



REGIONE DEL VENETO

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, PER L'ACQUISIZIONE
DI SERVIZI DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE IT E SICUREZZA INFORMATICA DELLA
REGIONE DEL VENETO - GIUNTA REGIONALE**

CUP: H77H25001220002

CODICE GARA: G02766

APPENDICE 2 - DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI



Regione del Veneto

Indice

1.	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1	Capo Progetto/Coordinatore.....	4
1.2	Specialista di tecnologia/prodotto - Architecture design.....	6
1.3	Specialista Cloud.....	8
1.4	ICT Operations Manager	11
1.5	Technical Specialist.....	16
1.6	Ambito Infrastruttura, DB, Middleware e Manutenzione HW infrastruttura	21
1.6.1	Sistemista Senior.....	21
1.6.2	Sistemista.....	25
1.6.3	Sistemista Junior	29
1.6.4	Specialista di tecnologia/Prodotto – Middleware	32
1.7	Ambito Sicurezza	34
1.7.1	Sistemista Senior.....	34
1.7.2	Specialista di tecnologia/Prodotto – Fortinet.....	37
1.7.3	ICT Security Specialist	38
1.8	Servizio di Service Desk	43
1.8.1	Service Desk Agent.....	43
1.9	Servizio di Gestione PDL.....	45
1.9.1	Sistemista Senior.....	45
1.9.2	Sistemista.....	46
1.9.3	Sistemista Junior	47
2.	SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULUM VITAE	48



Regione del Veneto

1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Le figure professionali proposte per l'esecuzione dei servizi in modalità continuativa oggetto della procedura dovranno rispettare i profili di seguito descritti.

Per laurea si intende la laurea triennale; in caso di laurea magistrale, l'esperienza lavorativa richiesta può essere ridotta di due anni rispetto a quanto previsto nei relativi profili.

Si precisa che la cultura equivalente può corrispondere a 4 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico.

Rimane fermo l'obbligo per il Fornitore di erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico avvenute in corso d'opera, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato e in possesso di certificazioni richieste e concordate con RV senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

In ogni caso, il Fornitore si impegna ad impiegare, per l'erogazione dei servizi, risorse professionali in possesso delle certificazioni previste nel Contratto di Fornitura e/o nell'offerta tecnica dell'Appalto Specifico e nelle quantità ivi indicate, indipendentemente da quanto eventualmente offerto in sede di aggiudicazione dell'AQ.

Le certificazioni indicate all'interno di ogni singolo profilo professionale non sono vincolanti. Tuttavia, tali certificazioni devono essere obbligatoriamente presenti all'interno dell'intero gruppo di lavoro presentato, e quindi esercitate da almeno una figura professionale. Si precisa infine che una particolare certificazione all'interno di uno specifico profilo come indicato sarà comunque valutata positivamente.

Il Fornitore dovrà colmare eventuali certificazioni mancanti, entro 4 (quattro) mesi dall'avvio della fornitura del servizio (il Fornitore deve dichiarare il tempo necessario in fase di offerta).

Di seguito i Profili Professionali richiesti.



Regione del Veneto

1.1 Capo Progetto/Coordinatore

Qualifica professionale	Capo Progetto (Coordinatore/Service Manager)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - PMI-PMP/Prince 2 Practitioner, ISIPM-Av, IPMA (D) - ITIL4 Managing Professional
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologie di project management e di best practice ITIL - Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management - Conduzione di progetti complessi nell'area infrastrutturale in contesti multidisciplinari e multiservizi; di migrazione al cloud e di change dei modelli di delivery basati sull'approccio agile e DevOps - Conduzione di Progetti infrastrutturali per aggiornamenti, migrazioni, patching, ecc. e di progetti di change su applicativi: predisposizione infrastruttura, deploy codice, messa in esercizio (release mgnt), aggiornamento asset, documentazione CMDB - Redazione di documentazione di progetto - Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro e stima di risorse per realizzazione di progetto - Controllo e gestione dello status dei progetti attraverso la stima dei costi, la valutazione dei rischi, il controllo della cronologia, delle milestone e degli obiettivi finali - Controllo e coordinamento di Servizi di Service Desk di 1° e 2° livello (gestione dei rapporti con le parti coinvolte e con il cliente, gestione delle escalation per la gestione di criticità rilevanti, coordinamento del problem/incident management, definizione di regole di attribuzione delle priorità, ecc.) - Definizione/revisione dei processi in aderenza alle best practice ITIL - Coordinamento di situazioni di criticità ed escalation - Definizione di workflow e procedure per le comunicazioni con gli utenti - Assicurazione continua dell'aggiornamento sulle comunicazioni con gli utenti tramite l'apprendimento delle lesson learned e il miglioramento continuo negli approcci - Predisposizione di report di performance, Satisfaction survey, Incident e service request - Gestione delle interazioni e delle relazioni con gli utenti e con il cliente - Spiccate capacità relazionali e ottima conoscenza della lingua italiana
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per project, risk management - Conoscenze approfondite sulle pratiche ITIL - Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione - Conoscenze approfondite sulla definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche di controllo - Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondite nella gestione di Progetti Agile- Conoscenza approfondita dei sistemi di Trouble ticketing- Conoscenza tecnologica di supporto al servizio di Help Desk e piattaforme di Trouble Ticketing
--	--



Regione del Veneto

1.2 Specialista di tecnologia/prodotto - Architecture design

Qualifica professionale	Architecture design
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL4 Managing Professional - Devops Engineer Professional AWS Certified - Solution Architect Associate AWS Certified - Google Professional Cloud Architect Certified
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione in comitati strategici a livello architetturale - Definizione e progettazione di soluzioni architetture tecnologiche robuste, sicure, dinamiche e scalabili rispondenti alle esigenze del cliente - Disegno e progettazione di infrastrutture ibride e multi- cloud - Definizione e conduzione di progetti di migrazione di infrastrutture fisiche e virtuali da modelli di tipo on-premise a modelli cloud - Disegno e continuo aggiornamento/adequamento di architetture cloud-native basate sul raggiungimento della resilienza, scaling orizzontale, elaborazione distribuita e automazione a livello infrastruttura, di build-testing-deployment (CD/CI), scale up e down, ecc. - Disegno e documentazione di modelli organizzativi/di erogazione di servizi ICT e supporto alla loro introduzione e diffusione, in contesti di business complessi/innovativi - Definizione e documentazione di linee guida per la modellizzazione di servizi e supporto all'adozione delle stesse in contesti di business complessi/innovativi - Gestione di progetti di medie/grandi dimensioni correlati all'introduzione di nuovi processi/evoluzione di processi esistenti e relativa strumentazione a supporto; erogazione di sessioni formative volte all'adozione/diffusione di nuovi processi, nuove modalità operative e/o gestionali - Redazione di specifiche e manualistica tecnica; definizione di Linee guida architetture e disegno di configurazioni standard per le diverse tecnologie - Definizione di modelli business/IT e roadmap di implementazione - Stima di risorse per realizzazione di progetti innovativi e di trasformazione - Assessment dell'ambiente tecnologico, delle architetture e dei servizi e valutazione dei gap dell'Infrastruttura ICT per l'evoluzione delle architetture, l'integrazione di nuove tecnologie/soluzioni e/o l'ottimizzazione delle infrastrutture - Analisi di infrastrutture IT complesse per l'individuazione di problematiche architetture che ne potrebbero compromettere la sicurezza - Spiccate capacità relazionali e ottima conoscenza della lingua italiana



Regione del Veneto

<p>Conoscenze approfondite in ambito System Architecture</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disegno di architetture tecnologiche complesse e ambienti ibridi e multi-cloud - Conoscenza del mercato e delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche - Metodologie di assessment per l'analisi, la revisione e/o evoluzione dell'IT e del Service Management - Enterprise Architecture Framework - Architetture Cloud - Analisi delle necessità di impianto delle applicazioni in ambienti ibridi e multi-cloud - Analisi delle Capacity per le esigenze attuali e future - Definizione di architetture convergenti e iperconvergenti e basate sui concetti Software-Defined Data Center (SDDC) - Modelli di delivery basati sull'approccio Agile e DevOps e degli strumenti per l'automazione
<p>Conoscenze approfondite in ambito tecnologie/prodotti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principali piattaforme di implementazione di soluzioni cloud on-premise, pubbliche e servizi da esse erogati, ibride o multi-cloud - Piattaforma Cloud di Google e servizi erogati nell'ambito SPC Cloud Lotto 2 - Piattaforme di virtualizzazione e hypervisor - Conoscenza dei modelli di deploy Cloud (public, private e Hybrid) e dei principali punti di attenzione in ambito sicurezza e compliance - Conoscenza dei possibili modelli architetturali anche basati sui microservizi e dei modelli di erogazione possibili (virtualizzazione, container, public PaaS, ecc.) e delle loro specifiche peculiarità
<p>Conoscenze approfondite in ambito Service Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Framework per il disegno dell'Enterprise Architecture - Metodologie/best practice/linee guida/norme e/o standard di mercato per valutare processi e/o soluzioni ICT esistenti al fine di individuare ambiti di innovazione e proporre le relative roadmap - Metodologie OCM (Organizational Change Management)



