



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

DECRETO N. 10949 DEL 27/08/2025

STRUTTURA DIREZIONE ICT, AGENDA DIGITALE E SOS AFFIDAMENTO SERVIZI E FORNITURE ICT

OGGETTO

Indizione di una procedura aperta telematica, ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto – Giunta regionale. Approvazione atti di gara e prenotazione della spesa sugli esercizi 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030 del Bilancio di previsione 2025-2027. Codice Gara APPTTEL: G02766 - CUI: S80007580279202500028 - CUP H77H25001220002.

NOTE PER LA TRASPARENZA:

Con il presente atto si indice una gara, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto – Giunta regionale, approvando gli atti di gara. Si prenota la spesa per il servizio e per gli incentivi ex art. 45 D.lgs. 36/2023 e s.m.i. sugli esercizi 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030.

IL DIRETTORE

PREMESSO che il contratto relativo ai servizi di gestione e manutenzione sistemi, gestione applicativi e basi dati, gestione sicurezza, trouble ticketing, monitoraggio, supporto specialistico, service desk, gestione delle postazioni di lavoro e servizi di presidio, aggiudicato con decreto n.190 del 16 Dicembre 2021 del Direttore della Direzione ICT Agenda Digitale, ora Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, è di prossima scadenza;

RITENUTO di fondamentale importanza continuare a garantire i predetti servizi, assicurando la piena operatività ed efficienza dei sistemi IT, garantendo agli utenti la disponibilità delle applicazioni installate, con particolare focus in merito all'integrità e la sicurezza dei dati trattati;

CONSIDERATO CHE è volontà dell'Amministrazione procedere ad un nuovo acquisto di servizi di gestione e manutenzione sistemi, gestione applicativi e basi dati, servizi infrastrutturali e sicurezza, trouble ticketing, monitoraggio, supporto specialistico, service desk, gestione delle postazioni di lavoro e servizi di presidio per dotarsi di un sistema integrato di gestione, manutenzione e sicurezza delle proprie infrastrutture IT, migliorando la continuità operativa, l'efficienza tecnologica e la protezione dei dati e dei servizi, in un'ottica di innovazione e crescita digitale;

VISTA la DGR n. 116 del 10/02/2025 di approvazione del *“Programma triennale degli acquisti di Forniture e Servizi 2025-2027”* nella quale è stata inserita la procedura di affidamento, associata al CUI S80007580279202500028 per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto per la durata di 48 mesi;

VISTO l'obbligo introdotto dalla Legge 27 dicembre 2002 n. 289 (Legge Finanziaria 2003) art. 24 in merito all'utilizzo delle convenzioni quadro definite dalla CONSIP S.p.A.;

VISTO il D.L. 12.07.2004 n. 168 (“Interventi urgenti per il contenimento della spesa pubblica”), convertito con Legge 30.07.2004 n. 191, che ha modificato l’articolo 26 della legge 23.12.1999 n. 488;

PRESO ATTO che risulta attivo l’AQ “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro 2” ID Sigef 2648;

CONSIDERATO che il predetto accordo non soddisfa le esigenze di Regione del Veneto in quanto non sono presenti alcuni servizi essenziali per l’Amministrazione regionale quali la gestione del parco licenze, l’attivazione di servizi di sicurezza evoluti come Security Operation Center, Cyber threat intelligence, così come precisato nel Progetto Tecnico, allegato al presente Provvedimento sotto la lettera **B**);

VALUTATO, pertanto opportuno procedere all’affidamento dei servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto – Giunta regionale a mezzo di una procedura aperta, ai sensi dall’articolo 71 del Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023, per individuare una composizione complessiva dei servizi più confacente ai fabbisogni;

PRESO ATTO del progetto di gara predisposto, ai sensi dell’art. 41 comma 12 del D.lgs. 36/2023 e ss. mm. ii., il quale prevede:

- una durata del contratto di 48 mesi di cui 3 di subentro/presa in carico, non retribuito, dalla data di sottoscrizione del contratto così come specificato negli atti di gara;
- l’importo a base di gara è pari ad di Euro 37.783.819,28 (iva esclusa) oltre l’opzione di cui all’art. 120 co. 9 del D.lgs. 36/2023, per un importo di Euro 7.556.763,86 (Iva esclusa);
- l’importo complessivo stimato dell’appalto di Euro 45.340.583,05, ai sensi dell’art. 14, comma 4, del D.lgs. 36/2023 e ss. mm. ii.;

