



REGIONE DEL VENETO

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, PER  
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE IT E SICUREZZA  
INFORMATICA DELLA REGIONE DEL VENETO - GIUNTA REGIONALE**

**CUP:** H77H25001220002

**CODICE GARA:** G02766

APPENDICE 3 - CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO



Regione del Veneto

## Indice

1. PREMESSA .....	5
2. CONTESTO APPLICATIVO.....	6
2.1 Applicativi gestiti.....	6
2.2 Infrastruttura tecnologica degli applicativi .....	49
2.2.1 Data Base Relazionali .....	49
2.2.2 Data Base Non Relazionali.....	49
2.2.3 Alta Affidabilità sulle basi dati.....	49
2.2.4 Java Virtual Machine .....	50
2.2.5 Soluzioni per code e flussi di dati .....	50
2.2.6 Client side framework .....	50
2.2.7 Piattaforma Application e Web server (Middleware) .....	50
2.2.8 Sistemi di bilanciamento e Reverse Proxy.....	51
2.2.10 Piattaforme per il content delivery e static content .....	52
2.2.11 Containerizzazione e orchestrazione .....	52
2.2.12 Accesso ad Internet per le applicazioni .....	52
2.2.13 Componenti Applicativi .....	52
2.2.14 Continuous Deployment e Continuous Integration (DevSecOps) .....	54
2.2.15 Tecnologie infrastrutturali accessibili per la gestione di applicazioni resilienti .....	55
2.2.16 Soluzioni per test di carico .....	55
2.2.17 Politiche di Backup .....	56
2.2.18 Sistemi operativi.....	56
2.3 Standard di carattere generale .....	58
2.3.1 Interoperabilità applicativa .....	58
2.3.2 Metodologie di deployment e software factory .....	58
2.4 Sicurezza delle applicazioni .....	59
2.4.1 Vulnerability Assessment .....	59
2.4.2 Autenticazione e profilatura .....	59
2.5 Architettura applicativa generale e percorso di innovazione e trasformazione digitale intrapreso	63
2.5.1 Architettura SOA – La Dorsale di Integrazione di Regione del Veneto (DIRV) .....	63
2.5.2 Access Management e Identity Management .....	63
2.5.3 Profilatura .....	64
2.5.4 Soluzione di Gestione Sicura delle Password Aziendali.....	64
2.5.5 Interoperabilità (SIRV-Interop, DIRV) .....	65
2.5.6 Firma digitale (firma web) .....	65
2.5.7 Archiviazione e conservazione .....	66
2.5.8 Integrazione con il sistema di contabilità regionale (NuSiCo) .....	66
2.5.9 MOMA – MObility Management .....	66
2.5.10 RFID Manager .....	67
2.5.11 Banche dati comuni verifica C.F./p.iva .....	68



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

2.5.12 Banche dati strutture regionali .....	68
2.5.13 Banca dati camerale – Parix .....	68
2.5.14 GIS e georeferenziazione.....	69
2.5.15 Camunda – Gestione del workflow .....	69
2.5.16 Broker multicanale .....	69
2.5.17 Prerender - Rendering di pagine js.....	70
2.5.18 Elastic Search - motore di ricerca .....	70
2.5.19 E-mail e SMTP.....	70
2.5.20 Servizi Cloud .....	70
<b>3. CONTESTO INFRASTRUTTURALE DEI DATA CENTER DI REGIONE VENETO .....</b>	<b>71</b>
3.1 Infrastruttura Iperconvergente di Regione del Veneto .....	72
3.1.1 Sito Primario (LYBRA) .....	72
3.1.2 Sito Secondario (Infocamere).....	73
3.2 Infrastruttura iperconvergente di Backup di Regione del Veneto .....	73
3.2.1 Sito primario (LYBRA) .....	73
3.2.2 Sito secondario (Infocamere) .....	74
3.3 Infrastruttura di Sicurezza .....	74
3.4 Sistemi di virtualizzazione .....	78
3.5 Sistema di Monitoraggio .....	78
3.6 Sistemi residuali della vecchia Infrastruttura .....	78
3.7 Infrastruttura del modello Data Center Multi-Cloud Ibrido Regionale.....	79
3.7.1 Infrastruttura on-premise .....	79
3.7.2 Infrastruttura on-cloud.....	79
3.8 Oracle Exadata.....	79
3.8.1 Sito primario (LYBRA) .....	79
3.8.2 Sito secondario (Infocamere) .....	80
Di seguito vengono fornite le indicazioni funzioni al rinnovo di licenze e manutenzione dei prodotti .....	80
3.9 Storage Iperconvergente.....	80
3.9.1 Sito primario (LYBRA) .....	80
3.10 Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo .....	81
<b>4. CONTESTO TECNOLOGICO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DI REGIONE VENETO .....</b>	<b>83</b>
4.1 Video .....	84
4.2 Desktop .....	85
4.3 STORAGE .....	86
4.4 DOCKING .....	87
4.5 LAPTOP .....	87
4.6 WEBCAM .....	88
4.7 CUFFIA .....	89
4.8 ALTRO HARDWARE .....	89
4.9 SPEAKER .....	90
4.10 SCANNER .....	90



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

4.11 TERMINALI ACCESSO PRESENZA.....	91
4.12 MONITOR .....	94
4.13 PRINTER.....	95
4.14 PLOTTER .....	95
4.15 UPS .....	96
4.16 VIDEOCONFERENZE .....	96
5. NUOVE PROGETTUALITA' .....	102
5.1 Progettualità in corso o concluse .....	102
5.2 Progetti di evoluzione .....	103
5.2.1 Convergenza infrastrutturale .....	103
5.2.2 Sostituzione della piattaforma ITSM .....	104
5.2.3 Realizzazione cruscotti ITSM .....	104



Regione del Veneto

## 1. PREMESSA

Nel presente Allegato vengono descritti:

- il contesto applicativo di Regione Veneto
- il contesto infrastrutturale di Regione Veneto
- il contesto tecnologico delle postazioni di lavoro di Regione Veneto.

Trattandosi di ambienti tecnologici in continua evoluzione, anche nel corso dell'esecuzione contrattuale, potrebbero intervenire modifiche all'infrastruttura e all'architettura dei sistemi ed il fornitore aggiudicatario deve, in ogni caso, essere in grado di adeguare i propri servizi a tale evoluzione.

La Regione del Veneto nell'ambito delle sue competenze relative al supporto alla trasformazione digitale del territorio, in coerenza con le agende digitali (europea, nazionale, regionale) e in particolare con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA del 2024-2026, sta sviluppando il proprio piano di razionalizzazione del patrimonio ICT della PA.

Il piano appena citato poggia sul modello Multi-Cloud Ibrido che prevede l'utilizzo sinergico ed integrato di infrastrutture On-Premise e sui Cloud di comunità e Pubblici.

A tal proposito è stato avviato un piano di azioni volto a potenziare e trasformare digitalmente le infrastrutture On-Premise della Regione Veneto ospitate presso tre siti, uno primario e due secondari di cui di seguito se ne riportano gli estremi:

- Data Center Primario (LYBRA): Ubicato al 1° Piano di Palazzo Lybra del Parco Scientifico Tecnologico "Vega" in Via Pacinotti, 4, 30175, Marghera (VE);
- Data Center Secondario (VSIX): Ubicato presso il Veneto Services Internet eXchange in Galleria Spagna 28, 35127, Padova (PD).
- Data Center Secondario Infocamere: Ubicato in Corso Stati Uniti, 14, Padova

Si specifica che, entro il 2030, è prevista la possibilità di modifiche o spostamenti del sito attuale, nonché l'aggiunta di nuovi siti, fino a un massimo di cinque, all'interno del territorio regionale, da prendere in carico.

RV ha inoltre:

- un Progetto di convergenza graduale delle Infrastrutture Informatiche del Sistema Regionale del Veneto al fine di razionalizzare il patrimonio ICT della Pubblica Amministrazione attraverso la migrazione ad una infrastruttura di tipo iperconvergente, in particolare la soluzione iperconvergente di NUTANIX (nuova Infrastruttura Iperconvergente scale-out è costituita da Cluster di nodi Nutanix e Dell )
- individuato l'utilizzo di ambienti containerizzati quali la piattaforma Docker orchestrata dal prodotto Open Kubernetes. Su tale piattaforma poggiano parte gli applicativi attualmente in produzione presso Regione del Veneto.
- ha individuato l'utilizzo di un sistema iperconvergente per poter proteggere ed eseguire il backup delle risorse dell'intera infrastruttura, in particolare RUBRIK;
- ha individuato l'utilizzo di modelli di delivery di tipo Development Security and Operation ( DevSecOps) attraverso la piattaforma Atlassian OPEN DEVOPS;
- ha individuato l'utilizzo di una infrastruttura di sicurezza attraverso soluzioni Next Generation Firewall e Web Application Firewall di FORTINET.
- ha implementato un'infrastruttura Anti-DDoS, sonde NDR e Web Application Firewall (WAF).

Il Fornitore si impegna a svolgere le attività previste nell'ambito del contratto rispettando pienamente le modalità operative e gestionali stabilite dalle seguenti certificazioni, di cui è in possesso la Regione del Veneto :

ISO 14001: Sistema di Gestione Ambientale;

ISO/IEC 9001:2015: Sistema di Gestione della Qualità (SGQ);



Regione del Veneto

ISO/IEC 27001:2022: Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);

ISO/IEC 27001:2013: Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);

ISO/IEC 22301:2019: Sistema di Gestione della Continuità Operativa (SGCO).

Il Fornitore dovrà fornire documentazione adeguata, partecipare a verifiche periodiche e implementare, in collaborazione con RV, le azioni correttive o migliorative necessarie per garantire la conformità agli standard delle certificazioni sopra indicate.

La Regione del Veneto garantisce che la propria infrastruttura ICT sia conforme alle regole e agli standard stabiliti dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), pertanto il Fornitore dovrà operare in linea con le normative nazionali in materia di sicurezza.

## 2. CONTESTO APPLICATIVO

Di seguito si presenta una prima panoramica generale degli ambienti, tecnologie, piattaforme utilizzate all'interno del Sistema Informativo di Regione Veneto (SIRV).

### 2.1 Applicativi gestiti

Il perimetro dei sistemi applicativi inclusi nella fornitura di servizio delineata in questa proposta comprende i seguenti ambiti operativi. Di seguito viene fornita una descrizione sintetica per ciascun ambito:

Ambiti operativi	Descrizione
Servizi e sistemi digitali nell'ambito Risorse Finanziarie, Strumentali, Primario e Agricoltura	Sviluppo di soluzioni digitali per la gestione finanziaria, il supporto agli enti locali, la contabilità e il patrimonio, oltre alla digitalizzazione del settore primario e agricolo. L'obiettivo è favorire una gestione integrata delle risorse e promuovere l'innovazione
Servizi e sistemi digitali area Programmazione Unitaria e fondi	Piattaforme per il monitoraggio e la rendicontazione dei fondi strutturali e di investimento europei (FSE, FESR), che garantiscono trasparenza e velocità nell'accesso ai finanziamenti regionali
Servizi e sistemi digitali area amministrativa, gestione documentale e dematerializzazione	Digitalizzazione dei processi amministrativi e centralizzazione della gestione documentale, con un focus sulla dematerializzazione per migliorare l'efficienza operativa
Servizi e Sistemi digitali area Territorio e Portali Regionali	Strumenti per la pianificazione urbana e la gestione del territorio, con l'integrazione di portali tematici per il monitoraggio e la condivisione di dati territoriali
Piattaforme abilitanti e API Management	Implementazione di infrastrutture per l'interoperabilità, l'integrazione dei servizi digitali e l'erogazione di API standardizzate, migliorando l'efficienza dei sistemi informativi regionali e locali
Promozione e diffusione servizi per il territorio	Creazione di soluzioni digitali per avvicinare i cittadini e le imprese ai servizi pubblici, promuovendo una maggiore inclusione e accessibilità tramite campagne di sensibilizzazione e supporto
Sviluppo di Comunità, Standard condivisi e nuovi servizi riuso	Collaborazione tra enti pubblici e privati per sviluppare standard condivisi, piattaforme interoperabili e modelli di riuso che



Regione del Veneto

	riducono la duplicazione e promuovono l'efficienza amministrativa
Demand, Design e Operation Management	Gestione delle richieste informatiche (Demand), progettazione delle soluzioni digitali (Design) e gestione quotidiana dei sistemi IT (Operation), assicurando l'allineamento con gli obiettivi strategici regionali
Convergenza e modelli architetturali per i Sistemi ICT	Evoluzione delle architetture ICT regionali, favorendo la transizione verso soluzioni scalabili e integrate, con un focus su cloud, microservizi e interoperabilità tra sistemi legacy e moderni
Ecosistemi e competenze digitali e Formazione e-learning	Sviluppo e mantenimento di piattaforme per la formazione online rivolte a cittadini e dipendenti pubblici, per ridurre il divario digitale e migliorare le competenze tecnologiche regionali

Il numero totale di applicazioni attualmente gestite è pari a 387. Di queste, 165 sono classificate come mission critical, mentre le restanti 222 rientrano nella criticità standard.

L'elenco delle applicazioni del Portafoglio RV in carico è riportato nelle seguenti tabelle, con l'informazione della licenza, una descrizione sintetica e della criticità, ogni tabella è suddivisa per ambito operativo:

Servizi e sistemi digitali nell'ambito Risorse Finanziarie, Strumentali, Primario e Agricoltura			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
Contributi Imprese Artigiane	RVE	Gestisce le domande di contributo per le imprese artigiane presentate in base alla L.R. 48/93. Lavora in collaborazione con l'anagrafe delle imprese artigiane (750).	Standard
Istruttoria PSR 2007-2013	RVE	Applicativo di gestione dell'istruttoria delle pratiche del PSR (Piano di Sviluppo Rurale) 2007-2013	Mission Critical
Interfaccia Trasparenza AVEPA con Piave	RVE	Applicativo per l'invio di dati al modulo trasparenza	Mission Critical
Presentazione PSR 2007-2013	RVE	Applicazione per la gestione della presentazione delle domande del PSR (Piano di Sviluppo Rurale) 2007-2013	Mission Critical
Contributi Edilizia Abitativa	USO/RVE	Gestione contributi per l'edilizia abitativa previsti dalla legge 118/85	Standard
Contributi Edilizia Abitativa	RVE	Gestione integrata delle informazioni e procedure amministrative relative ai programmi regionali per l'edilizia residenziale. Collegata alla 133 (anagrafe beneficiari).	Standard
Anagrafica Unica Beneficiari Edilizia	RVE	Anagrafiche unica dei beneficiari dei contributi per l'edilizia abitativa. Risponde alla necessità	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

		di controllare lo stato dei contributi erogati a favore dei beneficiari finali (acquirenti/assegnatari o locatari). Collegata a 132.	
Dati Contabili Finanziari	USO/RVE	Dati Contabili Finanziari	Standard
Gestione Dir. Bonifica	RVE	Versione WEB del Gestionale pratiche relative alla bonifica, concessioni, mutui.	Standard
Monit Interop	RVE	Monitoraggio messaggi di interoperabilità fra banche dati aziende agricole Avepa e Regione	Mission Critical
Anagrafe Allevamenti CREV	RVE	E' un servizio che si attiva con il link BDR da altri applicativi del settore primario. Effettua un'interrogazione alla base dati del crev (sette settore sanità) attraverso il codice allevamento, fornendo una serie di informazioni aggiuntive sugli allevamenti	Mission Critical
MODELLO UNICO DI DOMANDA	RVE	Applicazione web per la richiesta di iscrizione all'Anagrafe del Settore Primario (360) e per la presentazione online delle domande compresa la contestuale richiesta di variazione anagrafica.	Mission Critical
Applicazione Adobe (F2K)	USO	Applicazione Adobe per creazione modulistica	Standard
Modulo Trasparenza	RVE	Consente la visualizzazione online agli esterni dello stato di avanzamento delle pratiche di competenza, con notifiche via email/SMS agli utenti.	Mission Critical
Emissione Allevamenti	RVE	Applicativo per la gestione delle emissioni in atmosfera di sostanze inquinanti provenienti da allevamenti	Mission Critical
Registro fertilizzazioni	RVE	L'applicativo "registro fertilizzazioni" in ottemperanza alla "Direttiva Nitrati", ha l'obiettivo di fornire le funzionalità web per la gestione della tenuta del registro per la registrazione degli interventi di concimazione chimica e/o organica effettuati dalle aziende agricole.	Mission Critical
Registro dei trattamenti	RVE	Il "Registro dei trattamenti con prodotti fitosanitari" fornisce le funzionalità per la registrazione degli interventi di utilizzo di prodotti fitosanitari da parte dell'azienda agricola o dell'utilizzatore in generale.	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Registro Conferimenti	RVE	La procedura gestisce quanto relativo ai materiali utilizzati nei trattamenti di digestione anaerobica tramite la compilazione di un apposito registro che consente la verifica delle caratteristiche di tali biomasse, ai sensi del DM 25.2.2016, all'articolo 25. Il registro ha valenza annuale e permette di gestire, a partire dalle informazioni fornite dalle aziende con la Comunicazione Nitrati, le movimentazioni di matrici impiegate negli impianti di digestione anaerobica, con relativi dati di dettaglio su tipologie e quantità. Nello specifico permetterà di registrare sia i conferimenti di matrici che vengono effettuate dai vari fornitori presso le aziende, sia una scheda di dettaglio per ogni singolo impianto di digestione anaerobica con lo scopo di registrare il materiale in entrata e in uscita dallo stesso.	Mission Critical
MONITORAGGIO DIRETTIVA NITRATI	RVE	Gestisce la comunicazione di produzione e/o utilizzazione agronomica degli effluenti zootecnici o delle acque reflue prodotte dalle piccole aziende agroalimentari, del piano di utilizzazione agronomica ove richiesto, supporta l'iter istruttorio delle comunicazioni da parte delle province. Si avvale dei dati presenti nell'Anagrafe ditte del Settore Primario (360).	Mission Critical
IPCC - MONITORAGGIO DIRETTIVA NITRATI	RVE	Gestione delle domande per il Piano di Monitoraggio e Controllo (PMC). Il Piano di Monitoraggio e Controllo è di fatto parte integrante della domanda di Autorizzazione Integrata Ambientale.	Mission Critical
Certificazioni Forestali PEFC	RVE	Gestisce la presentazione delle domande di adesione e variazione al registro delle Certificazioni Forestali PEFC e ne gestisce l'iter amministrativo.	Standard
Gestione aiuti settore agricolo	RVE	Gestione del Catalogo degli Aiuti nel settore agricolo, erogabili alle aziende agricole regionali, e del registro dei beneficiari	Standard
Agriturismo	RVE	Gestione del Registro Operatori Agrituristici del Veneto. Sarà integrata con il Modello Unico (362) e con l'Anagrafe del Settore Primario	Mission Critical
Equini	RVE	Gestisce la presentazione delle pratiche annuali di adesione e di conferma al "Programma per il Miglioramento genetico	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

		della Razza Equina". E' integrata con il Modello Unico (362) e con l'Anagrafe del Settore Primario (360).	
ABILITAZIONE E VIGILANZA CAA	RVE	Applicativo per la gestione informatizzata del sistema di abilitazione e vigilanza sul funzionamento dei Centri autorizzati di Assistenza Agricola (CAA). E' costituita da due parti: una di supporto alla compilazione delle richieste di autorizzazione e per le comunicazioni di variazione da parte delle utenze esterne, l'altra per la gestione amministrativa interna e per l'elaborazione dati. Il sistema è integrato con le procedure del Settore Primario.	Standard
LR12–Qualità Verificata	RVE	Gestione delle adesioni e degli elenchi di operatori aderenti al sistema di qualità verificata	Standard
Fattorie Didattiche	RVE	Gestione delle adesioni al sistema di fattorie didattiche	Standard
Portale PIAVe	RVE	Il portale Integrato per l'Agricoltura Veneta ha lo scopo di fornire a tutti gli utilizzatori della rete una visione di insieme del Settore Primario e, nel contempo, con la creazione dello sportello virtuale agricolo telematico, un luogo di informazione, comunicazione e servizio rivolto al mondo agricolo veneto (Amministrazioni, imprese, professionisti, cittadini).	Mission Critical
CAS PIAVe	RVE	Sistema di autenticazione del portale PIAVe integrato (AVEPA-Regione del Veneto)	Mission Critical
Agri Quality Bank	USO	Il progetto "Agri quality bank Veneto" ha l'obiettivo di realizzare un applicativo web per la gestione di una banca dati, che supporti Regione del Veneto, nello svolgere le sue funzioni di vigilanza e controllo delle produzioni agroalimentari di qualità regolamentata.	Standard
BusinessPlan (BPWEB)	RVE	Applicativo per la realizzazione dei BusinessPlan a supporto delle domande PSR Preparazione e compilazione Business Plan, inviato tramite chiamata applicativa a BPOL ISMEA Business Plan	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Business Plan versione sotto soglia (BPWEB)	RVE	Preparazione e compilazione Business Plan versione sotto soglia, inviato tramite chiamata applicativa a BPOL ISMEA Business Plan	Mission Critical
BPOL	RVE	Inserimento Business Plan aziendale. Il Business Plan viene generato su BPWEB e inviato a BPOL.	Mission Critical
Fascicolo AVEPA	RVE	Cruscotto qliksense sui dati del Fascicolo Avepa	Mission Critical
Business Intelligence Settore Primario	USO/RVE	Sistema di Business Intelligence per il Settore Primario	Standard
Datawarehouse PSR	RVE	Business Intelligence per il PSR	Standard
Datawarehouse Nitrati	RVE	Business Intelligence per i Nitrati	Standard
Datawarehouse RiducaReflui	RVE	Business Intelligence per Reduca Reflui	Standard
AUT-FIT	RVE	Sostituisce database Microsoft Access, denominato RUP CAC, utilizzato da UO Fitosanitario. Centralizzare e automatizza le procedure per il rilascio e il rinnovo delle Autorizzazioni e Iscrizioni fitosanitarie	Mission Critical
Portale Pesca Sportiva	USO	Portale per la pesca sportiva regionale, mappe interattive luoghi di interesse, gestione licenze <a href="http://www.pescasportivainveneto.it">www.pescasportivainveneto.it</a>	Standard
Sistema Informativo Caccia e Pesca	RVE	Sistema informativo regionale integrato che informatizza i procedimenti in ambito di caccia e pesca sulla base di una anagrafe unica regionale	Mission Critical
STAG STATISTICHE AGRARIE - WEB	USO	Si compone di due moduli: 1) modulo gestionale per l'inserimento dei dati statistici relativi a coltivazioni, superfici e allevamenti zootecnici; 2) produzione della reportistica mediante strumento di business intelligence	Standard
CERTIFICATI FITO SANITARI	RVE	Consente, all'utente registrato di compilare, inoltrare e gestire via web le richieste di ispezione per i vegetali e i prodotti vegetali, potenzialmente portatori di organismi nocivi, che necessitano del certificato fitosanitario (per l'export) o del nulla osta all'importazione (nella Comunità Europea). L'applicativo calcola l'entità della tariffa fitosanitaria, così prevista dalla direttiva 2002/89/CE del Consiglio del 28/11/2002 (direttiva recepita con il D.L. 19/08/2005, n. 214).	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

GFA – Gestione Forme Associative	RVE	L'applicazione, erogata all'interno del Portale Regionale delle Autonomie Locali, consente la gestione delle forme associative dei comuni (unioni, convenzioni, consorzi, comunità montane, ...) e dei relativi contributi erogati dalla regione sia come sostegno all'avvio e primo impianto sia per le spese correnti di funzionamento e gestione. L'applicazione prevede: - la compilazione via web delle domande da parte dei richiedenti, - la loro presentazione tramite internet in modalità sicura, - l'istruttoria delle pratiche da parte della direzione Enti Locali, - l'elaborazione di elenchi di riparto e il calcolo dei contributi spettanti in base al punteggio, - la consultazione via web dello stato delle pratiche (sportello virtuale) da parte dei richiedenti.	Standard
SIT Primario	RVE	Sistema Informativo Territoriale per il settore Primario	Standard
Mobilità Venatoria	RVE	Sistema Regionale per il Rilascio autorizzazione all'attività venatoria in mobilità	Mission Critical
Newsletter VenetoAgricoltura	RVE	Newsletter Veneto Agricoltura	Standard
VRU ARPAV	RVE	VRU (Valutazione Risorse Umane) è l'applicazione personalizzato per Arpav per la gestione del processo di valutazione delle risorse umane in base al raggiungimento degli obiettivi e fattori di prestazione.	Standard
CREV - SIVE	RVE	SIVE (anagrafe bovina): Sistema regionale centralizzato web oriented pubblicato sul sito del CREV, che consente la registrazione degli accasamenti negli allevamenti avicoli e la pubblicazione di adeguata reportistica per i Servizi Veterinari Territoriali	Standard
CREV - GESVET	RVE	Gestione veterinari	Standard
CREV - SIAN	RVE	Portale a supporto delle attività del Centro Regionale Epidemiologia Veterinaria. Gestione della fatturazione dipendenti	Standard
CREV - CANI	RVE	Portale a supporto delle attività del Centro Regionale Epidemiologia Veterinaria. Gestione anagrafe canina	Standard
CREV - MACELLATO	RVE	Portale a supporto delle attività del Centro Regionale Epidemiologia Veterinaria. Gestione macellazioni	Standard



## Regione del Veneto

CREV - LATTE	RVE	Portale a supporto delle attività del Centro Regionale Epidemiologia Veterinaria. Gestione animali da latte	Standard
AMC	RVE	Sistema di contabilità per Arpav, AMC Areas e GPP	Standard
CREV - Servizi FatDip	RVE	Gestisce le fatture delle prestazioni veterinarie effettuate sul territorio	Standard
CREV - Sito Web	RVE	Portale a supporto delle attività del Centro Regionale Epidemiologia Veterinaria	Standard
Impianti Fotovoltaici	RVE	Applicativo per il censimento degli impianti fotovoltaici.	Standard
Notiziari Agenzie di Stampa (ANSA)	USO	La procedura è quella che gestisce i Notiziari Agenzie di Stampa (ANSA). L'attività richiesta è quella di monitoraggio h24 con riavvio delle machine in caso di problemi. La parte di invio dei flussi invece è gestita dalle varie agenzie.	Standard
Nu.S.I.Co. (ex Finanziario 2000 Lire)	RVE	Gestione della contabilità regionale fino al 2001 (dati in lire).	Mission Critical
ALLINEAMENTO VERSIONI FINANZIARIO 2000	RVE	Gestione degli aggiornamenti alle applicazioni dell'area finanziaria	Mission Critical
Nu.S.I.Co. (ex Finanziario 2000 euro)	RVE	Gestione della contabilità regionale a partire dal 2001 (dati in euro): bilancio, impegni, liquidazioni, pagamenti, invio al Tesoriere degli ordinativi informatici firmati digitalmente	Mission Critical
Finanziario 2000 Fiscale Previdenziale	RVE	Applicativo per la gestione di Modelli Fiscali, Versamenti Erariali e Certificazioni	Mission Critical
Nu.S.I.Co. Avepa	RVE	Sistema Informativo Contabile dell'ente AVEPA	Mission Critical
Depositi Cauzionali	RVE	Applicativo per la custodia e la gestione dei depositi cauzionali in Numerario e in Titoli.	Mission Critical
Gestione Flussi Tesoreria	RVE	Applicativo per la gestione dei flussi xml firmati da e verso il tesoriere	Mission Critical
SFERe	RVE	Sistema informativo per il monitoraggio delle priorità strategiche dell'ente	Mission Critical
Rendiconto Semplificato Cittadino	Open Source/RVE	Rendiconto Semplificato Cittadino	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Bilancio Semplificato Cittadino	Open Source/RVE	Bilancio Semplificato per il cittadino	Mission Critical
MUTUI	RVE	Collegata a Finanziario2000, gestisce i mutui contratti dalla Regione Veneto per finanziare le proprie attività	Mission Critical
BUDGETWEB	RVE	Gestione dell'iter di predisposizione del bilancio preventivo. Si compone di diversi moduli: modulo per la configurazione delle schede di budget (client/server), modulo di gestione delle proposte di budget da parte delle Direzioni regionali (web), modulo contrattazione (web+business intelligence) per la revisione delle proposte e la loro definizione.	Mission Critical
GEAC	RVE	Applicazione di area finanziaria che supporta la gestione delle aperture di credito da parte dei funzionari delegati, integrata con Finanziario2000. Sostituisce la 330.	Mission Critical
SICtoAVEPA-GEAC	RVE	SICtoAVEPA - Messa a disposizione del sistema informativo contabile ad AVEPA	Mission Critical
BIBICO	Open Source/RVE	Portale di business intelligence dell'area finanziaria. Comprende data warehouse, reportistica, analisi ad uso delle Direzioni Bilancio, Ragioneria, Risorse Finanziarie e viste semplificate ad uso delle altre direzioni	Mission Critical
B.I.Bi.Co. Avepa	Open Source/RVE	Sistema di reportistica e analisi sui dati del Bilancio e Contabilità di AVEPA	Mission Critical
Fatturazione elettronica	RVE	Sistema informativo per la gestione e2e della fatturazione elettronica come normato da: - Legge Finanziaria 2008, sul sito di ufficiale di Normattiva - Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, numero 55, sul sito di ufficiale di Normattiva	Mission Critical
SICtoAVEPA-Fattura-Elettronica	RVE	SICtoAVEPA - Messa a disposizione del sistema informativo contabile ad AVEPA	Mission Critical
RFID Manager	RVE	Applicazione per la gestione e l'interfacciamento con dispositivi RFID	Mission Critical
GESTIONE PATRIMONIO - Inventario beni mobili patrimonio web	RVE	Gestione inventariale contabile e patrimoniale dei Beni regionali mobili e immobili	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