Regione del Veneto

1.3 Specialista Cloud

Qualifica professionale	Specialista di Tecnologia Cloud
Titolo di studio	Laurea in Ingegneria Informatica con specializzazione nella gestione dei database, nel testing delle applicazioni e nel networking
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Certified Cloud Security Professional (CCSP) - CompTIA Cloud+ - Nutanix Certified Master - Multicloud Infrastructure e/o Nutanix Platform Professional - Rubrik Certified - Solution Architect associate AWS Certified - Google Professional Cloud Architect Certified
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisionare la transizione di dati e applicazioni da ambienti on-premise a piattaforme cloud, garantendo integrità e sicurezza delle informazioni - Amministrare e mantenere ambienti cloud, assicurando l'aggiornamento e l'efficienza dei sistemi - Collaborare con team di sviluppo per progettare e implementare soluzioni cloud su misura per le esigenze aziendali - Implementare misure di sicurezza per proteggere i dati nel cloud e garantire la conformità alle normative vigenti - Utilizzare strumenti di monitoraggio per analizzare le prestazioni dei servizi cloud e apportare miglioramenti continui - Ottimizzare l'utilizzo delle risorse cloud per garantire efficienza economica e prevenire sprechi - Fornire assistenza tecnica per risolvere problemi legati ai servizi cloud e garantire la continuità operativa
Conoscenze approfondite in ambito tecnologie/prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Piattaforme cloud, prodotti per la containerizzazione di applicazioni, funzionalità di scripting e coding soluzioni di Continuous Delivery e Continuous Integration - Automazione e orchestrazione di servizi infrastrutturali e deploy applicativi - Cloud Security, monitoring e alerting - Conoscenza delle principali piattaforme come Google Cloud, AWS e Microsoft Azure - Catalogo dei servizi e strumenti offerti dai principali Cloud provider - Strategie di controllo dei costi per l'uso ottimale di risorse cloud - Metodologie per la progettazione di architetture a Microservizi e relativi pattern
Conoscenze in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione e manutenzione di sistemi operativi cloud-based - Automazione di task amministrativi tramite script - Gestione degli aggiornamenti di sistema e patching - Monitoraggio delle prestazioni dei server e ottimizzazione delle risorse - Diagnosi e risoluzione di problemi hardware e software - Gestione degli utenti e controllo degli accessi - Configurazione e gestione dei log di sistema per il monitoraggio e il troubleshooting



Regione del Veneto

Conoscenze in ambito Database e Middleware	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione e manutenzione di database cloud - Configurazione e ottimizzazione di middleware per applicazioni distribuite - Esecuzione di backup e restore dei database - Monitoraggio delle prestazioni del database e ottimizzazione delle query - Gestione delle integrazioni tra applicazioni utilizzando middleware - Pianificazione e implementazione di strategie di replica e clustering per garantire alta disponibilità
Conoscenze in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di sistemi di storage basati su cloud - Implementazione e monitoraggio di strategie di backup e recovery - Configurazione di volumi e gestione delle politiche di snapshot - Ottimizzazione dello storage per migliorare le prestazioni e ridurre i costi - Configurazione di SAN virtuali per applicazioni specifiche - Implementazione di disaster recovery plan per i dati archiviati nel cloud
Conoscenze in ambito Networking	<ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di reti virtuali - Gestione della connettività tra ambienti cloud e on-premise - Configurazione e gestione di bilanciatori di carico - Implementazione di regole di sicurezza a livello di rete - Monitoraggio e troubleshooting delle reti cloud - Implementazione di politiche di rete per il controllo del traffico e la protezione contro attacchi DDoS
Conoscenze nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione e gestione di macchine virtuali (VM) su piattaforme cloud - Configurazione e gestione di container e orchestratori - Gestione di infrastrutture iperconvergenti - Pianificazione e implementazione di strategie di scalabilità orizzontale e verticale
Conoscenze in ambito Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> - Configurazione di identità e accessi (IAM) per utenti e applicazioni cloud - Implementazione di crittografia per proteggere dati in transito e a riposo - Monitoraggio delle vulnerabilità e applicazione di patch di sicurezza - Implementazione di politiche di compliance e gestione dei registri di audit - Configurazione di firewall e strumenti di prevenzione delle intrusioni (IDS/IPS) - Monitoraggio e risposta a incidenti di sicurezza
Conoscenze in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio delle risorse cloud utilizzando strumenti di gestione operativa - Implementazione di automazioni per il provisioning delle risorse - Definizione e monitoraggio dei KPI per la gestione operativa - Ottimizzazione dei costi di risorse cloud - Risoluzione proattiva dei problemi operativi per garantire la continuità del servizio
Conoscenze base in ambito Service Management	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione e monitoraggio degli SLA per i servizi cloud - Allineamento delle risorse cloud con le esigenze aziendali - Gestione del ciclo di vita del servizio cloud - Gestione dei cambiamenti (change management) nei servizi cloud - Creazione di report per il monitoraggio della qualità del servizio - Supporto nella gestione delle richieste e incidenti secondo pratiche ITIL



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

<p>Conoscenze approfondite in ambito manutenzione HW e SW appliance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi di sostituzione parti HW e/o di installazione e configurazione di appliance dei nodi iperconvergenti - Interventi di sostituzione parti HW e/o di installazione e configurazione di appliance HW di backup per ambienti tradizionali e cloud - Coordinamento parti terze per gli interventi di manutenzione del SW e HW per i nodi iperconvergenti - Coordinamento parti terze per gli interventi di manutenzione HW e SW Appliance backup - Installazione e configurazione Firmware e update generali di prodotto - Procedure di startup e shutdown - Dismissione a norma dell'HW - Tracciatura degli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e relative attività svolte - Aggiornamento sistema asset e configuration management e della documentazione
<p>Conoscenze approfondite in ambito manutenzione HW e SW di base dei sistemi e server</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi di sostituzione delle parti HW e/o installazione e configurazione HW e SW per sistemi e server (Power Systems, System Storage, Rack server, SNA server) - Installazione e configurazione Firmware e update generali di prodotto - Procedure di startup e shutdown - Dismissione a norma dell'HW - Tracciatura degli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e relative attività svolte - Aggiornamento sistema asset e configuration management e della documentazione



Regione del Veneto

1.4 ICT Operations Manager

Qualifica professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Middleware
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL 4 Practitioner in alternativa PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments) - Certified Information Systems Security Professional (CISSP) - UNI 11621-2
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisionare i sistemi e le infrastrutture di sua competenza, sottoponendoli a test periodici - Stabilire il workflow complessivo e le deadline dei vari team che coordina - Monitorare lo stato di avanzamento dei progetti - Definire i KPI (Key Performance Indicator) che ogni team dovrebbe portare a termine - Verificare l'efficienza operativa dei processi ICT dell'intera azienda - Gestire eventuali problemi tecnici legati all'infrastruttura ICT - Assicurarsi che tutti i servizi ICT siano correttamente sottoposti alle misure di sicurezza - Stabilire quali miglioramenti si possono apportare ai sistemi - Valutare eventuali investimenti - Gestire il budget stanziato per le infrastrutture di sua competenza - Controllare che i sistemi e le infrastrutture ICT rispondano alle regole e agli standard imposti dagli stakeholder
Conoscenze in ambito Service Level Management	<ul style="list-style-type: none"> - Definire, negoziare e documentare SLA chiari e realistici che riflettano le esigenze aziendali e le capacità tecniche, gestendone la revisione periodica per adeguarli alle evoluzioni tecnologiche e alle necessità aziendali - Framework di IT Service Management (es. ITIL) - Implementare e gestire di processi per la continuità e la qualità del servizio - Utilizzare strumenti di monitoraggio per tracciare le performance del servizio rispetto agli SLA - Analizzare e gestire le performance del servizio, identificando e analizzando le deviazioni dai livelli di servizio concordati, proponendo azioni correttive per risolvere i problemi che compromettono la qualità del servizio - Gestire le relazioni con i clienti e con i team tecnici per assicurare che le aspettative siano allineate - Mediare tra le esigenze aziendali e le capacità tecniche dell'infrastruttura - Definire KPI rilevanti per misurare le prestazioni del servizio - Monitorare i KPI per garantire il raggiungimento degli obiettivi - Gestire il ciclo di vita dei servizi IT supervisionando progettazione, implementando e ottimizzando i servizi per garantire la continuità operativa - Coordinare aggiornamenti tecnologici per migliorare le performance del servizio



Regione del Veneto

<p>Conoscenze in ambito User Support</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rispondere alle richieste e ai problemi dell'utente - Risolvere gli incidenti, ottimizzando le performance del sistema rispettando i livelli di servizio predefiniti (SLA) - Monitorare gli esiti della soluzione e la risultante customer satisfaction - Gestire il processo di supporto e possedere della responsabilità dei livelli di servizio concordati (SLA) - Pianificare l'allocazione delle risorse per assicurare il supporto nel rispetto dei livelli di servizio definiti - Operare creativamente e ricercare le opportunità per un continuo miglioramento del servizio - Gestire il budget della funzione di supporto - Applicazioni ICT utente rilevanti - Strutture del database e l'organizzazione dei suoi contenuti - Procedure di escalation aziendali - Metodi di distribuzione del software e le procedure di correzione di un'applicazione e le metodologie di trasmissione di un file applicabili alle correzioni del software - Sorgenti di informazione di potenziali soluzioni - Interrogazione efficace degli utenti per stabilire i sintomi - Analizzare i sintomi per identificare aree dove si manifestano errori utente o guasti tecnici - Deploy degli strumenti di supporto necessari a tracciare sistematicamente la causa dell'errore o del guasto tecnico - Comunicare chiaramente con l'utente finale e fornire istruzioni sui progressi nella soluzione dei problemi - Registrare e codificare i problemi per supportare la crescita e l'integrità degli strumenti di supporto online
<p>Conoscenze in ambito Service delivery</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Scheduling delle attività operative, gestendo costi e budget in accordo con le procedure interne ed i vincoli esterni - Identificare i requisiti delle risorse necessarie alla gestione operativa dell'infrastruttura ICT - Interpretare i requisiti di IT service delivery - Best practice e standard relativi all'IT service delivery - Monitorare la service delivery - Registrare le attività della service delivery e capacità di identificazione guasti - Best practice e standard relativi all'information security management - Tecnologie web, cloud e mobile - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica della service delivery IT - Compilare e completare la documentazione usata nella service delivery IT - Analizzare la service delivery disponibile e fornire i report dei risultati ai colleghi superiori - Pianificare e applicare requisiti ed effort del manpower per fornire servizi efficienti ed economici
<p>Conoscenze in ambito Problem management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Schedulare e garantire la disponibilità di risorse umane ben addestrate, strumenti e dispositivi di diagnosi per affrontare le emergenze causate da incidenti



