



REGIONE DEL VENETO

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023, PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE IT E SICUREZZA
INFORMATICA DELLA REGIONE DEL VENETO - GIUNTA REGIONALE**

CUP: H77H25001220002

CODICE GARA: G02766

PROGETTO DI GARA

Indice

1. PREMESSE	3
1.1. ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
2. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DI CONTESTO	4
3. METODO DI ANALISI	4
4. OGGETTO DELL'APPALTO	5
5. SUDDIVISIONE IN LOTTI	6
6. IMPATTO ECONOMICO – ORGANIZZATIVO	7
7. STIMA DEI FABBISOGNI ED EVENTUALI OPZIONI	7
8. TIPO DI PROCEDURA E STRUMENTO CONTRATTUALE	7
9. DURATA DEL CONTRATTO	8
10. QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO E COSTRUZIONE DELLA BASE D'ASTA	8
10.1. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO	9
11. INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA	10
12. RIDUZIONE DELLA SPESA	10
13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	10
13.1. FORMULA PRESCELTA PER IL COEFFICIENTE PREZZO (CEi)	11
14. NORMATIVA DI RIFERIMENTO	11

1. PREMESSE

RVE ha promosso una procedura aperta per l'acquisizione di servizi di gestione infrastruttura IT e sicurezza informativa di Regione del Veneto articolati in: "Servizi conduzione operativa sistemi", "Servizi di supporto", "Servizi di gestione operativa", "Servizi sicurezza".

1.1. ACRONIMI E DEFINIZIONI

Nel corpo del presente Progetto Tecnico, con il termine:

ACRONIMI E DEFINIZIONI	DESCRIZIONE
Amministrazione	Regione del Veneto come stazione appaltante.
Fornitura	Complesso delle attività e dei servizi che la RV richiede.
HW	Hardware.
ICT	Information & Communication Technology.
PdL	PC desktop o notebook, a cui sono associate una o più periferiche.
RV	Regione del Veneto, Direzione ICT e Agenda Digitale.
SOC	Security Operation Center.
SW	Software.
VPN	Virtual Private Network.
WAN	Wide Area Network.
Capitolato Tecnico	Capitolato Speciale d'appalto

Tabella 1 - Acronimi e definizioni

2. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DI CONTESTO

La procedura di gara in oggetto risponde all'esigenza di garantire:

- L'assistenza di primo livello agli utenti dei sistemi informativi di RV;
- la conduzione, gestione della sicurezza e manutenzione delle infrastrutture hardware e software di base utilizzate da RV;
- la gestione delle postazioni di lavoro e le videoconferenze;
- la semplificazione e efficientamento dei processi di gestione e rinnovo delle licenze necessarie all'infrastruttura stessa e ai servizi connessi all'appalto

In dettaglio, l'obiettivo è assicurare la piena operatività ed efficienza dei sistemi IT, garantendo agli utenti la disponibilità delle applicazioni installate, con particolare focus in merito all'integrità e la sicurezza dei dati trattati.

La procedura si pone inoltre l'obiettivo di fornire un supporto tecnico e specialistico per assicurare che l'infrastruttura tecnologica e le procedure di gestione rimangano allineate con le best practice in uso nel mercato ICT, sviluppandosi in coerenza con gli obiettivi strategici dell'Amministrazione.

Per il dettaglio dei servizi oggetto della procedura si rimanda al par. 4 - OGGETTO DELL'APPALTO.

Attraverso questa gara, RV intende quindi dotarsi di un sistema integrato di gestione, manutenzione e sicurezza delle proprie infrastrutture IT, migliorando la continuità operativa, l'efficienza tecnologica e la protezione dei dati e dei servizi, in un'ottica di innovazione e crescita digitale.

3. METODO DI ANALISI

Nel corso della fase di progettazione, l'analisi espletata ha previsto una ricognizione dettagliata dell'attuale servizio, realizzata in stretta collaborazione con i principali stakeholder coinvolti nella gestione e nell'utilizzo dei servizi in perimetro.

Con l'obiettivo di individuare criticità operative e asset strategici dell'attuale servizio/contratto, nonché di identificare potenziali margini di efficienza e necessità di ampliamento della copertura si è resa necessaria una propedeutica analisi dettagliata dei dati disponibili dal monitoraggio dei contratti ICT. Nel concreto, suddetta attività è stata espletata tramite attività di intervista, brainstorming, workshop collaborativi nonché l'analisi dei dati disponibili in termini economici e prestazionali in merito ai servizi in essere e analisi di benchmarking.

