



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Procedura aperta telematica, ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023, per l'acquisizione di servizi di gestione delle infrastrutture IT e sicurezza informatica della Regione del Veneto - Giunta regionale

DOMANDA 1

Chiarimento in merito alla modalità di acquisto dei canoni di manutenzione hardware e software. In relazione alla presente procedura di gara, si richiede un chiarimento riguardante la gestione dei canoni di manutenzione hardware e software.

Al fine di ottenere le migliori condizioni economiche, i vendor richiedono l'acquisto anticipato dei canoni di manutenzione per l'intera durata contrattuale (4 anni), riconoscendo in tal modo scontistiche significative che non sarebbero applicabili nel caso di rinnovi annuali.

Tale modalità di acquisto anticipato comporta tuttavia l'impossibilità di ridurre nel tempo i canoni di manutenzione in caso di eventuali dismissioni parziali degli asset, poiché gli importi risultano già interamente prepagati.

Si precisa che, in alternativa, sarebbe possibile effettuare rinnovi annuali con la facoltà di aggiornare ogni anno gli asset da mantenere, ma in tal caso i vendor non garantiscono il mantenimento delle stesse condizioni economiche, né il riconoscimento di scontistiche elevate.

Si chiede pertanto se la Stazione Appaltante possa accettare che il canone di manutenzione venga definito in modo forfettario e invariabile per tutta la durata contrattuale (4 anni), senza possibilità di variazioni in diminuzione in relazione ad eventuali dismissioni di asset.

RISPOSTA 1

Si rinvia a quanto disposto nel CSA al par. 7.1.1.2 *Altri servizi* "Per il servizio di Manutenzione HW dell'Infrastruttura, il canone contrattualizzato vale di norma per tutta la durata contrattuale e può essere variato, di concerto fra Fornitore e RV, solo a seguito di consistenti variazioni dell'asset affidato in manutenzione"

DOMANDA 2

Chiarimento in merito alla modalità di acquisto dei canoni di manutenzione hardware e software. In relazione alla presente procedura di gara, si richiede un chiarimento riguardante la gestione dei canoni di manutenzione hardware e software.

Si chiede conferma che tutti i rinnovi di manutenzione richiesti debbano coprire solo il periodo dal 1° marzo 2026 al 28 febbraio 2030 e che non sia necessario quindi sanare periodi precedenti non rinnovati. Nel caso in cui questo non sia confermato, si richiede l'elenco dettagliato dei prodotti con scadenza di manutenzione diversa dal 28 febbraio 2026. Si chiede inoltre conferma che eventuali costi o fee aggiuntive applicati dai vendor per sanare manutenzioni scadute prima del 28 febbraio 2026 siano a carico di Regione Veneto.

RISPOSTA 2

Si conferma che tutti i rinnovi di manutenzione richiesti debbano coprire solo il periodo contrattuale dal 1° marzo 2026 al 28 febbraio 2030.

Venezia, 30.06.2025

il RUP

Dott. Idelfo Borgo