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Prevenire i guasti a componenti critici e provvedere alla recovery con il minimo tempo di fermo - Costruire il processo di escalation per assicurare che a ciascun incidente vengano applicate le risorse appropriate - Infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave - Best practice procedure di reporting delle organizzazioni - Procedure per l'escalation delle situazioni critiche dell'organizzazione - Collegare gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati - Monitorare i problemi durante il ciclo e di vita e comunicarlo efficacemente - Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti - Condurre audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione - Allocare risorse adeguate alla manutenzione, bilanciando costo e rischio - Comunicare a tutti i livelli per garantire il deployment di risorse interne ed esterne per minimizzare le interruzioni
Conoscenze in ambito Personnel Development	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorare e indirizzare i fabbisogni di sviluppo degli individui e dei team - Metodi di sviluppo delle competenze - Metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill - Metodi a supporto dell'apprendimento e dello sviluppo (es. coaching, insegnamento) - Tecnologie e i processi con una prospettiva d'insieme - Tecniche di empowerment - Identificare gap di competenze e skill gaps - Identificare e raccomandare opportunità di sviluppo basate sulla pratica lavorativa - Incorporare nei processi di lavoro quotidiani le opportunità di sviluppo delle skill - Best practice coaching - Rispondere alle esigenze di sviluppo professionale del personale per soddisfare le esigenze organizzative
Conoscenze in ambito Risk Management	<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la gestione del rischio dei sistemi informativi attraverso l'applicazione delle best practice per il risk management - Valutare il rischio per il business dell'organizzazione e documentare rischi potenziali e piani di prevenzione - Comprendere ed applicare principi del risk management e ricercare soluzioni ICT per mitigare i rischi identificati - Valori ed interessi dell'azienda cui applicare l'analisi del rischio - Ritorno dell'investimento comparato all'annullamento del rischio - Best practice (metodologie) e gli standard nella analisi del rischio - Sviluppare piani di risk management per identificare le necessarie azioni preventive - Comunicare e pubblicizzare sia i risultati dell'analisi del rischio che i processi di gestione del rischio - Progettare e documentare i processi dell'analisi e della gestione del rischio - Applicare azioni di contenimento del rischio e dell'emergenza
Conoscenze in	<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la politica di qualità ICT per mantenere ed aumentare la



Regione del Veneto

<p>ambito ICT Quality Management</p>	<p>fornitura di prodotti e servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pianificare e definire indicatori per gestire la qualità per quanto riguarda la strategia ICT - Monitorare gli indicatori di performance della qualità in ottica di accrescimento per indurre un miglioramento continuo della qualità - Comunicare e controllare l'applicazione della politica di qualità delle organizzazioni - Approccio di audit interno della qualità del sistema informativo - Regolamenti e norme sull'efficienza energetica e sui rifiuti informatici - Illustrare come metodi, strumenti e procedure si possano applicare per implementare la politica di qualità delle organizzazioni - Valutare e analizzare i singoli processi per identificare forze e debolezze - Assistere i responsabili dei processi nella scelta e nell'uso di misure per valutare l'efficacia e l'efficienza del processo complessivo - Monitorare, comprendere ed agire sulla base degli indicatori di qualità - Effettuare auditing della qualità
<p>Conoscenze in ambito Information Security Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la politica della sicurezza dell'informazione - Controllare e prendere iniziative a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza - Assicurare che i rischi legati alla sicurezza siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali - Rivedere gli incidenti sulla sicurezza e fornire raccomandazioni per applicare strategia e policy specifiche per un miglioramento continuo della sicurezza fornita - Valutare le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza in ottica di verifica della compatibilità con la politica della sicurezza delle informazioni - Indagare ed adottare misure correttive per affrontare eventuali violazioni della sicurezza - Best practice nella politica di gestione della sicurezza nelle aziende e delle sue implicazioni con gli impegni verso i clienti, i fornitori e i sub-contraenti - Best practice e gli standard nella gestione della sicurezza delle informazioni - Rischi critici per la gestione della sicurezza - Approccio all'auditing interno del sistema informativo - Tecniche di rilevamento di sicurezza, compreso il mobile e il digitale - Tecniche di attacco informatico e contromisure per evitarli - Computer forensics - Documentare la politica di gestione della sicurezza collegandola alla strategia di business - Analizzare gli asset critici dell'azienda ed identificare debolezze e vulnerabilità riguardo ad intrusioni o attacchi - Costruire un piano di gestione del rischio per fornire e produrre piani di azione preventivi - Effettuare auditing di sicurezza - Applicare tecniche di monitoraggio e collaudo - Stabilire un piano di ripristino - Implementare il piano di ripristino in caso di crisi



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

Conoscenze in ambito Artificial Intelligence	<ul style="list-style-type: none">- Conoscere i principi base dell'IA e del machine learning in ottica di implementazione di soluzioni che migliorino l'efficienza operativa- Saper integrare tecnologie di IA nei sistemi esistenti, garantendo compatibilità e miglioramento delle performance- Essere consapevole delle implicazioni etiche e dei potenziali rischi associati all'implementazione dell'IA, assicurando un utilizzo responsabile e conforme alle normative vigenti
--	--



Regione del Veneto

1.5 Technical Specialist

Qualifica professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Middleware
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Technical Specialist (ICT) (norma UNI 11506) - CompTIA A+
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Indagare, diagnosticare e risolvere i problemi relativi al sistema - Installare e aggiornare il software - Pianificare i lavori di installazione, collaborando con tutte le parti interessate per garantire il rispetto delle priorità di installazione e la riduzione al minimo delle interruzioni di servizio - Diagnosticare e risolvere problemi e guasti che si verificano nel funzionamento di hardware e software - Rispettare le procedure organizzative per garantire l'integrità del sistema
Conoscenze in ambito Architecture Design	<ul style="list-style-type: none"> - Specificare, affinare, aggiornare e rendere disponibile un approccio formale all'implementazione delle soluzioni, necessario per sviluppare e gestire un'architettura IS - Identificare le richieste di cambiamento e i relativi componenti: hardware, software, applicazioni, processi, piattaforme - Assicurare l'interoperabilità, la scalabilità, l'usabilità e la sicurezza - Mantenere l'allineamento tra l'evoluzione del business e gli sviluppi tecnologici - Sfruttare la conoscenza specialistica per definire le tecnologie ICT rilevanti e le specifiche da utilizzare nella costruzione di progetti ICT multipli, nelle applicazioni o nei miglioramenti da apportare all'infrastruttura - Framework architetturali, metodologie e strumenti per la progettazione di sistemi - Requisiti dell'architettura dei sistemi: prestazioni, manutenibilità, estendibilità, scalabilità, disponibilità, sicurezza e accessibilità - Valutazione dei costi, benefici e rischi di un'architettura di sistema - Architettura complessiva dell'impresa e gli standard interni - Nuove tecnologie emergenti (es. sistemi distribuiti, modelli di virtualizzazione, sistemi di mobilità, data sets) - Fornire competenze per aiutare la risoluzione di problemi tecnici complessi e assicurare che vengano implementate le migliori soluzioni architetturali - Usare la conoscenza in varie aree tecnologiche per costruire e mettere in esercizio l'architettura d'impresa - Comprendere gli obiettivi/elementi guida del business che impattano i componenti dell'architettura (dati, applicazioni, sicurezza, sviluppo ecc.) - Dare assistenza nella comunicazione dell'architettura d'impresa e degli standard, dei principi guida e degli obiettivi ai team applicativi - Sviluppare modelli e pattern per assistere gli analisti di sistema nella progettazione di applicazioni consistenti