L'attuale servizio in essere è stato altresì oggetto di riesame, sia a livello progettuale che esecutivo.

Con riferimento alla rimodulazione ed integrazione di alcuni servizi, troviamo, tra i servizi base, l'integrazione del servizio di monitoraggio H24, finalizzato a garantire l'operatività dei sistemi del sito primario di Venezia Vega, del sito di DR di Padova e del sito VSIX di Padova e degli ambienti cloud, in modalità H24.

In merito ai servizi di supporto, si evidenzia l'introduzione di tecnologie afferenti l'intelligenza artificiale, quindi il sistema di monitoraggio continuo e AI, ovvero l'utilizzo di algoritmi di intelligenza artificiale in ottica di efficientamento della gestione del servizio, oltre a specifici servizi di supporto per la certificazione ISO, la compliance alla normativa NIS2 e alla Legge 90/2024, oltre alla qualificazione e relativi adeguamenti delle infrastrutture critiche rilevanti per la sicurezza nazionale.

In termini di sicurezza, in considerazione della strategicità del servizio, viene garantita una maggiore granularità nella definizione dei servizi richiesti, con un maggiore livello di dettaglio per ciascuna componente, introducendo inoltre il servizio di Security Operation Center (SOC), finalizzato a garantire un monitoraggio continuo, tramite la gestione proattiva delle minacce ed una risposta tempestiva agli incidenti di sicurezza.

Inoltre, il modello di servizio è stato innovato attraverso l'adozione di metodologie DevSecOps, mirate a incrementare l'efficienza operativa. Questo approccio promuove una stretta collaborazione tra i team di sviluppo e operation, garantendo una maggiore reattività nell'adattamento ai cambiamenti tecnologici e alle esigenze di business.

Inoltre sono anche stati svolte analisi riguardo a:

- 1- Costo delle licenze software e manutenzione hardware;
- 2- Costo medio del personale richiesto per l'esecuzione dei servizi;
- 3- Trasparenza della ripartizione della base d'asta nei servizi e sottoservizi (ad esempio costi di licenze software incluse all'interno dei vari servizi).

Relativamente al primo punto sono state svolte analisi in termini di:

- Aggiornamento del dimensionamento effettivo e prospettico delle licenze necessarie;
- Valutazione della possibile adozione di soluzioni (licenze) alternative;
- Valutazione di benchmarking sui costi e definizione di opportune strategie di procurement alternative alla presente gara (es. acquisto diretto da vendor, acquisto tramite convenzioni Consip disponibili, ...);
- Valutazione di costi legati a oneri finanziari per l'acquisto in modalità "up-front".

Relativamente al secondo punto sono state svolte delle attività volte a:

- Dimensionare il team di conduzione in presidio onsite per la conduzione dei servizi;
- Aggiornare il modello di erogazione dei servizi di conduzione da parte delle persone coinvolte verso modelli di lavoro agile, ma richiedendo un modello organizzativo in grado comunque di soddisfare le esigenze di presidio e tempestiva gestione delle attività on site;

Per il terzo punto si è deciso di esplicitare il valore complessivo a base d'asta delle licenze richieste e necessarie per i servizi, identificando una linea di servizio specifica soggetta a ribasso e richiedendo l'esplicitazione a contratto del valore specifico per licenza offerto dal partecipante.

4. OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto riguarda i servizi di gestione, manutenzione e supporto specialistico per le infrastrutture hardware e software di base utilizzate da RV a supporto delle proprie attività informatizzate.

Si fa riferimento al complesso dei servizi e delle attività volte a:

- garantire la piena operatività delle infrastrutture tecnologiche;
- mantenerne la perfetta efficienza;
- garantire agli utenti la disponibilità e le prestazioni delle PDL e delle applicazioni installate sulle infrastrutture tecnologiche e l'integrità dei relativi dati;
- garantire la disponibilità e approvvigionamento delle licenze software e hardware necessarie alla conduzione;
- fornire supporto per l'allineamento del servizio all'evoluzione tecnologica del mercato ICT e per definirne la crescita, in coerenza con gli obiettivi strategici dell'Amministrazione.

I servizi che costituiscono l'oggetto della presente procedura aperta, sono di seguito riepilogati:

Servizi conduzione operativa sistemi

- Conduzione operativa;
- Gestione Sistemi;
- Manutenzione Sistemi;
- Gestione Applicativi e Basi Dati;
- Trouble Ticketing;
- Servizio di monitoraggio H24.
- Gestione Sicurezza Logica;
- Gestione End Point Protection avanzato;

- Conduzione e gestione della manutenzione Hardware dell'Infrastruttura.

