presentare la propria competenza e organizzazione nella copertura dei domini/cluster tecnici, tecnologici, funzionali e di processo del contesto del servizio richiesto per Regione del Veneto.</p> <p>Sarà valutata positivamente <b>la competenza e specializzazione del proponente</b> nei singoli domini/cluster tecnici, funzionali coerenti con il contesto di RVE con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>copertura di almeno 2 cluster indicati nel CT.</li> <li>copertura di almeno 1 cluster tra Contabilità, Fondi, Primario, Tributi regionali e Servizi digitali del territorio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8 |  |  |

|  |  |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |  |
|--|--|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|  |  |  |     | <p>Saranno inoltre valutati gli aspetti migliorativi dei <b>CV di sintesi di figure professionali</b> (profilo Responsabile di progetto applicativo) che il proponente offre rispetto a quanto richiesto come a titolo esemplificativo effort aggiuntivo, presenza presso l'Amministrazione, allocazione full time e "disponibilità esclusiva" per l'Amministrazione.</p> <p>La valutazione verterà anche sul valore aggiunto che le esperienze del proponente e figure potranno dare all'erogazione del servizio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |  |  |
|  |  |  | 1.4 | <p><b>PERSONALE PROPOSTO PER COORDINAMENTO E DIREZIONE DEI SERVIZI</b></p> <p>Il proponente dovrà presentare in forma sintetica i CV del personale (non nominativi) che sarà coinvolto nei ruoli di coordinamento e direzione per il servizio in RVE.</p> <p>Si valutano i curricula sintetici proposti per le posizioni di coordinamento e direzione (es. RUAC, Responsabile dei Servizi, Capo progetto ...) dell'organizzazione basandosi su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- miglioramento dei requisiti minimi previsti dal profilo nel Capitolato tecnico e Allegati</li> <li>- anni di esperienza nel ruolo;</li> <li>- esperienza nel ruolo in contesti comparabili in termini di dimensione, servizi e ambito a quelli della gara (ovvero numero di persone coinvolte, servizi applicativi e PAL)</li> <li>- effort previsto nel servizio dell'Amministrazione;</li> </ul> <p>Si specifica che tali elementi migliorativi dovranno essere garantiti dalla figura professionale indicata nel ruolo anche in caso di sostituzione del personale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |  |  |
|  |  |  | 1.5 | <p><b>AFFIANCAMENTO INIZIALE (par. 7.4 Capitolato Tecnico)</b></p> <p>È richiesto al proponente di descrivere le modalità di affiancamento iniziale e la conseguente presa in carico dei servizi, presentando la proposta di approccio, attività, pianificazione, team (profili, numero persone ed effort in gg persona) evidenziando eventuali vincoli, responsabilità ed effort previsto per la struttura che attualmente ha in carico il servizio e per il personale di Regione del Veneto. Si chiede di indicare eventuali modalità/meccanismi con i quali il proponente ritiene di garantire l'efficacia e l'efficienza nella presa in carico delle attività.</p> <p>Si valutano l'idoneità e l'adeguatezza delle modalità di affiancamento iniziale e la conseguente presa in carico dei servizi.</p> <p>La proposta sarà valutata in particolare sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eventuali vincoli, responsabilità e effort previsto per la struttura che attualmente ha in carico il servizio e per il personale di Regione del Veneto;</li> <li>• struttura dell'organizzazione e team della presa in carico/affiancamento e effort (FTE) per profilo professionale erogato dal personale dell'aggiudicatario (architettura applicativa, tecnologia, funzionale e dominio).</li> </ul> | 4 |  |  |

|          |                                                           |           |            |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |  |          |
|----------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|----------|
|          |                                                           |           |            |                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>dimensionamento del team rispetto agli specifici domini (cluster applicativi) sui cui acquisire il know-how;</li> <li>approccio/modalità/meccanismi/soluzioni (eventualmente anche sw e tecnologie) proposti, senza onere aggiuntivo, per garantire e migliorare la comprensione del contesto applicativo AS IS di RVE da parte del subentrante e misurare l'efficacia e l'efficienza nella presa in carico delle attività e nell'esecuzione di quanto richiesto nel Capitolato.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |  |          |