Regione del Veneto

<p>Conoscenze in ambito Component Integration</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Installare hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, conformandosi ai processi e alle procedure definite (es. configuration management e package maintenance) - Verificare le performance del sistema e garantire la validazione e la documentazione dell'esito favorevole dell'integrazione - Standard e procedure di controllo del cambiamento per mantenere l'integrità delle funzionalità e dell'affidabilità dell'intero sistema - Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente - Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti - Tecniche di test d'integrazione - Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente) - Best practice delle tecniche di progettazione - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema - Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione - Rispondere con i prodotti esistenti alle necessità dei clienti - Verificare che capacità ed efficienza dei sistemi integrati rispondano alle specifiche - Proteggere/effettuare il back-up dei dati per garantire la loro integrità durante l'integrazione di sistema
<p>Conoscenze in ambito Solution Deployment</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione - Configurare l'hardware, il software o la rete per assicurare l'interoperabilità dei componenti di sistema e mettere a punto ogni difetto o incompatibilità risultante - Ingaggiare risorse specialistiche addizionali se richiesto, come fornitori di rete di terze parti - Consegnare formalmente la soluzione completamente operante all'utente e completa la documentazione registrando tutte le informazioni rilevanti, compresi gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance - Operare sistematicamente per costruire o eliminare elementi di sistema - Identificare componenti non performanti e stabilire la causa originale del guasto nell'ambito della soluzione complessiva - Fornire supporto ai colleghi meno esperti - Tecniche di analisi delle performance - Tecniche relative alla gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità) - Metodi e tecniche per la pacchettizzazione e la distribuzione del software - Impatto del deployment sull'architettura corrente - Tecnologie e standard utili al deployment - Tecnologie web, cloud e mobile - Organizzare il workflow del deployment e le attività di roll-out del prodotto - Organizzare e pianificare le attività di beta-test, e testare la soluzione nel suo



Regione del Veneto

	<p>ambiente finale d'esercizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configurare componenti ad ogni livello per garantire la corretta interoperabilità complessiva - Identificare e utilizzare la competenza necessaria a risolvere problemi di interoperabilità - Organizzare e controllare la fornitura dei servizi iniziali di supporto ivi incluso la formazione all'utente durante lo start-up di sistema - Organizzare il popolamento della base dati e gestire la migrazione dei dati - Collaborare a modificare il codice di terze parti, supportando e mantenendo il software modificato
Conoscenze in ambito Systems Engineering	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire l'interoperabilità dei componenti del sistema - Sfruttare le ampie conoscenze specialistiche per creare un sistema completo in grado di soddisfare i vincoli e le aspettative del cliente - Programmi/moduli software, DBMS e relativi linguaggi - Componenti, strumenti e architetture hardware - Progettazione tecnica e funzionale - Linguaggi di programmazione - Modelli di consumo energetico di software e/o hardware - Basi della Information Security - Prototipazione - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente - Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto - Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata - Progettare e sviluppare le architetture hardware, le interfacce utente, le componenti software relative al business e le componenti software embedded - Gestire e garantire un alto livello di coesione e qualità nello sviluppo di software complesso - Utilizzare modelli di dati - Applicare gli opportuni modelli di processo di sviluppo per sviluppare in modo efficace ed efficiente
Conoscenze in ambito Change Support	<ul style="list-style-type: none"> - Assicurare l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione - Specifiche funzionali di un sistema informativo - Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente - Modalità di integrazione dei processi business e la loro dipendenza dalle applicazioni ICT - Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento - Best practice e standard per l'information security management - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT - Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi - Analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Anticipare tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi...)
Conoscenze in ambito Service Delivery	<ul style="list-style-type: none"> - Analizzare i dati di performance e comunicare l'esito agli esperti senior - Scalare le carenze nei livelli potenziali di servizio e raccomandare azioni per migliorare l'affidabilità del servizio - Tracciare i dati di affidabilità confrontandoli con il Service Level Agreement - Come interpretare i requisiti di IT service delivery - Best practice e standard relativi all'IT service delivery - Come monitorare la service delivery - Come registrare le attività della service delivery e capacità di identificare i guasti - Best practice e standard relativi all'information security management - Tecnologie web, cloud e mobile - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica della service delivery IT - Compilare e completare la documentazione usata nella service delivery IT - Analizzare la service delivery disponibile e fornire i report dei risultati ai colleghi superiori - Pianificare e applicare requisiti e effort del manpower per fornire servizi efficienti ed economici
Conoscenze in ambito Problem Management	<ul style="list-style-type: none"> - Impiegare la conoscenza specialistica, la comprensione profonda della infrastruttura ICT e il processo di gestione del problema per identificare i guasti e risolverli con il minimo periodo di interruzione - Identificare rapidamente il componente guasto, selezionando tra diverse alternative come riparare, sostituire, e riconfigurare - Infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave - Procedure di reporting delle organizzazioni - Procedure per l'escalation delle situazioni critiche dell'organizzazione - Applicazione e disponibilità degli strumenti di diagnostica - Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati - Monitorare i problemi durante il ciclo di vita e comunicarlo efficacemente - Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti - Condurre audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione - Allocare risorse adeguate alla manutenzione, bilanciando costo e rischio - Comunicare a tutti i livelli per garantire il deployment di risorse interne ed esterne per minimizzare le interruzioni
Conoscenze in ambito Information Security Management	<ul style="list-style-type: none"> - Controllare sistematicamente l'ambiente per identificare e definire minacce e debolezze - Registrare e denunciare le non conformità - Politica di gestione della sicurezza nelle aziende e delle sue implicazioni con gli impegni verso i clienti, i fornitori e i sub-contraenti - Best practice e standard nella gestione della sicurezza delle informazioni



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none">- Rischi critici per la gestione della sicurezza- Approccio all'auditing interno del sistema informativo- Tecniche di rilevamento di sicurezza, compreso il mobile e il digitale- Tecniche di attacco informatico e contromisure per evitarli- Computer forensics- Documentare la politica di gestione della sicurezza collegandola alla strategia di business- Analizzare gli asset critici dell'azienda e identificare debolezze e vulnerabilità riguardo ad intrusioni o attacchi- Costruire un piano di gestione del rischio per fornire e produrre piani di azione preventivi- Effettuare auditing di sicurezza- Applicare tecniche di monitoraggio e collaudo- Stabilire un piano di ripristino- Implementare il piano di ripristino in caso di crisi
--	--



Regione del Veneto

1.6 Ambito Infrastruttura, DB, Middleware e Manutenzione HW infrastruttura

I Profili di seguito richiesti saranno dedicati alle attività di conduzione operativa sistemi e al servizio di manutenzione HW dell'infrastruttura, secondo le competenze specifiche richieste.

1.6.1 Sistemista Senior

Le certificazioni richieste potranno essere possedute da più risorse e non necessariamente da una singola risorsa, ad eccezione della/e certificazione/i ITIL che dovranno essere possedute da tutte le risorse offerte nell'ambito del Profilo.

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL v4 Managing Professional - Nutanix Certified Master - Multicloud Infrastructure e/o Nutanix Platform Professional - Rubrik Certified - Atlassian Certified - Certificazioni Linux/Microsoft/AIX
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione e manutenzione HW e SW delle appliance di nodi Nutanix (aggiunta nodi a caldo, manutenzione HW, installazione e configurazione,...) - Gestione e manutenzione HW e SW delle appliance di nodi Rubrik (aggiunta nodi a caldo, manutenzione HW, installazione e configurazione...) - Conduzione operativa di Data Center di grandi dimensioni e con ambienti ibridi multi-cloud - Installazione, gestione, monitoraggio, upgrade di tutto lo stack di una soluzione iperconvergente - Installazione e configurazione piattaforme cloud on-premise e di accesso a servizi cloud IaaS/PaaS/SaaS - Conduzione e gestione operativa di change su applicativi con la predisposizione dell'infrastruttura, il deploy codice, la messa in esercizio (release mgnt), l'aggiornamento del CMDB e della documentazione - Conduzione e gestione operativa dei change infrastrutturali legati a variazioni tecnologiche e di contesto minimizzando l'impatto e i rischi e gestendo le richieste nei tempi prefissati - Problem determination e problem solving, individuando le soluzioni e i possibili effetti collaterali, tracciando gli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e le relative attività svolte - Capacity e performance management - Monitoraggio di infrastrutture tradizionali three-tier e iperconvergenti, di ambienti ibridi e multi-cloud - Monitoraggio end-to-end dei servizi applicativi e delle performance dei database - Tecniche e strumenti per il Continuous Integration e Continuous Delivery - Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture



Regione del Veneto

	<p>hardware/software</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche e strumenti di monitoraggio e di backup - Tecniche e degli strumenti software per risk management e la Business Impact Analysis (BIA) - Metodologie di project management e di best practice ITIL - Stima le risorse per l'erogazione dei servizi e fornisce il supporto ai componenti meno esperti del proprio team, piena sinergia con tutti i team che concorrono all'erogazione dei servizi all'utenza di riferimento - Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi - Assicurare il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi, delle relative componenti e informazioni
Conoscenze approfondite in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e manutenzione di infrastrutture basate sui concetti Software-Defined Data Center - Installazione, configurazione, monitoraggio e gestione di infrastrutture di cluster di nodi iperconvergenti - Definizione e gestione della micro-segmentazione - Installazione e configurazione di prodotti per icontinuous integration e continuous delivery - Amministrazione e manutenzione di Sistemi Operativi e Database relazioni e NoSQL - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione di sistemi operativi Linux e Windows anche in configurazione cluster; - Gestione delle procedure di startup e shutdown; - Attività di tuning e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico. - Creazione e gestione di clusters di sistemi - Amministrazione e manutenzione Rack Server, NAS Server, Storage Server, SAP, SAN
Conoscenze approfondite in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none"> - Architetture ibride (i.e., con dischi HDD e SDD), Data Locality, meccanismo di Data Tiering - Protezione, integrità dei dati e meccanismi di ottimizzazione dello Storage e modalità di utilizzo dello storage - Tipologie di Raid - Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage - Mobilità dei dati - SCSI e FCS – LUN e associazione con File System - Zoning e LUN Masking - Multipathing - Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage - Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono - Orchestrazione del backup - Data loss prevention - Data retention e deduplica - Installazione, configurazione e gestione di Power Systems e System Storage