PRESO ATTO che il quadro economico della gara risulta essere il seguente:

| Tipologia servizio | | Importo a base di gara 4 anni |
|-----------------------------|--|----------------------------------|
| A1 | SERVIZI di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica - durata contratto 48 mesi | € 37.783.819,28 |
| A2 | Oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetti a ribasso | € 0,00 |
| TOT A | Importo totale a base di gara | € 37.783.819,28 |
| Somme a disposizione | | Importo |
| B1 | Iva 22% su A | € 8.312.440,24 |
| B2 | Aumento fino al quinto del contratto (art. 120 comma 9 D.lgs. 36/2023) | € 7.556.763,86 |
| B3 | Iva 22% su B2 | € 1.662.488,05 |
| B4 | Incentivi ex art. 45 D.lgs. 36/2023 | € 569.257,29 |
| TOT B | Totale somme a disposizione | € 18.100.949,44 |
| Tot A+B | Importo complessivo appalto | € 55.884.768,72 |
| TOT A + B2 | Valore complessivo stimato dell’appalto ex art. 14 del D.lgs.36/2023 | € 45.340.583,14 |

CONSIDERATO CHE i servizi oggetto del presente appalto- che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata – sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali , non sussiste l’obbligo ex art.108 co.9 del D.lgs.36/2023 e s.m.i. di indicare in offerta economica i costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e l’obbligo di previsione di clausole sociali.

RITENUTO di non procedere alla suddivisione dell’appalto in Lotti, ai sensi dell’art. 58 del Codice, in quanto tale suddivisione non risulterebbe efficace e funzionale al coordinamento dei servizi, attesa, la necessità di conseguire una riduzione della complessità organizzativa, un’ uniformità e semplificazione gestionale, centralizzazione della responsabilità operativa a garanzia di maggiore reattività nella gestione delle criticità e un controllo puntuale sui livelli di servizio, in termini di efficacia ed efficienza

RITENUTO PERTANTO di avviare la procedura aperta telematica ai sensi dell’art. 71 del D.lgs. n. 36/2023 e ss. mm. ii., per l’affidamento del “*Servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto-Giunta regionale*”, della durata di 51 mesi e di utilizzare il metodo di aggiudicazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all’art. 108, comma 1 del Codice, attribuendo un peso pari a 80/100 per l’offerta tecnica e pari a 20/100 per l’offerta economica, sulla base dei criteri di aggiudicazione descritti nel Disciplinare di gara allegato al presente decreto (**Allegato A**);

PRESO ATTO CHE l’Amministrazione regionale utilizza il sistema di e-procurement denominato “APPTTEL”, conforme agli artt. 25 e 26 del D.lgs. 36/2023 e ss. mm. ii. e alle disposizioni di cui al D.lgs. 82/2005, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione, di presentazione, analisi, valutazione ed aggiudicazione dell’offerta, oltre che le informazioni e lo scambio di informazioni;

DATO ATTO CHE la disciplina specifica della procedura di affidamento è puntualmente definita nella documentazione di gara, che sarà pubblicata e resa liberamente consultabile sul sistema di intermediazione telematica “APPTTEL” <https://appaltitelematici.regione.veneto.it/PortaleAppalti> e sul profilo committente della Regione del Veneto www.regione.veneto.it, all’interno della sezione “Bandi, Avvisi e Concorsi”, costituita da:

- a) bando di gara elettronico *eForm* generato dall’applicativo Feu;
- b) documento di gara Europeo *ESPD-request*, da redigere online sulla Piattaforma;
- c) Disciplinare di gara (**Allegato A**) e relativi allegati (**Allegato A1, A2, A3 e A4**);
- d) Progetto Tecnico ai sensi dell’art. 41, comma 12 del D.lgs. n. 36/2023 (**Allegato B**);
- e) Capitolato Speciale d’Appalto (**Allegato C**) e relativi allegati (**Allegato C1, C2 e C3**);
- f) Capitolato d’Oneri (**Allegato D**);
- g) Schema di contratto (**Allegato E**);

DATO ATTO CHE, ai sensi dell’art. 15 del D.lgs. 36/2023, il Responsabile unico del progetto per le fasi della progettazione, di affidamento e per la fase dell’esecuzione è il sottoscritto Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, dott. Idelfo Borgo;

CONSIDERATO CHE si provvederà ad individuare il Direttore dell’esecuzione del contratto successivamente all’aggiudicazione della procedura di gara e che l’appalto in oggetto rientra nella fattispecie per la quale è prevista la corresponsione di incentivi per funzioni tecniche di cui all’art. 45 del D.lgs. 36/2023;