SPIDI AVEPA	RVE	Aggiornamento Patrimonio Web 888 con gestione dati catastali, previsione bilancio, gestione dati economico-patrimoniali e geolocalizzazione immobili con servizi IDT. Versione per AVEPA	Mission Critical
Fascicolo Fabbricato	RVE	Gestione del fascicolo fabbricato come da normativa	Mission Critical
Beni Utente	RVE	Gestione del carico beni per consegnatario e riconciliazione della distribuzione per struttura	Mission Critical
Patrimonio NEW Web	RVE	Aggiornamento Patrimonio Web 888 con gestione dati catastali, previsione bilancio, gestione dati economico-patrimoniali e geolocalizzazione immobili con servizi IDT.	Mission Critical
SPORTELLO UNICO RICHIESTE	RVE	Punto centralizzato di accesso ad applicativi e dati personali (struttura, autorizzazioni)	Mission Critical
Richieste Materiale	RVE	Gestione delle richieste di fornitura materiale e dell'evasione delle stesse	Mission Critical
Manutenzione Sedi	RVE	Gestione delle richieste di manutenzioni delle sedi e dell'evasione delle stesse	Mission Critical
SAPER-FISCALDATA	RVE	Applicazione di business intelligence che comprende il caricamento dei dati relativi alle dichiarazioni dei redditi delle persone fisiche, dei bilanci delle società e degli enti pubblici pervenuti da SOGEI e l'alimentazione di due archivi separati: 1) anagrafe contribuenti, 2) redditi dichiarati. Analisi dei dati mediante strumenti di business intelligence e reportistica.	Standard
Traslochi interni	RVE	Gestione delle richieste di trasloco all'interno delle strutture regionali, programmazione attività, gestione costi, ordini, fatture. Modulo C/S per gestione interna della Dir. Affari Generali, modulo web per richiesta da parte delle direzioni regionali.	Standard
Cruscotto Bollo Auto (Qlik)	USO/RVE	Cruscotto informativo per il monitoraggio del Bollo Auto	Mission Critical
PPVGES - Gestionale di base	RIUSO/RVE	Modulo a cui è delegata la gestione degli eventi relativi alle entità principali del tributo (veicoli, proprietari, pagamenti e agevolazioni). Per gestione si intende tutte le operazioni di consultazione - inserimento - cancellazione -	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

		modifica previste dal sistema e destinate ai soli operatori autorizzati.	
PPVGIN - Gestione intermediari	RIUSO/RVE	Componente realizzata per la gestione delle informazioni relative alle agenzie abilitate alla riscossione. Alla componente è delegata la funzione di calcolo e controllo delle fidejussioni bancarie, monitoraggio della quadratura tra riscosso e riversato, archiviazione delle coordinate bancarie, sospensione dei soggetti con insolvenze.	Mission Critical
PPVRIM - Gestione rimborsi	RIUSO/RVE	Modulo destinato alla gestione delle istanze di rimborso diretto o mediante compensazione.	Mission Critical
PPVCOBON - Gestione comunicazioni e contenzioso	RIUSO/RVE	Il modulo offre le funzionalità di liquidazione, accantonamento, bonifica posizioni irregolari, generazione flussi di accertamento e contenzioso.	Mission Critical
PPVGMS - Gestione anagrafiche proprietari	RIUSO/RVE	L'applicativo implementa un workflow di controllo e completamento dei dati acquisiti dalle fonti alimentanti (DTT e SOGEI), spesso incompleti, Mediante l'attivazione di una logica interna di normalizzazione o tramite l'attivazione di flussi di scambio con l'agenzia delle entrate, con i comuni della regione o con ulteriori fonti certificate.	Mission Critical
PPVRIS - Gestione riscossioni	RIUSO/RVE	La componente offre le funzionalità di riscossione diretta da applicativo o mediante servizi. Il modulo implementa meccanismi di certificazione e storicizzazione del dato per la verifica e il conteggio degli addebiti verso le agenzie autorizzate.	Mission Critical
PPVSIBA - Infobollo	RIUSO/RVE	Modulo Internet tramite il quale ogni cittadino, residente in Veneto e proprietario di un veicolo, può verificare la propria condizione tributaria in termini di pagamenti versati, veicoli di proprietà, agevolazioni attive. Mediante l'integrazione tra PPVSIBA e il servizio Pagonline offerto da Unicredit è anche possibile corrispondere direttamente il tributo per il periodo corrente o con riferimento a posizioni pregresse.	Mission Critical
PPVRIV - Applicativo rivenditori	RIUSO/RVE	Modulo Internet tramite il quale i rivenditori di auto possono inoltrare alla Regione le richieste di ingresso e uscita dallo stato di sospensione dal bollo. Mediante l'interfaccia web, ogni concessionario può monitorare lo stato delle sospensioni relative al proprio parco veicoli, dichiarare l'importo versato per accedere al servizio o bonificare dati errati.	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

PPVESE - Gestione esenzioni	RIUSO/RVE	Modulo adibito alla gestione delle istanze di esenzione per invalidità in base all'iter procedurale stabilito da Regione Veneto.	Mission Critical
PPVCONF - Gestione autenticazioni/autorizzazioni	RIUSO/RVE	Questa componente svolge il ruolo di gestione del processo di autenticazione, autorizzazione e accesso verso tutti i restanti moduli del sistema.	Mission Critical
PPVBATCH - Gestione Offline	RIUSO/RVE	Componente di orchestrazione delle procedure batch del sistema. Il modulo consente di schedulare esecuzioni giornaliere, settimanali, mensili o a richiesta dei servizi facenti parte del patrimonio procedurale dell'applicativo.	Mission Critical
Portale Asseverazione	-	Il Portale Asseverazione è utilizzato per la raccolta e la gestione dei dati utili a produrre la documentazione di reporting gestionale delle Società ed Enti partecipati da Regione Veneto.	Standard
Gestione ICT	RVE	Cruscotto relativo al monitoraggio del grado di saturazione degli impegni di spesa dei Contratti ICT	Standard
Analisi statistica in ambito Finanza e Tributi	RVE	Soluzione Business Intelligence - Cruscotti gestionali: analisi statistica in ambito Finanza e Tributi.	Standard
BIRV	RVE	Portale di business intelligence basato su piattaforma SpagoBI. E' la base su cui pubblicano i propri servizi le applicazioni 509-BIBICO e A37-Fiscaldata.	Mission Critical
Li.S.I. Libreria di Servizi per Interoperabilità con Nu.S.I.Co.	RVE	L'applicazione gestisce l'integrazione e il colloquio tra il sistema Nu.S.I.Co. e webapp esterne mediante componenti comprendenti webservices e webapp di controllo La comunicazione prevede: - web service (REST) verso gli applicativi esterni, gestiti dalle webapp - eventuali package/trigger ORACLE sulla base dati Nu.S.I.Co., gestiti dalle webapp - web service (SOAP) verso gestionale Nu.S.I.Co., esposti in tale modalità dagli applicativi esterni oppure così interfacciati dalle webapp - oggetti nativi PB2012 creati mediante i documenti WSDL dei web services (SOAP)	Standard
Modulistica Web Bollo Auto	-	La piattaforma raccoglierà l'insieme dei moduli per la gestione della richiesta di esenzione bollo auto da parte delle persone affette da disabilità e argomenti affini.	Mission Critical



Regione del Veneto

Banche Dati	RVE	Applicativo per la gestione delle utenze Parix	Standard
SIGOVE	USO	Sistema Informativo di GOVERno: contiene banche dati statistiche ufficiali ed un sistema di Business Intelligence per l'analisi degli stessi.	Standard

Servizi e sistemi digitali area Programmazione Unitaria e fondi			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
GUSI - MISS	RVE	Applicazione web, mediante la quale organizzazioni, studi professionali già conosciuti dall'amministrazione, possono chiedere di profilare ulteriori collaboratori e di comunicare ulteriori deleghe per la presentazione di istanze. E' integrata con l'Anagrafe del Settore Primario (360).	Mission Critical
MONITORAGGIO FORMAZIONE WEB	RVE	Applicazione web che consente di gestire le attività relative al "Monitoraggio fisico" dei corsi di formazione. Tramite le funzionalità specifiche è possibile creare dei questionari dinamici le cui domande possono essere rivolte sia all'ente erogatore del corso che all'allievo iscritto. I dati raccolti vengono elaborati con strumenti di business intelligence. Interagisce con i sistemi gestionali di diverse strutture.	Mission Critical
Monitoraggio Formazione - Iscrizione su Portale	RVE	Componente di provisioning integrata nel portale regionale per la richiesta di accesso ed il provisioning per la procedura A39. In utilizzo prevalente da Veneto Agricoltura.	Mission Critical
BI MONITORAGGIO ALLIEVI	RVE	Sistema di reporting di Business Intelligence utilizzato come strumento di supporto per il Monitoraggio Allievi (A39)	Mission Critical
SMUPR Monitoraggio Progetti	RVE	S.M.U.P.R. - Sistema Monitoraggio Unico Progetti Regionali	Standard
SMUPR Sender (Monitoraggio)	RVE	Applicativo per creazione e invio informazioni di monitoraggio a IGRUE	Standard
SMUPR Certificazione	RVE	Applicativo per la Certificazione della Spesa	Standard
SMUPR Controlli I livello	RVE	Applicativo per la gestione dei controlli di I livello	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

SMUPR Controlli II livello	RVE	Applicativo per la gestione dei controlli di II livello	Standard
Coop-Territoriale	RVE	Sito Iniziative di Cooperazione Territoriale	Standard
GAFSE (Gestione Attività Fondo Sociale Europeo)	RVE	Applicativo web per la gestione dei progetti finanziati dal programma FSE).	Standard
Anagrafe Unica	RVE	<p>Archivio unico centralizzato dei soggetti: realizzazione dell'archivio unico dei beneficiari comune tra i diversi applicativi gestionali e i diversi procedimenti regionali.</p> <p>Dematerializzazione della schede beneficiario e posizione fiscale, attualmente gestite solo in modalità cartacea.</p> <p>- L'anagrafica dei soggetti dovrà essere la stessa e condivisa tra il SIU (Sistema Unificato della Programmazione Unitaria), il sistema di contabilità regionale ed ogni altro applicativo che preveda la memorizzazione, la gestione, l'interazione con soggetti esterni</p> <p>- Eliminazione, almeno per alcuni processi (progetto SIU), della scheda beneficiario</p>	Mission Critical
SIU	RVE	SIU - Sistema Informativo Unificato per la Programmazione Unitaria	Mission Critical
SIU - Anagrafe Unica	RVE	Anagrafe Unica	Mission Critical
SIU - Modulo M10 - Audit	RVE	Audit	Mission Critical
SIU - Modulo M11 - Monitoraggio IGRUE	USO/RVE	Servizio preposto ad estrazione dati da SIU (Sistema Informativo Unificato) per loro trasformazione, valutazione e validazione nonché trasmissione a Ministero secondo le specifiche del protocollo ministeriale PUC (Protocollo Unico Colloquio)	Mission Critical
SIU - Modulo M12 - Soluzione di DataWareHouse	USO/RVE	Servizio preposto ad estrazione dati da SIU (Sistema Informativo Unificato) per il popolamento di soluzione di Business Intelligence DWH (DataWareHouse) finalizzata al Monitoraggio e Reporting del patrimonio informativo SIU	Mission Critical
SIU - Moduli M7 e M9 - Gestione Controlli e Registro Recuperi	RVE	Gestione Controlli e Registro Recuper	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

SIU - Modulo M8 - Certificazione della spesa	RVE	SIU - Modulo M8 - Certificazione della spesa	Mission Critical
APPTTEL	RVE	La piattaforma gestirà le procedure di affidamento per acquisti, servizi e forniture dell'amministrazione regionale. La piattaforma dovrà integrarsi con i servizi di Regione Veneto indicati in capitolato di gara. Parte fondamentale della nuova piattaforma sarà costituita da un sistema di raccolta dei fabbisogni, di qualsiasi importo, e interagire con il sistema regionale SIAV.	Mission Critical
APPTEV Portale acquisti Enti strumentali e locali del Veneto	RVE	La piattaforma gestirà le procedure di affidamento per lavori, acquisti, servizi e forniture gestite dagli Enti strumentali e locali del Veneto che richiederanno l'uso della piattaforma	Mission Critical
Registro online	RVE	Sistema simile a quello previsto per gli istituti scolastici e per l'apprendistato. Tale sistema è integrato con l'applicativo Gafse (B30), per garantire anche la gestione e la rendicontazione delle attività.	Standard
CDNBANDI	Cloud/RVE	Soluzione Cloud posizionata su server forniti da Engineering per la partecipazione da parte di soggetti esterni a bandi per erogazione di fondi o contributo in situazioni emergenziali.	Mission Critical
JEMS	RIUSO	JEMS sta per Joint Electronic Monitoring System. Il software è open-source e reso disponibile su licenza gratuita da Città di Vienna che ha commissionato lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e gestione dei programmi di sviluppo e collaborazione per le autorità pubbliche regionali e locali in tutta Europa (Interreg Europe).	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

EDI	RVE	<p>EDI è l'acronimo di Exchange Data and Interoperability system.</p> <p>È un servizio applicativo che permette a MA e al JS del programma Interreg IT-HR di integrare e validare le informazioni anagrafiche dei Lead Partner e dei Project Partner all'interno di ogni singolo progetto ammesso al finanziamento.</p> <p>Inoltre, gestisce l'interoperabilità verso i sistemi di protocollazione delle domande presentate dagli utenti tramite JEMS, di gestione dei dati anagrafici condivisi con NuSiCo (Anagrafe Unica), di gestione degli impegni finanziari da trasmettere al sistema contabile NuSiCo. Le future evoluzioni del sistema prevedono ulteriore integrazione verso NuSiCo al fine di gestire anche gli ordini di liquidazione e pagamento degli importi riconosciuti ai beneficiari.</p>	Mission Critical
MoVe	RVE	Clone di B20 - SMUPR Monitoraggio Progetti	Mission Critical
Fondi.RVE – Piattaforma Fondi Regione del Veneto	RVE	Sistema informativo per la gestione multifondo e multiprogetto dei bandi dei fondi strutturali per il ciclo di programmazione 2021-2027 (Reg. UE 1060/2021). Sistema che potrà prevedere evolutive anche per la gestione di bandi derivanti da altri programmi o altri fondi (regionali, nazionali, PNRR, ...).	Mission Critical
Salesforce – Contact Center Fondi	Cloud/USO	Salesforce	Standard
MyDesk	Cloud/USO	Applicazione di Space Management che utilizza la versatilità di un motore grafico. Il sistema consente la gestione dinamica delle postazioni di lavoro e la loro assegnazione alle risorse su base pianificata o estemporanea.	Standard
Portale Italia Croazia bandi 2021-2027	RVE	Portale per la pubblicazione dei progetti europei del Programma Interreg Italia Croazia 2021-2027	Standard
Qlik Sense	USO	Il prodotto Qlik Sense viene utilizzato per aggregare dati provenienti da fonti diverse e creare delle viste	Standard
Gestione Bandi Bruxelles	RVE	Progetta Europa è un sito web realizzato per permettere agli uffici della sede di Bruxelles della Regione del Veneto di pubblicare degli elenchi consultabili dei bandi europei.	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Portale Italia Croazia	Open Source/RVE	Portale per la pubblicazione dei progetti europei che afferiscono alla convenzione Italia Croazia. Gli utenti che inseriranno i progetti saranno quelli del team della struttura Italia Croazia ed i PM dei vari progetti, quindi anche non regionali. Ogni progetto avrà un proprio sub sito.	Standard
------------------------	-----------------	--	----------

Servizi e sistemi digitali area amministrativa, gestione documentale e dematerializzazione			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
Arco Client	RVE	Applicazione che consente la gestione dell'archivio generale. Comprende la componente web di interrogazione. Si interfaccia al titolario di classificazione.	Mission Critical
ArcoWeb	RVE	ARCOWEB - Archivio Organizzato WEB	Mission Critical
Gestione Atti	RVE	Gestione atti della Giunta Regionale: inserimento ordini del giorno e deliberazioni.	Mission Critical
Gestione Atti Web	RVE	Gestione atti della Giunta Regionale. Creazione editor per inserimento testi degli atti. Inoltre gestisce l'ordine del giorno e il verbale.	Mission Critical
Consultazione Atti Web	RVE	Consultazione Atti Web (dati personali possono essere contenuti negli atti) Sostituisce la 106	Mission Critical
Gestione Atti - Archiviazione Ottica Delibere	RVE	Gestione Atti - Archiviazione Ottica Delibere (dati personali possono essere contenuti negli atti)	Standard
DECRETI WEB	RVE	Permette la gestione automatizzata delle varie fasi che accompagnano la realizzazione dei Decreti di una qualsiasi Struttura Regionale. La fase di registrazione dei decreti è accompagnata da procedure automatiche che permettono di velocizzare le fasi di gestione dell'iter e le operazioni periodiche massive necessarie. La fase di consultazione permette funzionalità di ricerca e verifica della base dati, regolate dai criteri di visibilità previsti nelle abilitazioni d'accesso. Negli anni l'applicativo si è evoluto predisponendo le seguenti attività:	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- invio al BUR degli atti con relativi testi / allegati;</li> <li>- consultazione degli atti pubblicati per il Consiglio regionale;</li> <li>- recupero dei dati contabili da Finanziario;</li> <li>- servizio web ad uso del finanziario per la consultazione dell'immagine scansionata.</li> </ul>	
VE.NET	RVE	Gestione attestati di certificazione energetica	Standard
Circe - Catasto Impianti Termici	RVE	Catasto impianti termici (caldaie, inverter, stufe e altro) del Veneto	Standard
Corrispondenza	RVE	Gestione raccomandate e posta nominativa, integrata con protocollo.	Standard
Corrispondenza-Archivio storico	RVE	Corrispondenza-Archivio storico	Standard
GESTIONE AFFARI LEGISLATIVI	RVE	Gestione dei pareri, verbali, allegati relativi alla predisposizione delle leggi regionali.	Mission Critical
Banca Dati Codifiche Regionali	USO	Banca dati codifiche regionali, ISTAT, ABI	Mission Critical
Codifiche Regionali	RVE	Realizzazione di una console che consenta la gestione della storizzazione dell'organigramma regionale renda disponibile dei servizi REST, usufruibili da ciascun applicativo regionale, al fine di rendere immediatamente disponibili tutte le informazioni che riguardano le strutture attive, quelle cessate e la loro trasformazione.	Mission Critical
GESTIONE ATTI ISPETTIVI	RVE	Versione WEB dell'applicazione 650: Gestione dei pareri e interpellanze su atti di Giunta e Consiglio.	Standard
Prenotazione - Gestione Automezzi - Spedizione Corrispondenza e Pacchi	RVE	<p>L'applicativo "Gestione Automezzi" gestisce le seguenti esigenze dell'amministrazione regionale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. determina, nel dettaglio, il costo annuale sostenuto dall'Amministrazione per il corretto mantenimento dei mezzi durante il loro utilizzo;</li> <li>2. è di supporto alle strategie per gli eventuali rinnovi degli automezzi;</li> <li>3. gestisce i servizi di prenotazione dell'autorimessa comprensivi del personale autista.</li> </ol>	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Registro di Protocollo Generale della Giunta Regionale	RVE	Gestione del registro di protocollo unico.	Mission Critical
LapisWeb - DB Storico Protocollo	USO/RVE	Storico Protocollo antecedente a 01/01/2004	Standard
BURV SERVICE	RVE	Front Office integrato con il portale regionale per la pubblicazione del BUR, con strumenti di ricerca e notifica. Back Office per la composizione del bollettino: invio degli atti per la pubblicazione da parte di strutture ed enti. L'applicativo e' accedibile sia attraverso il sito <a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a> , sia tramite il suo indirizzo diretto.	Mission Critical
GESTIONE BIBLIOTECHE DI STRUTTURA	RVE	Si compone di 2 moduli: 1) gestionale di piccole biblioteche interne alle strutture regionali; 2) gestione abbonamenti alle riviste da parte della Dir. Cultura.	Standard
Segreterie Assessorato	RVE	Si compone di tre moduli: 1) gestione ufficio stampa (richieste dei servizi, agenda, programmazione attività) 2) attività di segreteria degli assessorati e direzioni (rubrica, telefonate, appuntamenti, ecc.) 3) Gestione contributi.	Mission Critical
O.P.E.R.A. – Scrivania Virtuale	Open Source	OPERA: Gestione Documentale	Mission Critical
Avvocatura	RVE	AvvocaturaWeb è la console di riferimento a partire da gennaio 2011 per l'Avvocatura Regionale nella gestione dei contenziosi e altre funzioni. Dal 2014 la console permette anche il deposito e la consultazione telematica tramite il PCT.	Standard
Nomine Web	RVE	Gestione nomine ed incarichi relativi agli organismi regionali (enti strumentali, commissioni, osservatori, ecc.).	Standard
PERSONALE S.I. ECONOMICO	RVE	Gestione pensioni/liquidazioni.	Standard
PERSONALE S.I. FASCICOLO	RVE	Gestione del fascicolo dei dipendenti.	Standard
PERSONALE S.I. GENERALE	RVE	Gestione delle tabelle generali a supporto della 610 e 620: contratti, livelli, tabelle di descrizione, leggi, ecc.	Standard
VRU - Valutazione Risorse Umane	RVE	Applicazione web per la valutazione dei dirigenti e del personale regionale.	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Albo Fornitori	RVE	Elenco Fornitori di servizi per la Regione del Veneto - Attualmente solo per la Direzione Comunicazione	Standard
Elenco Consulenti e Collaboratori	RVE	Elenco collaboratori esterni e incarichi di consulenza, Legge 244/07, Art.3 commi 18 e 54.	Standard
BANDI, AVVISI, CONCORSI	RVE	Applicazione integrata con portale istituzionale regionale ( <a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a> ) che consente la pubblicazione in internet dei bandi e avvisi di gara, concorsi pubblici.	Mission Critical
ORDINI DEL GIORNO	RVE	Applicazione integrata con portale istituzionale regionale ( <a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a> ) che consente la pubblicazione in internet degli O.d.G. dopo la seduta di Giunta.	Mission Critical
Rassegna Stampa	Open Source/RVE	Applicazione web per la gestione e consultazione della Rassegna Stampa	Standard
Stipendi	Cloud/USO	Gestione retributiva degli stipendi. Moduli utilizzati: Esipert Payroll, 730 Web, Visual Sipert, Moduli personalizzati.	Standard
Rilevazione Presenze	Cloud/USO	Sistema per la rilevazione delle presenze. Moduli utilizzati: Time, DC_EVO, Estar.	Standard
Giuridico	Cloud/USO	Gestione giuridica del personale. Moduli utilizzati: Concorsi, Pianta Organica, People Management, Communication, Cezanne.	Standard
Self-Service	Cloud/USO	Front end per dipendente per la visualizzazione degli orari, dei cedolini e delle spettanze.	Standard
Adempimenti	Cloud/USO	Modulo per la denuncia Uniemens.	Standard
Reporting System	Cloud/USO	Sistema di reporting di Business Intelligence utilizzato come strumento di supporto nei moduli Presenze, Giuridico, Stipendi.	Standard
Gestione terminalini EMK DC_EVO (a50-2)	Cloud/USO	A50G - Gestione terminalini EMK DC_EVO (a50-2)	Mission Critical
Integrazione timbrature ESTAR (a50-3)	Cloud/USO	A50H - Integrazione timbrature ESTAR (a50-3)	Mission Critical



## Regione del Veneto

Portale del Dipendente	Cloud/USO	Punto unico di accesso per il dipendente per la visualizzazione dei cedolini paga, cartolina, CUD, 730 e le comunicazioni personali. Offre un accesso remoto che garantisce la disponibilità immediata e costante dei documenti e l'accesso diretto a tutte le procedure in ambito del "Personale".	Standard
Gestione Richieste del Personale	USO	Gestione digitale delle richieste del personale	Standard
FirmaWeb	RVE	Servizi di firma digitale su infrastruttura "DORSALE" (DIRV).	Mission Critical
HR - Procedure Personalizzate	RVE	Gestione richieste di Aspettativa, Congedi e ParTime.	Standard
Domande OnLine PO	USO	Gestione online delle domande per la selezione di Posizioni Organizzative	Standard
Portale Procura Venezia	RVE	Portale Procura Venezia	Standard
Erp	RIUSO/RVE	Piattaforma per gestire bandi di assegnazione alloggi ERP e calcolo del canone dei relativi assegnatari (LR 39/2017)	Mission Critical
Home ERP	RVE	Portale ERP per cittadini e operatori.	Mission Critical
Firma Digitale - Criptoserver	USO	S10 - FIRMA DIGITALE - CRIPTOSERVER	Mission Critical
IAM - Identity and Access Management	USO	Servizio di Autenticazione e Autorizzazione	Mission Critical
NEW IAM	USO	Programma di Identity Access Governance su prodotto Oracle ( ex S12 IAM)	Mission Critical
Gestione Procedimenti	RVE	Censimento e gestione dei procedimenti e dei tempi di completamento delle relative attività	Standard
Gestione Trasparenza	RVE	Gestione ed elaborazione di informazioni inerenti il D.Lgs. 33/2013, ai fini della pubblicazione secondo normativa su sito istituzionale	Standard
Whistle Blowing	Open Source/RVE	Piattaforma per le segnalazioni su atti di corruzione	Mission Critical
SAP BO Data Services	USO	Strumento ETL SAP BO Data Services	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

SAP BO Reporting	USO	Strumento di reporting e dashboard SAP BO	Standard
HUB STATISTICO	-	Ad uso prettamente della struttura Statistica, permette di centralizzare e condividere i dati, effettuando operazioni di analisi complesse con relativa reportistica sia tabellare che grafica, utilizzando il motore SAS. Inoltre, permette attraverso il WEB di analizzare ed elaborare i dati attraverso un'interfaccia altamente visuale, tipo drag-and-drop. Solo uso interno.	Standard
Servizio Newsletter	RVE	Gruppo 1 Newsletter; Grupp 2 Newsletter	Standard
SGS - Casewise	USO	Sistema di Governance Strategico della Regione del Veneto	Standard
Inventario Maximo DSI	RVE	S82 - Inventario Maximo DSI	Standard
AVVOCATURA WEB	RVE	Visualizza via web i dati relativi ai procedimenti legali gestiti mediante la 290. Utilizzabile dal personale incaricato per accedere alle informazioni quando fuori sede (per es. in udienza).	Mission Critical
Piattaforma Documentale - Extraway	Open Source	Gestione Documentale XWay	Mission Critical
Gestione Documentale - Opera	RVE	Opera	Mission Critical
B06A	-	Servizi di firma locale, automatica e remota multi CA con verifica europea.	Standard
Referendum (ex Eletto2000)	RVE	Raccolta e gestione dati referendari. In evoluzione per aggiornare anche la parte di rendicontazione dei compensi ai comuni.	Standard

**Servizi e Sistemi digitali area Territorio e Portali Regionali**

Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
Pubblicità Incarichi Collaudo	RVE	Applicazione per la raccolta ed elaborazione, ai fini della pubblicazione secondo normativa su sito istituzionale, delle informazioni su	Standard



## Regione del Veneto

		incarichi di collaudo affidati dagli Enti per opere di competenza regionale	
Collaudatori e Prestatori di Servizio	RVE	Gestione unificata dell'elenco dei Collaudatori regionali e dei Prestatori di servizi	Standard
GIS Geologia	USO	Portale cartografico	Standard
Ve.Ra.Legge Speciale per Venezia	RVE	Gestisce il monitoraggio e lo stato di avanzamento degli interventi e dei relativi progetti: dall'istruzione del documento programmatico, con i relativi atti amministrativi, alla predisposizione dei dati di progetto e di gestione dei flussi finanziari, alla verifica del rispetto degli obiettivi ambientali.	Standard
SMCFAVA – Dir. Cultura	RVE	Pubblicazione della riproduzione digitale dell'intero fondo manoscritto della chiesa di Santa Maria della Consolazione	Standard
UrbanisticaWeb	RVE	Sistema informativo Direzione Urbanistica. È costituito da vari moduli che consentono la gestione di: strumenti urbanistici, pat - pati, beni ambientali (inclusa la produzione degli elenchi per le autorizzazioni paesaggistiche) e altre pratiche amministrative (abusi, liquidazioni extra, contenzioso, condoni, ...)	Standard
Autorizzazioni paesaggistiche	RVE	B23A - Autorizzazioni paesaggistiche	Standard
Concessione Autorizzazioni Paesaggistiche	RVE	Digitalizzazione della gestione delle Autorizzazioni Paesaggistiche da parte della Direzione Pianificazione Territoriale	Standard
SITAT	USO	La circolare del MEF n. 14 del 8/4/14, e le successive comunicazioni del Ragioniere Generale dello Stato, prevedono l'aggiornamento della base dati BDAP entro il 31/1/2015. Da quanto assunto, le funzionalità necessarie saranno implementate nell'applicativo GLP (B49), ma sono attualmente in fase di analisi, e potranno essere rilasciate solo fra alcuni mesi. Per la necessità di avere immediatamente a disposizione una soluzione operativa, è stato deciso di installare nel frattempo la soluzione "Sitat-229" realizzata da Eldasoft per la Regione Toscana, con la quale è attualmente in fase di stipula una convenzione per il riutilizzo. Obiettivo: consentire ai RUP di Regione Veneto di produrre il file da inviare al MEF per l'aggiornamento della base dati BDAP (base dati appalti)	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Nuovo Sistema Informativo delle Foreste	RVE	Sistema informativo che permette la gestione dei processi di pianificazione, monitoraggio, controllo, autorizzazione, predisposizione dei piani di riassetto e riordino forestale, gestione delle pratiche relative all'utilizzazione boschiva.	Standard
SITT - Sistema Informativo Trasporto Transfrontaliero dei Rifiuti	RIUSO/RVE	Lo scopo è raggiungere la completa dematerializzazione nella gestione delle notifiche e delle fidejussioni relative all'esportazione dei rifiuti, con notevole risparmio di tempo e denaro per le imprese	Standard
Emergenza Ucraina	RVE	Applicazione web per la gestione dell'emergenza ucraina / gestione rifugiati; in particolare il portale andrà a gestire il censimento delle disponibilità alloggiative presenti nel Veneto e la relativa Georeferenziazione. site: emergenzaucraina.regione.veneto.it	Standard
Anagrafe Siti Potenzialmente Contaminati	RVE	Procedura informatizzata di Gestione della ASC-RVE, che consenta il caricamento dei dati/informazioni previsti ai responsabili/referenti delle varie fasi procedurali previsti dalla normativa in materia, nonché la visualizzazione/consultazione degli stessi da parte dei soggetti incaricati a vario titolo delle attività di verifica e produzione report. Il progetto si propone inoltre di valorizzare servizi messi a disposizione di utenza interna/esterna al sistema regionale dell'infrastruttura IDT RV 2.0 (Nuova Infrastruttura Dati Territoriali) rispondendo alle esigenze dei diversi attori di avvalersi di informazione cartografica certificata di contesto e di assolvere a specifiche esigenze di pubblicazione e condivisione.	Standard
GESTINC	USO	Permette la gestione degli incidenti stradali sull'intero territorio regionale del Veneto.	Mission Critical
Kite 2.0	Cloud/USO	Evoluzione Kite	Standard
Spazio Operatori Formazione	RVE	CMS Liferay Enterprise 7.3 dedicato allo Spazio Operatori per la Formazione Professionale e l'Istruzione	Standard
Portale Personale Informa	RVE	Viene realizzato un portale accessibile ai soli dipendenti regionali allo scopo di fornire informazioni, documenti e contatti utili ai dipendenti	Mission Critical