Regione del Veneto

	<p>per ambienti ibridi e multi-cloud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione e gestione di sistemi di backup per ambienti tradizionali e cloud
<p>Conoscenze approfondite in ambito Database e Middleware</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Database relazionali dell'ambiente RV quali Oracle, MS SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Liquibase - Altri tipi di data-store NoSQL dell'ambiente RV quali Mongo DB, Redis Cache, Elastic Search, Opendistro for elastic search - Application e web Server administration (WildFly, Tomcat, Microsoft.Net, Apache, IIS) - Bamboo Server - Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.) - Prodotti per i Portali dell'ambiente RV quali MyPlace, MyPortal, MyIntranet e MyPA - Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages - Ottimizzazione delle strutture dati - Migrazione di dati tra sistemi diversi (stesso schema, differente schema,...) - Piattaforma di containerizzazione Docker e di orchestrazione Kubernetes - Piattaforme di Business Intelligence quali SAP Business Object, Qlik Sense - Sistemi di Identity e Access Management (IAM) in particolare la soluzione Oracle Identity Manager (OIM) - Gestione delle architetture e delle piattaforme di Storage
<p>Conoscenze approfondite in ambito networking</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse - Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.) - Sistemi di network management - Sicurezza delle reti
<p>Conoscenze approfondite nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN - Configurazione piattaforme di virtualizzazione e hypervisor - Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore - Supporto di ambienti enterprise



Regione del Veneto

<p>Conoscenze in ambito sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc - Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc - Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways - Amministrazione sistemi Antivirus - Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore - Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza - Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799) - Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
<p>Conoscenze approfondite in ambito Operation e Service Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Framework per l'analisi, il disegno, la revisione dell'IT Service Management secondo v3 e/o v4 - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management - Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative



Regione del Veneto

1.6.2 Sistemista

Le certificazioni potranno essere possedute da più risorse e non necessariamente da una singola risorsa, ad eccezione della/e certificazione/i ITIL che dovranno essere possedute da tutte le risorse offerte nell'ambito del Profilo.

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL v4 Foundation - Nutanix Platform Professional - Managing Jira Cloud Projects/Jira Administration for Cloud/ Jira Administration for Data Center and Server - Certificazioni Linux/Microsoft/AIX
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Conduzione operativa di Data Center di grandi dimensioni e con ambienti ibridi multi-cloud - Redazione e controllo di procedure, specifiche tecniche, manuali operativi e rapporti statistici sui servizi - Metodologie di project management e di best practice ITIL - Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software - Controllo della qualità del servizio; tecniche e strumenti di monitoraggio e backup - Stima le risorse per l'erogazione dei servizi e fornisce il supporto ai componenti meno esperti del proprio team, piena sinergia con tutti i team che concorrono all'erogazione dei servizi all'utenza di riferimento - Conduzione e gestione operativa dei diversi cambiamenti (variazioni tecnologiche, applicative, di contesto) minimizzando l'impatto e i rischi e gestendo le richieste nei tempi prefissati - Assicurare il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi, delle relative componenti e informazioni - Verificare e ottimizzare le performance e le capacità dei sistemi e delle loro componenti - Problem determination e problem solving, individuando le soluzioni e i possibili effetti collaterali, tracciando gli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e le relative attività svolte - Monitoraggio infrastrutture tradizionali e iperconvergenti e di ambienti ibridi e multi-cloud - Monitoraggio end-to-end dei servizi applicativi e delle performance dei database - Tecniche e strumenti per il DevOps e il Continuous Integration e Continuous Delivery - Assicurare nell'ambito di change su applicativi la predisposizione dell'infrastruttura, il deploy codice, la messa in esercizio (release mgnt), l'aggiornamento del CMDB e della documentazione - Installazione, gestione, monitoraggio, upgrade di tutto lo stack di una



Regione del Veneto

	<p>soluzione iperconvergente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installazione e configurazione piattaforme cloud on-premise e di accesso a servizi cloud IaaS/PaaS/SaaS - Tecniche e prodotti software per risk management e la Business Impact Analysis (BIA)
Conoscenze in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e manutenzione di infrastrutture basate sui concetti Software-Defined Data Center - Installazione, configurazione, monitoraggio e gestione di infrastrutture di cluster di nodi iperconvergenti - Definizione e gestione della micro-segmentazione - Installazione e configurazione di prodotti per il continuous integration e continuous delivery - Amministrazione e manutenzione di Sistemi Operativi e Database relazionali e NoSQL - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione di sistemi operativi Linux e Windows anche in configurazione cluster - Gestione delle procedure di startup e shutdown - Attività di tuning e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico - Creazione e gestione di clusters di sistemi - Amministrazione e manutenzione Rack Server, NAS Server, Storage Server, SAP, SAN
Conoscenze in ambito Database e Middleware	<ul style="list-style-type: none"> - Database relazionali dell'ambiente RV quali Oracle, MS SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Liquibase - Altri tipi di data-store NoSQL dell'ambiente RV quali Mongo DB, Redis Cache, Elastic Search, Opendistro for elastic search - Application e web Server administration (WildFly, Tomcat, Microsoft.Net, Apache, IIS) - Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, OpenCMS, WebSphere Portal Server, ecc.) - Prodotti per i Portali dell'ambiente RV quali MyPlace, MyPortal, MyIntranet e MyPA. - Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages - Ottimizzazione delle strutture dati - Migrazione di dati tra sistemi diversi (stesso schema, differente schema, ...) - Piattaforma di containerizzazione Docker e di orchestrazione Kubernetes - Piattaforme di Business Intelligence quali SAP Business Object, Qlik Sense - Sistemi di Identity e Access Management (IAM) in particolare la soluzione Oracle Identity Manager (OIM)
Conoscenze in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none"> - Architetture ibride (i.e., con dischi HDD e SDD), Data Locality, meccanismo di Data Tiering - Protezione, integrità dei dati e meccanismi di ottimizzazione dello Storage e modalità di utilizzo dello storage - Tipologie di Raid - Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Mobilità dei dati - SCSI e FCS – LUN e associazione con File System - Zoning e LUN Masking - Multipathing - Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage - Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono - Orchestrazione del backup - Data loss prevention - Data retention e deduplica - Installazione, configurazione e gestione di Power Systems e System Storage per ambienti ibridi e multi-cloud - Installazione, configurazione e gestione di sistemi di backup per ambienti tradizionali e cloud
Conoscenze in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse - Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.) - Sistemi di network management - Sicurezza delle reti
Conoscenze nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN - Configurazione piattaforme di virtualizzazione e hypervisor - Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore - Supporto di ambienti enterprise
Conoscenze in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc. - Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc - Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways - Amministrazione sistemi Antivirus - Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore - Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza - Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)



Regione del Veneto

	- Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
Conoscenze in ambito Operation e Service Management	<ul style="list-style-type: none"> - Framework per l'analisi, il disegno, la revisione dell'IT Service Management secondo v3 e/o v4 - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management - Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative



Regione del Veneto

1.6.3 Sistemista Junior

Le certificazioni dovranno essere possedute da almeno una delle risorse offerte nell'ambito del Profilo.

Qualifica professionale	Sistemista junior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITIL v4 Foundation - Nutanix Platform Professional - Certificazioni Linux/Microsoft
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto all'elaborazione ed alla redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità - Metodologie di project management e di best practices ITIL - Problem determination e problem solving sulla base di procedure definite e/o di proprie conoscenze specialistiche - Redazione di procedure, specifiche tecniche, manuali operativi, template e/o manualistica utente e rapporti statistici sui servizi - Utilizzo e alimentazione di strumenti di gestione della conoscenza e di trouble ticketing - Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware - Assistenza su servizi basati su architetture client/server e web - Predisposizione e gestione di ambienti di test
Conoscenze base in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione Sistemi Operativi, installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi UNIX e dei sistemi operativi Microsoft, anche in configurazione cluster - Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts) - Gestione delle procedure di startup e shutdown - Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico
Conoscenze base in ambito Database e prodotti middleware	<ul style="list-style-type: none"> - Database relazionali dell'ambiente RV quali Oracle, MS SQL Server, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Liquibase - Altri tipi di data-store NoSQL dell'ambiente RV quali Mongo DB, Redis Cache, Elastic Search, Opendistro for elastic search - Application e web Server administration (WildFly, Tomcat, Microsoft.Net, Apache, IIS) - Applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages - Ottimizzazione delle strutture dati - Piattaforma di containerizzazione Docker e di orchestrazione Kubernetes - Piattaforme DevOps
Conoscenze base in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none"> - Tipologie di Raid - Tecnologie e best practice di integrazione tra host e apparati di storage - Mobilità dei dati



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - SCSI e FCS – LUN e associazione con File System - Zoning e LUN Masking - Multipathing - Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage - Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono - Orchestrazione del backup - Data loss prevention - Data retention e deduplica
Conoscenze base in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse - Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.) - Sistemi di network management - Sicurezza delle reti
Conoscenze base nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione in ambienti complessi con storage su SAN e appliance - Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore - Supporto di ambienti enterprise
Conoscenze base in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc. - Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc - Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways - Amministrazione sistemi Antivirus - Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore - Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza - Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799) - Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
Conoscenze base in ambito Operation Management	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting degli strumenti di system monitoring, application performance monitoring, workload automation, prodotti di analisi log - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management - Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative



Regione del Veneto



Regione del Veneto

1.6.4 Specialista di tecnologia/Prodotto – Middleware

Qualifica professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Middleware
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Nutanix Certified Master - Multicloud Infrastructure e/o Nutanix Platform Professional - Rubrik Certified - Solution Architect associate AWS Certified - Google Professional Cloud Architect Certified
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione e progettazione di soluzioni architetturali tecnologiche robuste, sicure, dinamiche e scalabili rispondenti alle esigenze - Progettazione ed implementazione di infrastrutture iperconvergenti definite dal software - Conduzione di Progetti di migrazione di infrastrutture tree-tier verso modelli iperconvergenti - Analisi delle Capacity per le esigenze attuali e future - Progettazione ed implementazione di sistemi per il Cloud Data Management e l'Enterprise Backup - Sizing, progettazione e implementazione di cluster di nodi iperconvergenti: analisi dei workload, sizing degli ambienti virtualizzati e fisici, replica bilanciamento di carico dei workload su più siti, dimensionamento infrastruttura HW appliance Nutanix, configurazione di AHV - Data storage and data protection - Spiccate capacità relazionali - Progettazione di soluzioni di classe enterprise sulla piattaforma Nutanix, utilizzando più hypervisor e stack di software di diversi vendor - Progettazione di soluzione di backup per ambienti multi-cloud e on-premises - Definizione e gestione di soluzioni infrastrutturali Software-Defined
Conoscenze approfondite in ambito tecnologie/prodotti	<ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza approfondita dei prodotti di virtualizzazione VMware vSphere e Nutanix AHV - Conoscenza approfondita della piattaforma Nutanix - Conoscenza approfondita piattaforma Rubrik Cloud Data Management & Enterprise Backup Software - Conoscenza approfondita sistemi di bilanciamento - Suite Atlassian componenti JIRA sw, Bamboo, BitBucket
Conoscenze approfondite in ambito manutenzione HW e SW appliance	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi di sostituzione parti HW e/o di installazione e configurazione di appliance dei nodi iperconvergenti - Interventi di sostituzione parti HW e/o di installazione e configurazione di appliance HW di backup per ambienti tradizionali e cloud - Coordinamento parti terze per gli interventi di manutenzione del SW e HW per i nodi iperconvergenti - Coordinamento parti terze per gli interventi di manutenzione HW e SW Appliance backup



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione e configurazione Firmware e update generali di prodotto - Procedure di startup e shutdown - Dismissione a norma dell'HW - Tracciatura degli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e relative attività svolte - Aggiornamento sistema asset e configuration management e della documentazione
<p>Conoscenze approfondite in ambito manutenzione HW e SW di base dei sistemi e server</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi di sostituzione delle parti HW e/o installazione e configurazione HW e SW per sistemi e server (Power Systems, System Storage, Rack server, SNA server) - Installazione e configurazione Firmware e update generali di prodotto - Procedure di startup e shutdown - Dismissione a norma dell'HW - Tracciatura degli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e relative attività svolte - Aggiornamento sistema asset e configuration management e della documentazione



Regione del Veneto

1.7 Ambito Sicurezza

I Profili sono validi per le risorse dedicate al servizio di conduzione operativa sistemi open – servizio sicurezza logica e per i Servizi accessori di sicurezza – Servizio Vulnerability Assessment dell’Infrastruttura, Servizio di Verifica delle Vulnerabilità delle Applicazioni WEB, Servizio di Threat Intelligence, Servizio di End-Point Protection, secondo le competenze specifiche richieste.

1.7.1 Sistemista Senior

Le certificazioni potranno essere possedute da più risorse e non necessariamente da una singola risorsa, ad eccezione della/e certificazione/i ITIL che dovranno essere possedute da tutte le risorse offerte nell’ambito del Profilo.

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - ITILv4 Managing Professional - CISSP (Certified Information Systems Security Professional)/CompTIA Security +/Certified Security Manager (CISM)/Cyber Security (CSX) Fundamentals di ISACA/Certified Ethical Hacker (CEH)/
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione rapporti con SOC interni - Responsabile della sicurezza Informatica in ambito PA - Supporto nell’ambito di progetti strategici e su tematiche di cybersecurity - Definizione policy di sicurezza IT atte a ridurre minacce al business - Redazione/valutazione della documentazione a supporto per i processi di compliance (es. Documento Programmatico della Sicurezza, Studio di fattibilità per la continuità operativa del CAD, Adempimenti Privacy, ecc.) e nella definizione e governo dei piani di rientro dai rischi identificati - Analisi di problematiche complesse e preparazione di piani di risposta a violazioni della sicurezza, per garantire la protezione dei dati e la business continuity - Realizzazione di scripting per automatizzare la gestione della sicurezza ed integrarla in modelli di workflow, IT Automation o IT Orchestration - Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa - Integrazione della sicurezza nelle pipeline DevOps, automatizzazione dei controlli di sicurezza applicativa in scenari di continuous delivery (Continuous Security Validation) - Monitoraggio della rete internet (incluso dark e deep web) - Disegno ed implementazione di modelli di security monitoring in grado di raccogliere tutte le informazioni utili dai sistemi, applicazioni e servizi indipendentemente dal loro modello di delivery (cloud e non) - Analisi di eventi di cyber security, predisposizione di documenti inerenti agli eventi analizzati, gestione degli incidenti informatici, raccolta e analisi dei dati e delle informazioni per il miglioramento della security governance - Analisi e nella valutazione delle configurazioni e delle regole tecniche delle principali soluzioni di sicurezza utilizzate per proteggere il network (Firewall, IPS/IDS, SIEM, soluzioni anti-malware, ecc.) - Analisi di un’infrastruttura IT complessa volta all’individuazione di problematiche



Regione del Veneto

	<p>architetture che ne potrebbero compromettere la sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e gestione sistemi di End-Point Protection - Verifica della continua adeguatezza delle soluzioni di information security utilizzate - Assicurazione del rispetto degli standard e della normativa vigente sulla cyber security - Tecniche e prodotti software per risk management e la BIA - Tecnologie e soluzioni per servizi di sicurezza - Tecniche e processi per la protezione dei sistemi, ingegneria della sicurezza, crittografia - Mercato e tendenze evolutive della sicurezza - Spiccate capacità relazionali e di comunicazione, proattività e attitudine al problem solving
Conoscenze approfondite in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione di sistemi per l'event management - Definizione di procedure automatiche di comunicazione degli eventi e di integrazione con i sistemi di Trouble Ticketing - Progettazione regole di correlazione e di analisi eventi dei sistemi - Implementazione di sistemi di Identity, Entitlement & Access Management per la gestione di flussi applicativi autenticati sia appartenenti ad un'unica organizzazione che esterni, transizione dal modello tradizionale (IAM) al modello identitario sul cloud (IdEA) - Personalizzazione di file di sistema (es. password, group, hosts) - Gestione delle procedure di startup e shutdown
Conoscenze approfondite in ambito SAN e Backup	<ul style="list-style-type: none"> - Tipologie di Raid - Disaster Recovery e funzioni di alta affidabilità degli storage - Remote Mirroring e aggiornamento Sincrono-Asincrono - Orchestrazione del backup - Data loss prevention - Data retention e deduplica
Conoscenze approfondite in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di bilanciamento del traffico - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse - Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.) - Sistemi di network management - Sicurezza delle reti
Conoscenze approfondite nell'ambito delle tecnologie di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare, Citrix, Microsoft) in ambienti complessi con storage su SAN - Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore - Supporto di ambienti enterprise



Regione del Veneto

<p>Conoscenze approfondite in ambito sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione degli apparati di difesa perimetrale (Firewall tradizionali e Next Generation Firewall (NGF) Fortinet, Web Application Firewall (WAF), VPN, Bilanciatori (Application Delivery Controller ADC - Oplon), Proxy) - Amministrazione e gestione terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc. - Protocolli applicativi di base quali HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc. - Gestione e amministrazione degli apparati IDS (Intrusion Detection System) e IPS (Intrusion Prevention System) - Content filtering anche tramite la gestione di apparati di sicurezza specifici (es. soluzioni di sandboxing) - Content security per la gestione efficace delle contromisure atte a contrastare la diffusione dei codici malevoli, quali virus o worm su sistemi client (postazione di lavoro) e server - Security Client and Server Hardening per la definizione, attuazione, gestione e controllo delle politiche di configurazione e di aggiornamento dei sistemi rilevanti - Definizione e progettazione di architetture di sicurezza - Problematiche di networking a livello 2 - Metodologie e tecniche avanzate di sfruttamento di vulnerabilità (SEH, ASLR, DEP) - Metodologie e tecniche di analisi forense in ambito informatico - Metodologia OWASP e CWE - Metodologia OSINT (OPEN Source Intelligence) - Metodologie di vulnerability assessment, penetration test, compliance management e Security Audit - configurazione di tecnologie avanzate per la protezione da: Malware, Spyware, Adware, Ramsoware, Antiphishing - Tecniche e strumenti di problem e event management - Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Conoscenza delle tecnologie/soluzioni di sicurezza di mercato - Misure minime di sicurezza ICT per le PA di AgID - Linee guida CSA (Cloud Security Alliance) relativamente alle tematiche Cloud - Framework Nazionale per la Cyber Security - General Data Protection Regulation (GDPR) - Linee guida AgID per il Disaster Recovery delle Pubbliche Amministrazioni - Direttiva sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi NIS2
<p>Conoscenze approfondite in ambito Operation Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting di strumenti di security monitoring, workload automation, prodotti di analisi log, sistemi cluster, domain controller
<p>Conoscenze approfondite in ambito Service Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Installazione, configurazione, customizzazione, tuning e troubleshooting dei prodotti di IT Service Management - Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative - Definizione dei processi di Security Governance e Security Management