PRESO ATTO CHE con proprio provvedimento n. 10934 del 26/08/2025 sono stati individuati i dipendenti cui spetterà l’assegnazione degli incentivi tecnici di cui al citato art. 45 del D.lgs. 36/2023;

DATO ATTO CHE la presente procedura reca il codice CUP n. H77H25001220002;

RITENUTO, pertanto, di prenotare il quadro economico dell’appalto nei seguenti termini:

- la spesa complessiva di Euro 46.096.259,52 (iva compresa) a copertura della base di gara sugli esercizi 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030, la spesa relativa al quinto d’obbligo di Euro 9.219.251,91 (iva inclusa) sull’esercizio

2030, aventi natura di debito commerciale, e l'importo di Euro 569.257,29 aventi natura di debito non commerciale a valere sull'esercizio 2026 come meglio indicato nell'allegato contabile F) (**Allegato F**), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

PRESO ATTO che la spesa in argomento rientra tra quelle previste all'art.10 comma 3, del D.lgs. 118/2011;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "*Codice dei Contratti Pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78 recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*" e ss.mm.ii;

VISTO il Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 recante "*Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36*";

VISTA la Legge Regionale n. 54/2012 "*Ordinamento e attribuzioni delle strutture della Giunta regionale*";

VISTO il D.lgs. 33/2013 "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.*";

VISTE le LL.RR. n. 6/1980, n. 39/2001;

VISTO il Protocollo di Legalità approvato con DGR n. 951 del 2 luglio 2019, sottoscritto in data 17 settembre 2019 dalla Regione del Veneto con gli Uffici di Governo del Veneto, ANCI Veneto e UPI Veneto, in fase di rinnovo;

VISTO il "*Protocollo di intesa in materia di appalti*" sottoscritto in data 10 dicembre 2020 dalla Regione del Veneto con ANCI Veneto, ANPCI, UPI Veneto, CGIL, CISL e UIL;

VISTO il D.lgs. 118/2011 "*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*";

Vista la Legge 27 dicembre 2002 n. 289 (*Legge Finanziaria 2003*)

VISTA la Legge Regionale n. 32 del 27/12/2024 – *Legge di stabilità regionale 2025*;

VISTA la Legge Regionale n. 33 del 27/12/2024 – *Collegato alla legge di stabilità regionale 2025*;

VISTA la Legge Regionale n. 34 del 27/12/2024 – *Bilancio di Previsione 2025 – 2027*;

VISTO il Decreto n. 12 del 30/12/2024 del Segretario Generale della Programmazione di approvazione del Bilancio

finanziario gestionale 2025–2027;

VISTO il proprio DDR n. 10934 del 26/08/2025;

VISTA la DGR n. 58 del 27/01/2025, che ha approvato le "Direttive per la gestione del bilancio di previsione 2025-2027";

VISTA la DGR n. 116/2025 con la quale la Giunta regionale ha approvato, ai sensi dell'art. 37 e dell'Allegato I.5 del D.lgs. 36/2023 e ss. mm. ii. e del D.M. 14/2018, il "Programma triennale degli acquisti di Forniture e Servizi 2025-2027";

VISTA la documentazione agli atti;

ATTESTATA l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale.

DECRETA

1. di considerare le premesse, compresi gli **allegati A), B), C), D), E) e F)**, come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di prendere atto che l'AQ "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro 2" ID Sigef 2648 attivo non soddisfa le esigenze di Regione del Veneto in quanto non sono presenti alcuni servizi essenziali per l'Amministrazione Regionale, così come specificato nel Progetto Tecnico;
3. di indire, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ss. mm. ii., una gara con procedura aperta telematica, per l'affidamento dei "Servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto Regione – Giunta regionale", secondo le previsioni descritte nelle premesse e negli

atti della procedura di affidamento, Codice gara APPTTEL: G02766, per un importo di Euro 37.783.819,28 Iva esclusa, per la durata di 48 mesi;

4. di approvare il seguente quadro economico:

| Tipologia servizio | | Importo a base di gara 4 anni |
|----------------------|--|----------------------------------|
| A1 | SERVIZI di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica - durata contratto 48 mesi | € 37.783.819,28 |
| A2 | Oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetti a ribasso | € 0,00 |
| TOT A | Importo totale a base di gara | € 37.783.819,28 |
| Somme a disposizione | | Importo |
| B1 | Iva 22% su A | € 8.312.440,24 |
| B2 | Aumento fino al quinto del contratto (art. 120 comma 9 D.lgs. 36/2023) | € 7.556.763,86 |
| B3 | Iva 22% su B2 | € 1.662.488,05 |
| B4 | Incentivi ex art. 45 D.lgs. 36/2023 | € 569.257,29 |
| TOT B | Totale somme a disposizione | € 18.100.949,44 |
| Tot A+B | Importo complessivo appalto | € 55.884.768,72 |
| TOT A + B2 | Valore complessivo stimato dell'appalto ex art. 14 del D.lgs.36/2023 | € 45.340.583,14 |

