



DIREZIONE ICT, AGENDA DIGITALE E SOS AFFIDAMENTO SERVIZI E FORNITURE ICT

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA REGIONE DEL VENETO PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVE APPARECCHIATURE HARDWARE, LICENZE SOFTWARE, SERVIZI DI MANUTENZIONE E SERVIZI CLOUD AVANZATI PER IL POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE, DELLA CYBERSECURITY E DEI SERVIZI DIGITALI DI REGIONE DEL VENETO NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI. ID 2681.

Lotto n. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix" CIG n. B8986AFB16

Lotto n. 2 - Fornitura Hardware "Dell" CIG n. B8986B0BE9

Lotto n. 3 - Fornitura hardware "Rubrik" CIG n. B8986B1CBC

Lotto n. 4 - Fornitura licenze "Fortinet" CIG n. B8986B2D8F

Lotto n. 5 - Fornitura licenze e apparati Anti DDoS "Radware" CIG n. B8986B3E62

Lotto n. 6 - Servizio "Apigee" CIG n. B8986B4F35

CUI n. F80007580279202400004.

CUP n. H77H25001620002.

PARTE I: PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

LOTTO N. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix"

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di apparecchiature hardware e software in tecnologia Nutanix.

La soluzione proposta dall'offerente dovrà comprendere espansioni, sia HW che SW, dei cluster costituiti da nodi iperconvergenti, attualmente in esercizio presso il sito primario a Marghera e secondario a Padova, destinati a workload di produzione per la Giunta Regionale e per la convergenza infrastrutturale mediante i servizi messi a disposizione dal Polo Strategico Regionale (PSR).

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

Oggetto della procedura di acquisizione è la fornitura di componenti hardware e software con manutenzione per l'ampliamento dell'infrastruttura iperconvergente della Regione del Veneto come indicato nella tabella sottostante di riepilogo e nelle successive quattro di dettaglio tecnico. La fornitura deve rispondere alle caratteristiche, alle condizioni, alle modalità e alla durata descritte.

<i>Nome Prodotto</i>	<i>Quantità</i>
Nodi NX-8155-G9	8
Nodi NX-8170-G9	7

Tabella 1: Elenco Macro-Prodotti HW e SW

Si evidenzia che il presente documento descrive le caratteristiche e i requisiti di conformità cui devono necessariamente rispondere tutti gli elementi hardware e software nella configurazione. I prodotti offerti devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche minime di seguito descritte.

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Di seguito si riporta il dettaglio dei nodi iperconvergenti Nutanix

Nella tabella riportata di seguito si riportano le caratteristiche di dettaglio della soluzione che comprende 4 Nodi NX-8155-G9 presso datacenter di VENEZIA

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Mesi supporto	Quantità
SW-NCI-ULT-PR	Subscription, Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Ultimate Software License & Production Software Support Service for 1 CPU Core	48	52
Term-Months	Term in months	48	48

NX-8155-G9	Nutanix Hardware Platform * NX-8155-G9, 1 Node Configuration Nutanix Software * Foundation - Hypervisor Agnostic Installer * Controller VM * Prism Management * Starter License Entitlement		4
C-CPU-6426Y	Intel Xeon-Gold 6426Y processor (2.5 GHz/ 16-core/ 185W, Sapphire Rapids)		8
C-MEM-64GB-5600	64GB Memory Module (5600MHz DDR5 RDM)		96
C-HDD-12TB-EA	12TB, 3.5" HDD		32
C-NVM-7.68TB-B	7.68 TB NVMe SSD		16
C-HBA-3816-1N-A	12Gb/s Gen4 HBA		4
C-LOM-10G2D1BT	LOM Module: Broadcom 10GbE, 2-port, Base-T NIC (BCM 57416)		4
C-NIC-25G2D1	SMC 25/10GbE, 2-port, NIC (BCM 57414);transceiver not included		8
C-PWR-4FC13C14A	C13/C14, 10A, 4ft Power cord		8
S-HW-PRD	24/7 Production Level HW Support for Nutanix HCI appliance	60	4
Support-Term	Support Term in Months	60	60
C-XCVR-SR-SFP+	SFP+, Short Range, Ethernet, Single Optical Transceiver; up to 10GbE bandwidth per SFP+ specifications		8
Platform Integration	Platform Integration Fee		1

Tabella 2: Elenco di dettaglio Nodi Nutanix NX-8155-G9 presso VENEZIA

Nella tabella riportata di seguito si elencano le caratteristiche di dettaglio della soluzione che comprende 4 Nodi NX-8155-G9 presso Data Center di PADOVA

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Mesi supporto	Quantità
SW-NCI-ULT-PR	Subscription, Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Ultimate Software License & Production Software Support Service for 1 CPU Core	48	56
Term-Months	Term in months	48	48
NX-8155-G9	Nutanix Hardware Platform * NX-8155-G9, 1 Node Configuration Nutanix Software * Foundation - Hypervisor Agnostic Installer * Controller VM * Prism Management * Starter License Entitlement		4
C-CPU-6426Y	Intel Xeon-Gold 6426Y processor (2.5 GHz/ 16-core/ 185W, Sapphire Rapids)		8
C-MEM-64GB-5600	64GB Memory Module (5600MHz DDR5 RDM)		96
C-HDD-12TB-EA	12TB, 3.5" HDD		32
C-NVM-7.68TB-B	7.68 TB NVMe SSD		16
C-HBA-3816-1N-A	12Gb/s Gen4 HBA		4

C-LOM-10G2D1BT	LOM Module: Broadcom 10GbE, 2-port, Base-T NIC (BCM 57416)		4
C-NIC-25G2D1	SMC 25/10GbE, 2-port, NIC (BCM 57414);transceiver not included		8
C-PWR-4FC13C14A	C13/C14, 10A, 4ft Power cord		8
S-HW-PRD	24/7 Production Level HW Support for Nutanix HCI appliance	60	4
Support-Term	Support Term in Months	60	60
C-XCVR-SR-SFP+	SFP+, Short Range, Ethernet, Single Optical Transceiver; up to 10GbE bandwidth per SFP+ specifications		8
Platform Integration	Platform Integration Fee		1

Tabella 3: Elenco di dettaglio Nodi Nutanix NX-8155-G9 presso PADOVA

Nella tabella riportata di seguito si riportano le caratteristiche di dettaglio della soluzione che comprende 4 Nodi NX-8170-G9 da installare per il datacenter di Venezia.

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Mesi supporto	Quantità
CNS-DBM-A-NDB-EXP	Service, NDB Expansion. Includes the expansion of an existing NDB deployment. The multi-cluster option is enabled on the NDB instance to add a new cluster or add an additional cluster to an existing multi-cluster NDB deployment. For each quantity purchased, expansion is limited to one on-premises NCI or NC2 cluster.		1
NX-8170-G9	Nutanix Hardware Platform * NX-8170-G9, 1 Node Configuration Nutanix Software * Foundation - Hypervisor Agnostic Installer * Controller VM * Prism Management * Starter License Entitlement		4
C-CPU-6542Y	Intel Xeon-Gold 6542Y processor (2.9 GHz/ 24-core/ 250W, Emerald Rapids)		8
C-MEM-64GB-5600	64GB Memory Module (5600MHz DDR5 RDM)		96
C-NVM-7.68TB-B	7.68 TB NVMe SSD		16
C-SSD-NONE	No SSD as part of the system configuration		4
C-LOM-10G2D1BT	LOM Module: Broadcom 10GbE, 2-port, Base-T NIC (BCM 57416)		4
C-NIC-25G2D1	SMC 25/10GbE, 2-port, NIC (BCM 57414);transceiver not included		8
C-PWR-4FC13C14A	C13/C14, 10A, 4ft Power cord		8
C-XCVR-SR-SFP+	SFP+, Short Range, Ethernet, Single Optical Transceiver; up to 10GbE bandwidth per SFP+ specifications		8
S-HW-PRD	24/7 Production Level HW Support for Nutanix HCI appliance	60	4

Support-Term	Support Term in Months	60	60
SW-NCI-E-ULT-MC	Subscription, Nutanix Cloud Infrastructure (NCI) Ultimate Software License for Edge sites & Mission Critical Software Support Service for 1 VM	36	25
Term-Months	Term in months	36	36
FLEX-CST-CR	Service, Nutanix Professional Services Flex Credits. Pre-paid fees for Nutanix Professional Services. Pricing: Per Pre-paid Credit Unit, \$100 USD Face Value. Flex Credits shall expire twelve (12) months after receipt of the applicable purchase order.	12	500
CNS-DBM-A-WRK-DES-STD	Service, Database Design Workshop. For each quantity purchased, database design is limited to up to 5 databases of one of the supported databases.		1
SW-NDB-MC	Subscription, Nutanix Database Service (NDB) Software License & Mission Critical Software Support Service per vCPU when deployed as an add-on to a pre-existing NCI cluster, or per physical Core when deployed as a full stack dedicated NDB cluster. Standalone deployment requires all cores to be licensed and includes NCI Ultimate features.	36	200
Term-Months	Term in months	36	36
SW-NCM-E-ULT-MC	Subscription, Nutanix Cloud Manager (NCM) Ultimate Software License for Edge sites & Mission Critical Software Support Service for 1 VM	36	25
Term-Months	Term in months	36	36

Tabella 4: Elenco di dettaglio Nodi Nutanix NX-8170-G9 presso VENEZIA

Nella tabella riportata di seguito si riportano le caratteristiche di dettaglio della soluzione che comprende 3 Nodi NX-8170-G9 da installare per il Data Center di Padova.

Product Code	Product Description	Term (Months)	Quantity
NX-8170-G9	Nutanix Hardware Platform * NX-8170-G9, 1 Node Configuration Nutanix Software * Foundation - Hypervisor Agnostic Installer * Controller VM * Prism Management * Starter License Entitlement		3
C-CPU-6542Y	Intel Xeon-Gold 6542Y processor (2.9 GHz/ 24-core/ 250W, Emerald Rapids)		6
C-MEM-64GB-5600	64GB Memory Module (5600MHz DDR5 RDM)		72
C-NVM-7.68TB-B	7.68 TB NVMe SSD		12
C-SSD-NONE	No SSD as part of the system configuration		3
C-LOM-10G2D1BT	LOM Module: Broadcom 10GbE, 2-port, Base-T NIC (BCM 57416)		3
C-NIC-25G2D1	SMC 25/10GbE, 2-port, NIC (BCM 57414);transceiver not included		6
C-PWR-4FC13C14A	C13/C14, 10A, 4ft Power cord		6
C-XCVR-SR-SFP+	SFP+, Short Range, Ethernet, Single Optical Transceiver; up to 10GbE bandwidth per SFP+ specifications		6
S-HW-PRD	24/7 Production Level HW Support for Nutanix HCI appliance	60	3
Support-Term	Support Term in Months	60	60

Tabella 5: Elenco di dettaglio Nodi Nutanix NX-8170-G9 presso PADOVA

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix" ammonta ad Euro 961.000,00 (IVA esclusa), di cui euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 60 mesi.

3.1. Caratteristiche di equivalenza

I prodotti informatici oggetto dell'offerta devono obbligatoriamente corrispondere a quelli sopraindicati, o equivalenti. L'equivalenza, ai sensi dell'art. 41, comma 5 del D.Lgs n. 36/2023, dovrà garantire:

- la presenza di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti indicati;
- la loro perfetta integrazione nell'attuale sistema vale a dire che la soluzione proposta deve mantenere la compatibilità e retro-compatibilità con le funzionalità attualmente in esercizio nei sistemi Nutanix attualmente in funzione nel Data Center, nello specifico:
 - il sistema deve essere resiliente alla perdita di un nodo;
 - il sistema deve essere resiliente alla rottura di un disco, i dati presenti sul disco rotto debbono essere automaticamente ricostruiti dal sistema e senza intervento operatore. Non debbono essere presenti ritardi nell'inizio della ricostruzione dei dati;
 - il supporto deve includere l'aggiornamento gratuito del software di infrastruttura
 - Alimentatori e ventole devono essere ridondanti
 - Ogni nodo del sistema deve avere 1 porta ILO Ethernet out-of-the-band per l'accesso alla console anche a macchina spenta
 - Deve essere presente almeno il 100% di disco SSD utile ai dati