Regione del Veneto

1.7.2 Specialista di tecnologia/Prodotto – Fortinet

Qualifica professionale	Specialista di tecnologia/Prodotto - Fortinet
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni Fortinet	Network Security Architect e/o Network Security Expert (del Fortinet NSE Certification Program)
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione soluzioni e architetture enterprise per la protezione delle risorse IT (firewall, url filtering, mail gateway, IDS/IPS, Identity Management, End Point Security, Sistemi Antivirus, NGF, WAF, SIEM, soluzioni anti-malware, ecc.) - Progettazione, implementazione e amministrazione di un'infrastruttura di rete utilizzando le appliance Fortinet - Installazione e configurazione delle appliance hardware Fortinet Fascia Alta (FortiAnalyzer 2000E, FortiGate 2500E, FortiGate 3100D) - Installazione e configurazione delle macchine virtuali (FortiAuthenticator VM, FortiGate VM, FortiWebVM 4 CPU) - Gestione e manutenzione Sistema operativo FortiOS - Monitoraggio e controllo del funzionamento delle appliance hardware Fortinet Fascia Alta (FortiAnalyzer 2000E, FortiGate 2500E, FortiGate 3100D) - Monitoraggio e controllo delle macchine virtuali (FortiAuthenticator VM, FortiGate VM, FortiWebVM 4 CPU) - Amministrazione e risoluzione dei problemi delle soluzioni di sicurezza Fortinet
Conoscenze approfondite in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologia OWASP e CWE - Principali vulnerabilità e tipi di attacchi di rete e dei sistemi - Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità - Strumenti di Vulnerability Assessment e Penetration Test - Analisi e valutazione delle configurazioni e delle regole tecniche delle principali soluzioni di sicurezza
Conoscenze approfondite in ambito manutenzione HW e SW appliance	<ul style="list-style-type: none"> - installazione e configurazione HW appliance Fortinet (FortiAnalyzer 2000E, FortiGate 2500E, FortiGate 3100D) - installazione Firmware e Update generali di prodotto (FortiAnalyzer 2000E, FortiGate 2500E, FortiGate 3100D) - Procedure di startup e shutdown appliance Fortinet (FortiAnalyzer 2000E, FortiGate 2500E, FortiGate 3100D) - Installazione Firmware e Update generali macchine virtuali (FortiAuthenticator VM, FortiGate VM, FortiWebVM 4 CPU) - Tracciatura degli eventi occorsi dall'inizio fino alla conclusione e relative attività svolte - Dismissione a norma degli asset - Aggiornamento del sistema di asset e configuration management e della documentazione



Regione del Veneto

1.7.3 ICT Security Specialist

Qualifica professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Middleware
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> - Eccouncil Certified Ethical Hacker - Isaca Certified Information Security Manager o Certified Information Systems Auditor - ISC2 Certified Information Systems Security Professional - CompTIA Security+
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Proporre ed implementare gli aggiornamenti di sicurezza necessari - Consigliare, supportare, informare e fornire formazione e consapevolezza sulla sicurezza - Agire direttamente su tutta o parte di una rete o sistema - Garantire la sicurezza e l'uso appropriato delle risorse ICT - Valutare rischi, minacce e conseguenze - Fornire formazione e istruzione sulla sicurezza - Eseguire la convalida tecnica degli strumenti di sicurezza - Contribuire alla definizione di standard di sicurezza - Verificare la vulnerabilità della sicurezza - Monitorare gli sviluppi della sicurezza per garantire la sicurezza dei dati e fisica delle risorse ICT
Conoscenze in ambito Component Integration	<ul style="list-style-type: none"> - Componenti hardware/i componenti software/i moduli vecchi, esistenti e nuovi - Impatto che l'integrazione di sistemi ha sul sistema/organizzazione esistente - Tecniche di interfaccia tra moduli, sistemi e componenti - Tecniche di test d'integrazione - Tool di sviluppo (es. ambiente di sviluppo, gestione, accesso e revisione del codice sorgente) - Best practice delle tecniche di progettazione - Misurare le performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione di sistema - Documentare e registrare le attività, i problemi e le relative attività di riparazione - Rispondere con i prodotti esistenti alle necessità dei clienti - Verificare che capacità ed efficienza dei sistemi integrati rispondano alle specifiche - Proteggere /effettuare il back-up dei dati per garantire la loro integrità durante l'integrazione di sistema
Conoscenze in ambito Solution Deployment	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare gli interventi necessari pianificati per implementare la soluzione, tra cui l'installazione, l'aggiornamento e la dismissione - Configurare l'hardware, il software o la rete per assicurare



Regione del Veneto

	<p>l'interoperabilità dei componenti di sistema e mettere a punto ogni difetto o incompatibilità risultante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingaggiare risorse specialistiche aggiuntive se richiesto, come fornitori di rete di terze parti - Consegnare formalmente la soluzione completamente operante all'utente e completa la documentazione registrando tutte le informazioni rilevanti, compreso gli indirizzi delle apparecchiature, i dati di configurazione e di performance - Operare sistematicamente per costruire o eliminare elementi di sistema - Identificare componenti non performanti e stabilire la causa originale del guasto nell'ambito della soluzione complessiva - Fornire supporto ai colleghi meno esperti - Tecniche di analisi delle performance - Tecniche relative alla gestione del problema (funzionamento, performance, compatibilità) - Metodi e tecniche per la pacchettizzazione e la distribuzione del software - Impatto del deployment sull'architettura corrente - Tecnologie e standard utili al deployment - Tecnologie web, cloud e mobile - Organizzare il workflow del deployment e le attività di roll-out del prodotto - Organizzare e pianificare le attività di beta-test, e testare la soluzione nel suo ambiente finale d'esercizio - Configurare componenti ad ogni livello per garantire la corretta interoperabilità complessiva - Identificare e utilizzare la competenza necessaria a risolvere problemi di interoperabilità - Organizzare e controllare la fornitura dei servizi iniziali di supporto ivi incluso la formazione all'utente durante lo start-up di sistema - Organizzare il popolamento della base dati e gestire la migrazione dei dati - Collaborare a modificare il codice di terze parti, supportare e mantenere il software modificato
<p>Conoscenze in ambito Systems Engineering</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Garantire l'interoperabilità dei componenti del sistema - Sfruttare le ampie conoscenze specialistiche per creare un sistema completo in grado di soddisfare i vincoli e le aspettative del cliente - Programmi/moduli software, DBMS e relativi linguaggi - Componenti, gli strumenti e le architetture hardware - Progettazione tecnica e funzionale - Linguaggi di programmazione - Modelli di consumo energetico di software e /o hardware - Basi della Information Security - Prototipazione - Spiegare e comunicare la progettazione/realizzazione al cliente - Eseguire e valutare i test confrontandoli con le specifiche di prodotto - Applicare l'architettura software e/o hardware appropriata



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Progettare e sviluppare le architetture hardware, le interfacce utente, le componenti software relative al business e le componenti software embedded - Gestire e garantire un alto livello di coesione e qualità nello sviluppo di software complesso - Utilizzare modelli di dati - Applicare gli opportuni modelli di processo di sviluppo per sviluppare in modo efficace ed efficiente
Conoscenze in ambito Change Support	<ul style="list-style-type: none"> - Assicurare l'integrità del sistema controllando l'applicazione degli aggiornamenti funzionali, l'aggiunta di software o hardware e le attività di manutenzione - Specifiche funzionali di un sistema informativo - Architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente - Modalità di integrazione dei processi business e la loro dipendenza dalle applicazioni ICT - Strumenti e tecniche per la gestione del cambiamento - Best practice e standard per l'information security management - Condividere specifiche funzionali e tecniche con i team ICT che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione delle soluzioni ICT - Gestire le comunicazioni con i team che hanno in carico la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi - Analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici - Anticipare tutte le azioni necessarie a mitigare l'impatto dei cambiamenti (formazione, documentazione, nuovi processi...)
Conoscenze in ambito Service Delivery	<ul style="list-style-type: none"> - Analizzare i dati di performance e comunicare l'esito agli esperti senior - Scalare le carenze nei livelli potenziali di servizio e raccomandare azioni per migliorare l'affidabilità del servizio - Tracciare i dati di affidabilità confrontandoli con il service level agreement - Come interpretare i requisiti di IT service delivery - Best practice e standard relativi all'IT service delivery - Come monitorare la service delivery - Come registrare le attività della service delivery ed è capace ad identificare i guasti - Best practice e standard relativi all'information security management - Tecnologie web, cloud e mobile - Applicare i processi che includono l'organizzazione strategica della service delivery IT - Compilare e completare la documentazione usata nella service delivery IT - Analizzare la service delivery disponibile e fornire i report dei risultati ai colleghi superiori - Pianificare e applicare requisiti e effort del manpower per fornire servizi efficienti ed economici
Conoscenze in ambito Problem Management	<ul style="list-style-type: none"> - Impiegare la conoscenza specialistica, la comprensione profonda della infrastruttura ICT e il processo di gestione del problema per identificare i guasti e risolverli con il minimo periodo di interruzione