## Regione del Veneto

		stessi sull'operatività quotidiana che si trovano a dover svolgere.	
Gestione Progetti PNRR	RVE	Applicazione web per la gestione dei dati relativi al PNRR e dei relativi fondi e progetti.	Mission Critical
Processi di Semplificazione PNRR	RVE	Applicazione web per la gestione dei processi di semplificazione legati al PNRR <a href="https://semplificazionepnrr.regione.veneto.it">https://semplificazionepnrr.regione.veneto.it</a>	Mission Critical
Procedimenti	RVE	Realizzazione di un nuovo applicativo per la gestione e pubblicazione dei procedimenti regionali	Mission Critical
IDT-RV 2.0	Open Source/RVE	Nuova infrastruttura dati territoriali. Sostituirà l'applicativo S35.	Mission Critical
Clone database S39	Open Source/RVE	Clone del database di produzione per S39	Standard
Gestione Emergenze	RVE	Sistema informativo rivolto alla gestione degli Eventi Calamitosi per la raccolta dati da parte della Direzione Protezione Civile e Polizia Locale e la gestione dei finanziamenti da parte della Direzione Gestione Post emergenze connesse ad eventi calamitosi e altre attività commissariali.	Mission Critical
SIGMATer - Dati territoriali	RIUSO	Insieme di componenti per la gestione e la propagazione dei dati censuari e catastali, provenienti dall'A.d.E. (Catasto)	Standard
Gestione procedimenti VIA (Valutazione Impatto Ambientale)	Non definito	Piattaforma web ad uso della Unità Organizzativa VIA per la gestione dei Procedimenti VIA (Valutazione Impatto Ambientale). La piattaforma si presta a essere usata dai cittadini\aziende e dagli operatori della UO VIA. I primi presentano le domande di richiesta di valutazione di impatto ambientale, mentre i secondi eseguono l'istruttoria della domanda presentata.	Mission Critical
Collaudatori Regionali	USO/RVE	Gestisce le informazioni riguardanti sia i collaudatori, secondo quanto previsto dalle leggi regionali, sia le opere che a lavori ultimati dovranno essere collaudate da un iscritto e disponibile nell'elenco.	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Sistema Informativo delle Foreste	Cloud/RVE	Sistema di gestione delle autorizzazioni, delle pianificazioni e della ricerca forestale	Mission Critical
MOMA	RVE	MObility Management for Applications. Modulo trasversale utilizzato da tutte le applicazioni che devono inviare messaggi di notifica tramite SMS o pubblicare pagine dinamiche su cellulari e PDA.	Standard
ALICE - UGC	RVE	Gestione dell'iter amministrativo per il rilascio delle concessioni idrauliche e derivazioni da parte dei Geni Civili.	Mission Critical
ALICE - Compositore	RVE	Modulo per la produzione e gestione dei documenti utilizzati dalla procedura Alice. Consiste in modulo separato su architettura Windows, con repository dei documenti su filesystem.	Mission Critical
Domande On Line	USO	Software che permette di fornire ai vari Geni Civili informazioni relative alla richiesta di concessioni o derivazioni del demanio idrico da parte di professionisti esterni	Mission Critical
AliceWebConsole	USO	Strumento di reportistica sui database di Alice UGC	Standard
Gestione LR 11-2009	RVE	Adeguamento alla LR 11/03/2009 che disciplina l'attività di trasporto viaggiatori, mediante noleggio di autobus con conducente	Standard
ARPAV-PM10	RVE	Servizio REST pubblico che espone dati legati alla qualità dell'aria ottenendo informazioni da una interfaccia di ARPAV. Ha una pubblicazione su base quotidiana (con vincolo orario entro le ore 12.30).	Standard
PMV - Progetto Misurazione e Valutazione	RVE	Vengono messi a disposizione gli strumenti per la creazione di questionari dinamici con cui monitorare i servizi resi dalle biblioteche ai loro utenti. L'applicativo consente, al gestore regionale, di creare le singole domande con cui comporre questionari tematici a cui risponderanno le biblioteche coinvolte. Le risposte vengono caricate in un data warehouse per essere elaborate con Business Object.	Standard
PMV-Biblioteche-BI	RVE	Parte di Business Intelligence per PMV - biblioteche (servizio già esistente A26)	Standard
PMV-Musei	RVE	Progetto Misurazione e Valutazione dei Musei	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Portale Musei	RVE	Portale dei Musei Veneti	Standard
CBC-PICO	USO	Il software rende disponibile periodicamente un'estrazione completa della parte pubblica del Catalogo Regionale dei Beni Culturali (CBC) al portale CulturalItalia (PICO), secondo le modalità di fornitura dallo stesso previste (OAI-PMH)	Mission Critical
Catalogo Beni Culturali	Open Source	Catalogo regionale dei beni culturali costituito da schede che rispettano standard nazionali ICCD. Il software si compone di 2 applicazioni web: back-office x catalogatori, front-office x fruizione informazioni.	Standard
Beni Culturali Veneto Online	USO	web-application di divulgazione della parte pubblica del catalogo dei beni culturali, che ha lo scopo di renderlo fruibile in internet a una platea ampia e anche non specialistica, con modalità di presentazione gradevoli e moderne che ne rendono la navigazione semplice e intuitiva. La web-app è organizzata come un portale ed è così strutturata:- sezioni ricerca (libera, avanzata e per località) su tutte le schede del catalogo pubblico e su ciascuna singola tipologia di scheda, incluso elenco dei risultati, visualizzazione sintetica e completa della scheda selezionata,- sezioni "i più visti" e "ricerche frequenti",- sezione "in vetrina" che riporta contenuti redazionali importati dalla sezione beni culturali del portale del turismo,- sezione di ricerca cartografica con visualizzazione dei risultati su Google maps.	Standard
SIAR	RVE	SIAR - Sistema Informativo Archivistico Regionale. Applicazione che consente ai comuni di gestire i dati dei propri archivi storici	Standard
Sebina Open Library (SBN)	USO	Sebina Open Library (SBN)	Standard
Autoprestito	USO	Tramite il modulo di "autoprestito" (o "self-check"), l'applicativo A94 (SOL), consente all'utente della biblioteca, tramite apparecchiature di lettura e gestione di microchip inseriti nei volumi, di effettuare in maniera autonoma le operazioni di prestito e restituzione dei libri, senza l'intervento dell'operatore bibliotecario	Standard
Sebina OPAC	RVE	SEBINA OPAC	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Sebina YOU	USO	Sebina YOU	Standard
NBM - Nuova biblioteca manoscritta	RVE	Nuova Biblioteca Manoscritta - Inserimento e consultazione del Catalogo dei Manoscritti	Standard
GenioCivileWEB	RVE	Gestione delle sedute delle commissioni tecniche di tutti i Geni Civili delle 7 province di Regione Veneto	Standard
SOL Trial	USO	Applicativo per la gestione delle biblioteche: ambiente di prova, formazione e collaudo	Standard
Sebina You Trial	USO	Sviluppo web e adesione ai paradigmi del web 2.0 del catalogo SEBINA	Standard
Nomine RVE	RVE	Gestione Nomina dell'Organismo Indipendente di Valutazione Unico della Regione Veneto. Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.	Standard
Portale Cultura	RVE	Portale di aggregazione e promozione del patrimonio culturale veneto come unico contenitore digitale delle risorse digitali relative alla cultura nella Regione del Veneto	Standard
DB-BIP	RVE	Banca dati dei beni di interesse pubblico, art. 136 dlgs 42/2004 (Si tratta di un'applicazione sviluppata e mantenuta da Sezione Cartografico e non ha nulla a che vedere con S35)	Mission Critical
NEWSLETTER VV (VILLE VENETE)	RVE	Newsletter Ville Venete	Standard
NEWSLETTER RV	RVE	Servizio di Newsletter invocabile attraverso il portale internet regionale	Standard
NEWSLETTER CULTURA	RVE	Servizio di Newsletter invocabile attraverso il portale internet regionale dedicato al settore Cultura	Standard
NewsLetter Beni Culturali	RVE	Servizio di Newsletter invocabile attraverso il portale internet regionale dedicato al settore Beni Culturali	Standard
NewsLetter PARCHI	RVE	NewsLetter Dir. Parchi	Standard
NewsletterEntiLocali	RVE	NewsLetter Enti Locali	Standard
Newsletter Relazioni Internazionali	RVE	Newsletter Relazioni Internazionali	Standard
Portale Intranet Sharepoint (vecchia)	USO	Portale Intranet della Regione del Veneto	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

DBMap ABACO	USO	Prodotto di cartografia utilizzato dalla procedura 888 per la georeferenziazione dei beni.	Standard
Siti Patri - ABACO	USO	SITI Patri è un sistema che consente di gestire in modo coerente, storicizzato e flessibile, il modello rappresentativo del patrimonio immobiliare con specifica valenza gestionale. - inventario immobiliare catastale e tecnico - gestione dei valori, delle	Standard
VenetoinAzione	RVE	Piattaforma dedicata al progetto "V.I.A. – Veneto In Azione": progetto durato 5 anni volto a finanziare, promuovere interventi di formazione a favore di stakeholder appartenenti al sistema scolastico e formativo (istituti scolastici, Università, organismi di formazione professionale), al mercato del lavoro (operatori, imprese e formatori aziendali) alle associazioni di categoria e di rappresentanza dei lavoratori, alla Regione e agli Enti locali, alle comunità professionali e al Terzo Settore. Il progetto si è concluso, il dominio è stato chiuso e ora si chiede di restore nei server regionali, esponendolo nella sola area intranet.	Standard
Veneto Comunità Sicura	RVE	Veneto Comunità Sicura	Standard
Gestione Emergenze	RVE	Applicativo predisposto per l'inserimento e la gestione delle domande di contributo da parte dei Comuni per il sisma del 2012, per la valutazione preliminare di ammissibilità a contributo delle segnalazioni di danno dell'alluvione del 2012 e per la valutazione preliminare di ammissibilità a contributo delle segnalazioni di danno del tornado del 2015	Standard
Allineamento RVT deskline	RVE	Parte dell'applicativo 830: ANAGRAFICA DEGLI OPERATORI TURISTICI REGIONALI: deve supportare tutte le operazioni finalizzate alla gestione di un'anagrafica degli esercizi alberghieri ed extralberghieri in modo da ottenere un'immagine dettagliata e fedele del comparto ricettivo veneto Parte dell'applicativo 830:	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

ROSS 1000	-	Ross 1000 è un applicativo web che consente di gestire l'anagrafica delle strutture ricettive e soprattutto di raccogliere, analizzare e diffondere i dati statistici. È utilizzabile dagli operatori regionali per la raccolta dati e dalle strutture ricettive del territorio di competenza per l'inserimento dei dati. A regime sostituisce 830 RVT e 831 MTweb.	Mission Critical
MODULISTICA INTERNET	RVE	Applicazione integrata con portale istituzionale regionale ( <a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a> ) che consente la pubblicazione della modulistica, prodotta da direzioni diverse, per cittadini e imprese.	Standard
Portale Turistico 3.0	RVE	Portale Turistico	Standard
API Sentieri	RVE	API di integrazione per l'esportazione dei percorsi/sentieri del portale turistico A13	Standard
Turismo - Celum Image	USO	Turismo - Celum Image: repository di immagini del veneto agganciate dal portale del turismo. Agganciato all'applicazione A47	Standard
Monitoraggio Polizia Locale	RVE	Lo scopo principale del progetto "Monitoraggio Polizia Locale" è essenzialmente quello di monitorare costantemente le organizzazioni di polizia locale, accorpando le informazioni riguardo ai vari corpi e distretti di polizia locale tramite un unico sistema informativo. Questo permetterà una gestione dei dati finalizzata sia all'analisi statistica sia al controllo e alla visione d'insieme di tutte le risorse riguardanti la polizia locale presenti sul territorio regionale.	Standard
App Veneto Outdoor – Back end	RVE	Middleware applicativo per fornire le API all'applicazione mobile Veneto Outdoor. Le funzionalità sono le seguenti: - Proxy verso API di terze parti per il recupero dei percorsi - Sistema di registrazione ed autenticazione - Servizio di rating dei percorsi Profilatura utente e salvataggio preferenze L'unica integrazione è prevista con l'app mobile Veneto Outdoor. Non si segnalano criticità/vincoli dell'architettura prevista.	Standard
Natanti	RVE	Registro Natanti	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

NAVWEBPUB	RVE	Portale Navigazione Interna	Standard
NAVWEB	RVE	Registro Navigazione Interna	Standard
Cruscotto Autonomia	Non definito	Cruscotto per l'autonomia	Standard
Nuovo Portale della Procura di Venezia	RIUSO/RVE	Nuovo Portale della Procura di Venezia che sostituirà E06 che verrà dismesso successivamente al go-live di questo E06A	Standard
Liferay DXP Portal Server EE	RVE	Servizio di portal server sul quale saranno configurati ed installati una serie di sites regionali sviluppati su piattaforma Liferay DXP 7.x EE	Mission Critical
Osservatori Paesaggistici	RVE	Portale degli Osservatori Paesaggistici realizzato su piattaforma L01 Liferay 7.x DXP EE	Mission Critical
Gestione Fondi FEAMPA	RVE	Gestione Fondo Europeo per gli Affari Marittimi, la Pesca e l'Acquacoltura per il periodo 2021-2027.	Standard
Portale dell'Autonomia della Regione del Veneto	RVE	Portale dell'Autonomia della Regione del Veneto	Standard
Portale Olimpiadi Cortina 2026	RVE	Portale Olimpiadi Cortina 2026	Standard
PNRR Risorse Finanziarie	RVE	Monitoraggio delle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Piano Nazionale per gli investimenti Complementari (PNC)	Standard
PNRR Semplificazione	RVE	Portale a supporto di Regioni, Province autonome e gli Enti locali nella gestione delle procedure complesse degli interventi del PNRR.	Standard
Portale Pesca Sportiva	Non definito	Portale dedicato alla Pesca Sportiva	Mission Critical
Portale Polo Strategico Regionale	RVE	Viene realizzato un portale dedicato al Polo Strategico Regionale che permetterà di pubblicare contenuti relativi a tale tematica.	Mission Critical
Portale Informativo delle Autonomie Locali	Non definito	PIAL Veneto – Portale Informativo delle Autonomie Locali – è uno strumento finalizzato a supportare i Comuni veneti nell'attività di riorganizzazione istituzionale. Com'è noto, la normativa statale ha introdotto innovazioni significative in materia di esercizio associato di funzioni e servizi	Standard



## Regione del Veneto

		comunali per i Comuni di ridotte dimensioni demografiche.	
Portale RVE	Open Source	Portale di Regione Veneto (www.regione.veneto.it)	Mission Critical
Newsletter Cooperazione Portale RVE	Open Source	Newsletter Cooperazione Internazionale	Mission Critical
SIIV2 (Sistema Informativo Appalti Veneto)	USO/RVE	Gestione fase di esecuzione dei Contratti: compilazione e trasmissione all'Osservatorio dei Contratti Pubblici e/o ad ANAC di dati e atti inerenti alle procedure d'appalto (Sostituisce operatività di SIMOG)	Standard
AVCP Core	RVE	Gestione di CIG/Smart-CIG, richiesta da AVCP (Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture) per la pubblicazione dei dati richiesti dall'Art. 1, comma 32 190/2012	Mission Critical
Sistema Venezia	RVE	Portale dedicato alle tematiche del disinquinamento della Laguna di Venezia e alle attività di bonifica del Sito di Interesse Nazionale di Venezia.	Standard
Risorse Umane - PersonaleInforma	RVE	Risorse Umane - PersonaleInforma	Standard
Questionario	RVE	Applicazione di raccolta questionari URP on-line	Standard
FSEr Fascicolo Sanitario Elettronico regionale	RVE	Portale in cui sono disponibili le funzionalità "Sanita KM0" che permettono al personale medico ed ai singoli cittadini autorizzati la visualizzazione e lo scarico dei referti medici, la modifica dei consensi e l'accesso ai log.	Standard
RVT-WEB	RVE	ANAGRAFICA DEGLI OPERATORI TURISTICI REGIONALI: deve supportare tutte le operazioni finalizzate alla gestione di un'anagrafica degli esercizi alberghieri ed extralberghieri in modo da ottenere un'immagine dettagliata e fedele del comparto ricettivo veneto	Mission Critical
MT-WEB	RVE	Permette l'acquisizione, il controllo e l'analisi dei dati della movimentazione turistica sulla base dei modelli C/59 che i gestori degli esercizi alberghieri ed extra-alberghieri sono tenuti a compilare per la propria struttura.	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Portale Turistico Regionale	Open Source/RVE	NUOVO PORTALE TURISTICO REGIONALE: rappresenta in internet la vetrina ufficiale per la promozione turistica e la valorizzazione del territorio del Veneto.	Standard
Area Operatori (servizi.veneto.to)	RVE	L'Area Operatori si colloca all'interno dell'attuale Portale Turistico Regionale "www.veneto.to" Questa nuova sezione del portale si pone come obiettivo di fornire un luogo di informazione (in termini di contenuti e di servizi) agli operatori del settore turistico del Veneto, quali in primis i titolari delle strutture ricettive.	Standard
Ville Venete - Carta dei Servizi	RVE	Questo applicativo permette la gestione delle Ville Venete i cui proprietari hanno aderito a una specifica "Carta dei Servizi" che offre maggiori servizi ai turisti. Le Ville che hanno aderito a questa Carta dei Servizi sono pubblicizzate in un'apposita sezione del portale turistico regionale.	Standard
PROSEDIT - GESTIONE	RVE	Gestione delle pubblicazioni regionali.	Standard
PROSEDIT - INTERROGAZIONE VIA WEB	RVE	Pubblicazione in internet dei dati gestiti dalla 040.	Standard

Piattaforme abilitanti e API Management			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
PARIX GATE	RVE	Interrogazioni da applicativo su banca dati imprese del Veneto rivolto a Enti locali e Direzione Sistema Informatico.	Mission Critical
VAM - Veneto API Management	-	Nuova infrastruttura tecnologico-amministrativa di scambio dei dati e dei servizi esposti dalle pubbliche amministrazioni del sistema regionale al fine di riconfigurare servizi esistenti e di svilupparne di nuovi da parte degli attori dell'ecosistema: pubblica amministrazione e privati nell'ambito dell'API Economy.	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

ViviVeneto	RVE	<p>ViviVeneto è la realizzazione di una mobile App per i sistemi iOS e Android.</p> <p>ViviVeneto si configura come una serie di percorsi digitali che rispondono ai bisogni del cittadino guidandolo in una serie di servizi innovativi non più rispondenti alle logiche dei sistemi dei singoli domini applicativi verticali ma ideati e sviluppati su una logica di percorso trasversale che segue i bisogni dell'utente e siano proattivi rispetto ad essi. In questa prima fase il progetto prevede la realizzazione dei seguenti percorsi che possono essere fruiti singolarmente o integrati tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio di residenza (cambio residenza, iscrizione anagrafica)</li> <li>- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS)</li> <li>- Richiesta Pass Blu Europeo</li> <li>- Registrazione targa/targhe per transito nelle zone ZTL - Richiesta permesso temporaneo di transito in una zona ZTL</li> </ul>	Mission Critical
viviVeneto - Sanità	RVE	Servizi di sanità kmzerofascicolo ripresi dall'App viviVeneto	Standard
viviVeneto - Unionmare	RVE	Servizi di Unionmare ripresi dall'App viviVeneto	Standard
Piattaforma CReSCI	RVE	Piattaforma regionale di interoperabilità e Cooperazione Applicativa (Porte di dominio)	Mission Critical
CReSCI Servizi REST	RVE	Evoluzione delle attuali PdD secondo il nuovo modello di interoperabilità 2018. Web Services in modalità REST sviluppati in linguaggio Java	Mission Critical
CReSCIWeb	RVE	Web Application per la gestione delle richieste di adesione al circuito CReSCI	Mission Critical
HUB-Polo Archivistico	RVE	Infrastruttura regionale del Polo Archivistico per la gestione e conservazione di documenti digitali	Mission Critical
ZTL-Network	RVE	Applicativo per la gestione delle WhiteList su registry regionale	Mission Critical
ViviPass	RVE	Applicazione all'interno della MyIntranet per la gestione dei contrassegni disabili e targhe ad essi associate	Mission Critical
Servizi PEC	-	Servizi PEC	Standard



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Firma Digitale	USO	Rilascio della Firma Digitale agli EE.LL.	Standard
IDP Gateway	RVE	Sistema di interfacciamento Identity-Provider	Mission Critical
Aruba AirWave Glass	-	AirWave Glass semplifica il monitoraggio della rete wireless combinando funzionalità con i leader del settore con un'interfaccia utente intuitiva. AirWave Glass offre elevata disponibilità, supportando reti con AP Aruba, switch controller e dispositivi di terze parti.	Standard
Short URL	RVE	Viene realizzato un applicativo per la generazione di short URL	Mission Critical

Promozione e diffusione servizi per il territorio			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
Parix DB Imprese (WEB)	USO	Visure imprese con almeno un'unità operativa nel Veneto. Visibilità Internet Intranet rivolto a Enti locali e Strutture regionali del Veneto.	Mission Critical
GPE Web (pubblicazione GPE C/S)	USO	GPE Web è un sistema che consente l'accesso all'archivio delle pratiche edilizie via internet. E' indirizzato agli Enti che utilizzano l'applicazione ST09 - GPE CS (Client/Server) come gestionale per l'Ufficio Tecnico. GPE WEB è in grado di interfacciarsi direttamente con il database di produzione di GPE CS, quindi chiunque stia consultando una pratica edilizia attraverso questo strumento vedrà la situazione attuale aggiornata dei dati.	Standard
DiSEL	RVE	Nell'ambito delle attività di promozione e diffusione di servizi per il territorio nell'ambito della Legge Regione 54/88, Regione del Veneto fornisce e gestisce soluzioni applicative e servizi agli Enti Locali del territorio.  Per la registrazione dei rilasci applicativi e la registrazione delle attività legate all'assistenza ad essi correlati, è stato implementato negli anni l'applicativo "DiSEL – Distribuzione Software Enti Locali".	Standard



## Regione del Veneto

Portale tematico LR54/88	RVE	Nell'ambito delle attività di promozione e diffusione di servizi per il territorio nell'ambito della Legge Regione 54/88, Regione del Veneto fornisce e gestisce soluzioni applicative e servizi agli Enti Locali del territorio. Il portale tematico è il luogo dove vengono rappresentate le attività svolte e dove sono reperibili le informazioni e documentazioni relative ai prodotti software distribuiti agli Enti Locali del territorio.	Standard
Sondaggi - Limesurvey	Open Source	RTI18 - Sondaggi - Limesurvey	Standard
LIZARD (Piattaforma per GPE, GAP, GPU)	RVE	Lizard è un portale open source realizzato dalla Regione Veneto che raccoglie diverse soluzioni software di tipo web-based, nell'ambito della LR 54/1988. Destinate all'ufficio tecnico degli enti local prevede i seguenti verticali: GAP – Gestione Attività Produttive (DPR160), GPE – Gestione Pratiche Edilizie (DPR380), GPU – Gestione Pratiche Urbanistiche.	Standard
LIZARD GPU Web (Gestione Piani Urbanistici)	RVE	Gestione Piani Urbanistici Applicativo contenuto nel framework ST00 (Lizard)	Standard
LIZARD SIDO Web (Documentale)	RVE	Sistema documentale. Applicativo contenuto nel framework ST00 (Lizard)	Standard
LIZARD Livetec (Pubblicazione Piattaforma Lizard)	RVE	Pubblicazione Piattaforma Lizard	Standard

Sviluppo di Comunità, Standard condivisi e nuovi servizi riuso			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
MyPortal 2.5	RVE	Il Portale della Regione del Veneto per gli Enti Locali	Standard
Federa-MyID	RIUSO/RVE	Nodo Regionale per l'Identità Digitale	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

GitLab/SPAC	Open Source/RVE	Questo servizio è basato su GitLab, una piattaforma open source di collaborazione e versionamento del codice. - Integrazione con MyID3.0 (SPID) - Applicazione esposta pubblicamente a utenti autenticati che può essere acceduta non solo via browser ma anche da client GIT	Standard
MyPortal 3	Open Source/RVE	Il sistema MyPortal mette a disposizione un portale Internet comune e la capacità elaborativa (data center) della Regione in primo luogo a quegli enti che non riescono o non possono prendersi carico degli oneri di gestione dell'infrastruttura informatica. MyPortal offre inoltre un insieme di funzionalità agli operatori degli enti e ai cittadini, adeguando il sistema anche alle modifiche normative che il legislatore ha emanato. Oggi è una realtà che copre le esigenze di erogazione di servizi on line a vantaggio di cittadini e imprese di circa 150 pubbliche amministrazioni del Veneto.	Mission Critical
Filo Diretto	RVE	Componente di MyPortal3 che implementa un servizio digitale (LEDD) denominato "Filo Diretto". Tale componente necessita di DB aggiuntivi rispetto all'impianto MyPortal3 di base	Mission Critical
MyPay4	RVE	L'obiettivo generale primario del progetto è quello di dotare l'Ente Creditore di uno strumento completo (che chiameremo per comodità Hub delle Posizioni Debitorie) che metta a disposizione dei cittadini un sistema di pagamento completo e che gli consenta di tenere sotto controllo tutte le posizioni debitorie che i cittadini possiedono nei confronti dell'Ente indipendentemente dalla natura del debito e dal canale di pagamento utilizzato per saldare il debito, sia questo il NodoSPC PagoPA® sia un altro canale extranodo (per cassa, bonifico spontaneo, ...). Lo strumento dovrebbe arricchirsi delle funzionalità necessarie a supportare l'acquisizione, la visualizzazione e l'operatività su tutti i tipi di posizioni debitorie nonché i processi automatici di accertamento e regolarizzazione contabile.	Standard
MyPlace	RVE	Infrastruttura base per verticali su portali	Mission Critical
MyData	RVE	Applicazione BigData e IoT	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Portale Extranet	USO	Portale Extranet della Regione del Veneto	Mission Critical
MyPivot	RVE	Applicazione collegata al portale MyPay che si occupa della riconciliazione dei pagamenti dal punto di vista dell'ente che emette i dovuti. L'applicazione sarà potenzialmente distribuita agli enti anche in modalità di riuso.	Mission Critical

Demand, Design e Operation Management			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
Profile Manager	RVE	Profilazione degli utenti, definizione di ruoli applicativi. Trasversale a tutte le applicazioni web regionali.	Mission Critical
GESTIONE TRIBUTI - TASSE CONCESSIONI REGIONALI	RVE	Gestione delle concessioni regionali (farmacie, ambulatori medici, licenze per la raccolta dei tartufi, ecc.) e dei relativi tributi: anagrafiche, concessioni, pratiche, bollettini, riscossioni, gestione degli accertamenti.	Mission Critical
TRIBUTO SPECIALE	RVE	Gestione dichiarazioni e pagamenti relativi alle discariche ed ai rifiuti in genere. Condivide l'anagrafica con la 162. Stesso schema db della 162.	Mission Critical
ARISGAM Web	RVE	Acronimo di "Addizionale Regionale Imposta Sostitutiva GAs Metano". Gestione tributi relativi alla produzione e distribuzione del gas metano. Condivide l'anagrafica con la 161. Stesso schema db della 161. A regime sostituirà l'attuale procedura 162 Client/Server scritta in Delphi Borland.	Mission Critical
Riscossioni Coattive	RVE	Applicativo per la gestione di flussi informativi da Equitalia inerenti la riscossione dei tributi e i relativi flussi dei pagamenti estratti dal conto corrente postale di Regione Veneto. Contiene funzionalità per la conciliazione di detti flussi per una corretta registrazione nella successiva fase di elaborazione del sospeso di cassa.	Standard
Contenzioso	RVE	Gestisce i verbali (sanzioni) relativi alle licenze di caccia e pesca e i procedimenti di contenzioso relativamente alle applicazioni 160, 161, 162.	Standard