- NON debbono essere presenti meccanismi di caching in scrittura dei dati in RAM (volatilità in caso di mancanza improvvisa di energia elettrica)
- La soluzione deve essere basata su HW standard (x86)
- L'espandibilità della soluzione deve essere a caldo
- Presenza di una componente automatica di multipathing per le Virtual Machine al fine di garantire l'accesso ai dati in caso di failure o indisponibilità di elementi della soluzione;
- Deve essere possibile, sulla configurazione fornita, attivare funzionalità di compressione dei dati per ottimizzazione dello spazio disco
- Deve essere possibile, sulla configurazione fornita, attivare funzionalità di data deduplication per ottimizzazione dello spazio disco
- Possibilità di protezione dei dati basata su doppia copia del dato che deve essere sempre su nodi diversi
- Debbono essere presenti funzionalità di snapshot delle macchine virtuali con modalità crash consistent (ad esempio mediante integrazioni VSS su piattaforma Microsoft)
- Replica asincrona selezionabile a livello di singola VM o gruppi di VM per preservare consistenza applicativa, la licenza di replica deve essere illimitata su numero di VM e TB protetti;
- Implementazione di consistency group, ovvero raggruppamenti logici di macchine virtuali da proteggere mediante snapshot simultanei
- Possibilità di restore dei singoli file a partire dalle snapshot mediante meccanismo di self-service
- Self healing, in caso di rottura di un nodo, il ripristino deve avvenire senza intervento umano
- Multi-Pathing— accesso trasparente a tutto il file system anche in caso di caduta di un nodo o di altri elementi della soluzione
- Aggiornamento a caldo di major e minor release del sistema operativo del fornitore della soluzione attraverso la GUI
- Aggiornamento a caldo di major e minor release del sistema operativo del fornitore dell'hypervisor (es. vmware) attraverso la GUI
- Ridondanza dei metadati per tollerare rotture dei componenti dell'infrastruttura come ad esempio dischi o nodi senza perdere dati
- Deve essere presente un meccanismo di call-home al fine di garantire la manutenzione proattiva e ridurre i tempi di risoluzione di eventuali problemi
- Eventuali rotture disco debbono essere immediatamente prese in carico dal Sistema ripristinandone la protezione, non sono ammessi ritardi nella partenza del processo di ricostruzione
- La rottura di qualsiasi disco non deve impattare la disponibilità dei dati
- vMotion o similare, ovvero la possibilità di spostare una VM da un nodo all'altro con la VM accesa
- HA, ovvero la ripartenza delle VM in caso di rottura di un nodo, senza intervento operatore ed in modo automatico
- Distribuzione automatica delle VM sull'ambiente per ottimizzare l'utilizzo di CPU/RAM, lo spostamento deve avvenire senza spegnimento delle VM
- Affinity rules, ovvero è possibile definire delle policy per cui delle VM debbono essere accese preferibilmente su alcuni nodi, ad esempio macchine appartenenti ad un cluster applicativo debbono essere accese su nodi differenti
- Possibilità di implementare VLAN sui vari nodi
- Configurazione del gestore della piattaforma in configurazione HA
- Possibilità di utilizzare differenti hypervisor tra ESXi, Hyper-V, KVM
- Soluzione integrata mono vendor con un unico supporto sia per la parte hardware che per quella software
- L'upgrade del software di infrastruttura deve poter essere fatto dal cliente indipendentemente dal supporto e senza disservizio
- L'upgrade dell'hypervisor deve essere indipendente dal software di iperconvergenza
- Tiering automatico dei dati tra SSD e HDD al fine di avere i dati caldi nella parte SSD e quelli acceduti meno frequentemente nella componente capacitiva (rotativa) del tier dischi
- Possibilità di inserire nodi eterogenei nello stesso cluster senza alcun disservizio e dalla console di amministrazione
- Deve essere implementata una funzionalità di data locality per avere sempre le massime performance e la scalabilità pressoché lineare della soluzione, ovvero pressoché tutte le richieste di

lettura/scrittura delle machine virtuali debbono essere servite dai dischi locali del server fisico su cui è accesa la macchina virtuale. La lettura dei dati deve avvenire con latenze inferiori a 3ms. Tale caratteristica deve permanere anche a valle di spostamento delle macchine virtuali sui nodi del cluster

- Deduplica e compressione debbono essere implementabili indipendentemente e per sotto insiemi dei dati al fine di garantire le massime performance e l'utilizzo selettivo delle funzionalità dove applicabili con risultati soddisfacenti
- Deduplica e compressione debbono essere disabilitabili senza spostamento dei dati qualora i valori di ottimizzazione dello storage non siano soddisfacenti
- Espansione del cluster a caldo senza installazione di software da parte di operatore
- Rimozione di nodi dal cluster a caldo
- Non debbono essere presenti plug-in installati sull'hypervisor manager (vCenter) al fine di non interagire con il suo funzionamento
- Tier SSD del file system non limitato ai dischi presenti sul nodo ma comune a tutti i nodi presenti nell'infrastruttura
- La soluzione offerta deve presentare un file server integrato (SMB) accessibile dall'esterno del sistema su cui verranno implementate le share dipartimentali ed home directory
- La soluzione offerta deve poter presentare storage a livello di blocco (iSCSI) accessibile dall'esterno del sistema
- Deve essere presente un sistema di telemetria in grado di correlare tutti i dati dell'infrastruttura (hardware, Virtual machines, storage, rete, eventi) e fornire informazioni utili al troubleshooting della soluzione
- Possibilità di crescita superiore ad 8 nodi mantenendo un unico file system
- La funzionalità di replica delle VM non deve essere limitata a livello di licenza (sia numero di VM, che di spazio disco)

Inoltre, l'offerente si dovrà impegnare a produrre in sede di verifica dell'offerta, senza alcun onere per l'Amministrazione regionale, un ambiente di test presso la sede della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT al fine di dimostrare l'integrazione di funzionamento dei prodotti offerti con i sistemi attualmente in esercizio. Qualora le risultanze dei test non provassero detta integrazione ed equivalenza, l'aggiudicatario dovrà fornire i prodotti indicati nelle tabelle sopra, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, pena l'esclusione. Se l'aggiudicatario offrirà gli specifici prodotti indicati nelle tabelle sopra, non sarà necessario che alleggi alcuna documentazione tecnica, né che allestisca un ambiente di test.

Regione del Veneto si riserva, previa valutazione della documentazione di equivalenza presentata, l'accettazione o meno dell'offerta.

ARTICOLO 4 - SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON-SITE

4.1. Caratteristiche minime della Manutenzione

Quale parte integrante dell'offerta è richiesto, pena l'esclusione della soluzione proposta, un servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

Quale parte integrante dell'offerta è richiesto, pena l'esclusione della soluzione proposta, un servizio di manutenzione che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

- I servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione e per l'analisi del funzionamento per tutta la durata del contratto;
- Una validità di durata non inferiore ai 36 mesi a decorrere dalla data di consegna secondo i dati riportati nelle relative tabelle;
- Una copertura 24x7 per segnalazioni di guasti e anomalie;
- La possibilità di una diagnostica remota di secondo livello da parte di tecnici specializzati senza necessità di ausilio da parte del personale di Regione Veneto (qualsiasi componente hardware e software necessario per tale servizio, con la sola eccezione del collegamento Internet e del HW/SW necessario all'erogazione del collegamento, deve essere parte della fornitura in oggetto);

- Un SLA di intervento on-site per la risoluzione dell'anomalia segnalata di tipo:
 - Next Business Day per il sistema del sito secondario, ovvero non superiore a ventiquattro (24) ore nei giorni lavorativi dal momento in cui è stato individuato il problema hardware;
 - Next Business Day per il sistema del sito secondario, ovvero non superiore a ventiquattro (24) ore nei giorni lavorativi dal momento in cui è stato individuato il problema hardware;
- Un sistema di allertamento remoto che consenta al sistema e al software diagnostico in esso presente di inviare automaticamente e autonomamente eventuali segnalazioni a un NOC preposto alla ricezione e analisi delle segnalazioni al fine di predisporre eventuali interventi senza la necessità di una preventiva segnalazione da parte del personale IT;
- La possibilità di fruire senza limitazioni o costi aggiuntivi di qualsiasi aggiornamento firmware e software necessario sia per eliminare o risolvere anomalie sia per implementare nuove funzionalità.

Il servizio sopra descritto deve essere applicabile a qualsiasi componente della soluzione proposta.

4.2. Caratteristiche minime dei tempi di messa in esercizio

Si riporta di seguito il dettaglio dei tempi massimi tollerati per l'espletamento delle singole attività:

- Il materiale informatico, entro **30 giorni** dalla sottoscrizione del contratto, dovrà essere consegnato nei Data Center indicati;
- Il materiale informatico, entro **10 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere installato sui rack dei Data Center indicati;
- Il nuovo sistema, entro **5 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato;

4.3. Luogo di consegna, installazione e collaudo

I luoghi di consegna e di installazione, sulla base di quanto descritto nel paragrafo precedente, saranno due e dovranno rispettare le ripartizioni previste e dettagliate di seguito:

- **Sito Primario (VENEZIA)**: Numero quattro (4) Nodi NX-8155-G9 e quattro (4) Nodi NX-8170-G9, nella Sede della Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT – Palazzo Lybra – Parco Scientifico Tecnologico “Vega” – Via Pacinotti, 4, 20175, Marghera (VE);
- **Sito Secondario (PADOVA)**: Numero quattro (4) Nodi NX-8155-G9 e tre (3) Nodi NX-8170-G9 nella Sede di Infocamere di Padova – Corso Stati Uniti, 14 – 35127 Padova (PD).

Nota: per gli articoli software, subscription e service, non è previsto un luogo fisico di consegna.

4.4. Servizi di installazione e startup

L'aggiudicatario, dovrà installare a regola d'arte gli apparati oggetto della fornitura in rack individuati dall'Amministrazione e già ospitati presso il sito primario di Marghera (VE) e il sito secondario di Padova (PD) nel rispetto dei tempi massimi indicati sopra e facendosi carico di eventuali trasporti o movimentazioni del materiale necessario fra le due sedi.

Inoltre dovrà portare a termine le operazioni di start-up e di configurazione con il sistema che, al termine delle attività, dovrà rispettare i seguenti requisiti di stato:

- correttamente collegato alla rete di alimentazione elettrica e la ridondanza di alimentazione essere stata testata con successo;
- correttamente connesso alla rete dati di Regione del Veneto e la ridondanza di connessione essere stata testata con successo;
- ogni componente dovrà essere stata montata, configurata e collaudata;

- il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità previste e ogni sua eventuale componente software aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idonea al funzionamento in ambiente di produzione;

4.5. Servizi di assistenza e garanzia on-site

La ditta aggiudicataria assicura i servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione iniziale e per l'analisi del funzionamento per 30 mesi a decorrere dalla positiva verifica funzionale delle soluzioni tecnologiche installate e configurate.

Durante tutto il periodo di garanzia l'Amministrazione Regionale avrà il diritto di scaricare direttamente dal portale del produttore Nutanix, tutti gli aggiornamenti SW disponibili all'esercizio stesso.

Tutti i prodotti devono essere forniti con garanzia di tre anni on-site durante i quali nel caso di guasto di apparato la ditta fornitrice dovrà provvedere ad inviargli in sostituzione uno, od il singolo componente guasto.

A tale scopo, in sede di offerta, nell'ambito della documentazione amministrativa, va caricato un documento in cui dovranno essere indicati i riferimenti e le modalità per la comunicazione dei guasti e della relativa richiesta di sostituzione (numeri di telefono, indirizzi email, nominativi di referenti e quant'altro ritenuto utile e necessario).

Il materiale proposto in sede di offerta alla presente procedura di gara dovrà essere nuovo di fabbrica, consegnato negli imballi originali di fabbricazione, immune da vizi e perfettamente funzionante.

A tal fine il fornitore è tenuto per tutta la durata del contratto a garantire l'assenza di vizi, la presenza delle qualità promesse ed il buon funzionamento delle stesse ai sensi degli artt. 1490, 1497, 1512 del codice civile. In particolare, in presenza di difetti di conformità, l'amministrazione regionale avrà diritto, per tutta la durata della fornitura, al ripristino senza spese della conformità mediante riparazione o sostituzione delle attrezzature, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4.6. Certificazione

Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, nonché l'accesso ai servizi di supporto, l'aggiudicatario dovrà essere in possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, nonché l'attestazione "Nutanix Champion".

Inoltre dovrà dimostrarne il possesso entro i 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, a pena di esclusione dalla gara.

PARTE I: PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

LOTTO N. 2 - Fornitura Hardware "Dell"

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di apparecchiature hardware e software in tecnologia Dell.

La soluzione proposta dall'offerente dovrà comprendere espansioni, sia HW che SW, dei cluster costituiti da nodi iperconvergenti, attualmente in esercizio presso il sito primario a Marghera e secondario a Padova, destinati a workload di produzione per la Giunta Regionale (quota parte delle manutenzioni) e per la convergenza infrastrutturale (quota parte rimanente delle manutenzioni e nuovi nodi iperconvergenti) mediante i servizi messi a disposizione dal Polo Strategico Regionale (PSR).

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

Oggetto della procedura di acquisizione è la fornitura di componenti hardware e software con manutenzione di 30 mesi per l'ampliamento dell'infrastruttura iperconvergente della Regione del Veneto come indicato nella tabella sottostante di riepilogo e nelle successive cinque tabelle di dettaglio tecnico, la quale deve rispondere alle caratteristiche, alle condizioni e modalità di seguito disciplinate.

Si evidenzia che il presente documento descrive le caratteristiche e i requisiti di conformità cui devono necessariamente rispondere tutti gli elementi hardware e software nella configurazione. I prodotti offerti devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche di seguito descritte.

<i>Nome Prodotto</i>	<i>Quantità</i>
Nodi Dell VE-660 VE-660	8
Servizi Professionali (gg)	10
Rinnovo supporto PowerScale	-
Rinnovo supporto VxRail	-

Tabella 1: Elenco Macro-Prodotti HW, SW e servizi

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Si riportano le caratteristiche dell'ampliamento della soluzione relativo ai 8 Nodi Dell VxRail VE-660. Ogni nodo è composto dagli elementi in tabella 2 sotto riportata.