|          |                                                           |           | <b>1.6</b> | <b>AFFIANCAMENTO INIZIALE (continuità risorse)</b>                    | <p>È richiesto di indicare l'eventuale impegno a garantire che almeno il 80% delle risorse che saranno dedicate al team di presidio on site per il Servizio di Gestione Applicativa e Basi Dati, Assistenza HD2 e Manutenzione Correttiva (MAC) (rif CT par.6.5) siano presenti e operative nelle attività di affiancamento iniziale.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio vale quanto segue: on=2 punti; off= 0 punti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |  | <b>2</b> |
|          |                                                           |           | <b>1.7</b> | <b>AFFIANCAMENTO DI FINE FORNITURA (par. 7.11 Capitolato Tecnico)</b> | <p>È richiesto al proponente di descrivere le modalità di gestione della transizione a fine servizio evidenziando anche il valore aggiunto della propria proposta, effort erogato dal proponente, eventuale effort richiesto alla struttura e personale di Regione del Veneto e modalità/meccanismi con i quali il proponente ritiene di garantire l'efficacia e l'efficienza nel passaggio del servizio ad un altro soggetto.</p> <p>Si valutano l'idoneità e l'adeguatezza delle modalità di gestione della transizione a fine servizio.</p> <p>La proposta sarà valutata sulla base di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>effort erogato dal proponente, eventuale effort richiesto alla struttura e personale di RVE;</li> <li>modalità/meccanismi/strumenti/soluzioni proposti senza onere aggiuntivo per garantire l'efficacia e l'efficienza nel passaggio ad altro soggetto;</li> <li>chiarezza e dettaglio degli elementi della knowledge base specifica delle attività/servizi erogati nel corso del contratto che sarà consegnata a Regione del Veneto a fine fornitura, fatto salvo quanto già previsto nella documentazione di gara.</li> </ul> | <b>2</b> |  |          |
| <b>2</b> | <b>SERVIZI REALIZZATIVI (Par. 4.1 Capitolato Tecnico)</b> | <b>20</b> | <b>2.1</b> | <b>PROGETTAZIONE E DISEGNO (cap.5 Capitolato tecnico)</b>             | <p>È richiesto al proponente di descrivere approccio e strumenti che saranno messi in atto per l'erogazione di servizi realizzativi.</p> <p>La valutazione si baserà sul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>grado di innovazione delle metodologie e strumenti che l'offerente proporrà per migliorare la fase di progettazione e disegno delle soluzioni ex novo e rifacimento di soluzioni esistenti</li> <li>sui meccanismi di coordinamento o strumenti che adotterà per migliorare il "time-to-market" dalla richiesta alla realizzazione,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>7</b> |  |          |

|  |  |  |     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |  |  |
|--|--|--|-----|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|  |  |  |     |                                                                         | <p>ovvero per ridurre rework di analisi / disegno e garantire certezza nei tempi di messa a disposizione della soluzione.</p> <p>- sull'applicabilità nel contesto dell'Amministrazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |  |  |
|  |  |  | 2.2 | <p><b>QUALITA' SICUREZZA SOFTWARE TESTING</b></p> <p><b>e DEL E</b></p> | <p>È richiesto al proponente di descrivere approccio e strumenti che saranno adottati ed eventualmente rilasciati all'Amministrazione a fine fornitura per la gestione delle fasi di testing e quality assurance di servizi realizzativi e l'eventuale misurazione oggettiva della qualità del software.</p> <p>È richiesto di specificare e dettagliare come il proponente garantirà la sicurezza del software che realizzerà e la rispondenza ai principi del Security &amp; Privacy by design &amp; by default.