## Regione del Veneto

Richiesta Buono Scuola	RVE	RICHIESTA BUONI SCUOLA (584)	Standard
Richiesta Buono Libri	RVE	Procedura WEB per la gestione dei contributi per i buoni libro (richiesta, inserimento economie di spesa, istruttoria, piano di riparto, liquidazione)	Standard
Richiesta Borse Studio	RVE	Procedura WEB per la gestione dei contributi per le borse di studio (richiesta, inserimento economie di spesa, istruttoria, piano di riparto, liquidazione)	Standard
Borse di Studio - loStudio	RVE	Procedura WEB per la gestione dei contributi per le borse di studio loStudio (richiesta istruttoria, piano di riparto e graduatoria per il Ministero)	Standard
Richiesta Buoni Trasporto	RVE	RICHIESTA BUONI TRASPORTO (874)	Standard
CAS (CENTRAL AUTHENTICATION SERVICE)	RIUSO/Open Source	Modulo di accesso e autenticazione degli utenti alle applicazioni, collegato a profile manager.	Mission Critical
Modifica e Recupero Password	RVE	Procedura per modifica e recupero password dell'account	Mission Critical
BADGE ACCESSI VEGA	RVE	Gestione portineria Vega: visitatori, entrate e uscite, assegnazione badge di accesso ai locali.	Standard
Webgis Litorale Veneto	RVE	Nel contesto degli obiettivi di tutela, conservazione e protezione del litorale di competenza regionale, è stato realizzato un prodotto web gis il cui utilizzo sarà ampliato a tutto il litorale veneto.	Standard
Incidentalità Stradale	USO	Gestione dell'incidentalità stradale per fini statistici e per interventi sulla sicurezza stradale	Standard
LumApps	Cloud/RVE	Piattaforma per l'Intranet Regionale, in sostituzione di Sharepoint	Standard
Cardinis Kite	Cloud/USO	Sistema di Project e Portfolio Management	Standard
DIRV-Dorsale di Integrazione Servizi RVE	RVE	Infrastruttura tecnologica a supporto dell'architettura regionale per la pubblicazione e l'utilizzo di servizi in ottica SOA.	Mission Critical



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

SGA - Sistema Governance Amministrativa	RVE	Applicativo per la gestione dei rapporti tra Regione Veneto e fornitori	Standard
Anagrafe Imprese Artigiane	USO/RVE	Gestisce l'anagrafe delle imprese artigiane che viene utilizzata dalla procedura 020 di gestione dei contributi.	Standard
COMUNICATI STAMPA	RVE	Applicazione integrata con portale istituzionale regionale ( <a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a> ) che consente la pubblicazione in internet dei comunicati stampa.	Mission Critical

Convergenza e modelli architetturali per i Sistemi ICT			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
VDI Citrix	-	Si tratta dell'infrastruttura dedicata al Virtual Desktop Infrastructure Citrix implementata On-Premise in seguito all'emergenza Corona Virus.	Standard
DPA Solarwinds	-	Si tratta di un prodotto di Data Base Performance Analysis (DPA) denominato appunto Solarwinds volto ad aiutare nell'analisi delle performance dei DB che vengono messi sotto la sua supervisione.	Standard
Matrix	-	Software per le imprese di lavori pubblici	Standard
Gestione PdL	RVE	Gestione PdL	Standard
Gestione Stampanti di Rete	USO	Gestione Stampanti di Rete	Standard
WSUS	USO	NO-ID - WSUS	Standard
Rubrik Backup	RVE	RTI16 - Rubrik Backup	Standard
Sistema Monitoraggio Ivertex	RVE	RTI17 - Sistema Monitoraggio Ivertex	Standard
Sysaid	RVE	Lo strumento SysAid è la soluzione di IT Service Management (ITSM), viene utilizzato per gestire l'help desk e l'asset management (CMDB). Integra processi di incident, service request, problem e change management	Standard
Jira	RVE	Lo strumento Jira, appartenente alla Suite Atlassian, viene utilizzato per il tracking degli step della catena di Continuous Integration e	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

		Continuous Deployment e la gestione dei progetti sviluppati con metodologie agili	
BitBucket	RVE	Lo strumento BitBucket, appartenente alla Suite Atlassian, viene utilizzato per la gestione del versioning Git basato sul web. Bitbucket consente di creare repository in cui gli sviluppatori caricano il proprio codice e lo gestiscono in modo collaborativo. Le principali attività svolte sul codice sono: pull, push, merge	Standard
Bamboo	RVE	RTI22 - Bamboo	Standard
Confluence	RVE	RTI23 - Confluence	Standard
AWX - Ansible	Open Source	RTI24 - AWX - Ansible	Standard
Foreman	Open Source	RTI25 - Foreman	Standard
PHPPGADMIN	Open Source	Applicazione PHP per la gestione di Data Base PostgreSQL. L'architettura è Full-Web con accesso da browser. L'installazione viene eseguita su richiesta, motivata dalla necessità di accedere al Data Base PostgreSQL, per ogni singolo applicativo.	Standard
SonarQube	Non definito	Applicazione per l'analisi statica ed automatica della qualità e della sicurezza del codice	Standard
Posta Regionale GSuite	Cloud/USO	Posta Regionale GSuite	Standard
Posta Elettronica (Exchange)	USO	Servizio di Posta Elettronica (Exchange)	Standard
Services	RVE	Serie di virtual directory a servizio della intranet - componenti webpart realizzate all'interno dell'ambiente sharepoint intranet regionale per una migliore fruizione dei servizi workgroup	Standard
SCCM - System Center Configuration Manager	USO	SCCM - System Center Configuration Manager. Sostituisce il prodotto Microsoft SMS	Standard
GreenerSites	RVE	Portale del progetto GreenerSites. Progetto finanziato dal programma Interreg CENTRAL EUROPE con l'obiettivo di migliorare la gestione ambientale delle aree industriali del Centro Europa dismesse o sottoutilizzate attraverso la definizione di strategie,	Standard



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

		strumenti e azioni basati su un approccio sostenibile integrato	
Traffic Monetizer	RVE	Configurazione ed implementazione con soluzione di Business Intelligence di cruscotti per analisi dati bilanciatori	Standard
MAIL DISPATCHER	RVE	Modulo di sistema utilizzato dalle applicazioni che necessitano di inviare messaggi di notifica via e-mail.	Mission Critical
Gestione Accessi	USO/RVE	Gestione e profilatura utenti delle applicazioni client/server. Le nuove applicazioni utilizzano altri sistemi di autenticazione e profilatura (CAS, IAM, Profile Manager), ma Gestione Accessi è ancora utilizzato per l'accesso ad applicazioni "storiche".	Mission Critical
MENU SIRV	USO/RVE	Menu di autenticazione e accesso alle applicazioni client/server. Propone all'utente l'elenco degli applicativi a cui e' abilitato sulla base delle informazioni di profilazione (010). Come per Gestione Accessi (010), viene utilizzato per l'accesso ad applicazioni "storiche" in quanto le nuove applicazioni utilizzano sistemi più moderni (CAS, IAM).	Standard
ezPrint Centri Stampa	USO	Sistema di gestione ordinativi online per i Centri Stampa. L'applicativo denominato ezPrint è installato su una VM con S.O. Linux Ubuntu Server 18.04 LTS. Il DB è un MySQL embedded. Il DNS coinvolto è: centrostampa.regione.veneto.it Servizi regionali utilizzati: - Backup dell'intera VM - Monitoraggio del sistema L'accesso al server avverrà in affiancamento con sistemisti di Regione Veneto	Standard
FreeIPA Identity management system	Open Source	RTI15 - FreeIPA Identity management system	Standard



Regione del Veneto

Ecosistemi e competenze digitali e Formazione e-learning			
Nome	Licenza	Descrizione	Criticità
E-Learning	Open Source/RVE	Servizi E-Learning / E-Democracy / E-Government - vari portali internet	Standard
Portale Veneto Digitale Facile	Cloud/RVE	Sito web informativo del progetto Punti di facilitazione digitale	Standard
OPEN DATA	RVE	La Suite SAS for Open Data, raccoglie diverse dati di diversa natura ( statistici, anagrafici, ecc) in una banca unica, in modo da visualizzarli e metterli a disposizioni dell'utenza esterna. Rispecchia le linee guida Agid " Linee guida per transitare al Nuovo Modello di interoperabilità" determinazione 219/2017.	Standard
DataWarehouse sanità	USO	DataWarehouse sanità'	Standard
Mentore	-	Prodotto web di e-learning per la formazione obbligatoria degli utenti regionali sul tema della sicurezza negli ambienti di lavoro. Permette agli utenti di conseguire in via remota un attestato di partecipazione e quindi di adempiere agli obblighi di legge sul tema della sicurezza negli ambienti di lavoro.	Standard



Regione del Veneto

## 2.2 Infrastruttura tecnologica degli applicativi

Regione Veneto predilige applicazioni basate su tecnologia web con progettazione orientata ai servizi, nella fattispecie micro-servizi, che porta con sé miglioramenti dal punto di vista della scalabilità e dell'agilità con cui possono essere portati avanti gli aggiornamenti o le modifiche dell'applicazione.

### 2.2.1 Data Base Relazionali

Vengono supportati i seguenti database di tipo relazionale:

Tipo	Versione
Oracle	11g, 19c
MS SQL Server	2017, 2019, 2022
MySQL	8
MariaDB	varie versioni
PostgreSQL	varie versioni

### 2.2.2 Data Base Non Relazionali

Vengono supportati i seguenti database di tipo non relazionale:

Tipo	Varie Versione
Mongo DB	4.2, 6.2, 7.0
Redis Cache	5.6, 6.0, 7.2, 6.2
Elastic Search	7.8
Opendistro for elastic search	1.9 e superiori

### 2.2.3 Alta Affidabilità sulle basi dati

Di seguito un dettaglio sulle tecnologie in uso sui vari database per quanto concerne l'alta affidabilità, tali soluzioni sono riportate allo scopo di indicare al fornitore applicativo quali sono le tecnologie che deve integrare nella propria applicazione per comunicare con le basi dati.

DB Engine	Architettura	Major Ver.	HA Strategy
Oracle	Exadata	19c	RAC con scan in ascolto per bilanciare il carico e gestire failover
MsSql Server	VM	2017	Always On
Postgresql	VM	14 o sup.	Cluster attivo-passivo che gestisce failover e restart. Switch del master da gestire manualmente tramite comandi cluster
Postgresql	VM	14 o sup.	Soluzione Patroni
Mysql	VM	8 o sup.	Cluster Galera attivo/passivo. Sono possibili anche configurazioni multimaster.
Mongo	VM	6.2 o sup.	ReplicaSet o ShardedCluster. Le logiche di HA e Failover sono gestite internamente da mongo diversamente per le due tipologie Native.



Regione del Veneto

Elasticsearch	VM	7.8 o sup.	Native strategy: 3 Master-Data nodes + 1 Coordinator
Elasticsearch	Kubernetes	7.8	Native Strategy
Redis	VM	6.0	Soluzione Sentinel + DataNode (3+3 minimo) con logiche native Redis
Redis	Kubernetes	6.0	Soluzione Sentinel + DataNode (3+3 minimo) con logiche native Redis

### 2.2.4 Java Virtual Machine

Vengono richieste le seguenti versioni per i nuovi sviluppi:

Codice	Descrizione	Versione richiesta per nuovi sviluppi
Redhat	Redhat	<b>11, 17,19</b>
OpenJDK	OpenJDK	

#### Nota

Le versioni JDK sopra indicate sono da considerarsi sia per sistemi operativi Linux RedHat sia per Microsoft Windows, e SONO attive versioni anche molto più obsolete. Relativamente alle manutenzioni sarà necessario mantenere il supporto anche per le versioni precedenti.

### 2.2.5 Soluzioni per code e flussi di dati

Le soluzioni adottate da Regione del Veneto per la gestione di code o flussi (stream) di dati sono Apache ActiveMQ Artemis ed in seconda istanza Kafka.

Apache ActiveMQ Artemis è indicato in soluzioni ove sia necessaria una coda con priorità definita e funzioni native che garantiscano la cancellazione di un messaggio letto.

Kafka è preferibile per le elevate performance, l'alta affidabilità e la scalabilità.

2.2.4 Java Virtual Machine  
Relativamente a Java Virtual Machine, Regione del Veneto ha individuato come standard Redhat OpenJDK, versione 11, 17, 19.

### 2.2.6 Client side framework

Regione del Veneto ha come standard quanto riportato di seguito:

Tipo	Versione
Angular	9, 16 e superiori
Bootstrap	5 e superiori
React	16, 18 e superiori

### 2.2.7 Piattaforma Application e Web server (Middleware)

Per la pubblicazione di applicazioni/servizi su Application Server sono disponibili le seguenti piattaforme:



Regione del Veneto

Tipo	Versione
WildFly	19.1, 20, 21, 22, 23, 24
Tomcat	9.x, 10.0
Microsoft.Net	Versioni supportate da MS Windows 2016, 2019 e 2022 con applicate le ultime patch di sicurezza

Per i front end i web server supportati sono i seguenti:

Tipo	Versione
Apache	2.4
Microsoft	Versioni supportate da MS Windows 2016, 2019 e 2022 con applicate le ultime patch di sicurezza

#### Nota

È possibile valutare versioni successive di quelle indicate per Tomcat. L'utilizzo di eventuali versioni di Jboss EAP vanno valutate puntualmente per le valutazioni sul licencing. Per tutti i prodotti sopra elencati sono presenti sia installazioni con versione più datate sia più aggiornata

#### 2.2.8 Sistemi di bilanciamento e Reverse Proxy

Regione del Veneto si è dotata di una infrastruttura di bilanciamento e reverse proxy che utilizza per la pubblicazione interna ed internet di tutte le applicazioni. Tale infrastruttura si basa sul prodotto Oplon.

Il sistema di bilanciamento permette di gestire il layer 7 del protocollo http, quindi, nella maggior parte dei casi non sono necessarie ulteriori soluzioni di reverse proxy come, ad esempio, Apache HTTPD e NGINX. Il bilanciamento di carico è di tipo adattivo sui tempi di risposta degli application server, ma può variare per specifiche esigenze.

Possono essere attivati vari tipi di policy su Sticky Session, di default viene utilizzata la soluzione di cookies di sessione del bilanciatore stesso. Anche in questo caso possono essere discusse soluzioni custom.

In passato i bilanciatori facevano anche da SSL Termination. Ora tranne qualche eccezione è il WAF a fare da SSL Termination. Il traffico verso l'applicativo poi è non criptato. Si chiede, quindi, di configurare correttamente le applicazioni, gestendo gli URL dinamici in modo appropriato e evitando l'uso di URL relativi che non derivino da configurazioni esterne al codice. Ove necessario è possibile fornire vari header di tipo X-Forwarded-For per istruire l'applicativo sulla sua situazione quando deployato nell'infrastruttura di Regione del Veneto.

La soluzione è attiva sia on premise che in cloud AWS.

#### 2.2.9 Altri linguaggi di programmazione supportati

Regione del Veneto ha adottato come standard i seguenti linguaggi:

Codice	Descrizione	Versione
PHP	PHP	7.4, 8.1
PYTHON	Python	3.7, 3.8, 3.10+
JAVASCRIPT	Nodejs	12.18
DNET	.Net	Versioni supportate da MS Windows 2016, 2019 e 2022 con applicate le ultime patch di sicurezza
DBL	Linguaggi supportati database previsti	Versione dei rispettivi database



Regione del Veneto

### 2.2.10 Piattaforme per il content delivery e static content

La distribuzione di contenuti statici è gestita tramite le seguenti soluzioni:

Codice	Descrizione	Versione	Utilizzo
APA	Apache	2.4	Distribuzione di web page statiche
S3	Ceph S3	16	Distribuzione e upload di file
S3	AWS S3	nd	Distribuzione e upload di file
VHS	Varnish HTTP Cache	6.3	Web Cache

### 2.2.11 Containerizzazione e orchestrazione

L'esecuzione di applicazioni dockerizzate avviene esclusivamente attraverso soluzioni k8s, siano esse on premises che su cloud, ovvero GKE su GCP ed EKS su AWS.

Le applicazioni sono eseguite su Kubernetes (k8s) in ambienti on-premise o su cloud (GKE, EKS). Le configurazioni sono gestite tramite ConfigMap e Secrets, mentre Kustomize è usato per parametrizzazioni. I descrittori devono includere versioni base e patch per ogni ambiente target.

La Regione utilizza BitBucket per il versionamento e SPAC per il riuso. Il codice sorgente deve essere caricato nei repository e seguire regole di versioning definite.

Il deployment include configurazioni come readiness, liveness probe, e replica set obbligatorio. È richiesto l'uso di overlay sistemistici e applicativi per separare configurazioni sistemiche da quelle applicative.

La persistenza storage è gestita con strumenti specifici come Ceph, AWS S3 o soluzioni cloud provider. File system condivisi sono limitati per la scalabilità.

Build e immagini pre-buildate: I fornitori configurano pipeline di build e devono usare immagini UBI di Red Hat o similari. Le immagini pre-buildate devono essere caricate nel registro regionale con riferimenti chiari nei descrittori.

### 2.2.12 Accesso ad Internet per le applicazioni

I server, e di conseguenza le applicazioni che siano esse eseguite in Docker, VM o ambienti fisici, per accedere ad internet utilizzano un proxy applicativo che genera un log delle richieste siano esse bloccate o accettate.

### 2.2.13 Componenti Applicativi

Per lo sviluppo di applicazioni Regione del Veneto supporta l'utilizzo di componenti applicativi che ne agevolino la realizzazione, in particolare:

- API Manager
- Framework di sviluppo
- CMS e sistemi di pubblicazione di contenuti.

#### API Manager

Regione del Veneto si è dotata di un sistema di API Gateway ed API Management infrastrutturale, la piattaforma VAM (Veneto Application Management), che facilita l'interoperabilità tra sistemi informatici pubblici e privati, centralizzando la gestione del ciclo di vita delle API; pertanto, ogni sviluppo software che esponga API ad uso esterno (internet o verso altri servizi regionali) si deve integrare con tale sistema.

#### Framework di sviluppo.

Di seguito si presentano i framework di sviluppo adottati da Regione del Veneto come standard:



Regione del Veneto

JAVA	Versioni
Spring-boot	5.3.x e superiori
Hibernate	6.2.x e superiori
PHP	Versioni
Symphony	6.4 e superiori
Laravel	10.x e superiori
Python	Versioni
Django	4.2 e superiori
Javascript	Versioni
Node.js	14, 16 e 18 e superiori

Relativamente alle manutenzioni sarà necessario garantire il supporto anche per le versioni precedenti.

Relativamente al CMS Regione del Veneto adotta varie soluzioni, anche a carattere open source, tra cui ad esempio Liferay (vers. 7.3, 7.4) ponendo come principali vincoli:

- Rispetto degli standard di layout istituzionale, seguendo appositi template
- Conformità agli standard previsti dalla normativa vigente in materia di accessibilità e usabilità dei siti internet istituzionali
- Uniformità dei sistemi di autenticazione (es. MyID – SPID/CIE/CNS per i cittadini)
- Unificazione delle basi dati.

Regione del Veneto si è dotata di strumenti avanzati per la pubblicazione di contenuti, che permettono l'aggiunta di contenuti sia in forma istituzionale, ovvero rendendo evidente l'appartenenza del contenuto al contesto della Regione, sia in forma più autonoma, ovvero con url personalizzati e apparentemente come portali distinti dal portale master.

Di seguito si riportano alcuni esempi di portali istituzionali e applicativi con le rispettive tecnologie adottate, al fine di fornire una panoramica di quanto adottato.

#### PORTALE RVE

Realizzato su tecnologia JAVA su Liferay Portal è il portale istituzionale di Regione del Veneto. Ogni contenuto di interesse riferibile alla Regione del Veneto deve essere pubblicato all'interno del Portale o quantomeno raggiungibile da esso tramite link nelle sezioni apposite. Il portale conserva in tutte le sue parti il layout grafico del portale ufficiale (applicando le librerie grafiche CSS e XHTML).

#### Portale Minisiti (L02)

Realizzato su tecnologia JAVA su Liferay DXP è il portale istituzionale di Regione del Veneto per l'erogazione di minisiti tematici e landing page informative.

L'utilizzo della tecnologia per la pubblicazione di minisiti tematici dipende da una valutazione di opportunità a carico di Regione del Veneto.

L'utilizzo di questo strumento permette di concentrarsi sui contenuti rispetto che alla predisposizione di ambienti tecnologici complessi e allo stesso tempo di adattarsi più facilmente agli stili istituzionali.

#### MYP3

MyP3 è un'infrastruttura tecnologica a microservizi dockerizzata e multi tenant composta da:

- MyPlace. Framework che permette la realizzazione di portali verticali.

PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE IT E SICUREZZA INFORMATICA DELLA REGIONE DEL VENETO - GIUNTA REGIONALE



Regione del Veneto

- MyPortal. Infrastruttura di portali realizzata per consentire agli Enti Locali del Territorio di Regione del Veneto di dotarsi di portali istituzionali senza doverne sostenere i costi di manutenzione hardware e software che sono in carico a Regione del Veneto.
- MyIntranet. Infrastruttura di portali come MyPortal ma allo scopo di fornire delle Intranet aziendali.
- MyPA. portale per il cittadino per accesso alle informazioni della Pubblica Amministrazione.

La soluzione tecnologica di tipo SaaS sia per la parte di framework MyPA sia per la parte di portali Verticalizzati.

Tramite la soluzione possono quindi essere creati portali e intranet o applicazioni standalone che ne sfruttano il framework MyPlace.

#### DIRV

La DIRV (Dorsale di Integrazione di Regione del Veneto) costituisce la piattaforma per la pubblicazione in ottica SOA dei servizi realizzati presso il Sistema Informativo di Regione del Veneto.

Realizzata su piattaforma open basata su tecnologia Spagic 3.3.0, fornisce gli strumenti per l'accentramento, monitoraggio, accordamento e restarting delle chiamate ai servizi, e costituisce il punto unico di pubblicazione dei fornitori di servizi (e quindi di accesso per i fruitori degli stessi); garantisce in tal modo oltre alle funzionalità appena indicate, uniformità nelle chiamate e nella gestione della sicurezza, mascheramento dei fornitori fisici dei servizi e tutti i vantaggi offerti dalla architettura SOA.

#### **2.2.14 Continuous Deployment e Continuous Integration (DevSecOps)**

Regione Veneto si è dotata delle componenti della suite Atlassian necessarie ad implementare il Continuous Deployment e la Continuous Integration in ottica DevSecOps per la gestione del codice (BitBucket), dei rilasci automatici, dei bug fix e delle nuove evoluzioni (Jira software e Bamboo).

Le componenti della suite installate sono:

- Jira Software, Agile planning & issue tracking
- Bitbucket Code & CI/CD.
- Bamboo server.
- Sonarqube.

La Licenza in uso è perpetua e di tipo on-prime fascia 51-100 utenti. La tipologia di licenza perpetua sarà sostituita da Atlassian dal tipo subscription.

Gli strumenti della suite Atlassian appena citati sono stati integrati con il sistema di ITSM e CMDB Sysaid utilizzato da Regione Veneto.

L'uso di tale soluzione è da ritenersi obbligatorio, dove applicabile, e prevede, in estrema sintesi, il seguente flusso collaborativo:

- Upload del codice sorgente in Bitbucket e versionamento secondo procedura
  - Apertura di una richiesta di rilascio tramite ticket che verrà gestito da SysAid
- Sono in carico al fornitore di sviluppo software le seguenti attività:
- Gestione della compilazione con Bamboo
  - Compilazione degli artifact e predisposizione degli stessi per il rilascio manuale, schedato e/o concordato
  - Fornitura della struttura di deployment su ambienti k8s (ingress, servizi etc).

Sono in carico al fornitore di gestione sistemi le seguenti attività:

- deploy automatico o manuale secondo flusso di approvazione



Regione del Veneto

### 2.2.15 Tecnologie infrastrutturali accessibili per la gestione di applicazioni resilienti

Regione del Veneto ha distribuito la sua potenza di calcolo su più data center di proprietà ed è presente su alcuni cloud provider pubblici dove sono state implementate soluzioni tecnologiche di alta affidabilità, bilanciamento di carico, instradamento globale, replica e distribuzione del dato.

Regione del Veneto mette a disposizione degli sviluppatori un'infrastruttura adeguata al raggiungimento di alti livelli di affidabilità se vengono utilizzati i servizi e i sistemi infrastrutturali indicati in questo paragrafo.

Nel design di soluzioni software che richiedono l'alta disponibilità del servizio si richiede che il software sviluppato sia orientato ad una distribuzione multi data center e multi cloud, sia priva di SPOF (single point of failure) e che sfrutti ove possibile le soluzioni e servizi regionali.

Di seguito sono elencate le tecnologie infrastrutturali accessibili per la gestione di applicazioni resilienti:

- Account su provider multi-cloud
- 2 data center con collegamento ad alta velocità e bassa latenza in layer 2
- DNS Global Load Balancer
- Sistemi di virtualizzazione multi vendor.

Di seguito una rappresentazione dei possibili ambienti disponibili in alcuni dei Data Center o cloud provider che Regione Veneto mette a disposizione a supporto del ciclo di vita del software.

Acronimo	Disponibilità	Descrizione
PRD	Tutti i data center	Produzione
STG	Cloud Provider	Staging, ambiente di test per la messa in produzione di bugfix
COLL	Solo on-premises	Collaudo, ambiente di collaudo per le applicazioni
QnA (QC)	A richiesta, cloud provider	Quality Control, ambiente per il gruppo di controllo che assicura che le nuove funzionalità non impattino sulle funzionalità già presenti
TST	A richiesta, cloud provider	Test, ambiente di test di nuove funzionalità
DEV	Cloud Provider	Development, ambiente per lo sviluppo (non specificamente per sviluppare)

Come indicato non tutti gli ambienti sono disponibili nei vari data center o cloud provider.

Le applicazioni devono avere almeno 2 ambienti, ma si favoriscono richieste dove l'applicazione prevede di usare molteplici ambienti in modalità CI/CD. L'accesso ai cloud provider o al data center on-premise deve essere documentato, altrimenti rimane a Regione del Veneto la scelta del posizionamento e l'applicativo deve supportare scelte architetturali hybrid e multi cloud.

### 2.2.16 Soluzioni per test di carico

Il software installato in Regione del Veneto in fase di collaudo viene testato tramite il tool Apache Jmeter per confermare le prestazioni e l'usabilità sotto carico secondo le specifiche, eventualmente, esplicitati in fase analisi dei requisiti da parte di Regione del Veneto.

Il fornitore del software è tenuto a presentare un codice già ottimizzato per i carichi previsti da capitolato e a fornire documentazione di test già eseguiti in fase di sviluppo con la descrizione dell'infrastruttura usata per questi test.

Regione del Veneto ha una struttura di rete on-premise distribuita sui classici 3 layer (Frontend, Application Server, DB), ogni layer è separato dagli altri da soluzioni di sicurezza (FW, IPS). Per l'esecuzione dei test sono predisposte delle VM in vari punti di rete allo scopo di raggiungere diversi obiettivi, nelle vm è installato Apache Jmeter 5.0 con un set standard di plugin.



Regione del Veneto

Obiettivo	Punto Rete per esecuzione del test
Test dell'applicativo con minimo intervento dei sistemi di sicurezza di Regione del Veneto	Vlan di frontiera con accesso diretto ai Presentation Server o ai Bilanciatori di regione
Test dell'applicativo con verifica dell'impatto sui sistemi di sicurezza di Regione del Veneto	Vlan di frontiera con accesso diretto al punto di esposizione internet dei firewall pubblici
Test dell'applicativo con verifica della User Experience	il test viene eseguito da sistemi esterni con adeguata capacità di banda per rappresentare la navigazione tipica di un utente esterno.

La tipologia di test a cui un determinato applicativo sarà sottoposto verrà comunicata agli sviluppatori del codice prima che questo venga implementato sulla base di una valutazione di impatto formulata dal Comitato Architettuale.

Nel caso in cui i test eseguiti non venissero superati con esito positivo dall'applicativo, gli sviluppatori dovranno discutere con Regione Veneto le possibili soluzioni ad un tavolo tecnico congiunto e, dopo le opportune implementazioni, verranno eseguiti nuovamente i test non superati.

### 2.2.17 Politiche di Backup

La piattaforma di backup di cui si è dotata Regione del Veneto è uno stack di gestione dati intelligente in cui ogni livello è scalabile, indipendente e resiliente ai guasti, ideato per l'implementazione On-premise e Cloud.

Trattasi di una singola piattaforma software che offre backup, ripristino istantaneo, archiviazione, ricerca, analisi, conformità e gestione dei dati di replica in un'unica infrastruttura sicura tra data center e cloud.

L'attuale architettura è basata su due cluster fisici siti nel Data Center primario al Vega (Marghera - VE) e in quello secondario al VSIX (Padova - PD). È configurata come repository di archiviazione remota un Object Storage in Cloud per la long retention dei dati freddi.