Product Name	Module	Q.ty	SKU
VxRail VE-660	Base	1	210-BHBH, 329-BDWH, 329-BJSM
VxRail Hybrid	Configuration model	1	379-BFFX
vSAN Node	Storage Deployment Model	1	379-BENB

VxRail Software 7.0.530 Factory Install	Operating System	1	384-BDWG, 634-CTWV
Bring Your Own Subscription (BYOS) - VCF only	VMWare Subscription	1	634-BSJZ
NO Deployment of VCF on VxRail	Are you deploying VCF on VxRail configuration?	1	379-BEWY
2.5" Chassis with up to 10 HDDs (SAS/SATA) including max of 4 Universal Drives, 1 CPU, PERC11	Chassis Configuration	1	321-BKCY
VxRail 1U Bezel	Bezel	1	325-BFGZ
Intel® Xeon® Silver 4416+ 2G, 20C/40T, 16GT/s, 38M Cache, Turbo, HT (165W) DDR5-4000	Processor	1	338-CHTH
No Additional Processor	Additional Processor	1	374-BBBX
5600MT/s RDIMMs	Memory DIMM Type and Speed	1	370-BBRX
64GB RDIMM, 5600MT/s, Dual Rank - HCI	Memory Capacity	4	370-BCFQ
2.4TB Hard Drive SAS ISE 12Gbps 10K 512e 2.5in Hot-Plug	Hard Drives	2	161-BCBX
800GB SSD SAS Mixed Use up to 24Gbps 512e 2.5in Hot-Plug, AG Drive	Hard Drives	1	345-BEPV
HCI, 660 Riser Config 4, Low Profile, 2x8 LP Slots (Gen5) + 1x16 LP Slot (Gen4), 1CPU	PCIe Riser	1	330-BCKG
Intel E810-XXVDA4 Quad Port 10/25GbE SFP28 Adapter, OCP NIC 3.0	OCP 3.0 Network Adapters	1	540-BDDU
Broadcom 5720 Dual Port 1GbE Optional LOM	Additional Network Cards	1	540-BDKD
Trusted Platform Module 2.0 V3	Trusted Platform Module	1	461-AAIG
Guide scorrevoli ReadyRails con braccio di gestione dei cavi	Rack Rails	1	770-BDMT, 770-BECD
Dual, Hot-Plug, Power Supply Fault Tolerant Redundant (1+1), 1100W MM (100-240Vac) Titanium, NAF	Power Supply	1	450-AKLF
Rack Power Cord 2M (C13/C14 10A)	Power Cords	2	450-AADY
SFP28 SR Optic, 25GbE, 85C, for all SFP28 ports	Optics & Cables for Network Cards	4	407-BCGJ
No GPU Enablement	GPU ENABLEMENT	1	379-BDSR
VE-660 Luggage Tag	Luggage Tag	1	350-BCRJ
ProDeploy Plus Addon VxRail Stretched Cluster New Deployments Only	Infrastructure Additional Deployment Svcs	1	519-BDCP
ProDeploy Plus Dell EMC VxRail	Infrastructure Deployment Svcs	1	683-BCXV
Decline Selection	ECCN	1	817-BBBP
Bring Your Own Subscription (BYOS) Info.	OS Experience Type Info	20	379-BEWY
PowerEdge R660 Shipping Material, 10x2.5", 8x2.5" Smart Flow or 16xEDSFF	Shipping Material	1	340-DBYC
VxRail HCI System Software, 16G	VxRail HCI System Software Processor	1	634-CDJM
VxRail HCI System Software, Capacity Drive, 2.4TB	VxRail HCI System Software Capacity Drive	2	634-BSKO
VxRail HCI System Software Memory, 64GB, 16G	VxRail HCI System Software Memory	4	634-CDJK
Parts Only Warranty 36 Months, 36 Mese/i	Service	1	709-BECW
Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical VSAN-Hybrid	Extended Service	1	199-BMIR

ELA, 36 Mese/i			
PowerEdge R660 CE CCC Marking, No BIS Marking	Regulatory	1	343-BBUB
VxRail VE-660 Shipping, EMEA1	SHIPPING	1	340-DLWF
10x2.5 Front Storage	FRONT STORAGE	1	379-BEID
Motherboard MLK supports ALL CPUs and is required for CPUs 250W and above	Motherboard	1	329-BKBS
Heatsink for 1 CPU configuration (CPU less than or equal to 185W)	Processor Thermal Configuration	1	412-ABCH
Performance Optimized	Memory Configuration Type	1	370-AAIP
C35, No RAID, VxRail	RAID	1	780-BCQQ
HBA355i with rear load bracket	RAID/Internal Storage Controllers	1	405-AAXY, 750-ADRI
BOSS-N1 controller card + with 2 M.2 960GB (RAID 1)	Boot Optimized Storage Cards	1	403-BCRZ, 470-AFMG
iDRAC9, Enterprise 16G	Embedded Systems Management	1	528-CTIC
iDRAC Group Manager, Disabled	Group Manager	1	379-BCQY
iDRAC, Legacy Password	Password	1	379-BCSG
DHCP, Zero Touch Configuration	iDRAC Systems Management Options	1	379-BCRB
4 Standard Fans	Fans	1	750-ADST
No Quick Sync	Quick Sync	1	350-BBXM
No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit	System Documentation	1	631-AACK
UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition, No Energy Star	Advanced System Configurations	1	387-BBEY, 800-BBDM
Enable UEFI Secure Boot	Advanced System Configurations	1	800-BBZH

Tabella 2: Elenco Dettaglio Nodi Dell

Per completare la fornitura è necessario acquisire gli articoli in tabella 3. Si precisa che codesta fornitura è da considerarsi cumulativa per tutti i nodi.

RecoverPoint for VM - Required	Module	Q.ty	SKU
ProSupport Plus RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance, 36 Mese/i	Sftwr Svcs-Perpetual(VP)	1	487-BIPH
RecoverPoint for VMs-SWAAA	RecoverPoint for Virtual Machines	1	210-BBOU
HCIA RecoverPoint for VMs for 1 node	RecoverPoint for VxRail	1	142-BBNV
No Field Deployment Customer Install Required	Infrastructure Deployment Svcs	1	883-BBFN

Tabella 3: Elenco dettaglio articoli a completamento

In tabella 4 si elencano i servizi professionali:

Qty	Sku	Description
1	519-15668	Custom 10 gg Consult Professional Services VMware for Multi-Cloud FLEXI L

Tabella 4: Elenco dettagli servizi professionali

In tabella 5 si riporta il dettaglio del rinnovo supporto Dell PowerScale

Asset	Modello da rinnovare	Descrizione del contratto di assistenza	Data di inizio del nuovo contratto	Data di fine del nuovo contratto	Codice	Quantità	Tipo di prodotto
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEZC	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEZC	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEZC	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEZC	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	ISILON SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstare	17/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software

	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Hybrid Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEZB	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWX	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWX	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWX	1	Software
	POWERSCALE MLK SOFTWARE ASSET	ProSupport Plus Mission Critical OneFS Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWX	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	17/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software

	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Variable	23/11/2025	28/2/2026	488-BEWY	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
	PSCALE MLK SW ASSET ADDSW	ProSupport Plus Mission Critical Additional Software Support-Maintenance Reinstate	22/03/2025	28/2/2026	488-BEWZ	1	Software
3YHX983	ISILON CHASSIS,ICH-NORM	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	18/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
4YHX983	ISILON H500,IH500-2T-1.6T	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	18/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
5YHX983	ISILON H500,IH500-2T-1.6T	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	18/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
6YHX983	ISILON H500,IH500-2T-1.6T	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	18/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
7YHX983	ISILON H500,IH500-2T-1.6T	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	18/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
G6JX983	POWERSCALE CHASSIS-NORM-PSC	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	23/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
J1GGNM3	POWERSCALE CHASSIS-NORM-PSC	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	23/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
60FGNM3	PowerScale H700-2T + 800G SSD	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	17/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
70FGNM3	PowerScale H700-2T + 800G SSD	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	17/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
80FGNM3	PowerScale H700-2T + 800G SSD	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	17/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
90FGNM3	PowerScale H700-2T + 800G SSD	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	17/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
38J67C3	POWERSCALE NTW PS S5232F ROW	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	11/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
3FP67C3	POWERSCALE NTW PS S5232F ROW	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstate	11/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
12GGNM3	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	23/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware

17JX983	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	23/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
22GGNM3	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	23/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
27JX983	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	23/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
32GGNM3	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	23/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
42GGNM3	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	23/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
H6JX983	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	23/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
J6JX983	PScale A300-2T + 800G SSD-L	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	23/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
50FGNM3	PWRSCAL CHASSIS ICH-NORM-PSC-H	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Variable	17/11/2025	28/2/2026	862-BCOC	1	Hardware
2D1BPK2	PWRSCAL NTW,PS S4112F TAA	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	10/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
4D1BPK2	PWRSCAL NTW,PS S4112F TAA	ProSupport Plus 4HR and Mission Critical Reinstare	10/03/2025	28/2/2026	862-BCOG	1	Hardware
	Superna DR Renewal	Superna DR Renewal	13/05/2025	28/02/2026	AD340326	1	Software

Tabella 5: Elenco dettagli rinnovo supporto Dell PowerScale

In tabella 6 si riporta il dettaglio del rinnovo del supporto Dell VxRail

Asset	Modello da rinnovare	Descrizione del contratto di assistenza	Data di inizio del nuovo contratto	Data di fine del nuovo contratto	Codice	Quantità	Tipo di prodotto
BNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	
BNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXK	1	
DNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	
DNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXK	1	
CNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	
CNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXK	1	
HNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	
HNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXK	1	
GNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstare	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	

GNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
FNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport with 4-Hour Onsite Service VSAN ELA Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	862-B NKL	1	
FNB6ZP3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
9LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	Prosupport Plus 4H Mission Critical VSAN HYBRID ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BCZ	1	
9LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
6LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	Prosupport Plus 4H Mission Critical VSAN HYBRID ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BCZ	1	
6LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
7LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	Prosupport Plus 4H Mission Critical VSAN HYBRID ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BCZ	1	
7LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
8LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	Prosupport Plus 4H Mission Critical VSAN HYBRID ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BCZ	1	
8LV7XF3	VXRAIL,HORIZO NXD,VXS570 EMC	ProSupport Hybrid Add-On VSAN ELA Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	862-B BXX	1	
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport Plus RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	488-B MWR	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport Plus RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	488-B MWR	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport Plus RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	488-B MWR	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport Plus RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	01/06/2025	28/02/2026	488-B MWR	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software
	RECOVERPOINT FOR VM RP4VM SWAA	ProSupport RecoverPoint for VMs Software Support-Maintanance Reinstate	13/05/2025	28/02/2026	488-B MWQ	1	Software

Tabella 6: Elenco dettagli del rinnovo supporto Dell VxRail

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 2 - Fornitura Hardware "Dell" ammonta ad Euro 280.000,00 (IVA esclusa), di cui Euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed Euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 36 mesi.

3.1. Caratteristiche di equivalenza

I prodotti informatici oggetto dell'offerta devono obbligatoriamente corrispondere a quelli sopraindicati, o equivalenti. L'equivalenza, ai sensi dell'art. 41, comma 5 del D.Lgs n. 36/2023, dovrà garantire:

- la presenza di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti indicati.

Inoltre, l'offerente si dovrà impegnare a produrre in sede di verifica dell'offerta, senza alcun onere per l'Amministrazione regionale, un ambiente di test presso la sede della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT al fine di dimostrare l'integrazione di funzionamento dei prodotti offerti con i sistemi attualmente in esercizio. Qualora le risultanze dei test non provassero detta integrazione ed equivalenza, l'aggiudicatario dovrà fornire i prodotti indicati nelle tabelle sopra, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, pena l'esclusione. Se l'aggiudicatario offrirà gli specifici prodotti indicati nelle tabelle sopra, non sarà necessario che alleggi alcuna documentazione tecnica, né che allestisca un ambiente di test. Regione del Veneto si riserva, previa valutazione della documentazione di equivalenza presentata, l'accettazione o meno dell'offerta.

ARTICOLO 4 - SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON-SITE

4.1. Caratteristiche minime della Manutenzione

Quale parte integrante dell'offerta è richiesto, pena l'esclusione della soluzione proposta, un servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

- Servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione e per l'analisi del funzionamento per tutta la durata del contratto;
- Una validità di durata non inferiore ai 36 mesi a decorrere dalla data di consegna;
- Una copertura 24x7 per segnalazioni di guasti e anomalie;
- La possibilità di una diagnostica remota di secondo livello da parte di tecnici specializzati senza necessità di ausilio da parte del personale di Regione Veneto (qualsiasi componente hardware e software necessario per tale servizio, con la sola eccezione del collegamento Internet e del HW/SW necessario all'erogazione del collegamento, deve essere parte della fornitura in oggetto);
- Un SLA di intervento on-site per la risoluzione dell'anomalia segnalata di tipo Mission Critical per il sistema del sito primario, ovvero non superiore a quattro (4) ore dal momento in cui è stato individuato il problema hardware;
- La possibilità di fruire senza limitazioni o costi aggiuntivi di qualsiasi aggiornamento firmware e software necessario sia per eliminare o risolvere anomalie sia per implementare nuove funzionalità;
- Il servizio sopradescritto deve essere applicabile a qualsiasi componente della soluzione proposta.