Servizi di supporto

- Supporto Specialistico;
- Sistema di monitoraggio continuo e AI;
- Supporto per i percorsi di certificazione ISO;
- Supporto per compliance normativa NIS2;
- Supporto per compliance Legge 90/2024;
- Interventi fuori orario;
- Supporto qualificazione e relativi adeguamenti infrastrutture critiche rilevanti per la sicurezza nazionale.

Servizi di gestione operativa

- Service Desk (SPOC);
- Servizio Gestione Postazioni di Lavoro;

Servizi di sicurezza aggiuntivi rispetto alla conduzione

- Servizio Vulnerability Assessment dell'Infrastruttura;
- Servizio di Verifica delle Vulnerabilità delle Applicazioni WEB;
- Servizio di Cyber Threat Intelligence (CTI);
- SOC - Security Operation Center.

Servizi di gestione delle licenze

5. SUDDIVISIONE IN LOTTI

In ottica di definizione della modalità di affidamento dei servizi previsti, è stata svolta un'attività volta ad esplorare differenti alternative con l'obiettivo di definire la soluzione maggiormente aderente alle necessità di RVE.

Suddetta analisi ha evidenziato due possibili modalità di conduzione della procedura oggetto del presente documento:

- suddivisione in lotti tematici: questa ipotesi prevede la suddivisione della gara in lotti tematici specifici, garantendo una maggiore specializzazione dei fornitori e una potenziale ottimizzazione dei servizi, grazie alla selezione di operatori con competenze fortemente verticalizzate in specifici ambiti tecnologici, favorendo un livello di innovazione più elevato e una migliore qualità delle prestazioni erogate;
- lotto unico: questa ipotesi propone di mantenere un lotto unico ed un unico aggiudicatario, garantendo maggiore uniformità e semplificazione gestionale.

Considerato l'esito dell'analisi, basata anche sull'esperienza dell'affidamento precedente, si è stabilito di procedere con un lotto unico, in ottica di garantire minore complessità operativa nella gestione da parte dell'ente dei servizi inclusi nel contratto, con l'obiettivo di assicurare una gestione organica e unificata degli stessi servizi, evitando situazioni di frammentazione delle responsabilità tra più potenziali aggiudicatari dei vari lotti, riducendo la complessità organizzativa e garantendo una gestione più efficace dei servizi "trasversali", quali il Single Point of Contact (SPOC) ed i servizi afferenti alla sicurezza.

Inoltre, l'aggiudicazione del lotto unico ad un unico operatore economico permetterebbe di minimizzare il rischio di incompatibilità tra componenti e procedure, demandando all'operatore economico il coordinamento e l'efficienza di un servizio uniforme, ottenendo altresì potenziale maggiore reattività nella gestione delle criticità e un controllo puntuale sui livelli di servizio. La centralizzazione della responsabilità operativa favorisce anche una pianificazione strategica maggiormente efficace, ottimizzando quindi le attività di evoluzione tecnologica, riducendo il rischio di sovrapposizioni o

lacune nella gestione operativa.

Dal punto di vista tecnico, un ulteriore elemento considerato in sede di analisi è la natura non segmentabile dell'infrastruttura che l'operatore economico si troverà a dover gestire. Le componenti tecnologiche ambito dei servizi oggetto della procedura sono strettamente interconnesse e interdipendenti. La suddivisione in lotti tematici comporterebbe una segmentazione "artificiale" di un ecosistema IT che opera come un sistema integrato, con il rischio di generare inefficienze e aumentare i tempi di individuazione e risoluzione delle problematiche operative.

In termini di efficienza, infine, un unico affidatario potrebbe far conseguire delle economie di scala sui costi generali che porterebbero, indirettamente, un beneficio economico per la Stazione Appaltante.

Inoltre l'acquisto con la presente gara di un servizio di gestione delle licenze sw e hw si propone l'obiettivo di ridurre l'effort della struttura organizzativa interna nella gestione delle singole procedure di appalto (dal punto di vista amministrativo e tecnico), oltre di permettere il supporto di professionalità esterne nella gestione efficiente di licenze grazie sia alla gestione unificata da parte di un unico soggetto, sia al continuo aggiornamento e formazione su nuove opzioni e modelli di licencing.