5. di precisare che, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 1, comma 67 della Legge 23 dicembre 2005, n. 266 e dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, alla procedura di selezione oggetto del presente provvedimento sarà attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione il Codice Identificativo di Gara successivamente alla pubblicazione degli atti della presente procedura;
6. di dare atto che l'affidamento in oggetto è inserito nel "Programma triennale degli acquisti di Forniture e Servizi 2025-2027", approvato con DGR n. 116/2025, CUI associato: S80007580279202500028;
7. di dare atto che l'intera procedura è gestita in modalità telematica mediante la piattaforma di e-procurement "APPTTEL", conforme agli artt. 25 e 26 del D.lgs. n. 36/2023 e alle disposizioni di cui al D.lgs. n. 82/2005;
8. di approvare la documentazione di gara costituita dai seguenti documenti: Disciplinare di gara (**Allegato A**) con relativi allegati (**Allegato A1, A2, A3 e A4**), Progetto tecnico (**Allegato B**), Capitolato Speciale d'Appalto (**Allegato C** e relative Appendici I, II e III), Capitolato d'Oneri (**Allegato D**) e Schema di contratto (**Allegato E**), allegati al presente provvedimento del quale costituiscono parte integrante e sostanziale;
9. di dare atto che il responsabile unico del progetto per le fasi di progettazione, affidamento ed esecuzione è lo scrivente dott. Idelfo Borgo, Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT;
10. di dare atto che tutta la documentazione di gara sarà resa disponibile e consultabile sulla piattaforma di e-procurement "APPTTEL" e, per quanto non pubblicato da ANAC ai fini della pubblicità legale degli atti sulla Piattaforma Valore Legale, sul sito istituzionale della Regione del Veneto

www.regione.veneto.it, all'interno della sezione "Bandi, Avvisi e Concorsi", ai sensi degli artt. 27, 84 e 85 del D.lgs. 36/2023 e ss. mm. ii.;

11. di prenotare la spesa complessiva di Euro 46.096.259,52 (iva compresa) a copertura della base di gara sugli esercizi 2026, 2027, 2028, 2029 e 2030, la spesa relativa al quinto d'obbligo di Euro 9.219.251,91 (iva inclusa) sull'esercizio 2030, aventi natura di debito commerciale, e l'importo di Euro 569.257,29 aventi natura di debito non commerciale a valere sull'esercizio 2026 come meglio indicato nell'allegato contabile F) (**Allegato F**), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
12. di dare atto che si provvederà a impegnare l'importo di Euro 569.257,29 relativo alla voce B4 del quadro economico sopra riportato "Incentivi ex art.45 del D.lgs. 36/2023" come Decreto n. 10934 del 26/08/2025 di individuazione dei soggetti coinvolti, fra cui il DEC del contratto;
13. di attestare che il programma dei pagamenti è compatibile con lo stanziamento di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
14. di dare atto che la spesa in argomento non rientra in alcun obiettivo SFERE assegnato alla presente struttura;
15. di dare atto che la procedura reca il codice CUP n. H77H25000170002;
16. di attestare la regolarità amministrativa del provvedimento;
17. di trasmettere il presente atto alla Direzione Bilancio e Ragioneria per l'apposizione del visto di regolarità contabile;
18. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione, ai sensi dell'art. 23, comma 1, lett. b) e dell'art. 37 del D.lgs. 33/2013, visto l'art. 224 comma 4 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
19. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel B.U.R.V., omettendo gli allegati del presente provvedimento (che saranno pubblicati e gratuitamente consultabili secondo le modalità di cui al precedente punto 10).

Il Direttore
Dott. Idelfo Borgo

E.Q.
Convergenza e Modelli Architeturali per i sistemi ICT
Dott. Matteo Scarpa

E.Q.
Sos servizi e forniture in ambito hw e sw ICT, reti e telecomunicazioni
Dott.ssa Chiara Broccato

E.Q.
Contabilità e Budgeting in ambito ICT
Rag. Carlo Brunello