Ad ogni elemento soggetto a backup dovrà essere associato un Service-Level Agreement (SLA) ad indicazione di quando e quanto spesso dovrà essere eseguito il backup facendo riferimento a diversi parametri, quali:

- Frequenze multiple e periodi di conservazione
- Finestre di backup consentite (complete e incrementali)
- Età dei dati da archiviare (on / off prem)
- Età dei dati replicati da conservare (Brik remoto)

La schedulazione dei backup delle vm sarà soggetta anche alle condizioni di degrado dell'infrastruttura fisica sui seguenti parametri:

- Datastore I/O latency
- VM I/O latency
- CPU usage

### 2.2.18 Sistemi operativi

Di seguito si riportano i sistemi operativi / Versione / Sito di installazione

Sistema Operativo	Versione	Sito	Totale
-------------------	----------	------	--------



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

		AWS	GCP	PD	VE	
Linux	EKS	53				53
	EC2	6				6
	CentOS			1	46	47
	Debian				1	1
	Oracle			4	7	11
	Red Hat 5			5	73	78
	Red Hat 6			3	31	34
	Red Hat 7			27	308	335
	Red Hat 8	64		28	231	323
	Red Hat 9	1		5	48	54
	Suse				4	4
	Ubuntu				6	6
Microsoft Windows Server 2008	Varie versioni				22	22
Microsoft Windows Server 2012	Varie versioni			2	20	22



Regione del Veneto

Microsoft Windows Server 2016	Varie versioni			1	50	51
Microsoft Windows Server 2019	Varie versioni			5	81	86
Microsoft Windows Server 2022	Varie versioni			3	17	20
Microsoft Windows	Altre versioni	2		10	102	114
Altri	Vari sistemi	18	49	45	251	363
<b>Totale</b>		<b>144</b>	<b>49</b>	<b>139</b>	<b>1304</b>	<b>1636</b>

## 2.3 Standard di carattere generale

### 2.3.1 Interoperabilità applicativa

Secondo le specifiche Agid si richiede, in fase di progettazione, di prevedere l'esposizione delle funzionalità applicative sotto forma di API REST nel presentation tier. L'utilizzo di altri standard di comunicazione inter-applicativa deve essere concordato preventivamente. La comunicazione tra applicativi deve avvenire nel presentation tier, se non diversamente concordato. Nel caso in cui si debba esporre un servizio in formato soap per compatibilità con un sistema legacy, si dovrà implementare anche la versione in formato REST. Il servizio REST dovrà contenere un manifesto di definizione globale di tutte le API esposte in formato OpenAPI 3.0 che deve essere depositato nella cartella di progetto. Le API, inoltre, dovranno essere rese disponibili, attraverso la soluzione di API Management di Regione del Veneto, usando il file OpenAPI 3.0 suddetto.

Si ricordano AGID ha emanato il provvedimento 406/2020 ([https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28\\_provvedimenti-amministrativi\\_0\\_122346\\_725\\_1.html](https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28_provvedimenti-amministrativi_0_122346_725_1.html)) in cui si dettagliano tutta una serie di specifiche tecniche inderogabili che devono essere adottate nello sviluppo dei nuovi applicativi web.

L'API management garantisce la sicurezza degli accessi mediante il protocollo OAuth 2.0.

### 2.3.2 Metodologie di deployment e software factory

Regione del Veneto ha definito degli standard per la consegna del software e della documentazione fornita a supporto della installazione:

- Collocazione del sorgente sulla repository regionale
- Parametri oggetto di configurazione al variare dell'ambiente target e valori suggeriti
- File oggetto di configurazione
- Modifiche di ambiente/popolamenti iniziali di basi dati o cartelle. Di seguito la dotazione disponibile:
  - repository centralizzata in cui vengono censiti e mantenuti codice software e documentazione tecnica e di supporto. Il repository è realizzato tramite Bitbucket (è ancora attivo il vecchio repository realizzato tramite SVN Subversion), strumento open source per la gestione del versioning. Lo strumento viene utilizzato solo come repository di rilascio e non come strumento di sviluppo in



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

quanto lo sviluppo avviene prevalentemente presso il fornitore. Solo il software prodotto da compilazione dei sorgenti caricati su tale repository è soggetto a rilascio.

- Regole fisse per la definizione delle release. Sono state definite le regole di nomenclatura delle release ufficiali (basate essenzialmente sulla codifica GNU Major, minor, release) per uniformare la gestione delle versioni. Il rilascio avviene tramite marcatura standard (tagging) di una particolare versione di tutti i file sorgente del progetto oggetto di deployment all'interno del repository SVN.
- Una Software Factory in grado di automatizzare il processo di estrazione di una particolare versione dal repository di compilazione del sorgente utilizzando librerie e attributi dell'ambiente target, parametrizzazione di tutti i file soggetti a configurazione prelevando i valori da apposito CMDB (Configuration Management DataBase) e tagging dell'effettivo rilascio. Tramite tale strumento vengono eliminate tutte le attività manuali di configurazione delle applicazioni e vengono ridotte drasticamente le problematiche legate alla manualità delle operazioni di deployment e alla difformità tra ambienti di sviluppo e deployment (intercettate in fase di compilazione), oltre a consentire il tracciamento di tutte le operazioni di rilascio.
- Processi definiti per il deployment, in cui vengono definite le responsabilità e modalità per chi consegna il software e quale documentazione deve produrre a corredo, chi carica il sorgente nel repository, chi realizza l'automazione di deployment e chi parametrizza il sistema, chi e come ne chiede il rilascio e infine chi lo realizza.

## 2.4 Sicurezza delle applicazioni

Regione del Veneto per i propri standard di sicurezza ha adottato le "Linee guida per lo sviluppo del software sicuro nella Pubblica Amministrazione" emanate dall'Agenzia per l'Italia (AGID).

### 2.4.1 Vulnerability Assessment

L'attività di "Vulnerability Assessment" (VA) è fondamentale ai fini del regolamento europeo in materia di protezione dei dati (GDPR) per documentare come l'Amministrazione Regionale mantiene in efficienza i sistemi e le applicazioni che raccolgono, gestiscono ed archiviano dati personali.

Il rapporto di VA costituisce una evidenza oggettiva che l'Amministrazione Regionale è conforme ai contenuti nel regolamento GDPR.

Tra la documentazione che il fornitore dell'applicazione software consegna all'Amministrazione Regionale all'atto del suo rilascio deve essere presente una dichiarazione con la quale quest'ultimo garantisce che l'applicazione sviluppata e le sue componenti, comunque impiegate, non sono affette da vulnerabilità note contenute nel repository del MITRE ([cve.mitre.org](http://cve.mitre.org)).

La documentazione fornita all'atto del rilascio dell'applicazione software dovrà inoltre contenere il rapporto di VA condotto dal fornitore.

L'Amministrazione Regionale con gli strumenti "open source" e/o commerciali identificati può condurre una verifica/valutazione della sicurezza dell'applicazione consegnata.

Qualora il rapporto di VA condotta dall'Amministrazione Regionale sull'applicazione software non confermi quello effettuato dal fornitore, quest'ultima si riserva la facoltà di applicare le eventuali penali previste nel contratto di fornitura, fermo restando l'obbligo in capo al fornitore di sanare entro 30 giorni solari le vulnerabilità rilevate.

Per la conduzione del VA l'Amministrazione Regionale si avvale dei seguenti tool:

- open source: OWASP ZAP
- commerciale: Qualys

### 2.4.2 Autenticazione e profilatura

Nel Decreto legge 16 luglio 2020 numero 76 all'art.24 comma 4 si legge: "Ai fini dell'attuazione dell'articolo 64, comma 3-bis, secondo periodo, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dal comma 1, lettera e), numero 6), dal 28 febbraio 2021, è fatto divieto ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a) del predetto decreto legislativo n. 82 del 2005 di rilasciare o rinnovare credenziali per l'identificazione e l'accesso dei

PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE IT E SICUREZZA INFORMATICA DELLA REGIONE DEL VENETO - GIUNTA REGIONALE



Regione del Veneto

cittadini ai propri servizi in rete, diverse da SPID, CIE o CNS, fermo restando l'utilizzo di quelle già rilasciate fino alla loro naturale scadenza e, comunque, non oltre il 30 settembre 2021.”.

Quanto sopra si traduce nel fatto che le Pubbliche Amministrazioni (soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a) dal 1 marzo 2021 non possono più rilasciare identità digitali a cittadini e dal 30 settembre 2021 non possono più utilizzare le identità rilasciate nel tempo ai cittadini, i quali dovranno usare le identità date da SPID, CIE e CNS.

Ciò non vale per le identità rilasciate ad utenti ad uso “aziendale”, per cui nel medesimo decreto si sancisce che verranno definite le date di dismissione in un futuro decreto.

La centralizzazione dell'amministrazione e la gestione degli utenti e dei loro profili applicativi è un argomento importante in tema di sicurezza considerato anche il consistente numero di abilitazioni da gestire e l'elevata mobilità degli operatori all'interno dell'Amministrazione.

La situazione, già complessa per la gestione della utenza interna, si è ulteriormente complicata con l'avvento di nuove tecnologie e con l'apertura del Sistema Informatico agli utenti esterni, ovvero operatori, enti, istituzioni, aziende e cittadini che necessitano di interagire con l'Amministratore attraverso l'utilizzo di strumenti web messi a loro disposizione. Per esemplificare la complessità della gestione delle utenze, ai circa 4.000 utenti regionali (considerando tra essi i dipendenti, i collaboratori, i fornitori e i consulenti che operano all'interno della Regione del Veneto e che richiedono quindi accesso alle sue risorse informatiche), si sono aggiunti negli ultimi quattro/cinque anni circa 30.000 utenti esterni che più o meno frequentemente accedono ad una o più risorse del Sistema Informativo della Regione.

In particolare, quest'ultimo incremento di accessi da parte di utenti esterni ha sensibilizzato l'Amministrazione sulla necessità di individuare in modo sicuro gli utenti stessi, o almeno nell'imporre controlli più severi sui dati dei soggetti che richiedano l'accesso alle risorse del Sistema Informativo. In particolar modo le utenze registrate sono:

1. esclusivamente utenze personali
2. univocamente identificate dal codice fiscale che deve essere formalmente corretto e coerente con i dati anagrafici forniti.

Sono quindi bandite in ogni forma utenze fittizie o semplificate tenendo conto della possibilità di generare comunque set di dati attendibili attraverso strumenti facilmente reperibili. La responsabilità della verifica della veridicità dei dati compete all'utente che provvede al censimento dei dati, attraverso gli strumenti che egli ritiene più opportuni. La funzionalità dell'inserimento dei dati (richiesta solamente per utenti esterni in quanto per gli utenti regionali l'inserimento avviene automaticamente attraverso allineamento con le banche dati della Sezione Risorse Umane) è delegabile alle singole procedure in quanto sono resi disponibili servizi di provisioning che consentono la realizzazione di processi di registrazione utenti automatizzati senza dover ricorrere all'inserimento centralizzato dell'utente.

Si sottolinea come questa attività di normalizzazione della base dati degli utenti della Regione del Veneto e la loro identificazione univoca abbia consentito la realizzazione di sistemi di Single Sign On (SSO) che sollevano gli utenti dalla gestione di un numero elevato di credenziali nel momento in cui debbano interfacciarsi con l'Amministrazione e consente loro una più agevole navigazione tra i vari strumenti in quanto, una volta autenticato, all'utente non vengono ulteriormente richieste le credenziali d'accesso anche nel passaggio da un'applicazione all'altra.

L'integrazione con i più recenti sistemi di autenticazione messi a disposizione dalla Regione è da considerarsi imprescindibile per le nuove soluzioni. Soluzioni con gestioni interne degli utenti sono da considerarsi esclusivamente in condizioni di riuso di prodotti nei quali l'integrazione divenga eccessivamente onerosa dal punto di vista tecnico e/o economico ed in ogni caso solo se tali soluzioni non compromettano la sicurezza delle informazioni o del sistema informativo.

Si precisa che da marzo 2021 per i cittadini è stato adottato il sistema SPID/CIE e CNS come sistema unico di accesso ai servizi della pubblica amministrazione.



Regione del Veneto

A fianco dei gestori di identità digitali ufficiali per i cittadini (IDP Provider SPID, Ministero dell'Interno per la CIE e Regione Veneto per CNS), Regione del Veneto dispone di un sistema di Identity Management per gli utenti interni e per gli utenti esterni (da ora in poi solo per consulenti di Regione Veneto e per aziende, ma non per cittadini) basato sul prodotto Monokee IAM.

#### AUTENTICAZIONE: STRUMENTI DISPONIBILI E DIRETTIVE

Per l'autenticazione sono presenti essenzialmente tre diversi sistemi centralizzati di autenticazione ovvero realizzati per gli scopi indicati in precedenza e non per l'accesso ad una singola procedura (non oggetto del presente documento). Questa apparente contraddizione è dovuta in parte al fatto che i vari sistemi si sono succeduti nel tempo per soddisfare diverse necessità tecnologiche e il mantenimento di strumenti informatici meno recenti (vista la difficoltà o il costo eccessivo della migrazione ai nuovi sistemi) richiede la non dismissione di tali sistemi, in parte alla migrazione in atto dall'uno all'altro sistema.

In dettaglio i tre sistemi trasversali attualmente in uso sono i seguenti:

- CAS/Profile Manager
- IAM.
- API Manager sistema di gestione delle API in un unico punto, per la definizione del numero massimo di accessi, restrizione degli accessi alle risorse a seconda di ruoli bene definiti, visualizza le risorse utilizzate e le statistiche di utilizzo, si integra con MyId via SAML2.0 per l'autenticazione degli utenti.

CAS/Profile Manager, in produzione dal 2003, è il sistema ancor oggi usato dalla maggior parte delle applicazioni web messe a disposizione dal Sistema Informativo della Regione.

Profile Manager è uno strumento per la gestione uniforme del "profilo di autorizzazione" di un utente nei confronti delle applicazioni e funzioni applicative utilizzate in Regione del Veneto. In particolare fornisce servizi di autenticazione, autorizzazione e profilatura delle applicazioni operanti sia in ambito Internet che Intranet. Tale piattaforma applicativa implementa le politiche di autorizzazione per organizzazioni complesse inglobando al suo interno una rappresentazione delle stesse. Fornisce quindi un modello in grado di descrivere l'organizzazione in termini di risorse umane e tecnologiche. Attraverso un RDBMS viene modellato il modo in cui l'ente (organizzazione) è strutturato in termini di risorse, funzionalità, applicazioni e come le responsabilità sono ripartite all'interno dell'organizzazione medesima. In virtù della presenza di tali descrizioni il sistema è in grado quindi di implementare una politica di sicurezza degli accessi e dei relativi livelli di visibilità. A valle delle descrizioni connesse alla struttura organizzativa in termini di risorse disponibili e di regole ad esse applicabili, mette in relazione le funzionalità da proteggere con le applicazioni in cui tali funzionalità sono implementate e descrive la loro autorizzazione ad una certa entità autorizzabile. Permette di proteggere (quindi autorizzare) degli oggetti (identificabili con risorse, una URL o un oggetto logico) a determinate entità autorizzabili (ad es. unità organizzative o Gruppi di utenti).

La funzionalità del CAS (Central Authentication Service) utilizzata dalle applicazioni integrate con Profile Manager, consente di implementare un meccanismo per il Single Sign On; essa si compone di una parte server e di una parte client che funziona da filtro di autenticazione per le applicazioni.

Il CAS server in linea di principio può essere inteso come un'applicazione web standalone accessibile tramite tre URL:

- URL di login;
- URL di validazione;
- URL di logout (opzionale).

A seconda della tecnologia vengono definite le risorse da proteggere tramite CAS; ad esempio per le applicazioni J2EE va definito a livello di web.xml il filtro in cui si definiscono (tramite url e wildcards) le aree da proteggere per le quali può essere richiesto attivare un meccanismo di autenticazione, mentre in php o in .net si include nelle pagine da proteggere un frammento di codice che effettua il controllo di avvenuta autenticazione.



Regione del Veneto

Ad avvenuta autenticazione, le applicazioni protette hanno il compito di validare il ticket di sessione tramite il CAS server.

Lo strumento CAS/Profile Manager utilizza un sistema di autenticazione di sessione basato su coppie ticket/cookie che supporta il SSO; la repository degli utenti viene alimentata attraverso la procedura Profile Manager, sia tramite interfaccia grafica sia tramite servizi di provisioning.

Essa si integra con l'LDAP regionale e varie repository anagrafiche per la verifica dei dati inseriti. Il sistema prevede sia autenticazione tramite login e password sia autenticazione forte tramite smart card e pin. Implementa inoltre meccanismi di ripristino password sicuri che annullano i problemi normalmente dovuti a questa attività (password temporanee, non sicure, trasmesse in chiaro) e la gestione è in carico al Servizio di Assistenza all'Utenza della Regione del Veneto con processi normati e tracciati, riducendo le criticità dovute a gestioni interne di tali operazioni. Il sistema CAS/Profile Manager viene utilizzato anche in ambito client-server con linguaggi che supportino l'embedding e l'inspection di HTML tramite OLE del browser Internet Explorer.

Monokee è un sistema IAM sviluppato secondo un pattern orientato ai microservizi, erogabile sia come soluzione SaaS in cloud che installabile in modalità on-premises. Il software è composto da diversi componenti che implementano funzionalità differenti. Ciascun componente applicativo è pacchettizzato in un'immagine Docker che può essere deployata su diverse tecnologie: Docker Compose, Docker Swarm, Kubernetes, e altre soluzioni di orchestrazione di container. Un reverse proxy, generalmente basato su Nginx, anch'esso distribuito come immagine Docker, espone in modo centrale gli endpoint dei vari microservizi.

Il sistema si integra con i sistemi di storage utenti di Regione Veneto. I database/directory server ad oggi individuati sono:

- Active Directory
- LDAP RVE
- Google Cloud
- Database SIGMA
- Database Profile Manager
- Database Oracle RVE

#### PROFILATURA: STRUMENTI DISPONIBILI E DIRETTIVE

I sistemi trasversali per la profilatura possono essere ricondotti essenzialmente agli stessi sistemi indicati in precedenza che forniscono nativamente sia funzionalità di autenticazione che di profilatura. Fermo restando che il meccanismo di profilazione dei vari strumenti si basa su logiche RBAC (Role Based Access Control), i vari sistemi presentano peculiarità di gestione/trasmissione delle informazioni sulle abilitazioni dell'utente che rendono preferibile l'uno o l'altro sistema.

Profile Manager implementa una gestione a livello di singola funzione, tuttavia senza la possibilità di ulteriore specifica come la gestione precedente. Realizza restrizioni sui dati consentendo il censimento di "organizzazioni" in forma gerarchica e l'assegnazione di ruoli in riferimento a tali organizzazioni. Con tale struttura, essendo consentite associazioni multiple di ruoli diversi con restrizioni diverse, è possibile creare profili complessi e trasversali agli organigrammi aziendali. La soluzione prevede servizi di provisioning per la gestione delle autorizzazioni, consentendo in tal modo ad applicazioni esterne di gestire il proprio processo autorizzativo in modo autonomo e di concluderlo attraverso invocazione dei servizi di Profile Manager. Il sistema è amministrabile in modo autonomo per ciascuna procedura, garantendo accessi protetti agli amministratori di procedura e consentendo meccanismi di delega di responsabilità nelle attività di profilazione. Il sistema, tra l'altro, realizza meccanismi di delega per cui ciascun utente profilato ad una qualsiasi procedura, pur non essendo abilitato a Profile Manager, può accedere al proprio profilo e delegare le proprie funzionalità ad altri utenti per periodi limitati di tempo in occasione di assenze. Le informazioni di profilatura possono essere ottenute esclusivamente tramite



Regione del Veneto

interrogazioni di servizi in quanto non è consentito l'accesso alla base dati. Il sistema non realizza funzioni di protezione di risorse di sistema.

## **2.5 Architettura applicativa generale e percorso di innovazione e trasformazione digitale intrapreso**

### **2.5.1 Architettura SOA – La Dorsale di Integrazione di Regione del Veneto (DIRV)**

Il sistema DIRV - Dorsale Integrazione Regione del Veneto - consiste in una infrastruttura il cui compito è di pubblicare e orchestrare i servizi (web services) presenti in Regione del Veneto.

È richiesto che i web services realizzati vengano realizzati su un'architettura di tipo SOA basata su una dorsale di integrazione attualmente individuata nella DIRV.

Scopo della Dorsale, oltre a quello di organizzare, gestire e monitorare servizi di tipo verticale (ovvero strettamente orientati ad un particolare processo di business), è quello di offrire in forma centralizzata una serie di servizi trasversali che si possono o devono utilizzare per la realizzazione di funzionalità infrastrutturali.

Tra questi servizi vanno citati ancora quelli relativi alla sicurezza e ai controlli formali di codici fiscali e coordinate bancarie, ma soprattutto quelli inclusi nei layer semantico e di sicurezza relativi alla classificazione dei documenti e alla firma e conservazione dei documenti digitali (visto il forte orientamento delle nuove tecnologie alla dematerializzazione dei documenti a favore dei documenti elettronici). In particolar modo riguardo a questi ultimi due aspetti, si precisa che il Sistema Informativo della Regione del Veneto mette a disposizione:

- Sistemi di firma digitale via web di documenti elettronici sia tramite smart card che tramite certificati depositati su server. Tali sistemi sono comprensivi di funzionalità di presentazione di file xml tramite XSLT, gestiti centralmente dalla Sezione Affari Generali responsabile della classificazione e conservazione dei documenti.
- Sistemi di verifica di firma digitale, integrati con CRL ufficiali per la verifica dell'integrità dei documenti firmati digitalmente e per la verifica dei diritti di firma; tali sistemi verranno ulteriormente integrati con i sistemi di sicurezza della Regione del Veneto per la verifica dei ruoli applicativi ed amministrativi e forniscono quindi informazioni esaurienti sui poteri di firma del soggetto all'interno dell'Amministrazione.
- Sistemi di marcatura temporale, per la certificazione di esistenza dei documenti elettronici ad una determinata data.
- Sistemi di conservazione sostitutiva dei documenti digitali, attualmente presso conservatore esterno.

### **2.5.2 Access Management e Identity Management**

Regione del Veneto dispone di un sistema di Identity Management per gli utenti interni e per gli utenti esterni basato sul prodotto Monokee (IAM).

Tale prodotto permette di gestire il ciclo di vita dell'identità digitale degli utenti sincronizzando i repository:

- Active Directory per gli utenti interni alla Regione del Veneto
- Profile Manager per tutti gli utenti della regione, interni ed esterni

Per lo sviluppo delle applicazioni, nel caso debbano censire utenti, esiste un web service di censimento utenti per la creazione degli utenti esterni. Gli utenti interni vengono censiti in due modalità:

- dipendenti: attraverso la gestione HR, per cui il censimento avviene in via automatica
- consulenti: attraverso l'Ufficio Supporto Utenti della Direzione ICT & AD o attraverso le persone preposte nelle strutture organizzative.

Esiste inoltre un sistema di Identity & Access Management basato sul prodotto Federa in riuso da Regione Emilia-Romagna denominato MYID che ha l'obiettivo di gestire gli utenti degli enti locali afferenti a progetti di eGov della



Regione del Veneto

Regione del Veneto. Tale prodotto dispone di un'applicazione di Identity Management (IDM) per il censimento manuale degli utenti.

Si precisa che da marzo 2021 il sistema di gestione delle identità di Regione Veneto non è più in uso per censire utenze per i cittadini, che dovranno utilizzare solo identità SPID, CIE o CNS.

Per la componente di Access Management Regione del Veneto dispone di tre sistemi di autenticazione:

- CAS Regionale (Central Authentication Server): sistema open source che autentica sull'LDAP alimentato dal sistema IAM. Attualmente la versione utilizzata è la versione 2.0 e può essere utilizzato il client 3.0
- MYID IDP: sistema di autenticazione (Identity Provider) basato su protocollo SAML 2.0 appartenente al progetto MYID. Integra:
  - un IDP di Regione Veneto in cui vengono registrati gli operatori degli enti locali
  - gli IDP SPID
  - l'IDP del sistema di Sanità KMO
  - IDP per utenze IAM
  - a breve IDP CIE 3.0 e IDP CNS
- IDP Gateway: sistema di autenticazione basato su protocollo OAUTH2 con supporto di OpenID Connect per l'autenticazione di applicazioni mobile e web. Integra:
  - gli IDP SPID
  - l'IDP del sistema di Sanità KMO.

### 2.5.3 Profilatura

Rientra in questo servizio una serie di funzionalità che consentono la profilatura di dettaglio (e quindi applicativa) degli utenti. Rientrano quindi la procedura Profile Manager, per la gestione dei ruoli applicativi e per la loro associazione agli utenti (censiti nel sistema IAM definito in precedenza), ed i servizi per l'interrogazione delle profilature e per il provisioning utente e autorizzativo (sia da database che da web service) da procedure esterne. Fornisce inoltre sistemi di wrapping del provisioning degli utenti verso IAM, in modo da consentire simultaneamente servizi di provisioning utente ed applicativo senza dover realizzare chiamate separate ai due diversi sistemi.

### 2.5.4 Soluzione di Gestione Sicura delle Password Aziendali

Si prevede che il fornitore metta a disposizione di RVE, senza alcun costo aggiuntivo, una soluzione per lo storage e gestione sicura delle password a 360°, da fornire a tutto il personale, inclusiva di funzionalità atte a garantire sicurezza, praticità, scalabilità e flessibilità, preferibilmente installato On-Premise presso i sistemi di RVE. Tale soluzione dovrà essere in grado di gestire almeno 3.000 utenti, assicurando un'architettura scalabile in caso di necessità.

Tale soluzione deve prevedere una gestione avanzata dei permessi, in ottica di definizione di specifiche autorizzazioni suddivise per gruppi, dipartimenti o singoli utenti. Inoltre, in ottica di gestione di circostanze straordinarie, tale sistema deve prevedere funzionalità di accesso delegato, utile per gestire situazioni di emergenza, permettendo quindi ad eventuali amministratori o utenti di fiducia di accedere agli account.

In termini di integrazione e compatibilità si prevede che la soluzione si integri con gli strumenti attualmente in uso presso RVE (i dettagli relativi agli strumenti in perimetro verranno forniti ad avvio del servizio), oltre a risultare compatibile con più sistemi operativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo Windows, Mac e Linux. Inoltre, si prevede che la soluzione sia compatibile con dispositivi fissi (PC) e con dispositivi mobili (Tablet, Smartphone e SmartWatch) tramite la predisposizione di applicazioni dedicate, migliorando l'accessibilità e la gestione in mobilità. Infine, dev'essere assicurata compatibilità con i principali browser, in particolare Mozilla e Chrome, prevedendo quindi la possibilità di auto-completamento e di generazione di password random.



Regione del Veneto

In termini di sicurezza, la soluzione deve prevedere metodi di autenticazione avanzati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo MFA e autenticazione biometrica, oltre a qualsiasi altra soluzione ritenuta congrua a garantire un adeguato livello di sicurezza, facendo riferimento a best practice ed esperienze pregresse.

Per quanto riguarda la sicurezza delle password utilizzate, il sistema deve prevedere dei criteri specifici di impostazione delle password, quali a titolo esemplificativo: lunghezza minima, utilizzo di simboli e utilizzo di numeri. Inoltre, la soluzione proposta deve prevedere funzionalità di verifica delle password utilizzate, confrontando suddette credenziali con quelle esposte in violazioni pubbliche e, in caso di corrispondenza, produrre un alert indirizzato all'utente indicando la necessità di cambiare la password compromessa.

Infine, con l'obiettivo di garantire una valutazione dinamica del livello di sicurezza di suddette password si prevede la possibilità di condurre degli audit automatici, e produrre relativi report, volti alla verifica dell'adeguatezza delle password impostate dagli utenti con una cadenza che verrà stabilita ad avvio del servizio.

### 2.5.5 Interoperabilità (SIRV-Interop, DIRV)

La Regione del Veneto ha inoltre realizzato e reso disponibile alle autonomie locali e alle aziende sanitarie un sistema tramite il quale farle comunicare e cooperare, tra di loro e con le altre Amministrazioni.

L'infrastruttura, architeturalmente basata sulla Dorsale di Integrazione appena illustrata, si suddivide logicamente in due componenti separate: una locale, presso l'ente, di attivazione della comunicazione, l'altra centrale, presso la Regione del Veneto, di gestione del sistema e della comunicazione stessa.

Scopo della soluzione di interoperabilità è:

- garantire l'interazione della PA centrale e locale con tutti gli altri soggetti connessi a Internet e/o in SPC, nonché con le reti di altri enti, promuovendo l'erogazione di servizi di qualità per cittadini e imprese;
- fornire un'infrastruttura condivisa di interscambio che consenta l'interoperabilità tra tutte le reti delle PA esistenti;
- fornire servizi di connettività e cooperazione alle PA che ne facciano richiesta, per permettere l'interconnessione delle proprie sedi e realizzare così anche l'infrastruttura interna di comunicazione.

Tale infrastruttura è realizzata utilizzando tutti i requisiti definiti da AgID per la gestione dell'interoperabilità tra amministrazioni e va considerata come substrato vincolante per la implementazione di processi di interoperabilità con gli Enti Locali e la pubblicazione di servizi verso l'esterno va effettuata su di essa e non utilizzando connessioni point2point o protocolli di comunicazione e sicurezza customizzati.

### 2.5.6 Firma digitale (firma web)

Rientra in questo servizio una "suite" di servizi ed applicazioni per la firma digitale di documenti informatici.

Fanno parte di tale sistema una applicazione web per la presentazione e firma di documenti (sia passati come URL da cui recuperare i documenti sia con i documenti in post), sia web services per la estrazione delle informazioni di firma da file già firmati o per la apposizione di marche temporali.

La procedura di firma prevede sia firme singole tramite certificati su smart card e lettore collegato alla postazione dell'utente, sia firme massive tramite certificati depositati su server; fornisce inoltre meccanismi di gestione di fogli di stile per la rappresentazione comprensibile di file XML, integrata con il sistema di gestione della Sezione responsabile del processo di conservazione dei documenti.

Si integra inoltre con i servizi di conservazione sostitutiva indicati al paragrafo seguente per automatizzare le attività di conservazione e marcatura correlate alla firma, secondo le regole fissate dal Responsabile della Conservazione.



Regione del Veneto

### 2.5.7 Archiviazione e conservazione

Strettamente legati ai servizi precedenti sono i servizi per la gestione del documento informatico, ovvero agli obblighi previsti per legge per la archiviazione, conservazione ed esibizione a norma dei documenti digitali.

