



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Procedura aperta telematica, ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto - Giunta regionale.

## CHIARIMENTI 2

### DOMANDA 1

*“Con riferimento al documento APPENDICE 3 - CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO paragrafo 3.10 Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo - Manutenzione Oplon Networks (Bilanciatori), si chiede di confermare che il prodotto richiesto è 1X e non 2X come riportato in tabella.”*

### RISPOSTA 1

Si conferma che il prodotto richiesto è 1X.

### DOMANDA 2

*“Con riferimento al documento CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO - 5.6 Servizi di gestione di licenze, si chiede di confermare che la presa in carico dei contratti di licenza attualmente intestate a Regione del Veneto non prevede il trasferimento della titolarità delle licenze stesse.”*

### RISPOSTA 2

Non si conferma, vedasi par 5.6 del CSA.

### DOMANDA 3

*Con riferimento al documento APPENDICE 3 - CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO paragrafo 3.10 Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo - PENTERA, si chiede conferma che il servizio richiesto possa essere realizzato attraverso fornitura di Licenze di tipo MSP su cui realizzare il servizio di Continuous Penetration Test.*

### RISPOSTA 3

Si conferma.

### DOMANDA 4

*“Con riferimento al paragrafo 7.6 del Capitolato Speciale d'appalto -Misurazione del servizio gestione Licenze e al paragrafo 3.10 dell'APPENDICE 3 - CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo), si chiede conferma che per i prodotti attualmente dichiarati dal Vendor in End of Support o End of Life prima della scadenza del contratto previsto dal bando di gara, la quotazione economica dell'offerta è relativa al solo periodo residuo di vita del prodotto.”*

**RISPOSTA 4**

Si conferma.

**DOMANDA 5**

*“Con riferimento al documento CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO - 5.1.9 Conduzione e gestione della manutenzione Hardware dell'Infrastruttura si chiede di confermare che in caso la parte di ricambio necessaria per il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura HW guasta non fosse più disponibile o l'apparato stesso non fosse più manutenibile (End Of Support o End Of Life), il Fornitore deve comunicare a RV la necessità di acquistare la nuova apparecchiatura HW e l'acquisto della stessa sarà a carico dell'Amministrazione.”*

**RISPOSTA 5**

Si conferma, vedasi par.5.1.9 del CSA.

**DOMANDA 6**

*“Si chiede conferma che il numero di 42 risorse indicate nell'allegato C.pdf, paragrafo 8.4.2 “Composizione minima del presidio”, tabella 10, pag. 87 sia relativo al solo “Team di Conduzione”, quindi non comprendono quelle necessarie per erogare il servizio di Monitoraggio da remoto.”*

**RISPOSTA 6**

Si conferma.

**DOMANDA 7**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, 5.5.1 Servizio Vulnerability Assessment dell'Infrastruttura – 5.5.2 Servizio di Verifica delle Vulnerabilità delle Applicazioni WEB, e in particolare allo svolgimento di verifiche e gestione della sicurezza, attività di vulnerability assessment, penetration test su reti e/o sistemi dell'Amministrazione contraente o di terzi, e laddove tali attività dovessero svolgersi in ambienti predisposti su reti e/o sistemi delle Amministrazioni contraenti o di terzi, si chiede di confermare che l'Amministrazione rilascerà al Fornitore preventiva autorizzazione scritta a tal fine, anche ai sensi dell'art. 50 del codice penale e anche per conto di eventuali terzi (quali titolari, gestori o fornitori di servizi sui cui sistemi essa accede).”*

**RISPOSTA 7**

Si conferma.

**DOMANDA 8**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, Par. 5.1 “Servizi conduzione operativa sistemi e sicurezza”, si chiede conferma che sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico parte del servizio di conduzione.”*

**RISPOSTA 8**

Non si conferma.

**DOMANDA 9**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, Par. 5.1.6 “Ottimizzazione dell'infrastruttura” pag. 27, si chiede conferma che sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico eventuali ulteriori competenze specialistiche necessarie per la fase di progettazione e implementazione.”*

**RISPOSTA 9**

Non si conferma.

**DOMANDA 10**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C3.pdf”, par. 5.2.3 “Realizzazione cruscotti ITSM” pag. 104, in particolare al punto “Regione del Veneto, intende dotarsi di uno strumento che sfrutti prevalentemente tecnologie e paradigmi legati alla Business Intelligence e che la supporti in una gestione efficace ed efficiente dell'erogazione dei propri servizi informatici.” si chiede conferma che sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico eventuali ulteriore competenze specialistiche necessarie per la fase di progettazione.”*

**RISPOSTA 10**

Non si conferma.

**DOMANDA 11**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C3.pdf”, par. 5.2.3 “Realizzazione cruscotti ITSM” pag. 104, in particolare al punto “Regione del Veneto, intende dotarsi di uno strumento che sfrutti prevalentemente tecnologie e paradigmi legati alla Business Intelligence e che la supporti in una gestione efficace ed efficiente dell'erogazione dei propri servizi informatici.” si chiede conferma che il tool di BI sarà a carico di RV. “*

**RISPOSTA 11**

Si conferma.