Regione del Veneto

	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare rapidamente il componente guasto, selezionando tra diverse alternative come riparare, sostituire, e riconfigurare - Infrastruttura ICT complessiva delle organizzazioni e i componenti chiave - Procedure di reporting delle organizzazioni - Procedure per l'escalation delle situazioni critiche dell'organizzazione - Applicazione e disponibilità degli strumenti di diagnostica - Collegamento tra gli elementi dell'infrastruttura di sistema e l'impatto del guasto sui processi di business correlati - Monitorare i problemi durante il ciclo e di vita e comunicarlo efficacemente - Identificare potenziali guasti dei componenti critici e mitigare i loro effetti - Condurre gli audit per la gestione del rischio e la sua minimizzazione - Allocare risorse adeguate alla manutenzione, bilanciando costo e rischio - Comunicare a tutti i livelli per garantire il deployment di risorse interne ed esterne per minimizzare le interruzioni
Conoscenze in ambito Information Security Strategy Development	<ul style="list-style-type: none"> - Potenziale e le opportunità offerte dagli standard e dalle best practices più rilevanti - Impatto dei requisiti legali sulla sicurezza dell'informazione - Strategia dell'informazione nell'organizzazione - Possibili minacce alla sicurezza - Mobility strategy - Differenti modelli di servizio (SaaS, PaaS, IaaS) e operativi (es. Cloud Computing) - Sviluppare ed analizzare criticamente la strategia aziendale sull'information security - Definire, presentare e promuovere una politica dell'information security presso il senior management dell'organizzazione - Applicare gli standard, le best practice e i requisiti legali più rilevanti all'information security - Anticipare i cambiamenti richiesti alla strategia aziendale dell'information security e formulare nuovi piani - Proporre misure efficaci di contingenza
Conoscenze in ambito Information Security Management	<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la politica della sicurezza dell'informazione - Controllare e prendere iniziative a fronte di intrusioni, frodi e buchi o falle della sicurezza - Assicurare che i rischi legati alla sicurezza siano analizzati e gestiti per i dati e le informazioni aziendali - Rivedere gli incidenti sulla sicurezza e fornire raccomandazioni per applicare strategia e policy specifiche per un miglioramento continuo della sicurezza fornita - Valutare le misure e gli indicatori di gestione della sicurezza in ottica di verifica della compatibilità con la politica della sicurezza delle informazioni - Indagare e adottare misure correttive per affrontare eventuali violazioni della sicurezza - Best practice nella politica di gestione della sicurezza nelle aziende e delle



Regione del Veneto

	<p>sue implicazioni con gli impegni verso i clienti, i fornitori e i sub-contraenti</p> <ul style="list-style-type: none">- Best practice e gli standard nella gestione della sicurezza delle informazioni- Rischi critici per la gestione della sicurezza- Approccio all'auditing interno del sistema informativo- Tecniche di rilevamento di sicurezza, compreso il mobile e il digitale- Tecniche di attacco informatico e le contromisure per evitarli- Computer forensics- Documentare la politica di gestione della sicurezza collegandola alla strategia di business- Analizzare gli asset critici dell'azienda e identificare debolezze e vulnerabilità riguardo ad intrusioni o attacchi- Costruire un piano di gestione del rischio per fornire e produrre piani di azione preventivi- Effettuare auditing di sicurezza- Applicare tecniche di monitoraggio e collaudo- Stabilire un piano di ripristino- Implementare il piano di ripristino in caso di crisi
--	--



Regione del Veneto

1.8 Servizio di Service Desk**1.8.1 Service Desk Agent**

Qualifica professionale	Service desk agent
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Assicurare la gestione delle interazioni e delle relazioni con massima cortesia ed empatia, massima attenzione alle necessità dell'utente, secondo gli standard più elevati nel settore dei Call Center professionali - Assicurare la comunicazione tempestiva ed efficace con l'utenza dell'Help Desk dell'Amministrazione - Provvedere all'accoglimento ed alla registrazione delle richieste di assistenza - Effettuare la problem determination - Assegnare la priorità al problema - Risolvere i problemi ricorrenti, nonché quelli di non elevata complessità - Smistare alle strutture di assistenza specifiche la risoluzione dei problemi non risolvibili al primo livello e le richieste IMAC - Controllare i processi di risoluzione attivati e verificarne gli esiti - Rendicontare l'utente sullo stato dell'intervento - Chiudere tutti gli interventi, anche quelli smistati ad altre strutture di servizio - Rispondere a domande o richieste di informazioni ovvero richieste circa le modalità di utilizzo di componenti tecnologiche previste per l'Amministrazione in merito ad hardware, software di base e d'ambiente, software per la produttività individuale, rete locale ed in generale su tutti i servizi di automazione - Assistere gli utenti nell'esecuzione delle procedure applicative dell'Amministrazione - Conoscenza delle practice ITIL service desk, incident management, service request management, problem management, e service level management
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none"> - Ottima conoscenza e pronuncia della lingua italiana, nonché competenze nel gestire la relazione ed il colloquio telefonico con l'utente finale - Buona conoscenza e una piena capacità di utilizzo del Personal Computer, del sistema operativo Microsoft e delle principali applicazioni software quali MS Office, MS Explorer, Open Office, gestione della posta elettronica - Conoscenze di base TCP-IP e Architetture Client-Server - Conoscenza tecnica delle piattaforme tecnologiche dell'Amministrazione oggetto del servizio di Help Desk (Sistemi Operativi, servizi di rete) - Conoscenza del sistema di gestione della richiesta (ticket/incident) di RV - Tecnologica di supporto al servizio di Help Desk e piattaforme di



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto

	- Trouble Ticketing Best Practice ITIL
--	---



Regione del Veneto

1.9 Servizio di Gestione PDL**1.9.1 Sistemista Senior**

Qualifica professionale	Sistemista Senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabile servizio di gestione e manutenzione di postazioni di lavoro e accessori (desktop, notebook, tablet, stampanti, scanner, ecc.) - Conduzione e gestione di interventi sistemistici orientati alla manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria dei sistemi - Problem determination e problem solving - Conduzione e coordinamento di team operativi per le attività di IMAC; gestione dei picchi e della flessibilità dell'organizzazione - Conduzione di attività di roll-out massive e con distribuzione territoriale - Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi - Disegno, implementazione soluzioni per assicurare l'integrazione dei sistemi, relativamente all'HW e al SW di base e di ambiente - Gestione anomalie complesse e/o di problemi legati ad aspetti di sicurezza - Spiccata capacità di interazione e relazione con gli utenti
Conoscenze approfondite in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Client e mobile - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi Microsoft, IOS, ecc. - Amministrazione e gestione password, group, hosts, ecc. - Approfondita conoscenza dei sistemi IAM
Conoscenze approfondite in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc..).
Conoscenze approfondite in ambito Client	<ul style="list-style-type: none"> - Architetture dei sistemi client Microsoft - Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control - Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android) - Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> • Suite MS Office, MS SharePoint, ecc. • Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) • Antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.) - Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



Regione del Veneto

1.9.2 Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione di interventi sistemistici orientati alla manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria dei sistemi - Problem determination e problem solving - Attività di roll-out massive e con distribuzione territoriale - Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi - Supporto al disegno, implementazione soluzioni per assicurare l'integrazione dei sistemi, relativamente all'HW e al SW di base e di ambiente - Gestione anomalie complesse e/o di problemi legati ad aspetti di sicurezza - Spiccata capacità di interazione e relazione con gli utenti
Conoscenze in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Client e mobile - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi Microsoft, IOS, ecc. - Amministrazione e gestione password, group, hosts, ecc. - Approfondita conoscenza dei sistemi IAM
Conoscenze in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.)
Conoscenze in ambito Client	<ul style="list-style-type: none"> - Architetture dei sistemi client Microsoft - Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control - Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android) - Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> • Suite MS Office, MS SharePoint, ecc • Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) • Antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky ecc.) - Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



Regione del Veneto

1.9.3 Sistemista Junior

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 nella funzione
Esperienze consolidate	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi - Interventi sistemistici orientati alla manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria dei sistemi - Problem solving - Spiccata capacità di interazione e relazione con gli utenti
Conoscenze base in ambito System Administration	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Client e mobile - Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei sistemi operativi Microsoft, IOS, ecc. - Amministrazione e gestione password, group, hosts, ecc. - Approfondita conoscenza dei sistemi IAM
Conoscenze base in ambito networking	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazione Sistemi operativi degli apparati di rete - Tecniche di bilanciamento del traffico - Protocolli di rete (Ethernet, FCoE, FDDI, ATM,...) - Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...) - Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173) - Apparati di rete (switch, bridge, router, ecc.)
Conoscenze base in ambito Client	<ul style="list-style-type: none"> - Architetture dei sistemi client Microsoft - Principali prodotti di software distribution e di remote desktop control - Sistemi operativi client e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android) - Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: <ul style="list-style-type: none"> • Suite MS Office, MS SharePoint, ecc. • Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) • Antivirus (es. McAfee, Norton, Kaspersky, ecc.) - Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)



Regione del Veneto

2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il Fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curricula vitae.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che, orientativamente, il documento **non dovrà superare le 3 pagine**.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel Capitolato Speciale d'Appalto - nonché eventuali specifici ruoli aggiuntivi indicati in Offerta)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato Speciale d'Appalto o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Speciale d'Appalto, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. È necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione



Regione del Veneto

Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(Indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> 1 - in grado di leggere 2 - in grado di leggere e scrivere 3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile 4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua - (native language)		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(Indicare le principali pubblicazioni)</i>		