Rilasciati su Dorsale di Integrazione, i servizi sono integrati con il sistema di classificazione documentale a disposizione del Servizio responsabile della Conservazione ed in base ad esso provvedono al corretto instradamento dei documenti verso i sistemi di Archiviazione e/o Conservazione. Forniscono inoltre gli strumenti per il recupero del documento dal corretto repository documentale, evitando procedure scorrette di esibizione del documento.

### 2.5.8 Integrazione con il sistema di contabilità regionale (NuSiCo)

Più volte è stata manifestata l'esigenza di realizzare forme di integrazione tra applicazioni gestionali che presiedono a procedimenti amministrativi specifici (per es. buoni scuola, programmi comunitari, ecc.) con il sottosistema informativo che presiede alla contabilità regionale, costituito da NuSiCo e dalle applicazioni collegate.

Principalmente la necessità di tale integrazione è sentita nel momento in cui si tratta di dover effettuare movimenti contabili (impegni, pagamenti, riscossioni) a favore di soggetti già censiti all'interno di altre applicazioni gestionali, poiché la prassi attuale richiede di reinserire tali soggetti e i relativi movimenti all'interno di NuSiCo, utilizzandone le apposite maschere applicative. Il problema è stato affrontato introducendo una serie di servizi, a disposizione di tutte le applicazioni SIRV registrate (ed autorizzate), per interagire con il sottosistema di contabilità.

Attraverso tali servizi è possibile:

1. interrogare il sistema NuSiCo per ottenere informazioni circa le anagrafiche contabili (beneficiari). In tal modo le applicazioni gestionali potranno, partendo da un codice fiscale, ottenere l'anagrafica contabile corrispondente "collegandola" così alla propria anagrafica interna: quando si tratterà di emettere un pagamento a favore di tale soggetto non vi saranno dubbi sull'esatta corrispondenza tra le due anagrafiche
2. aggiornare il sistema NuSiCo alimentandolo con le proprie anagrafiche, nel pieno rispetto di tutte le regole e controlli formali attualmente implementati nel gestionale NuSiCo
3. interrogare il sistema NuSiCo e tutte le altre applicazioni registrate per ottenere informazioni collegate ad una determinata anagrafica. Per esempio, sempre nel caso dei buoni scuola, sarà possibile ottenere non solo i dati contabili relativi ad un determinato beneficiario (per es. la modalità di pagamento), ma anche le informazioni messe a disposizione dal gestionale "Buoni Scuola" (quanti contributi ha ottenuto, per quale importo, ecc.)
4. integrare all'interno di una qualsiasi applicazione gestionale il modulo applicativo AnagrafeContabileWeb.jar, completamente identico alla funzione "Gestione Anagrafica" di NuSiCo, che consente di ricercare e gestire anagrafiche beneficiari senza uscire dal proprio gestionale (come se lo stessi facendo all'interno di NuSiCo).

### 2.5.9 MOMA – MObility MAagement

MOMA consiste in un sistema di Integrazione Applicativa per la gestione della Mobility, rendendo possibile la fruizione dei contenuti degli applicativi, attualmente presenti nell'infrastruttura di Regione del Veneto, attraverso l'utilizzo di vari canali e formati visualizzabili nella maggior parte dei dispositivi mobili presenti attualmente sul mercato.

La piattaforma, sia a livello infrastrutturale che middleware, deve poter essere utilizzata da più applicazioni in maniera trasparente e collaborativa tipicamente attraverso l'utilizzo dei web services.

Le modalità attraverso cui MOMA permette di pubblicare contenuti applicativi su dispositivi mobile sono:

- Modalità Pull: è l'utente che ricerca e richiede i contenuti informativi



Regione del Veneto

- Modalità Push: è MOMA che distribuisce i contenuti agli utenti abbonati, al verificarsi di determinati eventi.

servizi a valore aggiunto che MOMA fornisce riguardano le seguenti due tipologie di canale:

- Invio/Ricezione di messaggistica SMS/MMS;
- Interrogazione applicativa via Web o via WAP con adattamento automatico dei contenuti per il dispositivo chiamante.

MOMA, lato client, tramite il CHANNEL ADAPTER è in grado di dialogare con più tipologie di dispositivi perché supporta diversi canali (formato di presentazione e di scambio dei dati) di comunicazione (MULTI-DEVICE CHANNELS). Si precisa che l'adattamento dei contenuti al dispositivo di accesso sarà possibile se e solo se il dispositivo sarà conforme agli standard UAPProf/CC-PP ovvero se il dispositivo che richiederà i contenuti invierà anche quelle informazioni che poi saranno utilizzate lato server per adattare i contenuti a seconda delle sue capacità di visualizzazione.

MOMA si presenta, quindi, a tutti gli effetti come un portale di amministrazione, distribuzione e registrazione di servizi che intendono sfruttare le potenzialità delle tecnologie mobile consentendo:

Un completo monitoraggio del traffico dati mobile

Una governance dei costi associati al traffico dati mobile identificando i relativi centri di costo.

### 2.5.10 RFID Manager

RFID Manager è stato realizzato per fornire un'unica console web di amministrazione che smista i dati in lettura e scrittura da e per le strumentazioni RFID.

L'obiettivo principale è quindi quello di creare un punto di smistamento e di coordinamento del traffico dati RFID in modo tale da gestire la distribuzione del carico di lavoro nei processi di censimento dei beni etichettati. Funziona a tutti gli effetti come una soluzione middleware fra l'applicazione che vuole avvalersi della tecnologia RFID e i dispositivi client che distribuiscono e raccolgono i dati RFID.

La soluzione è corredata dai seguenti moduli disponibili per i contesti applicativi che intendono avvalersi della tecnologia RFID:

- RFIDDriver: programma driver per configurare le stampanti RFID le quali permettono una stampa massiva sia a livello elettronico sui moduli RFID sia termica sulla superficie delle etichette. La stampa viene lanciata tramite l'utilizzo di un'applet Java (RFIDApplet) e l'utilizzo di servizi web dall'applicazione che intende automatizzare il processo di stampa delle etichette.
- RFIDClient: programma installato su palmari di utenti operatori e utilizzato per le operazioni di censimento RFID dei beni. Comunica con RFIDManager tramite servizi web.

Nato per la necessità di agevolare la gestione dell'inventario dei beni mobili della Regione del Veneto, in realtà può essere agevolmente utilizzato ed integrato con Web Services, anche da altre applicazioni che necessitano di tecnologia RFID per rilevare o localizzare beni e persone.

Riepilogando i dispositivi più diffusi attualmente presenti sul mercato che integrano le tecnologie RFID e quindi utilizzabili dalla soluzione RFIDManager e dai suoi moduli sono:

- Stampanti RFID per la stampa massiva di etichette
- Palmari dedicati alla tecnologia RFID e Palmari di mercato con modulo RFID integrato per la lettura e scrittura dati RFID
- Varchi/Tornelli RFID per la rilevazione di persone e cose che varcano appunto una determinate soglie
- Scanner RFID da parete per la rilevazione istantanea di più etichette con un raggio di copertura spaziale superiore a quello degli altri dispositivi in lettura.



Regione del Veneto

### 2.5.11 Banche dati comuni verifica C.F./p.iva

Regione del Veneto ha previsto da molti anni delle funzionalità di uniformazione delle informazioni riguardanti le anagrafiche. L'obiettivo di produrre anagrafiche uniformi trasversalmente alle varie applicazioni è stato perseguito fornendo agli sviluppatori degli strumenti pubblici e condivisi da utilizzare trasversalmente alle applicazioni; in particolar modo per consentire l'individuazione univoca dei soggetti.

In tal senso sono state realizzate e messe a disposizione su archivio Oracle di consultazione pubblica (ovvero da qualsiasi schema o con una utenza di lettura condivisa e pubblica):

- Tabelle di codifica dei luoghi di nascita (comuni, stati esteri, località)
- Tabelle di province e comuni italiani
- Procedure di controllo di codici fiscali e partite IVA

Tutte le tabelle indicate sono complete di estremi di validità, ovvero riportano gli intervalli temporali nei quali i dati indicati risultavano validi.

La procedura di controllo del codice fiscale consente verifiche formali (carattere di controllo) e di coerenza completa (tra codice e dati) tenendo conto anche delle date di validità dei luoghi di rilascio alla nascita e dei casi di omocodia (conflitti di codici fiscali).

La procedura di controllo di partita iva realizza solamente un controllo formale del carattere di controllo.

Il mantenimento trasversale delle tabelle da parte del Sistema Informatico solleva gli sviluppatori dalla realizzazione di archivi interni analoghi e mantenimento dei dati delle stesse (particolarmente critici vista la mutevolezza del panorama geografico nazionale ed internazionale), mentre le procedure di controllo consentono di non dover sviluppare nuovamente procedure analoghe, potenzialmente conflittuali e problematiche nel caso di scambio di dati anagrafici.

Si tenga inoltre conto che la centralizzazione di tali procedure di controllo potrà inoltre essere integrata in futuro con incroci su banche dati istituzionali per la verifica della effettiva esistenza dei soggetti e corrispondenza dei dati anagrafici con gli ovi benefici per una elevata qualità dei dati.

### 2.5.12 Banche dati strutture regionali

Regione del Veneto è organizzata secondo una struttura gerarchica ben definita che prevede vari livelli organizzativi (es. Segreterie, Aree, Sezioni, ...); tale organizzazione è in continuo movimento a seguito di riorganizzazioni interne e il mantenimento di tale organigramma all'interno di ogni singola applicazione risulterebbe quindi oneroso oltre che di difficile attuazione.

Nella stessa area dati descritta in precedenza per le banche dati comuni è disponibile l'organizzazione della Regione del Veneto, mantenuta direttamente dalla Struttura responsabile della gestione delle Strutture stesse; tale banca dati viene attualmente utilizzata dalle principali procedure amministrative di Regione del Veneto (vedi Protocollo) e può considerarsi anche per tale motivo affidabile ed aggiornata sia per le codifiche che per le descrizioni.

### 2.5.13 Banca dati camerale – Parix

Regione Veneto si è dotata di una infrastruttura dati e servizi per la visura camerale delle Imprese. Tale infrastruttura, denominata PARIX (Piattaforma di Accesso al Registro Imprese in formato XML), consente di effettuare visure sui dati di impresa presenti nel Registro Imprese Nazionale (limitatamente alle imprese con la Sede Legale o almeno una sede operativa nel Veneto) con cui essa è costantemente sincronizzata.

Le tre macro-entità le cui informazioni sono consultabili attraverso Parix sono:

1. Impresa, intesa come soggetto giuridico iscritto al Registro Imprese presso la CCIAA;
2. Unità locale o sede, intesa come insediamento fisico operante nel territorio provinciale presso il

quale si svolge un'attività;



Regione del Veneto

3. Persona R.I., cioè persona fisica o giuridica titolare di cariche o qualifiche nell'impresa presso la sede o altre sedi secondarie. Nel caso di persona fisica può assumere il ruolo di "legale rappresentante" o referente. Parix consiste essenzialmente (per quanto concerne le componenti oggetto di possibile riutilizzo) di:

- a. una componente web per la consultazione dei dati PARIX via browser più la possibilità di costruire elenchi di imprese tematici per valutare le consistenze, le distribuzioni dati e quindi effettuare valutazioni di natura statistica. Gli elenchi sono esportabili in formato CSV o RTF per poter essere elaborati da altri software specifici. La componente web è consultabile all'url <https://parix.regione.veneto.it>.
- b. Web service di consultazione rilasciati sulla Dorsale di Integrazione ed interrogabili attraverso Porta Applicativa di Dominio. Per maggiori informazioni fare riferimento al documento.

#### 2.5.14 GIS e georeferenziazione

Il nuovo Geo portale della Regione del Veneto è denominato IDT-RV 2.0 ed attraverso il Catalogo dei Dati Territoriali rappresenta il punto di accesso principale messo a disposizione di cittadini, enti e professionisti, per ricercare, consultare e scaricare i dati e i servizi territoriali.

Per accedere al sistema l'url è <https://idt2.regione.veneto.it>.

È possibile integrarsi al sistema sia con API di frontend che con webservice.

Obiettivo di Regione del Veneto è infatti rendere tale piattaforma il punto di riferimento per la cartografia di tutti i sistemi di Regione del Veneto.

#### 2.5.15 Camunda – Gestione del workflow

È disponibile una componente multi-tenancy per la definizione visuale ed esecuzione di workflow.

I prodotti sono personalizzabili per consentire la modellazione dei workflow in specifici ambiti funzionali.

L'editor web-based è basato sul prodotto bpmn-js, mentre il motore di esecuzione è basato sul prodotto Camunda. Camunda espone i servizi di integrazione su protocollo REST.

#### 2.5.16 Broker multicanale

È disponibile una componente per l'invio automatico di messaggi via mail, PEC e AppIO. Si tratta di implementazione ad hoc per Regione del Veneto, basata su prodotto di mercato Solace.

I canali di comunicazioni supportati sono:

- E-mail via SMTP
- PEC via SMTPs
- AppIO via REST API

Ogni canale di comunicazione è implementato tramite il pattern "plugin", in questo modo sarà possibile definire nuovi plugin di invio che potranno essere distribuiti nel sistema. In questo modo si riuscirà a non dipendere dai canali di comunicazione mantenendo l'aspetto "orizzontale" della piattaforma.

La piattaforma si basa sul concetto di campagna. Una campagna può essere suddivisa in due tipologie: campagna batch o campagna stream, in particolare:

- Campagna batch: è un tipo di campagna per la quale si prevede il pre-caricamento di tutti i messaggi prima di procedere al loro invio. Il produttore di messaggi esegue quindi una fase di data pump iniziale e segnala il completamento in modo da avviare le logiche di consegna dei messaggi ai suoi destinatari.
- Campagna stream: è un tipo di campagna per la quale è previsto l'invio di un flusso di messaggi continuo senza che il produttore debba preoccuparsi di provvedere al caricamento preliminare degli stessi.

I soggetti che utilizzano/fruiscono della piattaforma EVO devono rispettare i requisiti descritti nel documento "EVO01 – API interoperabilità v01" al fine di conformarsi alle specifiche e direttiva definite per l'interoperabilità da parte di Regione Veneto che mantiene il ruolo di supervisore del processo di integrazione dei servizi.2.5.14 Varnish - Cache applicativa



Regione del Veneto

È disponibile una componente per la gestione della cache dei contenuti, in grado di ridurre il carico sugli application server in caso di frequente richiesta di medesimi contenuti; oltre a ridurre il carico sugli stessi minimizza anche il carico sui firewall, risultando particolarmente efficace nel caso di contenuti di grosse dimensioni.

La soluzione è basata sul prodotto Varnish che oltre ad offrire le attese funzionalità di caching ed invalidazione di un cache manager prevede la possibilità di modificare i parametri in input di una richiesta HTTP, di output della risposta, l'algoritmo di hashing ed il ciclo di vita della richiesta mediante l'utilizzo di uno specifico linguaggio (VCL - Varnish Configuration Language).

Prevede anche degli strumenti di gestione avanzata in particolare per la rimozione (ban) dei contenuti nella cache dello stesso Varnish.

### 2.5.17 Prerender - Rendering di pagine js

È disponibile una componente per la "staticizzazione" delle pagine create con i moderni strumenti di programmazione client-side quali Angular; tale approccio impedisce una corretta indicizzazione da parte dei motori di ricerca, essendo le pagine generate a runtime lato client.

Tale componente provvede essenzialmente ad un rendering server-side delle pagine web ed è basato sul prodotto prerender. Questo componente elabora le pagine lato server esattamente come un browser e restituisce l'HTML così ottenuto ai motori di ricerca per eseguirne l'indicizzazione full-text.

### 2.5.18 Elastic Search - motore di ricerca

È disponibile una componente per la memorizzazione e l'indicizzazione full-text di strutture dati.

Tale soluzione può essere utile per la implementazione di ricerca all'interno di portali informativi e di CMS con gestione di documentazione; essa è basata sul prodotto Elasticsearch; le API sono disponibili su protocollo REST.

### 2.5.19 E-mail e SMTP

La Regione Veneto offre un sistema centralizzato per l'invio di E-mail transazionali.

Per l'invio delle E-mail si può utilizzare un SMTP gateway regionale oppure l'interfaccia API di Mailup, TurboSMTP. Se il dominio delle E-mail del mittente discosta da @regione.veneto.it sono necessarie opportune configurazioni a livello di DNS da parte dell'amministratore del dominio.

### 2.5.20 Servizi Cloud

Regione del Veneto vede con interesse l'uso di Software as a Service offerte da terzi. Tali soluzioni si possono distinguere in tre gruppi principali:

- Servizi offerti da terzi per cui Regione del Veneto non ha un contratto già attivo.
- Servizi offerti da terzi per cui Regione del Veneto ha un contratto già attivo ma non gestibile in una logica a consumo.
- Servizi offerti da terzi per cui Regione del Veneto ha un contratto già attivo ed è gestibile in una logica a consumo.

La suddivisione sopra espressa è importante in quanto l'approvvigionamento del servizio richiesto dallo sviluppo ha tempi molto diversi e nel primo caso deve essere valutata anche la fattibilità di poter accedere all'acquisto del servizio stesso.

Di seguito alcuni fornitori terzi che forniscono servizi che sono del secondo e terzo tipo:

- Google Cloud Platform
- Google G Suite
- Amazon Web Services
- MailUp



Regione del Veneto

Di seguito, invece, alcuni servizi che già sono stati attivati, approvati e che fanno parte del gruppo 3 e che sono ritenuti servizi utilizzabili.

- Google Maps e servizi correlati per la gestione delle mappe, della geo-localizzazione e navigazione
- Google Recaptcha per la protezione da robot web
- Servizi di notifica tramite i servizi di MailUp

### 3. CONTESTO INFRASTRUTTURALE DEI DATA CENTER DI REGIONE VENETO

La Regione del Veneto nell'ambito delle sue competenze relative al supporto alla trasformazione digitale del territorio, in coerenza con le agende digitali (europea, nazionale, regionale) e in particolare con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA del 2024-2026, sta sviluppando il proprio piano di razionalizzazione del patrimonio ICT della PA.

Il piano appena citato poggia sul modello Multi-Cloud Ibrido che prevede l'utilizzo sinergico ed integrato di infrastrutture On-Premise e sui Cloud di comunità e Pubblici. Per il dettaglio si rimanda al paragrafo 3.7 della presente Appendice.

A tal proposito è stato avviato un piano di azioni volto a potenziare e trasformare digitalmente le infrastrutture On-Premise della Regione Veneto ospitate presso due siti, uno primario e uno secondario di cui di seguito se ne riportano gli estremi:

- Data Center Primario (LYBRA): Ubicato al 1° Piano di Palazzo Lybra del Parco Scientifico Tecnologico "Vega" in Via Pacinotti, 4, 30175, Marghera (VE);
- Data Center Secondario Infocamere: Ubicato in Corso Stati Uniti, 14, Padova
- Data Center (VSIX): Ubicato presso il Veneto Services Internet eXchange in Galleria Spagna 28, 35127, Padova (PD)

Si precisa che nel corso del periodo 2026 - 2030 potrebbero configurarsi eventuali cambiamenti e/o spostamenti del site o di aggiunta di altro site da prendere in carico fino al massimo di 5 nel territorio regionale

Le infrastrutture on-premise al momento includono alcune componenti residuali della vecchia infrastruttura installate presso le infrastrutture di alcune sedi minori e descritte al paragrafo 3.6 della presente Appendice.

La Regione del Veneto ha distribuito la sua potenza di calcolo sui 2 Data Center di proprietà e su alcuni cloud provider pubblici dove sono state implementate soluzioni tecnologiche di alta affidabilità, bilanciamento di carico, instradamento globale, replica e distribuzione del dato.

La Regione del Veneto ha inoltre perseguito e individuato:

- un Progetto di convergenza graduale delle Infrastrutture Informatiche del Sistema Regionale del Veneto al fine di razionalizzare il patrimonio ICT della Pubblica Amministrazione attraverso la migrazione ad una infrastruttura di tipo iperconvergente, in particolare la soluzione iperconvergente di NUTANIX;
- l'utilizzo di ambienti containerizzati quali la piattaforma DOCKER orchestrata dal prodotto Open KUBERNETES. Su tale piattaforma poggiano diversi applicativi attualmente in produzione presso Regione del Veneto;
- l'utilizzo di una soluzione iperconvergente per poter proteggere i dati ed eseguire il backup delle risorse della intera infrastruttura, in particolare la soluzione RUBRIK;
- l'utilizzo di modelli di delivery di tipo DevSecOps attraverso la suite Atlassian OPEN DEVOPS;
- l'utilizzo di una infrastruttura di sicurezza attraverso le appliance hardware e virtuali della soluzione FORTINET. Le appliance hardware sono installate on-premise presso i due Data Center di RV;

Infine, per garantire la Business Continuity e il Disaster Recovery, i 2 Data Center hanno un collegamento ad alta velocità e bassa latenza in layer 2 ed è utilizzato il DNS Global Load Balancer di Oplon per il bilanciamento. Tale servizio è erogato attraverso virtual appliance Oplon.

Nei paragrafi successivi viene fornita una fotografia delle infrastrutture informatiche oggetto del presente AS IS.



Regione del Veneto

Si precisa che la descrizione di cui all'oggetto avrà valenza dal 01.01.2026. Si precisa inoltre che la numerosità e la distribuzione dell'hardware appena citato potrebbe essere soggetta a modeste variazioni per rispondere a bisogni o necessità dell'Amministrazione stessa.

### 3.1 Infrastruttura Iperconvergente di Regione del Veneto

La nuova Infrastruttura Iperconvergente scale-out è costituita da Cluster di nodi Nutanix e Dell

Le licenze software Nutanix sono:

- AOS Production sito primario e secondario
- Prism Production sito primario e secondario

L'attuale tipologia di supporto prevista per i nodi include:

- Supporto hardware per Nutanix NX e Dell: 24x7x4 (sostituzione entro 4 ore).
- Supporto Software:
  - supporto Tecnico 24/7/365 con numero telefonico di contatto
  - grandi e piccoli interventi di manutenzione, rilascio di patch, aggiornamenti apertura ticket di supporto via web o tramite telefono escalation ticket di supporto.

Di seguito si riporta il dettaglio dei nodi per sito e la tipologia di chassis.

#### 3.1.1 Sito Primario (LYBRA)

Nella tabella che segue sono indicate la tipologia di appliance Nutanix per i nodi e la quantità per tipo:

Appliance Nutanix	Qtà
NX-1065-G7	3
NX-3060-G6	3
NX-3060-G7	5
NX-8035-G6	9
NX-8035-G7	12
NX-8235N-G8	20
NX-8170-G8	4
<b>Totale</b>	<b>56</b>

Nella tabella che segue sono indicate la tipologia di appliance Dell per i nodi e la quantità per tipo.

Appliance Dell	Qtà	Note
VxRail S570	5	Workload Cluster (HYBRID)
VxRail P60F	4	Workload Cluster (FULL FLASH)
VxRail S670	1	Workload Cluster (HYBRID)
VE660	4	Management Cluster
<b>Totale</b>	<b>14</b>	



Regione del Veneto

### 3.1.2 Sito Secondario (Infocamere)

Nella tabella che segue sono indicate la tipologia di appliance Nutanix per i nodi e la quantità per tipo.

Appliance Nutanix	Qtà
NX-1065-G7	3
NX-8035-G6	3
NX-8035-G7	12
NX-8170-G8	3
<b>Totale</b>	<b>21</b>

Nella tabella che segue sono indicate la tipologia di appliance Dell per i nodi e la quantità per tipo.

Appliance Dell	Qtà	Note
VxRail S570	5	Wokload Cluster (HYBRID)
VxRail P60F	4	Wokload Cluster (FULL FLASH)
VxRail S670	1	Wokload Cluster (HYBRID)
VE660	4	Management Cluster
<b>Totale</b>	<b>14</b>	

### 3.2 Infrastruttura iperconvergente di Backup di Regione del Veneto

I servizi di backup, protezione e restore dei dati, essenziali e strategici per l'ente, sono basati su una soluzione iperconvergente che ne garantisce la massima scalabilità (scale-out) ed è stata ingegnerizzata per il Cloud.

Questa soluzione, denominata Rubrik, è Software-Defined ed è completamente resiliente e fornisce i massimi Service Level Agreement (SLA) in termini di Recovery Time Objective (RTO) e di Recovery Point Objective (RPO).

È composta di due cluster di nodi iperconvergenti dislocati nei due Data Center, primario e secondario per un totale di 28 Nodi. Il numero massimo di nodi per chassis è pari a 4. Inoltre, per far fronte all'adozione delle tecnologie emergenti presenti negli stack applicativi come ad esempio i DB Non SQL è stata acquistata la licenza Radar Rubrik di servizi erogata secondo la modalità Software as a Service.

#### 3.2.1 Sito primario (LYBRA)

Presso il sito primario (LYBRA) sono presenti 7 appliance con 4 nodi ciascuna. La tipologia di appliance e le quantità per tipo sono indicate nella tabella che segue.

Appliance	Qtà
R6410S	12
R6416SE	8
R6420S	8
<b>Totale</b>	<b>28</b>



Regione del Veneto

### 3.2.2 Sito secondario (Infocamere)

Presso il sito il secondario (Infocamere) sono presenti 4 nodi. La tipologia di appliance e le quantità per tipo sono indicate nella tabella che segue.

Appliance	Qtà
R6410S	12
R6416SE	0
R6420S	4
<b>Totale</b>	<b>16</b>

### 3.3 Infrastruttura di Sicurezza

L'infrastruttura di Sicurezza di RV si basa su tecnologie Fortinet per la parte di Firewalling e prevede il dislocamento di hardware fisico ridondato in cluster presso i due data center di Venezia e Padova, con l'aggiunta di unità spare per i Next Generation Firewall al fine di garantire una maggior resilienza dell'infrastruttura.

**Sito Primario LYBRA** (Venezia) sono installati:

Appliance	Note
2 Fortigate 2500E (di cui 1 spare unit)	<b>Firewall Fortinet</b>
2 FortiGate 3100D (di cui 1 spare unit)	<b>Firewall Fortinet</b>
1 FortiAnalyzer 2000E	<b>FortiAnalyzer Fortinet</b>
1 FortiWeb 3000F	<b>WAF (Web Application Firewall) Fortinet</b> ridondati sui due siti di Marghera e Padova con due cluster
1 FortiAuthenticator (VM)	<b>FortiAuthenticator Fortinet</b>
2 Darktrace DCIP-Z	<b>N. 1 Sonda NDR (Network Detection &amp; Response) Darktrace - Master</b> <b>N. 1 Sonda NDR (Network Detection &amp; Response) Darktrace - Probe</b> <b>VE</b>
1 x IBypass Duo Switch, 2x10G	Apparato <b>Anti-DDoS + Switch di Bypass Radware</b> installato attualmente solo nel sito di Venezia:
1 x RadWare Defense Pro 20	
1 x VAULT	Soluzione <b>PAM Cyberark</b> ridondata sui due siti di Marghera e Padova con due cluster
1 x PVWA (Password Vault Web Access)	
2 x PSM (Privileged Session Manager)	
1 x PSMP (Privileged Session Manager SSH Proxy)	
1 Fortigate 200F	Firewall Fortinet- OOB



Regione del Veneto

**Secondario VSIX (Padova)** sono installati:

Appliance	Note
1 Fortigate 2500E	Firewall Fortinet
1 FortiGate 3100D	Firewall Fortinet
1 FortiWeb 3000F	WAF (Web Application Firewall) Fortinet ridondati sui due siti di Marghera e Padova con due cluster
1 FortiAuthenticator (VM)	FortiAuthenticator Fortinet
1 Darktrace DCIP-X2	N. 1 Sonda NDR (Network Detection & Response) Darktrace - Probe PD
1 x VAULT	Soluzione PAM Cyberark ridondata sui due siti di Marghera e Padova con due cluster
1 x PVWA (Password Vault Web Access)	
1 x PSM (Privileged Session Manager)	
1 x PSMP (Privileged Session Manager SSH Proxy)	
1 Fortigate 200F	Firewall Fortinet- OBB

**Sede di Bruxelles:**

Appliance	Note
1 Fortigate 200F	Firewall Fortinet- Bruxelles

**Cloud AWS**

Appliance	Note
FortiWebVM FVVM04	WAF Fortinet
Security groups	Sistemi nativi cloud per la gestione della sicurezza

**Cloud GCP**

Appliance	Note
FortiGate VM02V	Firewall Fortinet - ambiente 'produzione' primario
FortiGate VM02V	Firewall Fortinet - ambiente 'produzione' secondario
FortiGate VM02V	Firewall Fortinet - ambiente 'staging' primario



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

FortiGate VM02V	Firewall Fortinet - ambiente 'staging' secondario
FortiGate VM02V	Firewall Fortinet - ambiente 'dev'
FortiWebVM 2 CPU	WAF Fortinet
FortiWebVM 2 CPU	WAF Fortinet
FortiWebVM 4 CPU	WAF Fortinet
FortiWebVM 4 CPU	WAF Fortinet
FortiWebVM 4 CPU	WAF Fortinet

#### Polo Strategico Nazionale (PSN)

Attualmente non sono presenti infrastrutture nel PSN, tuttavia, è opportuno prevedere la possibilità di futuri sviluppi che dovranno essere gestiti adeguatamente.