</p> <p>Si valuta la completezza, chiarezza e coerenza delle modalità proposte per garantire la qualità e sicurezza del software prodotto o modificato, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche, pratiche e strumenti di sviluppo del codice sorgente finalizzate alla prevenzione di difettosità, alla facilità di manutenzione evolutiva e correttiva, e alla leggibilità del codice stesso;</li> <li>• Approccio metodologico al testing, con evidenza di processi strutturati, replicabili ed estendibili a un ampio numero di casi d'uso, comprensivi di test funzionali, non funzionali, regressivi e di integrazione ed eventuali strumenti ad uso del servizio e a disposizione dell'Amministrazione senza oneri aggiuntivi;</li> <li>• Modalità di verifica della conformità del software ai requisiti funzionali e non funzionali (es. sicurezza) stabiliti dall'Amministrazione o altri soggetti (es. Agid), inclusi i criteri di accettazione, gli strumenti proposti (es. test automation, coverage analysis, issue tracking) e le pratiche di validazione e collaudo;</li> <li>• Modalità, strumenti e software, forniti senza onere aggiuntivo, per la valutazione oggettiva della qualità del sw e per la valutazione della sicurezza e privacy by design e by default.</li> </ul> <p>La valutazione terrà conto dell'adozione di standard di qualità (es. ISO/IEC 25010), dell'integrazione con metodologie DevSecOps e della capacità di garantire una copertura efficace del ciclo di vita del software attraverso pratiche di testing automatizzato e continuo, l'integrazione tra team di sviluppo, operation e security, strumenti utilizzati per il versionamento, il repository e il CI/CD.</p> <p>La valutazione si baserà sulla completezza, coerenza e qualità della proposta metodologica in relazione alle fasi del ciclo di vita del software incluse le modalità di documentazione.</p> | 7 |  |  |

|  |  |  |     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |  |
|--|--|--|-----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|
|  |  |  | 2.3 | <p><b>OTTIMIZZAZIONE SERVIZI REALIZZATIVI</b> (par. 6.2)</p>        | <p>È richiesto al proponente di presentare approccio e strumenti che saranno adottati per ottenere e misurare il miglioramento della produttività a parità di risultato e qualità nei servizi realizzativi.</p> <p>Si valuta la capacità del Fornitore di proporre un <b>modello orientato alla riduzione dell'effort (aumento della produttività)</b> per lo sviluppo di nuove funzionalità e per le evolutive per raggiungere gli obiettivi di ottimizzazione richiesti dal CT (cfr par. 6.2)</p> <p>In particolare, saranno oggetto di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la presentazione di strategie e soluzioni (senza onere aggiuntivo) che saranno messe in campo per migliorare il riuso di moduli, componenti, funzionalità e servizi già realizzati e disponibili;</li> <li>• l'adozione (senza onere aggiuntivo) di piattaforme low-code e/o di sviluppo rapido o altre soluzioni e strumenti, con descrizione degli ambiti applicativi, vantaggi e limiti;</li> <li>• le modalità di monitoraggio e rendicontazione dei benefici ottenuti, in termini di effettiva riduzione di tempo, costi e risorse, ovvero gli strumenti e soluzioni oggettive per la misurazione dei benefici raggiunti che saranno utilizzati dal Fornitore e messi a disposizione di RV per il calcolo automatico dei Function Point.</li> <li>• modalità di presa in carico di nuove applicazioni non in baseline ed eventualmente non sviluppate all'interno del presente affidamento</li> </ul> | 4 |   |  |
|  |  |  | 2.4 | <p><b>MIGLIORAMENTO PRODUTTIVITA' PUNTI FUNZIONE</b> (par. 6.2)</p> | <p>Si chiede di indicare una proposta migliorativa della produttività in function point in FunctionPoint/GiornoPersona (FP-GP) in termini di valore PERCENTUALE (es. miglioramento <math>M_i = 10\%</math>), valida come incremento della produttività per tutti gli anni di contratto rispetto a quanto riportato al CSA par. 6.2.</p> <p>Sarà assegnato il massimo del punteggio tecnico del criterio al proponente che offrirà il massimo (più alto) miglioramento % dell'indice di produttività FP/GP per i servizi realizzativi presentato nel capitolato. Tale % verrà applicata in aumento rispetto ad ogni indice dei vari anni indicato su CSA (cfr par. 6.2)</p> <p>Esempio:<br/>           Produttività anno 1 richiesta in CSA pari a 1,4.<br/>           Miglioramento proposto in sede di offerta tecnica pari a <math>M_i = 10\%</math>.<br/>           Produttività obiettivo per il proponente per anno 1 pari a 1,54.<br/>           Per gli altri concorrenti verrà calcolato il punteggio tecnico moltiplicando il punteggio massimo del criterio per il seguente coefficiente:<br/> <math>M_i / M_{max}</math><br/>           Dove<br/> <math>M_{max}</math> = miglior (maggiore) <math>M_i</math> proposto dai concorrenti<br/> <math>M_i</math> = miglioramento proposto dal concorrente i-esimo</p>                                                                                                                                                                                    |   | 2 |  |