4.2. Caratteristiche minime dei tempi di messa in esercizio

Si riporta di seguito il dettaglio dei tempi massimi tollerati per l'espletamento delle singole attività:

- Il materiale informatico, entro **30 giorni** dalla sottoscrizione del contratto, dovrà essere consegnato nel Data Center primario;
- Il materiale informatico, entro **10 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere installato sui rack nel Data Center primario;
- Il nuovo sistema, entro **5 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato;

4.3. Luogo di consegna, installazione e collaudo

I luoghi di consegna e di installazione, sulla base di quanto descritto nel paragrafo precedente, saranno due e dovranno rispettare le ripartizioni previste e dettagliate di seguito:

- **Sito Primario VENEZIA**: Numero quattro (4) Nodi VxRail VE-660 (quota parte di Tabella 2) nella Sede della Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT – Palazzo Lybra – Parco Scientifico Tecnologico “Vega” – Via Pacinotti, 4, 20175, Marghera (VE);
- **Sito Secondario PADOVA**: Numero quattro (4) Nodi VxRail VE-660 nella Sede di Infocamere di Padova – Corso Stati Uniti, 14 – 35127 Padova (PD).

4.4. Servizi di installazione e startup

L'aggiudicatario, dovrà installare a regola d'arte gli apparati oggetto della fornitura in rack individuati dall'Amministrazione e già ospitati presso il sito primario di Marghera (VE) e il sito secondario di Padova (PD) nel rispetto dei tempi massimi indicati sopra e facendosi carico di eventuali trasporti o movimentazioni del materiale necessario fra le due sedi.

Inoltre dovrà portare a termine le operazioni di start-up e di configurazione con il sistema che, al termine delle attività, dovrà rispettare i seguenti requisiti di stato:

- correttamente collegato alla rete di alimentazione elettrica e la ridondanza di alimentazione essere stata testata con successo;
- correttamente connesso alla rete dati di Regione del Veneto e la ridondanza di connessione essere stata testata con successo;
- ogni componente dovrà essere stata montata, configurata e collaudata;
- il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità previste e ogni sua eventuale componente software aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idonea al funzionamento in ambiente di produzione;

4.5. Servizi di assistenza e garanzia on-site

La ditta aggiudicataria assicura i servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione iniziale e per l'analisi del funzionamento per 36 mesi a decorrere dalla positiva verifica funzionale delle soluzioni tecnologiche installate e configurate.

Durante tutto il periodo di garanzia (36 mesi) l'Amministrazione Regionale avrà il diritto di scaricare direttamente dal portale del produttore Dell-EMC, tutti gli aggiornamenti SW disponibili all'esercizio stesso.

Tutti i prodotti devono essere forniti con garanzia di tre anni on-site durante i quali nel caso di guasto di apparato la ditta fornitrice dovrà provvedere ad inviarne in sostituzione uno, od il singolo componente guasto.

A tale scopo, in sede di offerta, nell'ambito della documentazione amministrativa, va caricato un documento in cui dovranno essere indicati i riferimenti e le modalità per la comunicazione dei guasti e della relativa richiesta di sostituzione (numeri di telefono, indirizzi email, nominativi di referenti e quant'altro ritenuto utile e necessario).

Il materiale proposto in sede di offerta alla presente procedura di gara dovrà essere nuovo di fabbrica, consegnato negli imballi originali di fabbricazione, immune da vizi e perfettamente funzionante.

A tal fine il fornitore è tenuto per tutta la durata del contratto a garantire l'assenza di vizi, la presenza delle qualità promesse ed il buon funzionamento delle stesse ai sensi degli artt. 1490, 1497, 1512 del codice civile. In particolare, in presenza di difetti di conformità, l'amministrazione regionale avrà diritto, per tutta la durata della fornitura, al ripristino senza spese della conformità mediante riparazione o sostituzione delle attrezzature, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4.6. Certificazione

Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, nonché l'accesso ai servizi di supporto, l'aggiudicatario dovrà essere in possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, nonché l'attestazione "Dell Titanium Partner".

Inoltre dovrà dimostrarne il possesso entro i 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, a pena di esclusione dalla gara.

PARTE I: PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

LOTTO N. 3 - Fornitura hardware "Rubrik"

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di apparecchiature hardware e software in tecnologia Rubrik

La soluzione proposta dall'offerente si dovrà costituire di espansioni, sia HW che SW, dei cluster costituiti da nodi iperconvergenti destinati al servizio di protezione e backup dei dati per la convergenza infrastrutturale e per Regione Veneto consentendo una redistribuzione dei nodi iperconvergenti in favore di una separazione fisica dei cluster attraverso la costituzione di uno nuovo dedicato al Polo Strategico Regionale (PSR).

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

Il sistema, oltre a garantire la piena compatibilità e integrazione con i cluster attualmente in esercizio, dovrà garantire la presenza delle seguenti caratteristiche:

- il sistema deve essere resiliente alla perdita di un nodo;
- il sistema deve essere resiliente alla rottura di un disco, i dati presenti sul disco rotto debbono essere automaticamente ricostruiti dal sistema e senza intervento operatore. Non debbono essere presenti ritardi nell'inizio della ricostruzione dei dati;
- il supporto deve includere l'aggiornamento gratuito del software di infrastruttura;
- l'espandibilità della soluzione deve essere a caldo;
- deve essere presente un meccanismo di call-home al fine di garantire la manutenzione proattiva e ridurre i tempi di risoluzione di eventuali problemi;
- eventuali rotture disco debbono essere immediatamente prese in carico dal Sistema ripristinandone la protezione, non sono ammessi ritardi nella partenza del processo di ricostruzione;
- la rottura di qualsiasi disco (compresi SSD) non deve impattare sulla disponibilità dei dati;
- l'upgrade del software di infrastruttura deve poter essere fatto dal cliente indipendentemente dal supporto e senza disservizio;
- possibilità di inserire nodi eterogenei nello stesso cluster senza alcun disservizio e dalla console di amministrazione;
- espansione del cluster a caldo senza installazione di software da parte di operatore;
- rimozione di nodi dal cluster a caldo.

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Nella Tabella riportata di seguito sono descritte le configurazioni e quantità del materiale richiesto.

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Quantità	Terms
RS-FT-UCL-PE-PP	Rubrik Universal Cloud License Foundation Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	50	36
RS-BT-FEPE-PP	Rubrik foundation Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	180	36
RS-HW-SVCPE- S2	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	36
RHA-7424-01	R7424, 288TB raw HDD, 30.7TB NVMe SFP+ Brik Assembly	1	1
RCA-SFP28-TSR-01	25GBase-SR SFP28 Transceiver, pack of 4	2	1
RCA-F3M-CBL-01	Fiber Optic OM3 LC/LC Cable, 3M, pack of 4	2	1
RS-BT-FEPE-PP	Rubrik foundation Edition; per usable BETB; Premium support; prepay	120	36

RS-HW-SVCPE- S2	Support for R6000S-2 hardware, prepay; Premium support	1	36
RHA-7416-01	R7416, 192TB raw HDD, 30.7TB NVMe SFP+ Brik Assembly	1	1
RCA-SFP28-TSR-01	25GBase-SR SFP28 Transceiver, pack of 4	2	1
RCA-F3M-CBL-01	Fiber Optic OM3 LC/LC Cable, 3M, pack of 4	2	1
RS-BT-CVB-PE-PP	Rubrik Cloud Vault - Backup; per BETB; Premium support	170	36

Tabella 1: Elenco dettaglio della fornitura Rubrik

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 3 - Fornitura Hardware "Rubrik" ammonta ad Euro 406.000,00 (IVA esclusa), di cui Euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed Euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 36 mesi.

3.1. Caratteristiche di equivalenza

I prodotti informatici oggetto dell'offerta devono obbligatoriamente corrispondere a quelli sopraindicati, o equivalenti. L'equivalenza, ai sensi dell'art. 41, comma 5 del D.Lgs n. 36/2023, dovrà garantire:

- la presenza di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti indicati;
- la loro perfetta integrazione nell'attuale sistema vale a dire che la soluzione proposta deve mantenere la compatibilità e retro-compatibilità con le funzionalità attualmente in esercizio nei sistemi Rubrik attualmente in funzione nel Data Center.

Inoltre, l'offerente si dovrà impegnare a produrre in sede di verifica dell'offerta, senza alcun onere per l'Amministrazione regionale, un ambiente di test presso la sede della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT al fine di dimostrare l'integrazione di funzionamento dei prodotti offerti con i sistemi attualmente in esercizio. Qualora le risultanze dei test non provassero detta integrazione ed equivalenza, l'aggiudicatario dovrà fornire i prodotti indicati nelle tabelle sopra, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, pena l'esclusione. Se l'aggiudicatario offrirà gli specifici prodotti indicati nelle tabelle sopra, non sarà necessario che alleggi alcuna documentazione tecnica, né che allestisca un ambiente di test.

Regione del Veneto si riserva, previa valutazione della documentazione di equivalenza presentata, l'accettazione o meno dell'offerta.

ARTICOLO 4 - SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON-SITE

4.1. Caratteristiche minime della Manutenzione

Quale parte integrante dell'offerta è richiesto un servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

- Servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione e per l'analisi del funzionamento per tutta la durata del contratto;
- Una validità di durata complessiva non inferiore ai 36 mesi;
- Una copertura 24x7 per segnalazioni di guasti e anomalie;
- La possibilità di una diagnostica remota di secondo livello da parte di tecnici specializzati senza necessità di ausilio da parte del personale di Regione Veneto (qualsiasi componente hardware e software necessario per tale servizio, con la sola eccezione del collegamento Internet e del HW/SW necessario all'erogazione del collegamento, deve essere parte della fornitura in oggetto);

- Un SLA di intervento on-site per la risoluzione dell'anomalia segnalata di tipo Mission Critical per il sistema del sito primario, ovvero non superiore a quattro (4) ore dal momento in cui è stato individuato il problema hardware;
- La possibilità di fruire senza limitazioni o costi aggiuntivi di qualsiasi aggiornamento firmware e software necessario sia per eliminare o risolvere anomalie sia per implementare nuove funzionalità;
- Il servizio sopradescritto deve essere applicabile a qualsiasi componente della soluzione proposta.

4.2. Caratteristiche minime dei tempi di messa in esercizio

Si riporta di seguito il dettaglio dei tempi massimi tollerati per l'espletamento delle singole attività:

- Il materiale informatico, entro **30 giorni** dalla sottoscrizione del contratto, dovrà essere consegnato nel Data Center primario;
- Il materiale informatico, entro **10 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere installato sui rack nel Data Center primario;
- Il nuovo sistema, entro **5 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato;

4.3. Consegna e luogo di collaudo

Il luogo di consegna e di installazione, sulla base di quanto descritto nel paragrafo precedente, dovrà essere presso il sito primario, ovvero la sede della Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT – Palazzo Lybra – Parco Scientifico Tecnologico “Vega” – Via Pacinotti, 4, 30175, Marghera (VE).

4.4. Servizi di installazione e startup

La Ditta Aggiudicataria, dovrà installare a regola d'arte il sistema sopra descritto in rack ospitati presso il sito primario, ovvero la sede della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT della Regione del Veneto in Via Pacinotti, 4, Palazzo Lybra del Vega, 30175 Marghera (VE), secondo modalità, anche organizzative, da concordarsi con l'Amministrazione Regionale, ma nel rispetto dei tempi massimi indicati sopra e facendosi carico di eventuali trasporti o movimentazioni del materiale.

Inoltre dovrà portare a termine le operazioni di start-up e di configurazione con il sistema che, al termine delle attività, dovrà rispettare i seguenti requisiti di stato:

- Correttamente collegato alla rete di alimentazione elettrica e la ridondanza di alimentazione essere stata testata con successo;
- Correttamente connesso alla rete dati di Regione del Veneto e la ridondanza di connessione essere stata testata con successo;
- Ogni componente dovrà essere stata montata configurata e collaudata;
- Il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità prevista e ogni sua eventuale componente software aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idoneo al funzionamento in ambiente di produzione;
- Dovrà essere configurato e testato con successo il sistema di allertamento remoto.

4.5. Servizi di assistenza e garanzia on-site

La ditta aggiudicataria assicura i servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione iniziale e per l'analisi del funzionamento per i mesi richiesti a decorrere dalla positiva verifica funzionale delle soluzioni tecnologiche installate e configurate.

Durante tutto il periodo di garanzia (36 mesi) l'Amministrazione Regionale avrà il diritto di scaricare direttamente dal portale del produttore Rubrik, tutti gli aggiornamenti SW disponibili all'esercizio stesso.

Tutti i prodotti devono essere forniti con garanzia di tre anni on-site durante i quali nel caso di guasto di apparato la ditta fornitrice dovrà provvedere ad inviarne in sostituzione uno, od il singolo componente guasto.

A tale scopo, in sede di offerta, nell'ambito della documentazione amministrativa, va caricato un documento in cui dovranno essere indicati i riferimenti e le modalità per la comunicazione dei guasti e della relativa richiesta di sostituzione (numeri di telefono, indirizzi email, nominativi di referenti e quant'altro ritenuto utile e necessario).

Il materiale proposto in sede di offerta alla presente procedura di gara dovrà essere nuovo di fabbrica, consegnato negli imballi originali di fabbricazione, immune da vizi e perfettamente funzionante.

A tal fine il fornitore è tenuto per tutta la durata del contratto a garantire l'assenza di vizi, la presenza delle qualità promesse ed il buon funzionamento delle stesse ai sensi degli artt. 1490, 1497, 1512 del codice civile. In particolare, in presenza di difetti di conformità, l'amministrazione regionale avrà diritto, per tutta la durata della fornitura, al ripristino senza spese della conformità mediante riparazione o sostituzione delle attrezzature, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4.6. Certificazione

Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, nonché l'accesso ai servizi di supporto, l'aggiudicatario dovrà essere in possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, nonché almeno due delle seguenti certificazioni e/o attestati:

1. Rubrik Certified Implementation Engineer (RCIE)
2. Rubrik Technical Professional (RTP)
3. Rubrik Technical Associate (RTA)
4. Rubrik Elite Partner

Inoltre dovrà dimostrarne il possesso entro i 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, a pena di esclusione dalla gara.