#### Dettaglio Licenze Fortinet

Product	Serial	Position	Features
FortiGate 2500E	FG2K5ETB18900175	DC Marghera	FortiGate-2500E 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 25 VDOM (Virtual Domain)
FortiGate 2500E	FG2K5E3917900023	DC Marghera	
FortiGate 2500E	FG2K5ETB18900225	DC Padova	
FortiGate 3100D	FGT31DT418800041	DC Marghera	FortiGate-3100D 1 Year FortiCare Premium Support FortiGate-3100D 1 Year FortiGuard IPS Service 10 VDOM (Virtual Domain)
FortiGate 3100D	FGT31D3Z17800011	DC Marghera	
FortiGate 3100D	FGT31DT418800072	DC Padova	
FortiWeb 3000F	FV-3KFTE22000003	DC Marghera	
FortiWeb 3000F	FV-3KFTE22000009	DC Padova	
FortiAuthenticator VM	FAC-VMTM18004221	DC Marghera	FortiAuthenticator
FortiAuthenticator VM	FAC-VMTM21005508	DC Padova	
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001693	Cloud GCP DEV	FortiGate-VM02V 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001762	Cloud GCP STG	
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001763	Cloud GCP STG	
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001793	Cloud GCP PRD	
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001794	Cloud GCP PRD	
FortiGate VM02V	FGVM2VTM19001794	Cloud GCP PRD	



Regione del Veneto

Product	Serial	Position	Features
FortiGate 2500E	FG2K5ETB18900175	DC Marghera	FortiGate-2500E 1 Year Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) 25 VDOM (Virtual Domain)
FortiGate 2500E	FG2K5E3917900023	DC Marghera	
FortiGate 2500E	FG2K5ETB18900225	DC Padova	
FortiGate 3100D	FGT31DT418800041	DC Marghera	FortiGate-3100D 1 Year FortiCare Premium Support FortiGate-3100D 1 Year FortiGuard IPS Service 10 VDOM (Virtual Domain)
FortiGate 3100D	FGT31D3Z17800011	DC Marghera	
FortiGate 3100D	FGT31DT418800072	DC Padova	
FortiWebVM 2 CPU	FVVM020000202879	Cloud GCP STG	(FortiCare Premium plus AV, FortiWeb Security Service, IP Reputation, FortiSandbox Cloud Service, Credential Stuffing Defense Service and Threat Analytics)
FortiWebVM 2 CPU	FVVM020000203242	Cloud GCP STG	
FortiWebVM 4 CPU	FVVM040000188931	Cloud GCP DEV	FortiWeb-VM04 1 Year Advanced Bundle (FortiCare Premium plus AV, FortiWeb Security Service, IP Reputation, FortiSandbox Cloud Service, Credential Stuffing Defense Service and Threat Analytics)
FortiWebVM 4 CPU	FVVM040000188981	Cloud GCP PRD	
FortiWebVM 4 CPU	FVVM040000188853	Cloud GCP PRD	
FortiWebVM 4 CPU	FVVM040000204832	AWS	
FortiGate 200F	FG200FT921914107	DC Marghera	FortiGate
FortiGate 200F	FG200FT921914108	DC Padova	FortiGate
FortiGate 200F	FG200FT921914049	Bruxelles	FortiGate

### 3.3.2 SOC e Threat Intelligence e Endpoint protection

Servizio	Qtà	Note
SIEM (QRadar)	1	Servizio di Security Information and Event Management (SIEM)

Servizio	Qtà	Note
CTI (Cyber Threat Intelligence)	1	Servizio di Threat Intelligence, supporta l'identificazione e mitigazione delle minacce



Regione del Veneto

Appliance	Qtà	Note
Darktrace DCIP-X2	1	Sistema NDR (Network Detection & Response) Darktrace distribuita sui due siti di Marghera e Padova con due cluster
Darktrace DCIP-Z	2	Sistema NDR (Network Detection & Response) Darktrace distribuita sui due siti di Marghera e Padova con due cluster

Software	Qtà	Note
SentinelOne (EDR)	1	Strumento di Endpoint Detection and Response, parte integrante delle soluzioni di sicurezza

### 3.4 Sistemi di virtualizzazione

Gli hypervisor utilizzati in Regione Veneto sono:

- VMware vSphere
- Nutanix AHV

### 3.5 Sistema di Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio utilizza I-vertex, erogato in modalità SaaS. On-premise sono presenti gli Active Gate, che raccolgono le metriche e le inviano al servizio SaaS I-vertex.

Appliance	Qtà	Note
I-vertex	1	Strumento di monitoraggio delle applicazioni, infrastruttura e rete

### 3.6 Sistemi residuali della vecchia Infrastruttura

I sistemi residuali che compongono la vecchia infrastruttura fisica di RV (antecedente al progetto di consolidamento e trasformazione dei Data Center), e che dovranno essere presi in carico dal Fornitore ai fini della conduzione operativa dei sistemi e della manutenzione HW e SW, includono la seguente tipologia: Server Rack/Tower.

L'infrastruttura sopra citata è installata presso la sede minore di Mestre.

La tabella che segue riporta la tipologia di server, il modello installato.

Tipo	Marca/Modello	Qtà	Sede minore
Server Rack (*)	FUJITSU PRIMERGY TX200 S6	1	Mestre

(\*) per questo server le attività di conduzione sono svolte esclusivamente da remoto

I Sistemi Operativi dei Server sopra citati, e non esaustivi, sono:

- Linux Red Hat Enterprise nelle versioni 7.9 o 8.3 e successive
- Centos 7.8 o 8.2 e successive
- Windows Server 2019 o 2016.



Regione del Veneto

### 3.7 Infrastruttura del modello Data Center Multi-Cloud Ibrido Regionale

RV ha implementato un modello di Data Center basato su un modello di Cloud Ibrido mediante l'utilizzo sinergico ed integrato di:

- infrastrutture On-Premise - Private Cloud.
- infrastrutture On-Cloud – Private Cloud e Community Cloud, attraverso un modello Multi-Cloud che prevede l'integrazione con almeno due Cloud Pubblici e con il Cloud di Comunità con il PSN.

#### 3.7.1 Infrastruttura on-premise

L'Infrastruttura On-Premise è quella descritta nei paragrafi dal 3.2 al 3.6 della presente Appendice.

#### 3.7.2 Infrastruttura on-cloud

L'Infrastruttura On-Cloud attuale è rappresentata dai Servizi di Cloud Pubblico e di Comunità acquisiti da RV da Service Provider e mediante convenzioni.

Per il Cloud Pubblico Google (GCP), AWS, Azure e per il PSN è stata creata un'infrastruttura dedicata con un'appropriata segmentazione del network, impostazioni e prodotti di sicurezza (i Fortinet WAF e NGF su VM indicati al paragrafo 3.3) e un sistema di bilanciamento e reverse proxy (LBL).

##### Cloud Pubblico:

- Servizi pubblici Amazon Web Services (AWS) per gli applicativi MyID, MyPortal, MyPay e altri.
- Servizi pubblici Google Cloud Platform (GCP). In GCP sono presenti due workload in infrastruttura Kubernetes, ovvero IDP Gateway, ViviVeneto, Sirf, PSN; Azure e altri

**Cloud di Comunità** dove un'infrastruttura basata su cloud consente a più organizzazioni di condividere servizi e risorse derivanti da requisiti normativi e operativi comuni:

- Azure
- PSN servizi IaaS (Virtual Data Center), PaaS e Hosting e altri

### 3.8 Oracle Exadata

Di seguito la descrizione del contenuto dell'armadio Oracle

#### 3.8.1 Sito primario (LYBRA)

Appliance	Qtà
X8M-2 Eighth Rack HC 14TB Oracle Support Identifier SID 23061202	1
X9M-2 Elastic Rack HC 18TB	1
Apparecchiature switch, PDU, ect che compongono l'armadio Oracle Exadata	1
<b>Totale</b>	<b>3</b>



Regione del Veneto

### 3.8.2 Sito secondario (Infocamere)

Appliance	Qtà
X8M-2 Eighth Rack HC 14TB Oracle Support Identifier SID 23061202	1
X9M-2 Elastic Rack HC 18TB	1
Apparecchiature switch, PDU, ect che compongono l'armadio Oracle Exadata	1
<b>Totale</b>	<b>3</b>

Di seguito vengono fornite le indicazioni funzioni al rinnovo di licenze e manutenzione dei prodotti

Exadata Venezia	
Serial Number	AK00648335
CSI Venezia X8	23061202
CSI Venezia X9	31164296

Exadata Padova	
Serial Number	AK00648207
CSI Padova X8	23063043
CSI Padova X9	23063043

Le specifiche licenze software Oracle Exadata, relative alle sole celle Storage come indicato nella tabella al par 3.10 "Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo" sono incluse nell'ambito dei servizi e dei relativi costi a carico del Fornitore.

### 3.9 Storage Iperconvergente

Appliance	Qtà	Note
Dell-EMC Isilon	1	Soluzione di storage scalabile utilizzata per ambienti di grandi dimensioni

#### 3.9.1 Sito primario (LYBRA)

Appliance	Qtà nodi
H500	4
H700	8
<b>Totale</b>	<b>12</b>

#### 3.9.2 Sito secondario (Infocamere)

Appliance	Qtà nodi
A300	12



Regione del Veneto

Totale

12

### 3.10 Elenco Soluzioni IT per Sistemi, Sicurezza e Supporto Operativo

I costi di licenza, la manutenzione e i costi di subscription annuali delle piattaforme software utilizzate per l'erogazione dei Servizi sono compresi nel canone "Servizio di gestione licenze", pertanto non verranno riconosciuti ulteriori costi aggiuntivi. A fine contratto, tutte le licenze con titolarità del fornitore dovranno essere intestate a Regione del Veneto.

In caso, durante il periodo contrattuale, vi fosse un cambio del modello di licensing del prodotto in questione, il fornitore dovrà adattarsi al nuovo modello prevedendo una analisi approfondita di come si intende cambiare il modello adattando le quantità in modo da soddisfare comunque le necessità dell'Amministrazione, ma senza aver alcun impatto, costo o onere aggiuntivo per la stessa Amministrazione. In caso di cambio del modello di licensing, potrà alternativamente essere valutato anche di comune accordo tra l'Amministrazione e l'Aggiudicatario un completo cambio della soluzione.

Si richiede al Fornitore, entro 1 mese dalla data di sottoscrizione del contratto, di effettuare un **assessment delle licenze** e delle soluzioni IT in base ai prodotti richiesti dalla gara, al fine di garantire un'adeguata gestione e ottimizzazione delle risorse software.

Di seguito si riporta la tabella riassuntiva delle licenze afferenti ai sistemi, alla sicurezza e PDL, descritte nei paragrafi precedenti:

Prodotto	Ambito	Quantità	Scadenza
Efficient IP (DDI)	Sistemi	SDS-270-SA 2 SOLIDServer: 270 (Software Appliance) SDS-570-SA 7 SOLIDServer: 570 (Software Appliance) DNS GUARDIAN (per SDS-570-SA): 4 (DNS Guardian per i 4 SDS-570 in DMZ0) SDS-1170-SA 2 SOLIDServer: 1170 (Software Appliance)	30/06/2026
Citrix (VDI)	Sistemi	Virtual Apps Premium Edition 4.5 with Feature Pack 1: 250 Citrix ADC VPX 200 - Advanced Edition: 2	01/06/2026
Turbosmtp (SMTP)	Sistemi	invio di 1.400.000 mail al mese	03/12/2026
Manutenzione Oplon Networks (Bilanciatori)	Sistemi	2 x OPLON SECURE ACCESS Application Delivery Controller (ADC) versione Enterprise con le seguenti componenti/funzionalità: - Catalog - Multitenancy - DNS GLB - DNS and Proxy Manager - Oplon Web & Traffic Analytics - Oplon Secure Access Global Yellow Services coverage 2 hours response, 8 hours a day, 5 days per week, release 10 or upper	28/02/2026
Sysaid (Trouble Ticketing & CMDB)	Sistemi	100 utenze Amministratori Utenti finali Illimitati 700 Asset	28/02/2026
Atlassians Bamboo e BitBucket (DEVOPS)	Sistemi	Bitbucket (Data Center) - 100 - 250 Users (max 250) Bamboo (Data Center) - 5 Remote Agents Atlassian Jira (Cloud) - 1 - 10 Users (max 10)  SEN-53409814 - Bitbucket (Data Center) 250 Users: Commercial Term License - 28 feb 2026 SEN-53409815 - Bamboo (Data Center) 5 Remote Agents:	28/02/2026



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

		Commercial Term License - 28 feb 2026 SEN-53409812 - Atlassian Cloud - 10 Users - 28 feb 2026	
Monokee (IAM)	Sistemi	Monokee Core + visual identity orchestrator+ identity governance 6.000 user interni+ 88.862 esterni + 5 domini on prem	28/02/2026
Manutenzione Dell-EMC VxRail (HW + SW)	Sistemi	Hardware e Software: Dell ProSupport + Service Account Manager per <ul style="list-style-type: none"> <li>• S570 nodi: 10</li> <li>• S670 nodi: 2</li> <li>• P670 nodi: 8</li> <li>• VE 660 nodi: 8</li> </ul> <p>(*) Le specifiche licenze software VMware richieste per il funzionamento e la gestione dei nodi Dell-EMC VxRail non sono incluse nell'ambito dei servizi e dei relativi costi a carico del Fornitore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S570:</b> manutenzione coperta fino al <b>31/05/2026</b></li> <li>• <b>S670 e P670:</b> manutenzione coperta fino al <b>31/10/2026</b></li> <li>• <b>VE 660:</b> manutenzione coperta fino al <b>31/12/2027</b></li> </ul>
Manutenzione Nutanix (HW + SW)	Sistemi	<p><b>Hardware:</b></p> <p>Deve essere garantita la manutenzione dell'hardware direttamente con il vendor, in caso di prodotti NON in EOL, oppure attraverso terze parti in caso di prodotti già in EOL o che ricadranno in questa condizione all'interno della finestra temporale dell'appalto</p> <p><b>Software:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NCI-Ultimate 1932 core</li> <li>• NCI-Pro 224 core</li> <li>• ADV Replication 224 core</li> <li>• NUS PRO 120 TB</li> </ul>	28/02/2026
Manutenzione Dell-EMC Isilon (HW + SW)	Sistemi	<p><b>Hardware:</b></p> <p>Deve essere garantita la manutenzione dell'hardware indicato nel capitolo 3.9 Storage Iperconvergente direttamente con il vendor, in caso di prodotti NON in EOL, oppure attraverso terze parti in caso di prodotti già in EOL o che ricadranno in questa situazione all'interno della finestra temporale dell'appalto.</p> <p>Dell ProSupport + Service Account Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• H500 nodi: 4</li> <li>• A300 nodi: 12</li> <li>• H700 nodi: 8</li> </ul>	4 nodi H700 e 4 nodi A300 hanno scadenza 02/11/2026
Manutenzione Rubrik (HW + SW)	Sistemi	<p><b>Hardware:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support for R6000S-3 hardware, prepay; Premium support for R6416: 2</li> <li>• Support for R6000S-3 hardware, prepay; Premium support for R6410 Add Node: 1</li> <li>• Support for R6000S-3 hardware, prepay; Premium support for R6410: 5</li> <li>• Support for R6000S-3 hardware, prepay; Premium support for R6420: 3</li> </ul> <p><b>Software:</b></p>	28/02/2026



Regione del Veneto

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rubrik Enterprise Edition: 525TB</li> <li>• Rubrik Business Edition: 428TB</li> <li>• Rubrik Foundation Edition: 19TB</li> <li>• Rubrik Cloud Vault - Archive: 3000TB</li> <li>• Rubrik Cloud Vault - Backup: 200TB</li> <li>• Rubrik NAS Cloud Direct: 300TB</li> </ul>	
Manutenzione Exadata (HW + SW)	Sistemi	SW: 1 x Exadata storage software - Quantità 108 (72+36)	28/2/2026
Solace	Sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPLIANCE FORTIGATE 30G</li> <li>• SOLACE CM</li> <li>• PUBSUB+DISTRIBUTEDTRACI NGMAX-250-02-S 03</li> <li>• SOLACE CM-PLATFORM-ENT 1K-HA-S</li> <li>• SOLACE CM-PLATFORM-STD 100-SA-S</li> <li>• SOLACE CM-PLATFORM-ENT 250-STANDALONE-S</li> </ul>	28/2/2026
Cyberark (PAM)	Sicurezza	50 licenze di tipo administrator	28/2/2026
Sentinel One (EDR)	Sicurezza	5200 licenze PdL 1.400 licenze Server	28/2/2026
Manutenzione Fortinet (FW/Forti Auth/FortiAnalyzer/WAF)	Sicurezza	Vedi "Dettaglio Licenze Fortinet" par 3.3	28/02/2026
Servizio Anti-DDos Radware	Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenza 4 Gbps</li> <li>- 1 x IBypass Duo Switch, 2x10G</li> <li>- 1 x RadWare Defense Pro 20</li> </ul>	11/2026
NDR (Darktrace)	Sicurezza	8.500 dispositivi	28/02/2026
Pentera	Sicurezza	256 host	05/2025
Cisco	Sicurezza	ESS fino a: 250 device (device Registration) 250 utenti webex	05/2027

#### 4. CONTESTO TECNOLOGICO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DI REGIONE VENETO

Le postazioni di lavoro sono rilevate dalla applicazione Sysaid includono anche diverse tipologie di accessori e asset per specifici utilizzi:

Di seguito sono indicate le quantità per tipo asset per un totale **di 15 tipologie**.

Tipo Asset	Qtà
VIDEO	4504
DESKTOP	2039
STORAGE	1889
DOCKING	1624
LAPTOP	1429
WEBCAM	972
CUFFIA	765
ALTRO HW	308
SPEAKER	157
SCANNER	98
TERMINALINO ACCESSO PRESENZA	106



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

MONITOR	57
PRINTER	45
PLOTTER	48
UPS	12

Nei successivi paragrafi è riportato il dettaglio per tipologie di asset.

#### 4.1 Video

Il numero di Video è pari a 4.504 Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
Lenovo ThinkVision E24-28	906
AOC E2250SWDA	659
Lenovo ThinkVision E24-29-W11	630
HANNS.G LCD LED 22"	485
HANNS.G HP227D	353
Lenovo ThinkVision E24-29	326
Acer 24" CB242Y	160
DELL P2217	162
HANNS.G HP227DCB	208
Lenovo ThinkVision E24-30	160
AOC 27" Q27P3CW	66
PHILIPS 22" 221B8L	115
DELL Ultrasharp U2415 24"	36
Dell UltraSharp U2722DE	20
MONITOR LENOVO T24I 24"	29
PHILIPS 243S5L	28
Philips 328P6 32"	8
MONITOR PHILIPS 22" 220V4LSB	25
DELL ULTRASHARP 24 - U2415	8
LG 24" 24BN55YP	15
DELL 24"	5
THINKVISION S27E-20	4
ASUS LCD VW226TL 22"	14
MONITOR AOC 24" E2460PXDA	7
MONITOR LENOVO T27I 27"	7
HANNS.G HP247HJB 24"	10
DELL U3014	1
PHILIPS 27" 271V8LA/00	8
HP Z32 31.5"	1
THINKVISION P27H-10	2



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

MONIOTR PHILIPS 272B8QJEB	2
LG LCD 42LK430A - 42" Wide	1
ASUS LCD VK222HE 22	3
HANNspree	2
HP Z27 27"	1
PHILIPS 27"	1
MONITOR DELL P2222H 22"	2
HP LA2405X	1
Lenovo ThinkVision E24-32	1
ASUS VW22ATL	1
Lenovo ThinkVision T24i-30	1
ASUS VW196TL	1
HP E27q G4	18
HP Z27K G3 4K USB-C Display	10
MONITOR HP 27q DISPLAY	1

#### 4.2 Desktop

Il numero di DESKTOP è pari a 2.039. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2 W11	630
Lenovo ThinkCentre M75s	309
Lenovo ThinkCentre M75s Gen 2	307
Lenovo TinkCentre M725s	243
Lenovo ThinkCentre M75q Gen 2	248
Lenovo ThinkCentre Neo 50s Gen4	100
DELL PRECISION T3630	28
LENOVO THINKSTATION P340 SFF	22
DELL OPTIPLEX 5050	51
Lenovo ThinkCentre M75t Gen 2	37
THINKSTATION P520C	4
ThinkCentre M910q	31
Microsoft Surface Hub 2S 50"	1
HP Z4 G4 WORKSTATION	2
DELL PRECISION T3620	2
ADJ 24" ALL-IN-ONE	2
HP 24" ALL-IN-ONE CB1038NL	2
ASSEMBLATO WORKSTATION	1
<b>Totale</b>	<b>2039</b>



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

### 4.3 STORAGE

Il numero degli Storage è pari a 1.889. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
SSD Kingston NV1/SNVS250GB	696
SSD S3+ 500GB	213
SSD Kingston NV1/SNVS500GB	199
SAMSUNG SSD 870EVO MZ-77E500	83
HARD DISK EXT LACIE 1TB USB2 NEIL POULTON 3,5"	41
SSD WESTERN DIGITAL SN530 250GB	120
Toshiba Canvio Basics 2TB	70
HARD DISK EXT VERBATIM 1TB USB3 3,5"	34
HARD DISK SANDISK 3D ULTRA - 500 GB	18
NAS QNAP TS453B Mini	4
LaCie Rugged Mini 2TB USB 3.0	28
HARD DISK EXT NILOX 1TB USB2 DH2311ER-B 3,5"	15
WD ELEMENTS DESKTOP 4TB USB3.0	10
HARD DISK EXT LACIE RIKIKI 1T USB3 2,5"	10
HD WD GOLD 2T	10
HARD DISK SEAGATE BASIC 1TB	29
KINGSTON - PENDRIVE 64GB	100
WD ELEMENTS PORTABLE 2TB USB3.0	10
KINGSTON DT100G3 64GB	100
HARD DISK EXT IOMEGA HOME MEDIA NET 2T CLOUD ED.	4
HARD DISK INTEL SSD D3-S4510 SERIES 1,92 TB	2
WD ELEMENTS DESKTOP 4TB	7
HARD DISK EXT WD ELEMENTS DESKTOP 2T	10
HARD DISK WD RE 2TB SATA3	5
HARD DISK HD SAMSUNG PORTABLE SSD T3	2
HARD DISK EXT BUFFALO LS210D ETHERNET 2TB 3,5"	3
ACTIVE PEN PN557W	12
HARD DISK ETH QNAP NAS TS-453MINI-2G 4X2T	1
MAXTOR M3 USB 3.0 1TB	9
HARD DISK 1TB PORSCHE DESIGN	4
HARD DISK EXT NILOX - WD3200LPVX - 320GB USB 2,5"	8
HARD DISK EXT SAMSUNG D3 STATION 2TB 3,5"	6
HD WD BLACK 1T	4
HARD DISK EXT LACIE 1TB USB3 PORSCHE DESIGN 2,5"	3
HARD DISK EXT TOSHIBA CANVIO 1TB USB3 2,5"	6
HARD DISK TOSHIBA DT01ACA200 2TB SATA3	4



Regione del Veneto

HARD DISK EXT IOMEGA HOME MEDIA NET	1
LENOVO HMEZ	2
HARD DISK 2TB PORSCHE DESIGN	1
HARD DISK 2TB PORSCHE DESIGN	1
HARD DISK EXT VERBATIM 47514 - 2TB	1
HARD DISK 1TB PORSCHE DESIGN	1
HARD DISK EXT WD ELEMENTSUSB 1TB	1
BUFFALO NAS LINKSTATION 210	1
<b>TOTALE</b>	<b>1889</b>

#### 4.4 DOCKING

Il numero di Docking è pari a 1.624. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
HP USB-C G5 Essential Dock	264
LENOVO TYPE C DOCK	258
Acer USB Type C Dock III ADK930	180
DOCK NOVOO 9 in 1 R9 USB C HUB+ALIM	281
HP DOCK USB-C G5	100
i-tec USB-C Metal Nano Dock HDMI/VGA C31NANODOCK	280
HP 2013 Ultralim Docking Station	51
DELL DOCK WD-19	35
DOCKING i-tec C31DTPDHDMI	105
DOCKING STATION - MODULO LTE - PEN PRO	31
TOSHIBA DYNADOCK V3.0+	5
HP USB-C Dock G5	15
DELL BUSINESS THUNDERBOLT DOCK TB16 w/240W	1
Docking Toshiba Dynadock V3.0+	2
DELL DOCK WD15 180W	1
ACER USB TYPE-C DOCK	2
WD-19 DOCK	2
DOCK NOVOO 9 in 1 R9 USB C HUB+ALIMa	1
Lenovo Type-C Docking	10
<b>TOTALE</b>	<b>1624</b>

#### 4.5 LAPTOP

Il numero di Laptop è pari a 1.429. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Tipo	Qtà
LENOVO THINKBOOK 15-IML LCD LED 15.6"	661
Acer TMP215-41-G2	129
LENOVO THINKBOOK 15 G3 ACL	160
HP PROBOOK 450 G8	93
Acer TMP214-41-G2	50
LENOVO THINKPAD X1 Tablet 3Gen.	31
Dell Latitude 9330 LTE	19
HP Elitebook 830 G5 13.3"	34
DELL LATITUDE 7200 2-IN-1 LTE 12,3"	24
HP Elitebook 830 G6 13.3"	41
HP EliteBook 630 G9	20
HP Probook 430 G6	18
NOTEBOOK HP 250 G8	24
HP PROBOOK 430 G8	19
HP ProBook 445 G10	15
MacBook Air M2 2022	3
DELL INSPIRON 3390	4
HP ELITEBOOK 830 G5 13,3"	4
HP 250 G7	3
DELL XPS 15 9570	1
HP 250 G9	5
HP 250 G7 15"	2
HP ELITEBOOK 850 G7	1
SURFACE PRO 7 PLATINUM	1
LATITUDE 7200 2-IN-1 (LTE)	2
MacBook Air M1 2020	1
HP 250 G7 15"	1
Lenovo V16-IIL 4G 4G 256G 10H	1
ACER TM P2510M	1
HP EliteBook 850 G8	28
HP ProBook 440 G6	10
Acer Swift SF314-58	4
<b>TOTALE</b>	<b>1429</b>

#### 4.6 WEBCAM

Il numero di Webcam è pari a 972. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
------	-----



Regione del Veneto

WEBCAM ATLANTIS F930HD	398
WEBCAM ENCORE EN-WB-FHD03	148
ATLANTIS - WEBCAM U970HD	147
WEB CAM PRO USB 133-95	146
WEB CAM LOGITECH B525	70
WEB CAM LOGITECH C525	63
<b>TOTALE</b>	<b>972</b>

#### 4.7 CUFFIA

Il numero di Cuffie è pari a 765. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
CUFFIE IGLOO IL-102 USB	296
LINK - CUFFIA MICROFONICA MONO JACK	148
LINK - CUFFIA MICROFONICA USB	143
CUFFIE IGLOO IL-102	100
Logitech H340 USB	46
GEMBIRD CUFFIE USB HEADSET MHS-U-001	25
CUFFIE PLANTRONICS SAVI W710-M	5
CUFFIE MICROFONICHE CONCEPTRONICS	2
<b>TOTALE</b>	<b>765</b>

#### 4.8 ALTRO HARDWARE

Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
LOGITECH K400 PLUS	50
TONOR - MICROFONO OMNIDIREZIONALE	30
ACTIVE PEN PN557W	24
FOTOCAMERA PENTAX WG-3 GPS	4
LETTORE CODICE A BARRE DATALOGIC QUICKSCAN QD2430	6
FOTOCAMERA SONY ALPHA 6000	1
LOGITECH MX VERTICAL MOUSE	5
FOTOCAMERA NIKON COOLPIX A300	3
DELL ADAPTER USB-C DA200	7
SPEEDSCAN LD1830-2D	5
FOTOCAMERA DIGITALE NIKON COOLPIX L840	2
FOTOCAMERA CANON POWERSHOT SX720 HS + SD 64GB	1
MICROFONO DIGITALE SHURE MV88 PER IPAD	2
TRIPOD SCREEN SUPERIOR 12202HT - SCHERMO PROIEZ.	1



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

HONEYWELL - VOYAGER 1470G BARCODE	3
WT2 PLUS - DISPOSITIVO TRADUTTORE LINGUISTICO	1
LINDY SMART CARD READER 42768 USB 2.0	20
MICROFONO - Expansion mic for meetup	1
SURFACE TYPE COVER SIGNATURE PLATINUM	1
APPLE PENCIL - 2^ Gen.	1
FOTOCAMERA NIKON COOLPIX S3700 20MP	1
SWITCH KVM 4 PORTE DIGITUS KOMPAKT PS/2	3
Misuratore laser MS6418	1
SURFACE PRO PEN PLATINUM	1
ACTIVE PEN	2
DUPLICATORE HDD DOCKING SATA USB3	2
MOUSE TRUST VERTO	5
MOUSE VERTICALE TRUST VERTO	50
TRUST CETO CIE 3.0 NFC	40
NVIDIA QUADRO T1000 8GB	20
GPS + CONTROLLER S8N + S3	1
CANON POWERSHOT A590IS + SD 2GB 80X	14

#### 4.9 SPEAKER

Il numero di Speaker è pari a 157. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
CASSE LINK LKSP03	99
TRUST COMPACT 2,0 SPEAKER SET USB	50
Speaker APARTE MASK 6BC	4
DELL PRO STEREO SOUNDBAR AE515M	3
SPEAKER AUDIO BLUETOOTH ROCKBOX BRICK	1
<b>TOTALE</b>	<b>157</b>

#### 4.10 SCANNER

Il numero di Scanner è pari a 98. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
FUJITSU FI-6240 USB/SCSI	24
AVISION AD240U	30
SCANNER AVISION DOCUMENTALE AV280 FL-1207H	9
SCANNER CONTEX IQ QUATTRO A0 UNACTIVATED	1
AVISION AV5400 DT-1110B - A3 USB	6



Regione del Veneto

CANON SMARTLF CI 40C	1
SCANNER CANON DR-G2140	1
SCANNER AVISION PIANO IS1000 BF1008S	11
SCANNER AVISION DOCUMENTALE AD280	4
AVISION SCANNER DOCUMENTALE AD240U	8
AVISION AD230	3
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>

#### 4.11 TERMINALI ACCESSO PRESENZA

Il numero di Terminali di Accesso Presenza è pari a 106. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
NWT-PAS	39
EMK NEWTON 18	37
TLC - CON ADATTATORE DI RETE	19
TLC - CON ADATTATORE DI RETE - EMK ALEXIS	2
LETTORI CON CODICE E/U	9
<b>TOTALE</b>	<b>106</b>

Si riporta di seguito l'ubicazione di quanto riportato sopra:

Locazione	Q.tà
VICENZA - INFOCAMERE	1
VICENZA - GENIO CIVILE	1
VICENZA - CESUNA	1
VICENZA - CACCIA E PESCA	1
VICENZA - BIBLIOTECA BERTOLIANA	1
VERONA - INFOCAMERE	1
VERONA - GENIO CIVILE - P.zza Cadorna	2
VERONA - CACCIA E PESCA	1
VENEZIA - INFOCAMERE	1
VEGA	9
TREVISO - INFOCAMERE	1
TREVISO - GENIO CIVILE - Via De Gasperi	1
TREVISO - CACCIA E PESCA	1
SCERIMAN - TEST SANFILIPPO	1
SCERIMAN - Palazzo Contarini	3



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

SCERIMAN - Ingresso principale	1
SCERIMAN - EX-IRE	1
SCERIMAN - DIREZIONE AMBIENTE	1
SCERIMAN - Archivio	1
ROVIGO - ISPETTORATO - Via Delle Industrie	1
ROVIGO - INFOCAMERE	1
ROVIGO - GENIO CIVILE - Via Della Pace 1	2
ROVIGO - CACCIA E PESCA	1
ROMA - Via del Tritone 46	1
PORTOVIRO - Via 4 Novembre, 132	1
PADOVA - INFOCAMERE	1
PADOVA - GENIO CIVILE - C.so Milano	1
PADOVA - GAUDENZIO	1
PADOVA - CACCIA E PESCA	1
MOLIN	2
MIRA - GENIO CIVILE - Via Grimiani 10	1
MESTRE - Villa Settembrini	1
MESTRE - CARDINAL MASSAIA	1
MESTRE - AUTORIMESSA	1
MARGHERA - PROT. CIVILE - Via Paolucci 34	2
MARGHERA - LONGHENA 6	2
MARGHERA - LONGHENA 14 - CFD	1
MARGHERA - PROT. CIVILE - Via Paolucci 34	1
LINETTI - Corpo C	1
LINETTI - Corpo B	1
LINETTI - Corpo A	1
GRANDI STAZIONI - Ingresso Principale	2
GRANDI STAZIONI - Ingresso CALATRAVA	1
GRANDI STAZIONI	1
GAZZETTINO - Ingresso principale	2
EX-ULSS - Ingresso principale	2
EX-INAM - Ingresso principale	2
EX-ESAV - Ingresso principale	2
ESTE - GENIO CIVILE	1
BUTTAPIETRA - FITOSANITARIO	1
BRUXELLES	1
BONISIOLO - PROT. CIVILE	1
BELLUNO - VALLE DI CADORE	1
BELLUNO - INFOCAMERE	1
BELLUNO - GENIO CIVILE - Via Caffi 61	1
BELLUNO - FORESTALE - Via Caffi 33	1



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

BELLUNO - CACCIA E PESCA	1
BELLUNO - C.O.P. SOSPIROLO	1
BALBI - Ingresso principale	1



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

#### 4.12 MONITOR

Il numero di Monitor costituito da: TV e Proiettori è pari a 57. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo. Si precisa che questa tipologia riguarda elementi video non collegati alla postazione di lavoro.