|   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 3 | SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA              | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.1 | APPROCCIO, STRUMENTI E PROCESSI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (Par. 4.2 Capitolato Tecnico) | <p>Il proponente dovrà illustrare l'approccio metodologico adottato, i processi di riferimento e gli strumenti tecnologici che intende impiegare per l'erogazione dei servizi di gestione applicativa, manutenzione e assistenza.</p> <p>La valutazione terrà conto in particolare di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• chiarezza, completezza e innovatività della soluzione proposta;</li><li>• modalità di gestione delle segnalazioni, incluse le procedure di presa in carico, risoluzione e chiusura dei ticket;</li><li>• gestione delle problematiche complesse e/o ricorrenti;</li><li>• livello di specializzazione del supporto tecnico;</li><li>• strumenti, procedure e risorse che saranno messe a disposizione di RVE, senza oneri aggiuntivi, al termine della fornitura;</li><li>• approccio alla gestione dei contenuti digitali, con particolare riferimento ai servizi di content management previsti.</li></ul> | 7 |  |  |
|   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.2 | APPROCCIO MIGLIORATIVO ED EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI                            | <p>Il proponente dovrà descrivere le modalità con cui intende garantire un miglioramento progressivo e una maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi, anche in coerenza con quanto previsto al CSA par. 6.5.</p> <p>La valutazione si baserà in particolare su:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• modalità di misurazione e certificazione dei risultati di miglioramento conseguiti;</li><li>• soluzioni, meccanismi e strumenti (senza oneri aggiuntivi) finalizzati a migliorare la tempestività di risoluzione delle segnalazioni e/o a ridurre preventivamente il numero di ticket, anche mediante l'impiego di strumenti tecnologici innovativi (es. intelligenza artificiale);</li><li>• capacità di assicurare la continuità e la qualità del servizio in presenza di picchi di lavoro o situazioni straordinarie, mediante adeguati piani di gestione della capacità e delle risorse.</li></ul>                        | 7 |  |  |
| 4 | SERVIZI TECNICO SPECIALISTICO (Par. 4.3 Capitolato Tecnico) | <p>È richiesto al proponente di presentare la propria soluzione per l'erogazione dei servizi tecnico specialistico a favore dell'Amministrazione.</p> <p>Viene valutata la proposta di servizi tecnico specialistico considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La qualità del know-how specialistico e verticale del proponente, che include la capacità di risolvere problematiche complesse, consulenza su tecnologie avanzate (come ad esempio CAD, BIM, GIS), su metodologie come DevSecOps e Monitoraggio Cloud e redazione di documenti tecnici di valore;</li><li>• Le possibili proposizioni per servizi di Formazione coerenti con il contesto dell'Amministrazione e l'innovazione tecnologica in corso e in divenire per i prossimi anni.</li><li>• la proposta di <b>approccio al supporto architeturale e innovazione tecnologica</b> implica la progettazione di soluzioni IT che ottimizzino l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, favorendo anche l'integrazione di tecnologie emergenti come l'AI per automatizzare e migliorare il monitoraggio delle performance;</li></ul> |     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 |  |  |

|   |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|   |                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>La capacità di sviluppare <b>analisi approfondite, studi di fattibilità e comparazioni tra soluzioni diverse, supportando la gestione con informazioni strategiche per decisioni più mirate.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |  |