LOTTO N. 4 - Fornitura licenze “Fortinet”

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di licenze software in tecnologia Fortinet.

La necessità dell'Amministrazione è quella di estendere temporalmente le licenze attualmente in uso per i due Web Application Firewall (WAF) fino alla data del 28/02/2026 al fine di uniformarsi alle altre scadenze Fortinet, di acquisire ulteriori 500 Mobile Token ad uso MFA e ulteriori 30.000 crediti FortiFlex per estendere i servizi di WAF agli enti del Polo Strategico Regionale (PSR).

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

La fornitura dovrà garantire la piena compatibilità e integrazione con i sistemi attualmente in esercizio oltre a garantire i seguenti obiettivi:

- Estensione della licenza, a parità di servizi, per i Web application Firewall FWEB-3000F di Regione del Veneto in scadenza 11/12/2025 al fine di allineare la stessa al resto del parco installato al 28/02/2026;
- Fornitura di 500 Token Mobile Fortinet per supportare le crescita delle utenze che utilizzano MFA;
- Fornitura di 30.000 Token FortiFlex per permettere agli enti del PSR di poter usufruire dei servizi di Web Application Firewall.

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Nella Tabella riportata di seguito sono descritte le configurazioni e le quantità di quanto richiesto:

Codice	Descrizione	Quantità
-	COTERM scadenza 28/02/2026, a parità di servizi, dei seguenti seriali: FV-3KFTE22000009 e FV-3KFTE22000003	1
SKU: FTM-ELIC-500	Pacchetto di 500 Token Mobile Fortinet - licenza perpetua	1
SKU: LIC-ELAVM-10K	Pacchetto di 10.000 crediti a consumo	3

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 4 - Fornitura licenze “Fortinet” ammonta ad Euro 87.000 (IVA esclusa), di cui Euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed Euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 12 mesi.

La modalità di fatturazione dovrà essere posticipata corredata da report controfirmati attestanti la completa fornitura di quanto previsto.

LOTTO N. 5 - Fornitura licenze e apparati Anti DDoS “Radware”

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di apparecchiature e servizi in tecnologia Radware volte al potenziamento dell'attuale sistema AntiDDoS in essere.

La soluzione proposta dall'offerente, oltre a garantire la piena compatibilità e integrazione con i sistemi attualmente in esercizio, dovrà garantire i seguenti obiettivi:

- aumentare il livello di resistenza agli attacchi DDOS;
- aumentare il livello di copertura dagli attacchi attraverso la protezione del sito di disaster recovery situato presso il sito secondario di Padova;
- aumentare il livello di resilienza con l'implementazione di soluzioni WAF cloud based con funzionalità AntiDDOS;
- aumentare il livello di protezione in caso di attacchi DDOS mediante servizi di supporto dedicati del vendor;
- proteggere ulteriori enti in housing ospitati presso il sito primario di Marghera.

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

L'attuale sistema AntiDDoS in esercizio, garantisce la protezione da attacchi di tipo DDOS solo presso il sito primario di Marghera attraverso l'appliance Radware “Defense Pro 20” con licenza fino a 4 Gbps di traffico legittimo.

La nuova soluzione proposta dovrà sostituire l'attuale appliance “Defence Pro 20” con la nuova e più performante “Defence Pro X50” al fine di garantire le seguenti funzionalità:

- 50 Gbps attack capacity e 10 Gbps legitimate throughput per permettere la protezione di Regione del Veneto ed ulteriori Enti per un totale di 36 mesi;
- nuove funzionalità di sicurezza come “*Encrypted Web DDoS Protection, e DNS DDoS Protection*”;
- 2 moduli NIC con bypass integrato, con 4 porte da 10 Gbps cadauna, necessari sia per intercettare il traffico principale, sia per analizzare il traffico da e verso i nuovi enti che potranno essere collegati.

L'attuale appliance “Defense Pro 20” dovrà essere installata presso il sito secondario di Padova e dovrà essere upgradata ad una licenza per traffico legittimo fino a 10 Gbps per un totale di 36 mesi e corredata di un nuovo Bypass IXIA per garantire la protezione DDOS anche di due link 10 Giga di tipo LR.

La soluzione dovrà includere anche i seguenti servizi:

- servizio Radware Network Protection Gold quale supporto in caso di attacco DDOS (Includes Network Protection Silver Subscription and **ERT Under Attack (EUA) Service** (durata di 36 mesi);
- fornitura e installazione della nuova piattaforma “Cyber Controller Analytics” per la gestione unificata di entrambe le appliances, capace di offrire protezione sia Web DDOS crittografata basata sul comportamento sia del protocollo DNS (durata di 36 mesi);

- servizio CloudWaf Radware per la protezione delle applicazioni web, con mitigazione integrata dei bot e protezione da attacchi verso API (durata 24 mesi).

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Nella Tabella riportata di seguito sono descritte le configurazioni e le quantità del materiale richiesto:

Radware Defence Pro X50 - 10G (sito primario)

Codice	Descrizione	Quantità
1920070511	DefensePro X50 - 10G DefensePro X50 - 50Gbps attack capacity, 10Gbps legitimate throughput, 45 MPPS - 4 Available Bays for NICs/TLS acceleration module - Dual AC Power Supply. Includes Advanced Behavioral DoS Protection for network floods, burst attacks, botnet attacks, and DNS floods. 1 module of 2x40G-SR with internal bypass included. Additional bypass or non-bypass NICs and GBICs purchased separately. Additional subscriptions of Network protection and Application protection are purchased separately.	1
1920070511S	Support DPX Standard Support for Defense Pro X50-10G	3
9150000226	DefensePro X50 / X50-HP / X90 / X90-HP - Pluggable 4x10G-BP SR NIC Module - Factory Installed Network Interface Card (NIC) for DefensePro X50 / X50-HP or DefensePro X90 / X90-HP - Pluggable NIC Module - Factory Installed. Provides 4x10G SR Optic ports with Internal Bypass.	2
9150000226S	Support Interfaces Standard Support for NIC	6
9150000227	DefensePro X50 / X50-HP / X90 / X90-HP - Pluggable 8x10G NIC Module - Factory Installed Network Interface Card (NIC) for DefensePro X50 / X50-HP or DefensePro X90 / X90-HP - Pluggable NIC Module - Factory Installed. Provides 8x10G SR/LR Optic ports. SR/LR GBICs must be purchased separately.	1
9150000227S	Support Interfaces Standard Support for NIC	3
9060000042	10Gbps Pluggable Optics Multimode SR for DefensePro 10GE SR (SFP+) Pluggable Optics for:DefensePro X Platforms: DefensePro X10/X20, DefensePro X40, DefensePro X80, DefensePro X100/X200 - LC connectorDefensePro Platforms: DefensePro 20, DefensePro 60, DefensePro 110/220 - LC connector.	4
9060000042S	Support Interfaces Standard Support for NIC	12
90060000914	Network Protection Gold Subscription for DefensePro Annual Network Protection Gold subscription for DefensePro X50 - 10G.Includes Network Protection Silver Subscription and ERT Under	3

	X50 - 10G	Attack (EUA) Service.	
9150000191Y 1	Advance Application Protection Subscription for DefensePro X50	Annual Advance Application Protection Subscription for DefensePro X50. Includes advanced behavioral protection for encrypted floods, TLS inspection, DNS protection, Advance Application-aware protection, and threat intelligence under attack.	3
9000000324Y 1	Cyber Controller X 400 Gbps attack capacity	Cyber Controller X - software license providing real time and historical security reporting and analytics for DefensePro version X, Total 400 Gbps attack capacity - 1-year subscription. Price includes support. Includes virtual appliance (VA) running on a customer provided server (VMware ESX, KVM or OpenStack). Allows management of 2 Radware instances and 10 vADC. The number of managed devices can be extended by purchasing additional Right to Use (RTU) licenses.	3

Bypass sede di Padova (sito secondario)

Codice	Descrizione	Quantità
IBPDUO-2X10-LR	Keysight iBypass DUO 2x10G LR 8.5um (956-0188)	1
993-0124	IXIA iBypass DUO SW License Ixia VS NSW 12 month Standard Product Warranty Service	1
909-0762	Ixia NVS Essential Technical Support-EMEA/APAC/LAR. Advanced Hardware Replacement (RMA). Unlimited software updates Access to Customer Web Portal and Technical Support during norma	1
909-0764	Ixia NVS Basic to Essential Upgrade-EMEA/APAC/LAR. This upgrade provides customers who are under NVS Basic Support level Warranty to upgrade to NVS Essential Technical Support for	1
SFP-PLUS-SR-XCV R	Ixia SFP+ 10GBASE SR pluggable optical transceiver MMF (multimode fiber) 850nm 300m reach LC (995-8044)	4
909-0762	Ixia NVS Essential Technical Support-EMEA/APAC/LAR. Advanced Hardware Replacement (RMA). Unlimited software updates Access to Customer Web Portal and Technical Support during norma	4
909-0764	Ixia NVS Basic to Essential Upgrade-EMEA/APAC/LAR. This upgrade provides customers who are under NVS Basic Support level Warranty to upgrade to NVS Essential Technical Support for	4
IXBP-CU3	Keysight TAA compliant iBypass copper switch - 10/100/1000 Mbps (956-0074)	2
RK-4IXCU3	Keysight TAA compliant. 1U, 4 slot rack mount for IXTP-CU3, IXTP-CU3, or IXPR-CU3. (955-8039)	1

Cloud WAF (incluso 10Gbps Cloud DDoS protection)

Codice		Descrizione	Quantità
9998000860	Cloud Application Protection - Complete - 50 Mbps - 1 Application - Managed Service - Monthly Fee	Cloud Application Protection Complete for 1 Application. Up to 50 Mbps of actual HTTP/S traffic. Web application attack mitigation covering OWASP Top-10, protecting against common Web attacks, Data and Access centric attacks, and Zero Day attacks. Includes: WAF: Negative & Positive Security Model - API Protection & Discovery - Bot Manager - Access Control & IP Geo Rules - Rate Limit - Advanced Rules- ERT Active Attackers Feed (EAAF) - Client-side Protection: Detection & Mitigation - DDoS Protection up to 10 Gbps - Data Retention: 90 Days - Advanced Support.	24
9998001012	Web DDoS Protection Add-on - 50 Mbps - up to 5 Applications - Monthly fee	Web DDoS Protection Add-on for up to 50 Mbps of HTTP/S traffic. Include up to 5 Applications	24
9998000873	Cloud Application Protection - Complete - 5 Applications Add-On - Monthly Fee	5 applications add-on subscription license for Cloud Application Protection Complete.	24

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 5 - Fornitura licenze e apparati AntiDDoS "Radware" ammonta ad Euro 427.000,00 (IVA esclusa), di cui Euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed Euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 36 mesi.

3.1. Caratteristiche di equivalenza

I prodotti informatici oggetto dell'offerta devono obbligatoriamente corrispondere a quelli sopraindicati, o equivalenti. L'equivalenza, ai sensi dell'art. 41, comma 5 del D.Lgs n. 36/2023, dovrà garantire:

- la presenza di tutte le caratteristiche tecniche dei prodotti indicati;
- la loro perfetta integrazione nell'attuale sistema vale a dire che la soluzione proposta deve mantenere la compatibilità e retro-compatibilità con le funzionalità attualmente in esercizio nei sistemi Radware attualmente in funzione nel Data Center regionale.

Inoltre, l'offerente si dovrà impegnare a produrre in sede di verifica dell'offerta, senza alcun onere per l'Amministrazione regionale, un ambiente di test presso la sede della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT al fine di dimostrare l'integrazione di funzionamento dei prodotti offerti

con i sistemi attualmente in esercizio. Qualora le risultanze dei test non provassero detta integrazione ed equivalenza, l'aggiudicatario dovrà fornire i prodotti indicati nelle tabelle sopra, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, pena l'esclusione. Se l'aggiudicatario offrirà gli specifici prodotti indicati nelle tabelle sopra, non sarà necessario che alleghi alcuna documentazione tecnica, né che allestisca un ambiente di test.

Regione del Veneto si riserva, previa valutazione della documentazione di equivalenza presentata, l'accettazione o meno dell'offerta.

ARTICOLO 4 - SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON-SITE

4.1. Caratteristiche minime della Manutenzione

Quale parte integrante dell'offerta è richiesto un servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto che preveda almeno le seguenti caratteristiche:

- Servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione e per l'analisi del funzionamento per tutta la durata del contratto;
- Una validità di durata complessiva non inferiore ai 36 mesi sulle componenti HW e SW:
 - SLA 8x5xNBD;
 - Intervento On-site per HW replacement;
 - Problem Determination (relativi al funzionamento del Defense ProX e Cyber Controller);
- Una copertura 24x7 per segnalazioni di guasti e anomalie;
- La possibilità di una diagnostica remota di secondo livello da parte di tecnici specializzati senza necessità di ausilio da parte del personale di Regione Veneto (qualsiasi componente hardware e software necessario per tale servizio, con la sola eccezione del collegamento Internet e del HW/SW necessario all'erogazione del collegamento, deve essere parte della fornitura in oggetto);
- Un servizio di ERT (Emergency Response Team) erogato direttamente dal fornitore in caso di attacchi DDoS disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno con una risposta entro 10 minuti da parte dei team di esperti (10-minute SLA)
- La possibilità di fruire senza limitazioni o costi aggiuntivi di qualsiasi aggiornamento firmware e software necessario sia per eliminare o risolvere anomalie sia per implementare nuove funzionalità;
- Il servizio sopra descritto deve essere applicabile a qualsiasi componente della soluzione proposta.