6. IMPATTO ECONOMICO – ORGANIZZATIVO

Non si evidenziano specifici impatti economico-organizzativi.

7. STIMA DEI FABBISOGNI ED EVENTUALI OPZIONI

Come anticipato all'interno del par METODO DI ANALISI, al fine di determinare l'effettivo fabbisogno è stata svolta un'attività di ricognizione condotta in collaborazione con diversi attori coinvolti nella gestione e utilizzo dei servizi in perimetro, inclusa l'analisi dei risultati del monitoraggio dei contratti ICT. L'obiettivo è stato quello di individuare i punti critici e gli asset strategici dell'attuale servizio/contratto e le motivazioni sottese alla mancata offerta da parte del mercato per la precedente gara, identificando eventuali margini di intervento e necessità di ampliamento della copertura economica.

Ai sensi dell'**art. 14 del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici)**, il valore stimato dell'appalto è stato determinato sulla base dell'analisi dei costi sostenuti nei contratti pregressi, delle esigenze emerse dalla fase di ricognizione e delle previsioni di evoluzione dei servizi ICT nel periodo di riferimento. Tale valutazione è stata effettuata in conformità ai principi di economicità, efficienza e sostenibilità finanziaria.

Inoltre, in conformità all'**art. 120 comma 11 del D.Lgs. 36/2023**, è previsto l'istituto del **quinto d'obbligo**, che consente all'Amministrazione di modificare l'importo del contratto fino al 20% dell'importo iniziale, garantendo la flessibilità necessaria per adeguarsi a eventuali variazioni di fabbisogno o a nuove esigenze operative. Questo strumento rappresenta un elemento di garanzia per la continuità e l'evoluzione dei servizi, assicurando la capacità di adattamento dell'amministrazione alle dinamiche del settore ICT.

Il valore complessivo stimato dell'appalto ammonta a **Euro 45.340.583,14 (IVA esclusa)** di cui **Euro 7.556.763,86 (IVA esclusa)** per l'opzione di cui all'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

8. TIPO DI PROCEDURA E STRUMENTO CONTRATTUALE

In ottica di definizione della modalità di affidamento dei servizi previsti è stata svolta un'attività volta ad esplorare differenti alternative con l'obiettivo di definire la soluzione maggiormente aderente alle necessità di RVE.

In termini di alternative individuate e successivamente esplorate si evidenziano: l'accesso, tramite Appalto Specifico, ad un Accordo Quadro Consip o l'espletamento di una Procedura Aperta.

Per quanto riguarda l'alternativa di usufruire dell'Accordo Quadro Consip, in considerazione dei servizi in perimetro, è stata valutata l'adesione all'Accordo Quadro "Gara a procedura aperta per l'affidamento di servizi di System Management per le pubbliche amministrazioni (ed. 4)" ID Sigef 2710.

Tuttavia tale AQ non risulta al momento ancora attivo.

E' stato valutato anche l'AQ "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro 2" ID Sigef 2648 attivato il 29/07/2025.

Tale AQ prevede i seguenti servizi di:

- gestione di centrali telefoniche, apparati di reti locali, apparati di sicurezza, postazioni di lavoro e server, servizio IMAC
- manutenzione di centrali telefoniche, apparati di reti locali, apparati di sicurezza, postazioni di lavoro e server
- interventi sul cablaggio
- presidio
- service desk

Tuttavia l'adesione all'AQ non consente:

- rinnovo e gestione del parco licenze che è tra gli ambiti prevalenti dell'iniziativa (41% del valore a base d'asta);
- l'attivazione di servizi di sicurezza evoluti come Security Operation Center, Cyber threat intelligence, VA e PT continuativi necessari per la gestione in sicurezza del DC di RV certificato ACN e anche per la continua evoluzione del Polo Strategico Regionale;
- supporto specialistico per le esigenze di progettazione o evoluzione di architetture di sicurezza e infrastrutturali e per progetti ad alto contenuto tecnologico;
- la gestione e manutenzione dei sistemi di videoconferenza;

In considerazione dei limiti riscontrati in merito all'alternativa di cui sopra, è stata considerata l'opzione di procedere con una procedura aperta, ai sensi dall'articolo 71 del Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023, per individuare una composizione complessiva dei servizi più confacente al fabbisogno rispetto all'Accordo Quadro valutato (ID Sigef 2710).

La Stazione Appaltante si riserva di non aggiudicare la procedura nel caso in cui alcuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. In particolare, ci si riserva di non aggiudicare la procedura nel caso in cui il risultato della procedura risulti antieconomico rispetto all'interesse pubblico prevalente.

9. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è pari a **48 mesi**.

Il Contratto spiega i suoi effetti dalla **data della sua sottoscrizione**.

Pertanto, **dalla data di sottoscrizione del contratto, sarà previsto quanto segue**:

- **Periodo di subentro/presa in carico**, non retribuito, della durata di 3 mesi, dalla data di sottoscrizione del contratto o comunque dal 01/03/2026.
- **Erogazione dei:**
 - o **Servizi di gestione licenze per una durata complessiva di 48 mesi a partire dal 01/03/2026.**
 - o **Altri servizi in oggetto, per una durata complessiva di 45 mesi a partire dal 01/06/2026, ovvero a conclusione del periodo di subentro.**
- **Trasferimento del know-how a fine fornitura**, il Fornitore deve garantire un supporto alla transizione per almeno 3 mesi, collaborando al trasferimento delle competenze verso l'Amministrazione o un nuovo Fornitore, secondo un Piano di Trasferimento approvato. (per il dettaglio si veda il par. 8.2.6 Piano di Trasferimento). Tale attività deve concludersi entro il termine del contratto.

10. QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO E COSTRUZIONE DELLA BASE D'ASTA

Il valore complessivo stimato dell'appalto ammonta a **Euro 45.340.583,14 (IVA esclusa)** di cui **Euro 7.556.763,86 (IVA esclusa)** per l'opzione di cui all'art. 120 comma 9 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

La base di gara è pari ad euro 37.783.819,28 iva esclusa.

In ottica di definizione dell'importo a base d'asta, è stata svolta un'analisi basata su diversi fattori; in primo luogo, come base di calcolo, sono stati considerati i prezzi afferenti al contratto precedente, in ottica di garantire continuità e coerenza economica.

In secondo luogo, è stata effettuata una valutazione dell'impatto degli aumenti inflazionistici intercorsi dal 3° trimestre 2021, anno di avvio del precedente contratto, fino al 1° trimestre 2025 (ultimo dato disponibile alla data di analisi e determinazione), ovvero + 9,26%. In dettaglio, sono stati considerati i dati pubblicati dall'ISTAT relativamente ai prezzi legati alla produzione di servizi B-to-B, focalizzandosi sul settore della produzione di software, della consulenza informatica.

Nelle tabelle di seguito si riporta il dettaglio economico della procedura aperta in oggetto, dettagliando la stima economica afferente alla nuova gara e presentando la distribuzione prevista degli importi per i 4 anni di durata del servizio al netto di possibili arrotondamenti necessari alla successiva determinazione dei singoli dettagli delle singole sottovoci e sotto quantità.

Tabella 2 - Stima economica IVA esclusa

Servizio	TOTALE	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
Servizi e presidio conduzione operativa sistemi e sicurezza	11.936.015,13 €	2.387.203,03 €	3.182.937,37 €	3.182.937,37 €	3.182.937,37 €
Servizio di Supporto	2.828.498,42 €	565.699,68 €	754.266,25 €	754.266,25 €	754.266,25 €
Servizio di SPOC	2.676.000,00 €	535.200,00 €	713.600,00 €	713.600,00 €	713.600,00 €
Servizio di gestione PDL	3.060.375,00 €	612.075,00 €	816.100,00 €	816.100,00 €	816.100,00 €
Servizi di Sicurezza	1.680.525,00 €	336.105,00 €	448.140,00 €	448.140,00 €	448.140,00 €
Servizi di gestione Licenze	15.602.405,73 €	3.900.601,43 €	3.900.601,43 €	3.900.601,43 €	3.900.601,43 €
TOTALE	37.783.819,28 €	8.336.884,14 €	9.815.645,05 €	9.815.645,05 €	9.815.645,05 €

10.1. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 108, comma 9, del D.Lgs. 36/2023 n.6, trattandosi di una procedura di gara avente ad oggetto servizi di natura intellettuale, non standardizzabili, non sarà richiesta all'operatore economico di indicare i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Di seguito viene presentato, in forma tabellare, il dettaglio relativo alle figure professionali **stimate in sede di definizione del progetto tecnico** per l'espletamento delle attività previste dai servizi di:

- Servizi e presidio conduzione operativa sistemi e sicurezza;
- Servizio di gestione PDL.

La tabella illustra, per ciascun servizio richiesto, le specifiche figure professionali coinvolte. Per il calcolo degli FTE sono state considerate 210 giornate lavorative medie annue.