**DOMANDA 12**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, par. 5.1.2 “Gestione Sistemi” pag. 18 di 298, in merito al punto “Adeguare il sito di DR allineandolo alle evoluzioni del sito primario”, si chiede conferma che sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico eventuali ulteriore competenze specialistiche necessarie per la fase di implementazione.”*

**RISPOSTA 12**

Non si conferma.

**DOMANDA 13**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C3.pdf”, par. 5.2.1, pag. 103 “In linea con questi obiettivi si chiede di sviluppare idee progettuali in questi tre ambiti: (...) Sostituzione della piattaforma ITSM attualmente in uso SysAid, con l'obiettivo di implementare una soluzione tecnologicamente avanzata che includa il processo di migrazione dei dati dalla piattaforma esistente alla nuova, garantendo la continuità operativa e l'integrità dei dati.” si chiede di confermare che, nel caso l'Amministrazione accolga la proposta di sostituzione dello strumento di ITSM, sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico eventuali ulteriore competenze specialistiche necessarie per la fase di progettazione e implementazione.”*

**RISPOSTA 13**

Si conferma.

**DOMANDA 14**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato a4.pdf”, pag. 3, criterio B (Innovazione), si chiede conferma che sarà possibile coprire tramite il Servizio di Supporto specialistico eventuali ulteriore competenze specialistiche necessarie per la fase di implementazione.”*

**RISPOSTA 14**

Non si conferma.

**DOMANDA 15**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, par. 5.3.2 “Sistema di monitoraggio continuo e AI” pag. 40, relativamente al punto “si richiede l'introduzione di un sistema di ....”, essendo il servizio di Supporto remunerato a consumo con una valorizzazione a “Tempo/spesa in giorni per figura professionale (GG/PP)”, si chiede conferma che la richiesta sia limitata ai servizi professionali di configurazione del sistema di monitoraggio e che il sistema sia messo a disposizione da parte dell'Amministrazione.”*

**RISPOSTA 15**

La richiesta non riguarda solo attività di configurazione: il concorrente deve mettere a disposizione soluzioni tecniche e tecnologiche di monitoraggio per l'intera durata del contratto. Saranno valutati applicabilità, valore aggiunto per Regione del Veneto, quantità di licenze fornite e tecnologie lasciate in proprietà all'Amministrazione al termine del contratto.

**DOMANDA 16**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, par. 5.6 Servizi di Gestione di Licenze”, pag. 67, si chiede conferma che tutti i rinnovi di manutenzione richiesti debbano coprire solo il periodo dal 1° Marzo 2026 al 28 febbraio 2030 e che non sia necessario quindi sanare periodi precedenti non rinnovati. Nel caso in cui questo non sia confermato, si richiede l'elenco dettagliato dei prodotti con scadenza di manutenzione diversa dal 28 febbraio 2026. Si chiede inoltre conferma che eventuali costi o fee aggiuntive applicati dai vendor per sanare manutenzioni scadute prima del 28 febbraio 2026 siano a carico di Regione Veneto.”*

**RISPOSTA 16**

Si conferma.

**DOMANDA 17**

*“Con riferimento a quanto previsto dal Capitolato Speciale di Appalto 7.1.1.2 e dallo Schema di Contratto che prevedono la possibilità di variazione degli asset hardware e software oggetto di rinnovo/manutenzione, si chiede di confermare che il canone relativo alle licenze software fornite dal vendor in modalità UP FRONT per 48 mesi, non può essere oggetto di variazione in decremento.”*

**RISPOSTA 17**

Si conferma.

**DOMANDA 18**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf” e precisamente al capitolo 4. DURATA DEL CONTRATTO pag. 13, si chiede di confermare che la decorrenza dei servizi aventi durata complessiva 45 mesi debba essere a partire dal 01/06/2026 e non dal 01/06/2025 come riportato all'interno del documento.”*

**RISPOSTA 18**

Si conferma.

**DOMANDA 19**

*“Con riferimento al documento di gara “allegato C.pdf”, relativamente al termine di consegna del Piano di Trasferimento, si fa presente al par. 8.7 “Trasferimento del know-how a fine fornitura”, pag. 90 è riportato: “Il piano di trasferimento deve essere formalizzato almeno 6 mesi prima della data di scadenza del contratto”, mentre al Par. 9.1 “Prodotti della fornitura”, pag. 94 e al Par. 9.2.6 “Piano di Trasferimento” sono indicati 120 gg. Si chiede di precisare quali sono i termini per la presentazione del Piano di Trasferimento.”*

**RISPOSTA 19**

Il piano di trasferimento deve essere formalizzato almeno 6 mesi prima della data di scadenza del contratto.

Venezia, 26.09.2025

**Il RUP**

Dott. Idelfo Borgo