4.2. Caratteristiche minime dei tempi di messa in esercizio

Si riporta di seguito il dettaglio dei tempi massimi tollerati per l'espletamento delle singole attività:

- Il materiale informatico, entro **30 giorni** dalla sottoscrizione del contratto, dovrà essere consegnato presso il sito primario;
- Il materiale informatico, entro **5 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere installato sui rack nel Data Center primario e secondario;
- Il nuovo sistema, entro **5 giorni** dall'avvenuta consegna, dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato;

4.3. Consegna e luogo di collaudo

Il luogo di consegna e di installazione, sulla base di quanto descritto nel paragrafo precedente, dovrà essere presso il sito primario, ovvero la sede della Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT – Palazzo Lybra – Parco Scientifico Tecnologico “Vega” – Via Pacinotti, 4, 30175, Marghera (VE).

4.4. Servizi di installazione e startup

La Ditta Aggiudicataria, dovrà installare a regola d'arte le appliance fornite nei rack ospitati presso il sito primario e secondario della Regione del Veneto, secondo modalità, anche organizzative, da concordarsi con l'Amministrazione Regionale, ma nel rispetto dei tempi massimi indicati sopra e facendosi carico di eventuali trasporti o movimentazioni del materiale.

Inoltre dovrà portare a termine le operazioni di start-up e di configurazione con il sistema che, al termine delle attività, dovrà rispettare i seguenti requisiti di stato:

- Correttamente collegato alla rete di alimentazione elettrica e la ridondanza di alimentazione essere stata testata con successo;
- Correttamente connesso alla rete dati di Regione del Veneto e la ridondanza di connessione essere stata testata con successo;
- Ogni componente dovrà essere stata montata configurata e collaudata;
- Il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità prevista e ogni sua eventuale componente software aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idoneo al funzionamento in ambiente di produzione;
- Dovrà essere configurato e testato con successo il sistema di allertamento remoto.

4.5. Servizi di assistenza e garanzia on-site

La ditta aggiudicataria assicura i servizi di assistenza e consulenza, per la messa a punto della configurazione iniziale e per l'analisi del funzionamento per i mesi richiesti a decorrere dalla positiva verifica funzionale delle soluzioni tecnologiche installate e configurate.

Durante tutto il periodo di garanzia (36 mesi) l'Amministrazione Regionale avrà il diritto di scaricare direttamente dal portale del produttore Radware, tutti gli aggiornamenti SW disponibili all'esercizio stesso.

Tutti i prodotti devono essere forniti con garanzia di tre anni on-site durante i quali nel caso di guasto di apparato la ditta fornitrice dovrà provvedere ad inviarne in sostituzione uno, od il singolo componente guasto.

A tale scopo, in sede di offerta, nell'ambito della documentazione amministrativa, va caricato un documento in cui dovranno essere indicati i riferimenti e le modalità per la comunicazione dei guasti e della relativa richiesta di sostituzione (numeri di telefono, indirizzi email, nominativi di referenti e quant'altro ritenuto utile e necessario).

Il materiale proposto in sede di offerta alla presente procedura di gara dovrà essere nuovo di fabbrica, consegnato negli imballi originali di fabbricazione, immune da vizi e perfettamente funzionante.

A tal fine il fornitore è tenuto per tutta la durata del contratto a garantire l'assenza di vizi, la presenza delle qualità promesse ed il buon funzionamento delle stesse ai sensi degli artt. 1490, 1497, 1512 del codice civile. In particolare, in presenza di difetti di conformità, l'amministrazione regionale avrà diritto, per tutta la durata della fornitura, al ripristino senza spese della conformità mediante riparazione o sostituzione delle attrezzature, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4.6. Certificazione

Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, nonché l'accesso ai servizi di supporto, l'aggiudicatario dovrà essere in possesso delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, nonché la certificazione "Radware premium Partner".

Inoltre dovrà dimostrane il possesso entro i 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, a pena di esclusione dalla gara.

LOTTO N. 6 - Servizio “Apigee”

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Regione del Veneto nel perseguire l'obiettivo strategico di confermarsi come erogatore di servizi infrastrutturali ed applicativi sia a strutture interne che ad altre Pubbliche Amministrazioni locali, ponendosi quale infrastruttura informatica di riferimento per l'ecosistema della PA regionale di cui fa parte, intende procedere all'acquisto di servizio SaaS Google Apigee (Lotto 6).

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

La soluzione, oltre a garantire la piena compatibilità e integrazione con i sistemi attualmente in esercizio, dovrà garantire la presenza delle seguenti caratteristiche:

- essere prevista la configurazione di tre ambienti logici distinti e funzionalmente isolati, per governare il ciclo di vita dello sviluppo delle API:
 - **Produzione (PROD)**: Ambiente destinato all'erogazione dei servizi in esercizio. .
 - **UAT (Staging/Transition)**: Ambiente di collaudo e accettazione utente, con caratteristiche architetturali e prestazionali speculari a quello di produzione.
 - **Sviluppo (DEV)**: Ambiente dedicato alle attività di sviluppo e test;
- l'architettura della piattaforma dovrà essere implementata come segue:
 - **Ambienti di Produzione (PROD) e UAT**: Entrambi gli ambienti dovranno essere configurati in modalità multi-region, con istanze di runtime attive su almeno due (2) Region Google Cloud distinte. Questa configurazione è mandatoria per garantire un livello di servizio (SLA) per il runtime non inferiore al 99,99%.
 - **Ambiente di Sviluppo (DEV)**: L'ambiente di sviluppo potrà essere configurato su una singola Region, garantendo un livello di servizio (SLA) non inferiore al 99,90%;
- dovrà agevolare e garantire il ciclo di vita della API offrendo:
 - **Sviluppo e Flussi**: Capacità di implementare logiche complesse all'interno dei flussi del proxy (Proxy/Target Endpoints, PreFlow, PostFlow, Flow Hooks).
 - **Policy di Traffic Management**: Implementazione e configurazione avanzata delle policy native di Apigee, quali: Spike Arrest, response Cache / Populate Cache / Invalidate Cache;
- l'integrazione della piattaforma Apigee nell'infrastruttura di rete dell'Ente è un requisito mandatorio e dovrà seguire le seguenti direttive:
 - **Connettività Southbound** (Apigee verso Backend): il traffico tra il runtime di Apigee e i servizi di backend dell'Ente deve transitare esclusivamente su rete privata, senza alcuna esposizione su Internet (VPC Peering, PSC Private Service Connect).
 - **Esposizione Northbound** (Client verso Apigee): la piattaforma dovrà supportare sia scenari di accesso pubblico che privato;
- dovrà essere configurata per garantire i massimi livelli di sicurezza, implementando le seguenti funzionalità:
 - **Gestione del Ciclo di Vita dei Token**: Configurazione avanzata di protocolli standard come OAuth v2 e OpenID Connect, con gestione completa del ciclo di vita dei token e integrazione con gli Identity Provider (IdP) in uso presso l'Ente.
 - **Validazione e Threat Protection**: Implementazione di policy per la validazione di API Key, la validazione e generazione di token JWT, e la mitigazione di attacchi basati sul contenuto (es. SQL injection, XML/JSON threats).
 - **Gestione Sicura delle Configurazioni**: Utilizzo di Key Value Maps (KVMs) cifrate per la gestione sicura di credenziali, endpoint e altre configurazioni sensibili.
 - **Integrazione con IAM**: Gestione degli accessi alla piattaforma e dei ruoli (RBAC) tramite integrazione nativa con i servizi IAM (Identity and Access Management) e Cloud Identity di Google Cloud;
- dovrà essere integrata nei progetti della console attualmente in uso presso Regione del Veneto;
- dovrà prevedere l'integrazione nativa con il Cloud Service Provider Google Cloud;

- dovrà prevedere Gestione utenti e RBAC attraverso IAM e Cloud Identity;
- dovrà prevedere l'integrazione nativa con Cloud Logging/Cloud Tracing del Cloud Service Provider Google Cloud;
- dovrà prevedere la disponibilità di due cloud region sul territorio Italiano, fisicamente distinte, e separate l'una dall'altra da almeno 130 km di distanza. Ogni cloud region deve essere composta da almeno tre zone di disponibilità / data center distinti.

ARTICOLO 3 - CARATTERISTICHE TECNICHE

La sottoscrizione Apigee dovrà essere di tipologia Apigee X Enterprise e dovrà avere una durata di **36 mesi**.

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le configurazioni e quantità richieste.

Descrizione	Quantità
Volume Chiamate API	Capacità di gestire un volume non inferiore a 1,5 miliardi di chiamate a proxy estensibili (extensible) e/o 7,5 miliardi di chiamate a proxy standard per l'intero periodo contrattuale di 36 mesi, includendo sia il traffico di produzione che quello degli ambienti inferiori.
Ambienti	Disponibilità di almeno 6 ambienti Apigee X per la segregazione logica dei carichi di lavoro.
Deployment Units	Un minimo di 500 proxy deployment units, combinabili tra architetture Apigee X e Apigee Hybrid.
Analytics	Inclusione di capacità di analytics per un volume di almeno 1.5 miliardi di chiamate API.
Disponibilità (SLA)	Garanzia di un Service Level Agreement (SLA) di base del 99.90% per la disponibilità del servizio, con possibilità di innalzamento al 99,99% tramite architettura multi-regionale (ambiente distribuito in due (2) o più regioni).
Funzionalità Aggiuntive	Inclusione nativa di API Monitoring e conformità agli standard PCI e HIPAA.

Il canone annuale sarà fatturato dopo tre mesi rispetto all'avvio effettivo del servizio e avrà uguale importo per ciascun anno.

Ogni fattura sarà accompagnata da report controfirmati che attestino l'utilizzo dei servizi.

L'importo complessivo a base di gara per il Lotto n. 6 - Servizio "Apigee" ammonta ad Euro 688.525,00 (IVA esclusa), di cui Euro 0,00 (zero) per costi di interferenza ed Euro 0,00 (zero) per costi di manodopera.

Durata: 36 mesi.

ARTICOLO 4 - SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E GARANZIA ON-SITE

4.1. Caratteristiche minime dei tempi di messa in esercizio

Il nuovo sistema, entro **5 giorni** dovrà essere avviato, aggiornato, configurato e collaudato.

4.2. Servizi di installazione e startup

La Ditta Aggiudicataria, dovrà attivare secondo modalità, anche organizzative, da concordarsi con l'Amministrazione Regionale, ma nel rispetto dei tempi massimi indicati.

Il sistema dovrà essere operativo al 100% delle funzionalità previste e ogni sua componente aggiornata alla versione che verrà ritenuta, dal personale tecnico preposto alle attività, più idoneo al funzionamento in ambiente di produzione.

4.3. Certificazione

Al fine di garantire il necessario livello di competenze tecniche e consulenziali, il fornitore dovrà dimostrare, entro 10 giorni successivi alla proposta di aggiudicazione, di possedere almeno le seguenti certificazioni e/o attestati nonché competenze tecniche e una comprovata esperienza nell'implementazione della piattaforma Apigee in contesti complessi.

Livello di Partnership e Specializzazioni

- **Livello Partner:** Il Fornitore dovrà essere **Google Cloud Premier Partner**.
- **Specializzazioni Google:** Il Fornitore dovrà possedere le seguenti Specializzazioni ufficiali Google Cloud:
 - Infrastructure - Services
- **Expertise Google:** Il Fornitore dovrà possedere, tra le altre, le seguenti Expertise ufficiali Google Cloud:
 - Government
 - Google Cloud Compute
 - Apigee

PARTE II: CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. Oggetto

Il presente appalto riguarda l'acquisizione di nuove apparecchiature hardware, licenze software, servizi di manutenzione e servizi cloud avanzati per il potenziamento delle infrastrutture, della cybersecurity e dei servizi digitali di regione del veneto

Si compone di n. 6 Lotti:

- Lotto n. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix" CIG n. B8986AFB16;
- Lotto n. 2 - Fornitura Hardware "Dell" CIG n. B8986B0BE9;
- Lotto n. 3 - Fornitura hardware "Rubrik" CIG n. B8986B1CBC;
- Lotto n. 4 - Fornitura licenze "Fortinet" CIG n. B8986B2D8F;
- Lotto n. 5 - Fornitura licenze e apparati Anti DDoS "Radware" CIG n. B8986B3E62;
- Lotto n. 6 - Servizio "Apigee" CIG n. B8986B4F35.

2. Durata

In relazione alla durata dei contratti relativi a ciascun lotto vedasi i seguenti paragrafi:

- per il Lotto n. 1 il paragrafo "LOTTO N. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix",
- per il Lotto n. 2 il paragrafo "LOTTO N. 2 - Fornitura Hardware "Dell",
- per il Lotto n. 3, il paragrafo "LOTTO N. 3 - Fornitura hardware "Rubrik",
- per il Lotto n. 4, il paragrafo "LOTTO N. 4 - Fornitura licenze "Fortinet",
- per il Lotto n. 5, il paragrafo "LOTTO N.5 - Fornitura licenze e apparati Anti DDoS "Radware",
- per il Lotto n. 6, il paragrafo "LOTTO N. 6 - Servizio "Apigee".

