



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Procedura aperta telematica, ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto - Giunta regionale.

## CHIARIMENTI 7

### DOMANDA 1

*“...in merito a questa procedura di gara e con riferimento alle licenze software collegate ad apparati hardware in manutenzione si chiede di chiarire come debba essere gestita la situazione in cui l'hardware vada in end of support/life prima della scadenza del contratto (con durata 48 mesi)..si richiede di precisare se*

*le licenze collegate a tale hardware debbano comunque essere previste e mantenute per l'intera durata contrattuale (48 mesi), con conseguente necessità che, in caso di sostituzione o acquisto di nuovo hardware, sia Regione Veneto a farsi carico dell'adeguamento dell'hardware al software esistente*

*oppure se, in tali casi, le licenze possano essere allineate alla data di end of support/life dell'hardware cui sono associate, in modo da non vincolare Regione Veneto e consentirle la libertà di acquisire refresh tecnologici senza sostenere da subito costi per licenze che potrebbero diventare non più utilizzabili”*

### RISPOSTA 1

Si precisa che il supporto attraverso terza parte, riportato in tabella del par. 3.10 dell'Appendice 3, è da intendersi compatibilmente con le disponibilità di mercato che dovranno adeguatamente essere verificate e comprovate. Inoltre, si precisa che le licenze collegate all'hardware devono comunque essere previste e mantenute per l'intera durata contrattuale (48 mesi).

Venezia, 02.10.2025

**Il RUP**

Dott. Idelfo Borgo