Tipo	Qtà
SmartTech 50" LED TV 50UA10T3	10
MONITOR LCD TV HISENSE SMART TV LED 50"	1
SAMSUNG UE46EH5300 - TV LED 46"	6
TV 43" Crystal UHD 4K AU9070 2021	1
SAMSUNG VE46EH5300 TV LED 46"	1
<b>Totale TV</b>	<b>19</b>
LIM 87 MULTI-TOUCH	3
SAMSUNG DC43J	7
MONITOR PLASMA TV SAMSUNG PS-58B850 58"	1
TOSHIBA REGZA 55WL753G	1
VIDEOPROIETTORE OPTOMA ML750e	3
VIDEOPROIETTORE ACER K132 LED	3
VIDEOPROIETTORE OPTOMA S310	2
VIDEOPROIETTORE BENQ MW516 DLP	2
APPLE LED CINEMA DISPLAY	1
VIDEOPROIETTORE LED BENQ GP30	1
VIDEOPROIETTORE BENQ GP30 LED	1
VIDEOPROIETTORE EPSON EB-X9	2
VIDEOPROIETTORE EPSON EB-X7	2
VIDEOPROIETTORE ACER X112H DLP	2
DELL PROJECTOR M318WL	1
VIDEOPROIETTORE INFOCUS IN112XA	1
VIDEOPROIETTORE BENQ MS527	1
YABER Y61	1
YABER MINI Y61	1
YABER V2 MINI	1
VIDEOPROIETTORE MICRO 3M MPRO160	1
<b>Totale Proiettori</b>	<b>38</b>
<b>Totale Monitor: TV + Proiettori</b>	<b>57</b>



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

#### 4.13 PRINTER

Il numero di Printer è pari a 45. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
ZEBRA TLP 2844	14
ZEBRA ZD621T	10
STAMPANTE AD AGHI EPSON LQ-2190N	3
SUNLIGHT SATURN AUTOMATIC FEEDER	3
TOSHIBA B-SA4TP	3
ZEBRA GX420T	2
HP LASERJET P3005	2
ZEBRA ZT230	2
STAMPANTE BADGE SUNLIGHT STAR DOUBLE SIDE	1
STAMPANTE INKJET HP OFFICEJET 200 MOBILE	1
HP OFFICEJET 200 MOBILE PRINTER	1
PRINTER EPSON WORKFORCE PRO WF-4820DWF	1
SAMSUNG PRO EXPRESS M3320ND	1
ZEBRA ZT220	1
<b>Totale Printer</b>	<b>45</b>

#### 4.14 PLOTTER

Il numero di Plotter è pari a 38. Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
Plotter HP DesignJet T1700	14
HP DESIGNJET 110 PLUS A2	3
CANON IMAGEPROGRAF IPF765	2
HP DESIGNJET T1120 A0 HD80	2
PLOTTER HP DESIGNJET T520 A0	2
HP DESIGN JET T2300	1
HP DESIGNJET 510 PLUS	1
HP DESIGNJET T2500PS	1
HP DesignJet T610	1
Plotter HP DesignJet T2530	1
<b>Totale Plotter</b>	<b>38</b>



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

#### 4.15 UPS

Il numero di UPS - Gruppi di continuità è pari a 12.

Nella tabella che segue è riportato il dettaglio sulla tipologia e le quantità per tipo.

Tipo	Qtà
Aquarius Plus da 3.000 VA	3
GRUPPO DI CONTINUITA APC SMART-UPS SMT1000I LCD	1
GRUPPO DI CONTINUITA NILOX UPS SERVER 2100	2
GRUPPO DI CONTINUITA RACK 3U DELL 2700W	1
Back UPS Pro 1500 - UPS - 230 V c.a. V - 865-watt	1
Orion Plus da 10.000 VA	2
SMART-UPS 1500VA	2
<b>Totale Plotter</b>	<b>12</b>

#### 4.16 VIDEOCONFERENZE

Il Servizio di gestione delle videoconferenze presidiate da remoto delle seguenti 28 sale meeting allestite con appliance LifeSize e Cisco:

Locazione	Aule	Tipologie
Marghera	Reg.Veneto-Genio Civile VE	Icon 300 (Lifesize)
Marghera	Reg.Veneto-Protezione Civile	Cisco Room Kit EQ
Marghera	Reg.Veneto-Protezione Civile2	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Grandi stazioni - VE	Reg.Veneto-Sala 2092 S.Lucia	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Linetti - VE	Reg.Veneto - Sala CTR Linetti	Icon 600 (Lifesize)
Palazzo Ex-Esav - VE	Reg.Veneto - Sala-ExEsav	Icon 300 (Lifesize)
Palazzo Ex-gazzettino - Mestre	Reg.Veneto-ExGazzettino 6P	Icon 300 (Lifesize)
Palazzo Balbi - VE	Reg.Veneto - Sala Giunta	Icon 700 (Lifesize)



REGIONE DEL VENETO

## Regione del Veneto

Palazzo Grandi stazioni - VE	Reg.Veneto-Sala Riunioni Lavoro	Icon 300 (Lifesize)
Marghera ( Vega)	Sala Lybra secondo piano	Cisco Room Bar
Marghera ( Vega)	Sala Lybra Borgo	Cisco Room Kit EQ
Marghera ( Vega)	Sala Lybra Barichello	Cisco Desk Pro
Marghera ( Vega)	Sala Lybra De Pietro	Cisco Desk Pro
Palazzo Molin - VE	Reg.Veneto - Sala Molin1	Cisco Room Bar
Palazzo Molin - VE	Reg.Veneto - Sala Molin2	Icon 450 (Lifesize)
Palazzo Balbi - VE	Reg.Veneto-Sala Pedenin	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Grandi stazioni - VE	Reg.Veneto - Sala Polifunzionale	Icon 800 (Lifesize)
Palazzo "Rio tre ponti" - VE	Reg.Veneto-Sala Rio TrePonti 2P	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo "Rio tre ponti" - VE	Reg.Veneto-Sala Rio TrePonti 4P	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo linetti - VE	Reg.Veneto-Sala Riunioni Linetti	Icon 500 (Lifesize)
Roma	Reg.Veneto - Sala sede Roma	Icon 600 (Lifesize)
Palazzo Sceriman - VE	Reg.Veneto-Sala Sceriman	Icon 300 (Lifesize)
Palazzo Grandi stazioni - VE	Reg.Veneto-Sala Stampa S.Lucia	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Ex-gazzettino - Mestre	Reg.Veneto-ExGazzettino Verde	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Ex-gazzettino - Mestre	Reg.Veneto-ExGazzettino Bianca	Icon 500 (Lifesize)



## Regione del Veneto

Palazzo Balbi - VE	Reg.Veneto-Sala Balbi	Icon 500 (Lifesize)
Palazzo Ex-inam(Sanità e Sociale) - VE	Reg.Veneto - Sala-ExInam	Cisco Room Kit EQ
Bruxelles	Sala-Bruxelles	Icon 600 (Lifesize)

Nel dettaglio gli apparati presenti sono i seguenti:

Tipo	Qtà
Cisco Desk Pro	2
Cisco Room Bar	6
Cisco Room Kit EQ	5
<b>Totale CISCO vdc</b>	<b>13</b>
Lifesize Icon 300	5
Lifesize Icon 450	1
Lifesize Icon 500	10
Lifesize Icon 600	3
Lifesize Icon 700	1
Lifesize Icon 800	1
<b>Totale LIFESIZE vdc</b>	<b>21</b>
<b>Totale APPARATI VDC*</b>	<b>34</b>

Gli apparati gestiti sono comprensivi di accessori quali microfono e telecamera.



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Questi appliance sono collegati ai seguenti servizi in cloud con licenze a subscription.

Tecnologia	Elenco servizi (scadenza maggio 2027)
Lifesize	DSS fino a 250 utenti 30 Virtual Meeting Room permanenti One Time Meeting: illimitate Virtual Meeting Room temporanee 300 partecipanti in multivideoconferenza Record & Share per illimitate ore di storage sui server Lifesize Live Streaming 1000 visualizzatori contemporanei
Cisco	ESS fino a: 250 device (device Registration) 250 utenti webex

Gli appliance sono soggetti a un programma di assistenza e manutenzione con le seguenti scadenze:

Tecnologia	Elenco servizi
Lifesize	Tutti i modelli (a parte le Icon 450 e Icon 600 in end-of-life) sono attualmente coperte dal sistema DSS Lifesize (scadenza maggio 2027)
Cisco	Il servizio di assistenza e manutenzione SmartNet è attualmente configurato su:  2 Cisco Desk Pro (maggio 2027) 4 Cisco Room Bar (maggio 2027) 4 Cisco Room Kit EQ (maggio 2027)  2 Cisco Room Bar (giugno 2027) 1 Cisco Room Kit EQ (agosto 2028)

Di seguito il dettaglio della distribuzione per sede delle PDL di Regione Veneto.

Sedi	Numero PDL
VE-GRANDISTAZIONI	591
VE-LINETTI	389
VE-RIONOVO	372
VE-SCERIMAN	275



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

VE(mestre)-GAZZETTINO	208
VE-BALBI	177
VE(marghera)-PROTCIVILE	130
VR-SEDIPROVINCIALI	123
PD-SEDIPROVINCIALI	122
VE-EX-ESAV	121
RO-SEDIPROVINCIALI	114
VE-MOLIN	105
TV-SEDIPROVINCIALI	100
VE(marghera)-VEGA	100
VI-SEDIPROVINCIALI	99
BL-SEDIPROVINCIALI	91
VE(marghera)-SEDIPROVINCIALI	88
BX(Bruxelles)-SEDEESTERA	29
TELELAVORO*	20
ROMA	16
	<b>TOT:3270</b>



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

* di cui - PdL di TELELAVORO	
BL	2
PD	3
TV	5
VE	5
VI	1
VR	3
TP (accordo speciale)	1



Regione del Veneto

## 5. NUOVE PROGETTUALITA'

### 5.1 Progettualità in corso o concluse

Nel seguente capitolo si presentano i principali progetti e servizi sviluppati dalla Direzione ICT e Agenda Digitale nell'ultimo biennio, in coerenza con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA.

La strategia operativa ha riguardato l'integrazione e l'orchestrazione delle componenti digitali, l'armonizzazione e la semplificazione delle interazioni e dei servizi tra PA, cittadini/utenti e imprese.

Di seguito si presentano alcune delle progettualità, attualmente in corso o concluse:

- *DOKI Nuova Piattaforma Documentale RV*: per Regione Veneto l'attuazione della propria strategia di Trasformazione Digitale ha come snodo fondamentale l'adozione di una nuova piattaforma di gestione documentale in grado di coprire nativamente e con soluzioni affidabili il vasto perimetro di funzionalità e processi necessari alla gestione amministrativa. La nuova piattaforma garantirà la compliance Normativa in tema di Protocollo Informatico e formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici; si baserà sui principi del Modello di interoperabilità, principio dell'API first e la normativa GDPR.
- *Lizard rel.3.0*: è uno strumento dedicato alla gestione amministrativa del back-office dell'Ufficio Tecnico. Implementa la gestione delle pratiche di edilizia, attività produttive e piani urbanistici. Si tratta di una soluzione di tipo web-application, connotata quindi da un'architettura monolitica composta da un'area di back-end ed una di front-end. Il target di riferimento della soluzione applicativa è RV, la Provincia, il Comune, l'Ente, il Cittadino.
- *La piattaforma regionale ERP* si inserisce nel contesto di gestione dei Bandi (dalla generazione del bando alla assegnazione degli alloggi) e del calcolo dei canoni di Edilizia Residenziale Pubblica. La Regione del Veneto ha implementato diverse funzionalità innovative nella piattaforma M88 per migliorare la gestione dei bandi relativi all'edilizia residenziale pubblica (ERP) e ottimizzare i processi amministrativi. La piattaforma è stata configurata per adeguarsi alle specifiche esigenze organizzative, introducendo rettifiche e personalizzazioni basate sul feedback degli utenti. Sono state sviluppate nuove funzionalità per la gestione di permessi di soggiorno temporanei, attestazioni ISEE virtuali, allegati obbligatori e graduatorie con validità temporale, garantendo maggiore efficienza e trasparenza. La digitalizzazione è stata rafforzata con l'apposizione di firme elettroniche tramite SPID o CIE e il pagamento online della marca da bollo. Inoltre, la piattaforma è stata ottimizzata per verifiche automatizzate dei dati e per adeguamenti normativi, favorendo l'autonomia nella gestione tecnica e migliorando l'esperienza utente.
- *Sellers' Data Hub* è l'app per la gestione autonoma da parte degli operatori di Regione Veneto dei propri contenuti digitali, andando a supportare e integrare le funzionalità del Digital Data Hub già in uso presso l'organizzazione regionale entro il progetto "Digital Marketing – CRM" regionale, in particolare permette di gestire i propri contenuti informativi e di marketing/promozionali. L'obiettivo ultimo è quello di supportare gli eventi e le iniziative con una gestione più agile e strutturata, favorendo un più diretto coinvolgimento degli operatori nel processo.
- *Gestione Post Emergenze* Il progetto prevede la realizzazione di un sistema applicativo finalizzato alla "gestione delle Post-Emergenze" da intendersi come l'insieme di tutti i processi che fanno seguito all'iniziale censimento e gestione delle informazioni e delle richieste relative ai danni a persone e cose conseguenti a Eventi Calamitosi a cura della UO Post emergenza (UOPE) della Direzione Protezione Civile, Sicurezza e Polizia Locale (DPCPL). Il nuovo applicativo permetterà a UOPE di gestire tutte le fasi che vanno dal riconoscimento dello stato di calamità a livello nazionale fino all'espletamento e liquidazione degli interventi.
- *Rifacimento portale Progetta Europa*: l'applicativo "Progetta Europa" è un portale informativo che permette di rendere immediata la ricerca di opportunità di finanziamenti europei, sui Programmi a gestione diretta, per i soggetti interessati in base alle proprie caratteristiche giuridiche e ai propri settori di competenza. L'applicativo è composto di 2 parti principali, una pubblica che presenta in automatico nella homepage tutti i bandi europei aperti, una privata, redazionale, in cui gli operatori competenti gestiscono i bandi e le informazioni che andranno rese pubbliche.



Regione del Veneto

- *Evoluzione DWH FSE ambito DGR\_n257*: il progetto nasce dall'esigenza della creazione di un "contenitore" unico di informazioni che possa ospitare l'intero patrimonio informativo dell'ambito fondi dei prossimi anni e la reingegnerizzazione della reportistica presente su SAP BO.
- *ARISGAM Web*: nell'ambito dei servizi applicativi in uso presso il servizio Tributi della Regione del Veneto, l'attuale procedura ARISGAM Web gestisce l'addizionale regionale all'imposta di consumo sul gas metano (naturale) e l'imposta sostitutiva per le utenze esenti dall'accisa.
- *MyPortal e MyPay*: l'ecosistema My\* comprende prodotti per l'integrazione con vari sistemi di autenticazione (ad es. SPID SAML2), l'integrazione con il circuito di pagamenti pagoPA, l'erogazione di servizi a cittadini ed imprese, la raccolta e l'elaborazione di dati di varia natura con strumenti IOT e big data. Questi prodotti sono oggetto di periodici interventi di manutenzione evolutiva volti ad adeguare tecnologie ed architetture, a recepire aggiornamenti di normative, a ricevere contribuzioni da altre pubbliche amministrazioni che hanno preso a riuso i prodotti regionali.
- *Tassa auto*: il sistema PPV (Progetto Partenariato Veneto per la tassa auto) è stato acquisito da Regione Veneto negli anni 2010-2012 dal CSI Piemonte. Il gestionale negli anni ha subito diverse variazioni funzionali al fine di creare uno strumento quanto più customizzato sulle esigenze della Direzione Politiche Fiscali e Tributi. Il prodotto, oltre che fornire uno strumento gestionale per la direzione stessa, consente: ai cittadini della Regione Veneto di pagare la tassa stessa attraverso tutte le modalità, previste dal sistema PagoPA, ai rivenditori di autoveicoli la gestione del loro parco auto ed il pagamento del diritto fisso. Il sistema, inoltre, consente la gestione del contenzioso, con la comunicazione delle cartelle all'Agenzia delle Entrate. Nell'ultimo anno, con la messa in esercizio del nuovo portale del cittadino il sistema è stato arricchito di nuovi servizi (api-rest) per consentire un'integrazione efficace tra il portale del cittadino e il gestionale stesso.

## 5.2 Progetti di evoluzione

Nel seguente paragrafo vengono indicate le proposte progettuali di RVE.

### 5.2.1 Convergenza infrastrutturale

La Regione del Veneto considera la tecnologia un elemento centrale per servire al meglio aziende e cittadini, e ha deciso di assumere il ruolo di polo strategico regionale, con l'obiettivo di guidare tutti gli altri enti nel difficile percorso della digital transformation.

Un capitolo fondamentale è il progetto di convergenza delle infrastrutture ovvero realizzare un'infrastruttura ibrida e multicloud – ibrido.

In sintesi:

- Proseguire verso il multicloud
- Erogare servizi alle organizzazioni e ai cittadini in modo efficace e sicuro

In linea con questi obiettivi si chiede di sviluppare idee progettuali in questi tre ambiti :

- Aggregazione di più data center già caratterizzati da un'architettura promiscua (Cloud Ibrido e on-premise), con l'obiettivo di ottimizzare le risorse, migliorare l'integrazione e garantire la massima resilienza e scalabilità del sistema.
- Sostituzione della piattaforma ITSM attualmente in uso SysAid, con l'obiettivo di implementare una soluzione tecnologicamente avanzata che includa il processo di migrazione dei dati dalla piattaforma esistente alla nuova, garantendo la continuità operativa e l'integrità dei dati.
- Il SOC svolge un ruolo cruciale nella protezione dei dati e delle risorse aziendali, affrontando le minacce cibernetiche in modo proattivo ed efficace.



Regione del Veneto

L'evoluzione tecnologica nel campo della sicurezza informatica, tra cui l'uso di Intelligenza Artificiale (AI) e analisi comportamentale per rilevare minacce in modo più efficiente.

Il SOC rappresenta *un elemento critico per proteggere i propri asset digitali e la fiducia dei clienti*. La sua capacità di identificare, mitigare e prevenire minacce informatiche è fondamentale per la continuità operativa e il successo dell'ente

La sicurezza informatica è un campo in costante evoluzione, e *il SOC è destinato a rimanere al centro di questo cambiamento*.

- Il SOC monitora attraverso differenti tecnologie il traffico di rete, gli accessi ai sistemi, le attività dei dispositivi. **La sua risposta è rapida ed efficace, mirando a contenere e neutralizzare la minaccia prima che possa causare danni significativi.** Questa capacità di risposta immediata è *fondamentale per la sicurezza aziendale*, poiché anche un breve ritardo nella reazione potrebbe comportare conseguenze gravi.
- Il SOC è inoltre responsabile di analizzare le minacce e raccogliere informazioni cruciali che possono essere utilizzate per migliorare ulteriormente la sicurezza aziendale *anche attraverso attività di Cyber Threat Intelligence (CTI)*. Le analisi post-incidente aiutano a comprendere come sono avvenuti gli attacchi e cosa può essere fatto per prevenirli in futuro.
- Nel contesto di una conformità normativa sempre più rigorosa.

### 5.2.2 Sostituzione della piattaforma ITSM

Attualmente in uso SysAid, con l'obiettivo di implementare una soluzione tecnologicamente avanzata che includa:

- il processo di migrazione dei dati dalla piattaforma esistente alla nuova, garantendo la continuità operativa e l'integrità dei dati.
- il tracciamento completo: piattaforma che possa offrire strumenti per monitorare l'intero ciclo di vita dei ticket, garantendo che ogni fase sia documentata e facilmente accessibile. Con particolare attenzione alla gestione del primo livello (SPOC).
- l'automazione dei processi: la piattaforma potrà utilizzare l'automazione per assistere i team di supporto IT nella gestione di grandi volumi di richieste, riducendo il carico manuale e migliorando l'efficienza operativa. Si possa interfacciare con i sistemi già esistenti in RV.
- l'assegnazione intelligente: grazie al machine learning, si potranno assegnare automaticamente gli incidenti ai gruppi appropriati, accelerando la risoluzione dei problemi.

### 5.2.3 Realizzazione cruscotti ITSM

Regione del Veneto, intende dotarsi di uno strumento che sfrutti prevalentemente tecnologie e paradigmi legati alla Business Intelligence e che la supporti in una gestione efficace ed efficiente dell'erogazione dei propri servizi informatici.

A tal proposito e per il seguito di quanto riportato nel presente capitolo, l'appaltatore, nell'analizzare, progettare, implementare, configurare, mantenere e documentare, deve sempre fare riferimento e aderire alle specifiche delle seguenti linee guida e certificazioni adottate o in possesso di Regione del Veneto:

- ITIL v4
- ISO 9001
- ISO 27001



Regione del Veneto

- ISO 22301
- ISO 14001
- ISO 20001

Inoltre, l'appaltatore deve seguire pedissequamente tutte le attività e produrre tutta la documentazione prevista dal processo di sviluppo applicativo descritto all'interno dell'ultima versione in vigore del documento "Processo ITSM".

Si specifica che la progettazione dei cruscotti è incluso negli adempimenti del contratto e tale attività non dovrà avere alcun onere aggiuntivo per RVE e non dovranno essere svolte dai Team di presidio ( Team servizio di conduzione operativa dei sistemi e sicurezza, Team servizio PdL) mentre lo sviluppo/implementazione rientra nel Supporto Specialistico.

In caso l'appaltatore ritenesse non applicabile alcune pratiche, documenti o attività deve rendere conto all'Amministrazione producendo una relazione tecnica dove riportare le motivazioni della non applicabilità e l'amministrazione, a suo insindacabile giudizio, può respingere o accettare tali esclusioni.

#### Obiettivi dello strumento

La necessità è quella di operare con uno strumento integrato che garantisca risposte precise ed in tempi brevi; a titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito si riportano alcune delle domande alle quali si prevede di rispondere con suddetto strumento:

- Quanti rilasci applicativi sono stati fatti quest'anno per lo stack tecnologico che utilizza Java?
- Quali sono gli applicativi che hanno avuto più rilasci?
- Fra gli applicativi web che hanno avuto meno visite negli ultimi sei mesi quali sono quelli che hanno lo stack tecnologico più obsoleto?
- Qual è stato il consumo medio di gasolio dovuto agli stacchi di energia elettrica per interruzione di corrente Enel?

Lo strumento oggetto del presente capitolo deve tenere in considerazione il fatto che la Direzione ICT e Agenda Digitale si compone attualmente di due ambiti principali, di seguito riportati, i quali necessitano di uno sviluppo specifico, con le dovute separazioni/segregazioni mantenendo comunque un adeguato livello di interoperabilità:

- Giunta Regionale;
- Polo Strategico Regionale (PSR).

In base alla raccolta iniziale dei requisiti si dovranno definire le dimensioni di interesse e l'integrazione/interazione dei differenti contenuti informativi.

Si sottolinea che per tutti gli strumenti lo scopo non è sostituire le funzioni native specifiche e funzionalità operative delle singole console che tutti i prodotti citati hanno, ma fornire informazioni di alto livello e statistiche che possano essere di aiuto per il System Management.

Al fine di rendere maggiormente esplicito il contenuto che deve gestire lo strumento di cui in premessa si elencano di seguito, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, le tecnologie che devono essere integrate; all'interno delle parentesi quadrate viene riportata la distinzione dell'ambito "SISTEMI", "SICUREZZA" o "FACILITY", fra parentesi tonde viene riportato il prodotto che attualmente eroga la funzionalità:

- [SISTEMI] Sistema di Trouble Ticketing (SysAid)



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

- [SISTEMI] Sistema di gestione di change e task (SysAid)
- [SISTEMI] CMDB (SysAid)
- [SISTEMI] Console Cloud (AWS)
- [SISTEMI] Mailup
- [SISTEMI] Turbosmtp
- [SISTEMI] Console Cloud (GCP)
- [SISTEMI] Console Azure
- [SISTEMI] Hypervisor (Nutanix AHV)
- [SISTEMI] Rancher
- [SISTEMI] Rubrik
- [SISTEMI] VDI Citrix
- [SISTEMI] Hypervisor (VMware VVF)
- [SISTEMI] Nutanix – NFS (csv -> DB)
- [SISTEMI] Console di automazione (AWX)
- [SISTEMI] Sistema di gestione dell'infrastruttura Linux (Satellite)
- [SISTEMI] Server e Client Windows Asset Management (SCCM)
- [SISTEMI] Active Directory (Microsoft)
- [SISTEMI] Business Impact Analysis - BIA (Foglio di Calcolo)
- [SISTEMI] Sistema di gestione della protezione dei dati (Rubrik)
- [SISTEMI] Sistema di gestione sondaggi (Limesurvey)
- [SISTEMI] Repository documentale interno (Alfresco)
- [SISTEMI] Sistema DNS, DHCP e IPAM (Efficient IP)
- [SISTEMI] Analytics (Matomo)
- [SISTEMI] Sistema di bilanciamento (Oplon Networks LBL)
- [SISTEMI] Building Management System - BMS (Schneider)
- [SISTEMI] Sistema di gestione strategica (SGS)
- [SISTEMI] Compilazione e deploy (Bamboo)
- [SISTEMI] Repository codice sorgente (BitBucket)
- [SISTEMI] Sistema di gestione della qualità e sicurezza del codice (SonarQube)
- [SICUREZZA] Vulnerability Assessment – VA (Qualys)
- [SICUREZZA] Next Generation Firewall (Fortinet)
- [SICUREZZA] Web Application Firewall (Fortinet)
- [SICUREZZA] Network Detect and Response (DarkTrace)
- [SICUREZZA] Sistema di protezione endpoint (SentinelOne)
- [SICUREZZA] Privileged Access Management (Cyberark)
- [FACILITY] EcoStruxure Security Expert (Schneider)
- [FACILITY] EcoStruxure Data Center Expert (Schneider)
- [FACILITY] Sistema di gestione dei contratti (Kite)

Si sottolinea che, eventuali modifiche, dovranno essere mantenute durante tutto il periodo contrattuale; inoltre, nessun onere o costo aggiuntivo sarà sostenuto da RVE sia per quanto riguarda l'integrazione delle fonti dati citate sopra (back-end) sia per quanto riguarda lo sviluppo dei cruscotti di BI (front-end).