3. Corrispettivi e modalità di fatturazione

3.1 Entità dell'appalto

L'importo complessivo a base d'asta, per l'intera durata dell'appalto specifico ammonta ad Euro 2.849.525,00 (IVA esclusa), suddiviso nei seguenti Lotti:

- Lotto n. 1 - Fornitura Hardware "Nutanix" 961.000,00 € (IVA esclusa);
- Lotto n. 2 - Fornitura Hardware "Dell" 280.000,00 € (IVA esclusa);
- Lotto n. 3 - Fornitura hardware "Rubrik" 406.000,00 € (IVA esclusa);
- Lotto n. 4 - Fornitura licenze "Fortinet" 87.000,00 € (IVA esclusa);
- Lotto n. 5 - Fornitura licenze e apparati Anti DDoS "Radware" 427.000,00 € (IVA esclusa);
- Lotto n. 6 - Servizio "Apigee" 688.525,00 € (IVA esclusa).

Le offerte non potranno superare, a pena di esclusione, i predetti importi massimi.

Per l'espletamento della prestazione oggetto di gara di ciascun Lotto sussistano rischi di interferenza che possono pregiudicare la sicurezza dei lavoratori. I costi della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, relativi alle misure di sicurezza necessarie per la eliminazione e, ove non possibile, la riduzione al minimo delle interferenze, sono stati tuttavia valutati pari a € 0,00 (zero), in quanto l'eliminazione e la riduzione dei rischi da interferenze sono ottenute con la sola applicazione delle misure organizzative ed operative individuate nelle normative di riferimento della fornitura oggetto di gara e nel DUVRI generale allegato alla documentazione di gara.

L'importo di aggiudicazione si intende onnicomprensivo di tutti i costi ed oneri (generali e particolari) in conformità alle norme ed alle prescrizioni del presente Capitolato speciale.

3.2 Termini e modalità di fatturazione e di pagamento

A seguito della consegna e installazione del materiale previsto nell'ambito di ciascun Lotto, si procederà alla verifica funzionale dello stesso.

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato dalla Stazione Appaltante in relazione ai Lotti n. 1, n. 2, n. 3, n. 4, n. 5, in un'unica soluzione a seguito della positiva verifica funzionale della soluzione tecnologica implementata. In relazione al Lotto n. 6 il corrispettivo verrà erogato a mezzo canone annuale anticipato con cadenza il 1° febbraio di ogni anno.

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato dalla Stazione Appaltante in coerenza con gli obblighi previsti dalla Legge n. 248 del 04/08/06, a mezzo mandato a 30 gg dalla data di ricevimento della fattura che dovrà essere emessa dall'aggiudicatario solo successivamente all'adozione della verifica di conformità, firmata dalle parti ed è in ogni caso subordinato all'esaurimento delle procedure amministrative/contabili proprie dell'Amministrazione regionale. Eventuali contestazioni interromperanno detti termini.

Si fa presente che dovrà essere utilizzata la fatturazione elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del Decreto Ministeriale n. 55 del 3 aprile 2013, entrato in vigore il 6 giugno 2013.

Per il contratto in essere, il Codice Univoco Ufficio da indicare nelle fatture indirizzate a questa struttura è il seguente: K4G5WB.

La Stazione Appaltante procederà al pagamento del corrispettivo in coerenza con gli obblighi previsti dalla Legge del 04/08/06, n. 248. Verranno inoltre applicate le nuove regole di contabilità introdotte dal D.Lgs. n. 118/11 in vigore dall' 01/01/15. L'oggetto/causale della fattura elettronica dovrà recare a titolo esemplificativo la seguente dicitura: "Lotto n. X - Fornitura XXXXXX – contratto CIG XXXXXX, CUP n. H77H25001620002". Il pagamento è in ogni caso subordinato alla verifica delle fatture, nonché al regolare svolgimento delle procedure amministrative/contabili proprie dell'Amministrazione regionale nel rispetto della normativa vigente. Eventuali contestazioni interromperanno detti termini. La fattura dovrà essere espressa in lingua italiana. In caso di ritardato pagamento, il saggio degli interessi è determinato secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 09/10/2002, così come modificato dal D.Lgs. n. 192 del 09/11/2012.

Ai fini del pagamento del corrispettivo l'Amministrazione procederà ad acquisire il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) della Società/delle Società che costituiscono il Raggruppamento attestante la regolarità in ordine al versamento di contributi previdenziali e dei contributi assicurativi per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti. Il DURC verrà richiesto all'autorità competente al ricevimento della fattura. Il termine di 30 giorni per il pagamento è sospeso dalla data di richiesta del certificato di conformità contributiva fino alla emissione del DURC, pertanto nessuna produzione di interessi moratori potrà essere vantata dalla Società per detto periodo di sospensione dei termini. Qualora dal DURC risulti una inadempienza contributiva, l'Amministrazione segnala alla Direzione Provinciale del Lavoro le irregolarità eventualmente riscontrate. Nel suddetto caso, l'Amministrazione tramite il responsabile del procedimento trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza ed il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze, accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva, è disposto direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute a uno o più dipendenti della Società/ Società che costituiscono il Raggruppamento o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti o cottimi impiegati nell'esecuzione dell'appalto, l'Amministrazione tramite il responsabile del procedimento applica quanto previsto all'art. 30 comma 5 e 6 del D. Lgs. 50/2016.

Qualora le fatture pervengano in modalità diversa da quella riportata al presente articolo, le stesse non verranno accettate.

L'aggiudicatario sarà tenuto al rispetto della normativa sulla tracciabilità finanziaria di cui alla L. n. 136/2010 ss.mm.ii. pena la risoluzione del contratto ai sensi del successivo articolo 6.

L'eventuale subappalto è regolato dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

3.3 La fatturazione elettronica

Le fatture emesse dal Fornitore devono essere trasmesse in forma elettronica ai sensi della Legge 244/2007, art.1, commi da 209 a 214, secondo il nuovo formato utilizzato sia per la fatturazione elettronica verso la PA sia per la fatturazione elettronica tra privati, secondo un unico tracciato XML e sempre attraverso il Sistema di Interscambio (SdI) come previsto dal D.lgs. n. 127/2015. Regione del Veneto provvederà a comunicare al Fornitore il Codice Univoco Ufficio che consente al Sistema di Interscambio (SdI), gestito dall'Agenzia delle Entrate, di recapitare correttamente la fattura elettronica all'ufficio destinatario.

Oltre al Codice Univoco Ufficio, che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, è necessario altresì indicare nella fattura anche le seguenti informazioni:

- a. **CIG**, ossia il Codice Identificativo Gara, codice univoco a livello nazionale che consente di identificare il contratto di riferimento, già comunicato a codesta impresa al momento del perfezionamento del contratto stesso;
- b. **CUP, ossia il codice unico progetto**
- c. **Estremi dell'impegno contabile**, che dovrà essere inserito nel blocco informativo 2.2.1.15 del tracciato fattura elettronica e consentirà a questa Amministrazione di acquisire automaticamente le fatture elettroniche ed archivarle correttamente nel sistema di contabilità, velocizzando in tal modo anche le operazioni di pagamento.

I soggetti non residenti in Italia che agiscono come fornitori della PA sono esclusi, alla data di pubblicazione del Bando, dall'obbligo di fatturazione elettronica. In tale caso, perdurando l'esclusione la fattura dovrà essere trasmessa alla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT via pec all'indirizzo ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it

In ogni caso le fatture:

- dovranno esporre il dettaglio analitico della natura dei singoli servizi prestati, dell'ufficio o struttura della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT che ne abbia beneficiato, dei prezzi unitari per tipologia di servizio, delle quantità erogate (in termini di movimentazioni effettuate) e del prezzo complessivo per tipologia di servizio;
- dovranno comunque contenere ogni elemento utile all'esatta comprensione dei loro valori economici di composizione.
- dovranno tassativamente riportare il Codice Univoco Ufficio poiché, tenuto conto della particolare coerenza della normativa in questione, l'invio di fatture prive di codici comporterà la restituzione al fornitore della fattura medesima.

La Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT potrà richiedere modalità documentative diverse e più dettagliate in ordine al fatturato.

Ove corredate dei documenti di cui sopra, il pagamento delle fatture avverrà, presso i recapiti bancari indicati dal Fornitore, entro 30 (trenta) giorni dalla data della loro emissione, previa verifica:

- del D.U.R.C. del Fornitore e degli eventuali subappaltatori in corso di validità acquisito d'ufficio dalla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT in caso di fornitore con sede in Italia;
- della regolarità del Fornitore ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/1973, e relative disposizioni di attuazione in caso di fornitore con sede in Italia.

La Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT potrà compensare, ai sensi dell'articolo 1241 c.c., quanto dovuto al Fornitore a titolo di corrispettivo con gli importi che quest'ultimo sia tenuto a versare alla stessa a titolo di penale o a qualunque altro titolo, nelle ipotesi previste nel presente Capitolato.

Non saranno opponibili alla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT e non produrranno né il decorso dei termini di pagamento né l'esigibilità dei relativi crediti:

- le fatture, espressamente contestate, che non contengano le informazioni di cui al precedente comma 5° o non siano corredate della documentazione richiesta;
- le fatture espressamente contestate dalla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, in tutto o in parte per fondate ragioni.

La Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti all'Appaltatore cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio fino a che non si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 C.C.). Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, l'Appaltatore potrà sospendere il relativo servizio.

3.4 Legge 136/2010 sulla tracciabilità finanziaria

Ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, tutti i movimenti finanziari relativi ai servizi descritti dovranno essere registrati dall'Appaltatore, subappaltatori e subcontraenti della filiera dell'impresa aggiudicataria su conto corrente dedicato alle commesse pubbliche e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, salvo le eccezioni previste dal comma 3 dell'articolo 3 della medesima Legge 136/2010.

Il bonifico bancario o postale dovrà riportare il codice CIG di riferimento.

La fattura ed ogni richiesta di pagamento alla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT dovranno riportare il codice sopraindicato e l'indicazione del conto corrente dedicato su cui effettuare il bonifico.

L'Appaltatore, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera dell'impresa aggiudicataria dovranno comunicare alla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, prima della stipula del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alle commesse pubbliche, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

L'Appaltatore assumerà l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 136/2010.

Lo stesso si impegna a dare immediata comunicazione alla Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia di Venezia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 9 bis della legge 136/2010 il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

4. Verifica di conformità

Il contratto stipulato a seguito dell'aggiudicazione sarà soggetto, ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs n. 50 del 2016, a verifica di conformità.

La verifica di conformità finale è avviata entro 15 giorni dall'ultimazione delle prestazioni dal Direttore dell'Esecuzione in contraddittorio con l'appaltatore.

Le attività di verifica di conformità sono dirette a certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di aggiudicazione o affidamento.

Le attività di verifica hanno altresì lo scopo di accertare che i dati risultanti dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano tra loro e con le risultanze di fatto, fermi restando gli eventuali accertamenti tecnici previsti dalla legge di settore.

L'appaltatore deve mettere a disposizione, a propria cura e spese, i mezzi necessari ad eseguire la verifica. Nel caso ciò non dovesse avvenire l'Amministrazione procedente vi provvederà d'ufficio, deducendo la spesa dal corrispettivo dovuto all'appaltatore.

La verifica di conformità è conclusa non oltre 30 giorni dall'ultimazione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali di ciascun lotto.

Il certificato di verifica di conformità viene trasmesso per accettazione all'Appaltatore, il quale deve firmarlo entro 15 giorni dal ricevimento. All'Atto della firma l'Appaltatore può iscrivere eventuali contestazioni rispetto alle operazioni di verifica di conformità.

In ogni caso si riscontrassero irregolarità e/o disservizi nello svolgimento dei servizi, la Ditta aggiudicataria del relativo Lotto dovrà porvi rimedio in modo che ogni inconveniente sia eliminato a giudizio incontestabile della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT.

La verifica di conformità sarà attuata dall'Amministrazione anche in corso di esecuzione.

In particolare l'amministrazione effettuerà una verifica di conformità entro 10 giorni dalla messa in esercizio del materiale consegnato e installato, volta a verificare il corretto funzionamento dello stesso in ambiente di esercizio e la disponibilità di tutti i servizi previsti, compresi quelli di manutenzione e assistenza.

Nel caso in cui le verifiche di conformità non diano riscontro positivo, l'Amministrazione segnalerà all'Appaltatore le non conformità rilevate e ne chiederà l'immediata rimozione, provvedendo

successivamente a nuova verifica. La procedura sarà reiterata se necessario sino al pieno soddisfacimento dei requisiti dell'Amministrazione e al completamento dell'intervento a regola d'arte.

È fatta salva la responsabilità dell'esecutore per eventuali vizi e/o difetti anche in relazioni a parti, componenti e funzionalità non verificabili in sede di verifica di conformità e la responsabilità e le garanzie che ad esso fanno capo per effetto del contratto e delle leggi in vigore.

Rimane salva la facoltà dell'Amministrazione di richiedere ed effettuare i controlli a campione che riterrà necessari per verificare la corretta esecuzione del contratto.