| 5 | <b>SERVIZIO MIGRAZIONE ORACLE (Par. 4.4 Capitolato Tecnico)</b>                               | <p>È richiesto al proponente di descrivere la proposta metodologica per la gestione del servizio e delle iniziative di migrazione dei database applicativi e i relativi componenti di integrazione verso <b>Oracle Database 19</b> o, in alternativa, verso un <b>database open source</b> (ad esempio <b>PostgreSQL</b> o <b>MariaDB</b>) specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità di analisi e identificazione della più idonea strategia di migrazione;</li> <li>Modalità di esecuzione della migrazione ivi incluse modalità di gestione downtime e eventuale rollback;</li> <li>Le tecniche e le soluzioni tecnologiche proposte, senza onere aggiuntivo, per l'esecuzione e monitoraggio della migrazione che migliorano la qualità del servizio, riducono i rischi o ottimizzano le performance;</li> <li>Modalità di stima del tempo di indisponibilità dei servizi applicativi durante la migrazione;</li> <li>Miglioramento dei tempi di esecuzione del servizio rispetto a quanto specificato in CSA (entro i primi 2 anni di contratto).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3 |  |  |
| 6 | <b>PROPOSTA DI L'IMPLEMENTAZIONE SOLUZIONE MIGLIORAMENTO PROCESSI VERSO SYSTEM MANAGEMENT</b> | <p>È richiesto al proponente di presentare una proposta (metodologica, organizzativa e eventualmente supportata con strumenti e tool) che sarà realizzata, senza onere aggiuntivo, <b>entro il termine del secondo anno di contratto</b> per ottimizzare in termini di tempi, qualità e risultati i processi, le attività e le comunicazioni tra il Proponente e l'aggiudicatario del servizio di System Management.</p> <p>Viene valutata la proposta in termini di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chiarezza espositiva</li> <li>Effettiva applicabilità al contesto dell'Amministrazione</li> <li>Innovatività</li> <li>Potenziali risultati, ovvero benefici, raggiungibili per l'Amministrazione.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4 |  |  |
| 7 | <b>PROPOSTA DI L'IMPLEMENTAZIONE DI METODOLOGIE DEVSECOPS E GESTIONE DELLE PIPELINE CI/CD</b> | <p>È richiesto al proponente di presentare la soluzione (metodologica e eventuali strumenti) per l'implementazione del modello DEVSECOPS che sarà implementata, senza oneri aggiuntivi, <b>entro 6 mesi dall'avvio</b> dei servizi e messa a disposizione di RVE a fine fornitura.</p> <p>Viene valutata la proposta progettuale per l'implementazione di metodologia DEVSECOPS e gestione delle pipeline CI/CD che il proponente propone di realizzare e rendere esecutiva entro i primi 6 mesi di servizio.</p> <p>La valutazione si baserà anche su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sulla capacità di implementare e gestire le metodologie DevSecOps, con particolare attenzione alla sua esperienza nell'integrare i team di sviluppo, operazioni e sicurezza, garantendo una gestione sinergica delle attività.</li> <li>la competenza nel configurare e mantenere pipeline CI/CD sicure e stabili, utilizzando strumenti come a titolo esemplificativo Bitbucket, Bamboo e SonarQube, per garantire rilasci tempestivi e di alta qualità.</li> <li>la capacità del fornitore di promuovere un continuo processo di formazione tra i vari gruppi, favorendo la collaborazione e la comunicazione.</li> <li>la capacità di supportare l'adozione di tecnologie emergenti come Kubernetes per migliorare la portabilità, la scalabilità e l'efficienza delle soluzioni implementate.</li> <li>Il dettaglio chiaro e concreto di ciò che il fornitore metterà a disposizione dell'Amministrazione e <b>lascierà a disposizione a fine contratto.</b></li> </ul> | 4 |  |  |
| 8 | <b>MIGLIORAMENTO</b>                                                                          | È richiesto al proponente di indicare le modalità con cui intende migliorare la sostenibilità del servizio erogato all'Amministrazione e in generale dell'ecosistema applicativo in gestione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3 |  |  |

|    |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |   |
|----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|