Tabella 4 - FTE annui per figura professionali

Figura professionale	Servizi e presidio conduzione operativa sistemi e sicurezza	Servizio di gestione PDL*
Coordinatore - capo progetto	6	-
Specialista di tecnologia	5	-
Sistemista senior	15	3
Sistemista	10	4
Sistemista junior	5	4
Specialista Cloud	1	-

* per il servizio di gestione PDL è stato considerato anche l'effettivo dimensionamento attuale (numero postazioni di lavoro da gestire pari a 3.590).

Viceversa altri servizi, sono stati dimensionati mediante metriche differenti:

Servizio	Metrica	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
SPOC	Ticket 1° livello	78.000	78.000	78.000	78.000
	Ticket 2° livello	72.000	72.000	72.000	72.000
	Ore di reperibilità	5.500	5.500	5.500	5.500
	Ore extra orario	50	50	50	50
Vulnerability assessment dell'Infrastruttura	N. IP	450	450	450	450
Verifica della vulnerabilità Applicazioni WEB	N. app	15	15	15	15
SOC	N. EPS	16.000	18.000	20.000	22.000
Servizi di supporto	Numero di giorni figura "Coordinatore - capo progetto"	50	50	50	49
	Numero di giorni figura "Specialista di tecnologia"	479	479	479	479
	Numero di giorni figura "Sistemista senior"	1.025	1.025	1.025	1.024
	Numero di giorni figura "Sistemista"	234	234	234	234
	Numero di giorni figura "Sistemista junior"	62	62	62	63
Servizi di supporto - Interventi fuori orario	Numero di ore figura "Coordinatore - capo progetto"	20	20	20	20
	Numero di ore figura "Specialista di tecnologia"	480	480	480	480
	Numero di ore figura "Sistemista senior"	1.200	1.200	1.200	1.200

Come già indicato per il servizio di gestione delle Licenze, il servizio è stato dimensionato sulla base dei dettagli di fabbisogno esplicitati nei documenti tecnici di gara.

11. INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA

In considerazione della natura del servizio oggetto della presente procedura, non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 commi 3 e 3 ter del predetto decreta;

12. RIDUZIONE DELLA SPESA

Non è possibile, allo stato, effettuare una stima attendibile dell'eventuale risparmio ottenibile mediante la presente procedura di gara rispetto alla spesa storica, in quanto il nuovo contratto non risulta completamente sovrapponibile alla precedente fornitura; ciò è determinato dalla revisione e dall'implementazione dei servizi oggetto dell'affidamento, oltre all'introduzione di nuovi, come già dettagliato nei par. 4 – "METODO DI ANALISI" e par. 5 – "OGGETTO DELLA

FORNITURA” del presente documento.

13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà mediante utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art.108 co.1 del Codice.

Sono attribuiti massimo 80/100 punti all'offerta tecnica e massimo 20/100 punti all'offerta economica come di seguito indicato. In relazione all'offerta tecnica, non si prevede la riparametrazione dei punteggi assegnati. Si è ritenuto di fissare la soglia di sbarramento qualitativo pari al 48/80 del punteggio complessivo in ragione della necessità di assicurare almeno un buon livello di qualità al servizio in oggetto.

Il punteggio economico è determinato dalla seguente formula

$$PE_i = 20 \times CE_i$$

PE_i *Punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo;*

20 *Punteggio massimo economico*

CE_i *Coefficiente punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo;*

13.1. FORMULA PRESCELTA PER IL COEFFICIENTE PREZZO (CE_i)

In merito all'offerta economica, il punteggio attribuito all'elemento economico è determinato da un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula “Concava a punteggio assoluto”:

$$CE_i = 1 - (VA_i / VA)^k$$

Dove

CE_i *Coefficiente punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo;*

VA_i *Valore appalto offerto dal concorrente i-esimo;*

VA *Valore appalto a base d'asta;*

k *10.*

PUNTEGGIO COMPLESSIVO

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (P_{totale}) più alto, che sarà ottenuto sommando il “Punteggio Tecnico” (PT) e il “Punteggio Economico” (PE):

$$P_{totale} = PT + PE$$

14. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Fermo il rispetto del Codice dei contratti pubblici e l'ulteriore normativa tecnica e/o di settore, si dà atto che i documenti di gara sono stati redatti nel rispetto del bando tipo ANAC n.1/2023 di cui alla Delibera n. 309 del 27 giugno 2023.