5. Obblighi dell'operatore economico

L'operatore economico aggiudicatario è sottoposto a tutti gli obblighi verso i dipendenti risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, e assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

Il personale addetto alle attività appaltate deve essere assunto dall'impresa, ovvero trovarsi in posizione di rapporto disciplinato da un contratto con l'impresa medesima. L'operatore economico aggiudicatario, inoltre, deve essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ex art. 17 della L. 12/05/99 n. 68.

In relazione ad ogni singolo lotto, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a produrre in fase di stipula contrattuale il listino prezzi dei prodotti offerti.

L'operatore economico è altresì obbligato ad attuare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto di contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile alla località. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

L'operatore economico aggiudicatario si impegna a fornire, a richiesta dell'Amministrazione, la documentazione utile a dimostrare il rispetto e l'adempimento delle normative vigenti e future inerenti il rapporto di lavoro del personale impiegato nel servizio. Il mancato invio comporta la sospensione dei pagamenti fino alla regolarizzazione.

In caso di inadempienza contributiva e retributiva nei confronti del personale addetto all'appalto troverà applicazione l'art. 30, commi 5 e 6 del D.Lgs n. 50 del 2016.

In caso di instaurato contenzioso dinanzi alla Direzione territoriale del Lavoro, la Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT si riserva di sospendere i pagamenti per la parte corrispondente alle somme vantate dai lavoratori nei confronti del soggetto aggiudicatario, datore di lavoro.

In ogni caso, al verificarsi di gravi ovvero di ripetuti inadempimenti da parte dell'appaltatore nel pagamento delle retribuzioni, la Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT potrà risolvere automaticamente il contratto e riscuotere la cauzione definitiva, con riserva di richiedere il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

L'operatore economico aggiudicatario si riterrà sin d'ora responsabile per eventuali danni diretti o indiretti arrecati a persone e/o cose dovute a negligenza e/o colpa dell'impresa stessa o dei suoi dipendenti o collaboratori nell'esecuzione del contratto, sollevando fin da ora l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità.

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario i rischi di perdite e danni alle apparecchiature ed ai programmi derivanti dall'esecuzione del servizio appaltato. L'Amministrazione si riserva di chiedere il risarcimento dell'eventuale danno patito. Sono fatti salvi i casi di rischi di perdite e danni per fatti imputabili all'Amministrazione.

Con la stipula del Contratto, l'operatore economico aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni cagionati dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali riferibili all'operatore stesso, anche se eseguite da parte di terzi, obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Stazione appaltante, per quanto di rispettiva competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

L'affidatario si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il Codice di comportamento dei dipendenti della Regione del Veneto, approvato con deliberazione n. 1939 del 28/10/2014, pena la risoluzione del contratto, consultabile sul sito istituzionale al seguente link: <https://bur.regione.veneto.it/BurVServices/Pubblica/DettaglioDgr.aspx?id=284742>.

L'appaltatore si impegna, inoltre, a produrre, durante la fase di esecuzione del contratto ai fini del pagamento degli stati di avanzamento dei lavori/delle prestazioni relative al servizio/alla fornitura oggetto del contratto la documentazione che certifichi la regolarità dei versamenti delle ritenute fiscali sui redditi da lavoro dipendente e dell'IVA dovuta dal subappaltatore in relazione alle prestazioni effettuate nell'ambito del rapporto di appalto – subappalto.

L'appaltatore si impegna ad inserire nei contratti di subappalto, la clausola che obbliga il subappaltatore a produrre la documentazione di cui al capoverso precedente.

6. Obblighi in materia di antimafia

L'appalto è soggetto alle disposizioni in materia di antimafia di cui alla legge n. 575 del 1965, al DPR n. 252/1998 e al D.Lgs n. 159 del 2011 nonché a tutti gli obblighi derivanti dal “Protocollo di legalità ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture” Protocollo di Legalità (reperibile al link: <https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>), approvato con DGR n. 951 del 02/07/2019 e sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17/09/2019.

L'appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17 settembre 2019 ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

Fermo restando l'obbligo di denuncia all'Autorità giudiziaria, l'appaltatore si impegna a riferire tempestivamente alla stazione appaltante ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione dei lavori/servizi/forniture nei confronti di un proprio rappresentante, agente o dipendente.

L'appaltatore si impegna ad inserire nei contratti di subappalto e nei contratti stipulati con ogni altro soggetto che intervenga a qualunque titolo nella realizzazione dell'opera/ nell'esecuzione dei servizi/delle forniture la clausola che obbliga il subappaltatore o il subcontraente ad assumere l'obbligo di cui sopra.

Il contratto sarà risolto immediatamente e automaticamente, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del contratto, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159. In tal caso, sarà applicata a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 10% del valore del contratto, salvo il maggior danno. Ove possibile, le penali saranno applicate mediante automatica detrazione, da parte della stazione appaltante, del relativo importo dalle somme dovute in relazione alla prima erogazione utile.

L'appaltatore si impegna ad inserire nel contratto di subappalto o in altro subcontratto di cui all'Allegato 1, lett. a) del “Protocollo di legalità”, una clausola risolutiva espressa che preveda la risoluzione immediata ed automatica del contratto di subappalto, previa revoca dell'autorizzazione al subappalto, ovvero la risoluzione del subcontratto, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura, successivamente alla stipula del subappalto o del subcontratto, informazioni interdittive di cui all'art. 84 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159. L'appaltatore si obbliga altresì ad inserire nel contratto di subappalto o nel subcontratto una clausola che preveda l'applicazione a carico dell'impresa, oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche di una penale nella misura del 10% del valore del subappalto o del subcontratto, salvo il maggior danno, specificando che le somme provenienti dall'applicazione delle penali saranno affidate in custodia all'appaltatore e destinate all'attuazione di misure incrementali della sicurezza dell'intervento, secondo le indicazioni che saranno impartite dalla Prefettura.

L'appaltatore si impegna a dare comunicazione tempestiva alla stazione appaltante e alla Prefettura, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti d'impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., qualora nei confronti di pubblici amministratori della stazione appaltante che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p..

La stazione appaltante si avvarrà della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., qualora nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis c.p., 319-ter c.p., 319-quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322 bis c.p., 346-bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p.

7. Cessione del contratto

È fatto divieto all'Impresa aggiudicataria di cedere, fatte salve le vicende soggettive dell'esecutore del contratto disciplinate all'art. 120, comma 1, lett. d), D. Lgs. 36/2023, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa.

8. Garanzia definitiva

All'atto della stipula del contratto va presentata la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., da calcolare sull'importo contrattuale del singolo Lotto.

La garanzia opera per tutta la durata del contratto e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto. Essa si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore, anche future, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 Codice Civile nascenti dall'esecuzione del contratto.

In caso di risoluzione del presente contratto, la cauzione definitiva verrà trattenuta da Regione del Veneto.

In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che Regione, fermo restando quanto previsto nel Capitolato speciale relativamente alle penali avrà diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali.

La garanzia copre gli oneri per il mancato e inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto stesso. Pertanto la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti di Regione del Veneto verso l'Appaltatore a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

Qualora l'ammontare della garanzia definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

La garanzia deve prevedere espressamente: la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale; la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile; l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Regione del Veneto. Con tale ultima clausola il fideiussore si obbliga, su semplice richiesta di Regione del Veneto, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso di opposizione del Fornitore ovvero di terzi aventi causa.

La garanzia sarà svincolata ai sensi dell'art. 117 comma 8 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., previa deduzione di eventuali crediti dell'Amministrazione Contraente per quanto di ragione, verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo l'Amministrazione Contraente ha facoltà di dichiarare il contratto risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

9. Penali

Per il maggior tempo impiegato nella consegna, installazione e configurazione del materiale informatico oltre il termine indicato nel presente Capitolato speciale ovvero il termine migliorativo offerto, non imputabile all'Amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, sarà applicata, per ogni giorno di ritardo, una penale pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali, riscontrati a seguito delle verifiche svolte nel corso della durata contrattuale, che daranno luogo all'applicazione della penale, saranno contestati dall'Amministrazione al Fornitore per iscritto a mezzo PEC. Quest'ultimo dovrà comunicare attraverso lo stesso mezzo le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Amministrazione contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione contraente, a giustificare l'inadempienza, potrà essere applicata al Fornitore la penale sopra stabilita a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Le penalità sono notificate all'impresa in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale; l'appaltatore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 8 giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dall'Amministrazione.

Qualora le predette controdeduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio insindacabile dell'Amministrazione procedente, a giustificare l'inadempienza, saranno applicate all'appaltatore le penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento. Ai fini dell'applicazione della penale sarà richiesta l'emissione, in occasione della fatturazione dei servizi che hanno visto l'applicazione della penale, di una nota di credito. Si ricorda che la nota di credito dovrà essere emessa contestualmente all'emissione della fattura o al massimo il giorno successivo lavorativo; in caso contrario la fattura sarà respinta. La nota di credito dovrà specificatamente riferirsi alla fattura dei servizi che hanno visto l'applicazione della penale e dovrà riportare il cig del contratto, gli estremi dell'impegno e i riferimenti della nota di applicazione della penale.

A garanzia del pagamento della/e penale/i, l'Amministrazione Regionale si riserva la facoltà di sospendere il pagamento delle fatture fino all'emissione della nota di credito dell'importo della/e penale/i stessa/e.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

E' comunque fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dei maggiori danni, in particolare per le spese sostenute per la fornitura del servizio da parte di altra impresa; l'Amministrazione si riserva altresì, in caso di inadempienza e in presenza di particolari casi di necessità, stabiliti a giudizio insindacabile della stessa, la possibilità di ricorrere a prestazioni di terzi in via d'urgenza, ponendo il relativo onere a carico dell'impresa aggiudicataria.

10. Spese di appalto, contratto ed oneri diversi

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario tutti gli oneri diretti ed indiretti necessari per l'esecuzione delle prestazioni richieste, le spese di viaggio e di trasferta di tutto il personale (dipendenti, collaboratori, rappresentanti del titolare etc.) e in generale tutti i mezzi d'opera necessari per l'esecuzione delle attività appaltate.

Allo stesso fanno inoltre carico le spese per la stipula del contratto e per la registrazione dello stesso.

11. Risoluzione del contratto

In caso di inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificatamente contestata a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario.

Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;

- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
 - manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
 - inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
 - interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi, per 60 giorni anche non consecutivi nel corso della durata del contratto;
 - reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
 - cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
 - utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
 - ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

12. Tutela della privacy e trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) si informa che il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione all'appalto specifico di cui si tratta (ovvero comunque acquisiti a tal fine da parte della Regione del Veneto) è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura di gara in oggetto, con utilizzo di procedure prevalentemente informatizzate e nei modi/limiti necessari per perseguire la predetta finalità.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione del Veneto - Giunta Regionale. Il Delegato al trattamento dei dati, ai sensi della DGR n. 596 del 08/05/2018 (pubblicata sul BUR n. 44 del 11/05/2018) è il Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, con sede in Venezia Marghera, Complesso VEGA, Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4. Il Responsabile esterno del trattamento dei dati è la Commissione Mista Stato-Regioni.

Il conferimento di tali dati è necessario al fine di esperire le procedure di legge per l'affidamento dell'incarico oggetto del presente Capitolato. La loro mancata indicazione può precludere tale attribuzione e, conseguentemente, la partecipazione alla presente procedura. I dati raccolti non saranno pubblicati. I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario alla definizione del procedimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ai concorrenti competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, il diritto a chiedere al delegato al trattamento dei dati l'accesso ai dati medesimi, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero l'opposizione al loro trattamento.

I concorrenti possono, altresì, contattare il Responsabile della Protezione dei dati personali presso la Regione del Veneto, Data Protection Officer, con sede a Cannaregio 168 - 30121 Venezia, per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati. La casella mail, a cui potranno rivolgersi per le questioni relative ai trattamenti di dati che li riguardano è: dpo@regione.veneto.it.

I concorrenti hanno in ogni caso il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – ROMA (email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; centralino +39 06.696771).

13. Brevetti industriali e diritti d'autore

L'operatore economico aggiudicatario è responsabile per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui.

Qualora venisse promossa azione giudiziaria nei confronti dell'Amministrazione Regionale da parte di terzi che vantino diritti a riguardo, l'operatore economico assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

L'aggiudicatario di ciascun lotto si obbliga a dare immediato avviso all'Amministrazione Regionale di qualsiasi azione giudiziaria di rivendicazione o questione promossa da terzi di cui al comma 1, di cui sia venuto a conoscenza.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria, l'Amministrazione Regionale (fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso di fondatezza della medesima) ha facoltà di dichiarare risolto il contratto recuperando le somme versate.

14. Termini e comminatorie

Tutti i termini e le comminatorie (penalità incluse) contenute nel presente Capitolato speciale e nel contratto da stipulare operano di pieno diritto, senza obbligo per l'Amministrazione della costituzione in mora dell'operatore economico aggiudicatario.

15. Foro competente

Per tutte le controversie relative ai rapporti con la con la Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT sarà competente esclusivamente il Foro di Venezia.

16. Normativa applicabile

Per quanto non previsto nel presente Capitolato speciale si fa espresso rinvio alle disposizioni del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i, alle norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti, nonché più in generale alla normativa nazionale vigente in materia.

La documentazione non in regola con l'imposta di bollo sarà accettata e ritenuta valida agli effetti giuridici e verrà successivamente regolarizzata ai sensi dell'art. 16 del DPR n. 955/82 e ss.mm.ii.