|    | <b>SOSTENIBILITA' DEL SERVIZIO EROGATO PER RVE</b>                   | <p>Viene valutata la proposta dell'Operatore Economico volta a migliorare la sostenibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei servizi erogati nell'ambito del contratto oggetto dell'appalto presso l'Amministrazione;</li> <li>- dell'ecosistema applicativo che sarà in gestione, manutenzione e sviluppo da parte dell'Aggiudicatario presso l'Amministrazione.</li> </ul> <p>La valutazione si baserà sull'impatto concreto e positivo che il servizio erogato e le soluzioni proposte dall'Aggiudicatario avranno sulla sostenibilità per RVE quali a titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- chiaro coinvolgimento a valore nei servizi previsti nell'appalto di PMI con sede territoriale in Veneto;</li> <li>- adozione di politiche sostenibili per la gestione e lo spostamento del personale presso la sede dell'amministrazione e verso le sedi operative del team allocato ai servizi erogati per l'Amministrazione;</li> <li>- miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati (es. riduzione delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi a parità di risultato/prestazione, riduzione della difettosità / ticket di assistenza applicativa...)</li> <li>- adozione di strumenti per la valutazione e la riduzione dei consumi energetici derivanti dall'esercizio di applicazioni dell'amministrazione che saranno messi in atto durante il contratto senza oneri aggiuntivi;</li> <li>- approccio e strumenti proposti al riuso di funzionalità e applicazioni già disponibili;</li> </ul> |   |  |   |
| 9  | <b>MISURE IN MATERIA DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEL PROPONENTE</b> | <p>È richiesto al proponente di indicare le proprie misure di sostenibilità ambientale</p> <p>Descrizione delle soluzioni adottate dal proponente per la riduzione dell'impatto ambientale. Il concorrente dovrà descrivere gli interventi realizzati per ridurre il fabbisogno energetico e le emissioni delle proprie operazioni, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dispositivi elettronici (es. acquisto notebook e altri dispositivi elettronici dotati di un'etichetta ambientale di tipo I, conforme alla UNI EN ISO 14024, come ad esempio TCO Certified, EPEAT 2018, Blue Angel, TÜV Green Product Mark, di etichetta equivalente o di etichetta legata all'efficienza energetica dei dispositivi come Etichetta EPA Energy Star);</li> <li>- spostamenti per lavoro (es. politiche aziendali e incentivi finalizzati a favorire l'utilizzo di servizi trasporto collettivo per gli spostamenti di lavoro).</li> </ul> <p>La valutazione terrà conto dell'efficacia e concretezza delle azioni descritte in termini di riduzione dell'impatto ambientale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 |  |   |
| 10 | <b>CERTIFICAZIONE SULLA PARITA' DI GENERE</b>                        | <p>È richiesto al proponente di indicare il possesso o meno della certificazione in materia di parità di genere ex art. 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. n. 198/2006.</p> <p>Possesso di una certificazione in materia di parità di genere ex art. 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. n. 198/2006, rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, che opera sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022 (art. 108 comma 7 del D.lgs n. 36/2023).</p> <p>In caso di partecipazione in forma associata il punteggio sarà attribuito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g) e h) del Codice se tutti i soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario, GEIE, imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;</li> <li>- per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice se il consorzio e le consorziate esecutrici siano in possesso della certificazione.</li> </ul> <p>il punteggio verrà attribuito al concorrente come di seguito riportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• possesso della certificazione: 1 punto,</li> </ul>                                                                                                                                                     |   |  | 1 |

|                                             |  |                                                   |                                    |           |          |
|---------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|----------|
|                                             |  | • mancato possesso della certificazione: 0 punti. |                                    |           |          |
|                                             |  |                                                   | <b>Totale per tipo di criterio</b> | <b>75</b> | <b>2</b> |
|                                             |  |                                                   | <b>3</b>                           |           |          |
| <b>Totale punteggio qualitativo (D+Q+T)</b> |  |                                                   | <b>80</b>                          |           |          |