



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Procedura aperta telematica, ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto - Giunta regionale.

CHIARIMENTI 5

DOMANDA 1

Trattamento dati personali: Si chiede di confermare che qualora le misure tecniche e organizzative o nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali) che devono essere implementate dal Fornitore comportassero oneri aggiuntivi, gli stessi saranno riconosciuti all'Impresa Aggiudicataria

RISPOSTA 1

Gli oneri aggiuntivi devono rientrare nel perimetro contrattuale.

DOMANDA 2

Trattamento dati personali: Si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

RISPOSTA 2

L'Appaltatore/Responsabile è tenuto ad adottare misure tecniche ed organizzative, ivi comprese le misure di sicurezza, adeguate alla natura del trattamento, come previsto dall'art. 28 del GDPR, nei limiti del perimetro contrattuale. Vedasi altresì art. 27 co. 7 Allegato E "Schema di contratto".

DOMANDA 3

Trattamento dati personali: Si chiede di confermare che se l'Amministrazione richiedesse per iscritto al Fornitore di fornire qualsiasi assistenza, qualora tali richieste richiedano risorse aggiuntive, il Responsabile può addebitare all'Amministrazione un costo ragionevole per l'esecuzione di tale assistenza o Istruzione supplementare.

RISPOSTA 3

Gli oneri aggiuntivi devono rientrare nel perimetro contrattuale.

DOMANDA 4

Trattamento dati personali: Si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che all'appaltatore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

RISPOSTA 4

Si conferma. Vedasi art. 27 co. 10 Allegato E "Schema di contratto".

DOMANDA 5

Trattamento dati personali: Si chiede di confermare che l'Amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema

RISPOSTA 5

Si conferma; lo strumento deve essere gestito dall'aggiudicatario per tutto il periodo contrattuale nel rispetto della normativa e dei provvedimenti del Garante della Privacy.

DOMANDA 6

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che l'appalto in oggetto non prevede trattamento dei dati personali del cliente e, pertanto, che il Fornitore non sarà nominato Responsabile del trattamento. In caso contrario, si chiede di fornire l'Atto di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali.

RISPOSTA 6

L'appalto prevede il trattamento di dati personali. Vedasi art. 27 co. 4 All. E "Schema di contratto".

L'atto di nomina sarà sottoscritto in fase di stipula del contratto come da schema contrattuale "Allegato E".

DOMANDA 7

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dall'appaltatore saranno individuate dalle Parti congiuntamente nella fase successiva all'aggiudicazione della gara.

RISPOSTA 7

Vedasi risposta al quesito n. 2

DOMANDA 8

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che qualora le misure tecniche e organizzative che devono essere implementate dal Fornitore comportassero oneri aggiuntivi, gli stessi saranno riconosciuti all'Impresa Aggiudicataria.

RISPOSTA 8

Vedasi quesito n. 1

DOMANDA 9

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che all'appaltatore verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evasione di tali richieste.

RISPOSTA 9

Vedasi risposta al quesito n. 4.

DOMANDA 10

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che qualora il Responsabile riceva istanze degli interessati destinate al Titolare, questi sarà tenuto a invitare l'interessato a rivolgersi direttamente al Titolare.

RISPOSTA 10

Vedasi risposta al quesito n. 4.

DOMANDA 11

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.

RISPOSTA 11

Vedasi risposta al quesito n. 6

DOMANDA 12

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che il fornitore risponderà di eventuali violazioni delle obbligazioni assunte in qualità di Responsabile del Trattamento per comportamenti commissivi/omissivi posti in essere da parte del Fornitore stesso e/o dai suoi subappaltatori e/o subfornitori, esclusivamente in relazione alle obbligazioni in ambito GDPR a lui direttamente attribuite in quanto Responsabile (ove nominato) e/o a quelle concordate con il Titolare, così come previsto dall'art. 82 comma 2 del Regolamento UE 2016/679.

RISPOSTA 12

Si conferma. Vedasi art. 27 comma 21. Allegato E "Schema di contratto".

DOMANDA 13

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.

RISPOSTA 13

La definizione di questo aspetto sarà determinata in fase di stipula contrattuale.

DOMANDA 14

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che, qualora ci siano soluzioni tecnologiche necessarie ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) queste saranno a carico dell'Amministrazione che potrà coinvolgere il fornitore quale esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dall'Amministrazione e dal GDPR.

RISPOSTA 14

Vedasi risposte ai quesiti nn. 1 e 2.

DOMANDA 15

(TRATTAMENTO DEI DATI) Con riferimento all'Allegato E Schema di Contratto, Art.27, Pag.17, si chiede di confermare che l'amministrazione si è dotata di uno strumento per la raccolta dei log di Sistema in accordo con i provvedimenti del Garante della Privacy per la registrazione degli accessi (Logon/Logout) degli Amministratori di Sistema.

RISPOSTA 15

Vedasi risposta al quesito n. 5

Venezia, 30/09/2025

Il RUP

Dott. Idelfo Borgo