



**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI PER LA REGIONE DEL VENETO – POSTA
IBRIDA**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI
SERVIZI POSTALI PER LA REGIONE DEL VENETO – POSTA IBRIDA**

Sommario

| | |
|---|-----------|
| SEZIONE I – PARTE AMMINISTRATIVA | 4 |
| PREMESSA | 4 |
| Art. 1 – Oggetto dell'appalto | 4 |
| Art. 2 - Aggiudicazione e stipula del contratto..... | 4 |
| Art. 3 - RUP e DEC | 4 |
| Art. 4 - Durata del contratto/servizio..... | 5 |
| Art. 5 – Valore economico del contratto..... | 5 |
| Art. 6 - Revisione prezzi..... | 5 |
| Art. 7 - Subappalto | 6 |
| Art. 8 - Protocollo di legalità..... | 6 |
| Art. 9 - Trattamento dei dati personali..... | 6 |
| Art. 10 - Norme in materia di sicurezza sul lavoro..... | 7 |
| Art. 11 – Salvaguardia dell'occupazione e clausola sociale | 8 |
| Art. 12 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro..... | 8 |
| Art. 13 - Clausola di Manleva..... | 9 |
| Art. 14 - Cauzione definitiva..... | 10 |
| Art. 15 - Assicurazioni..... | 10 |
| Art. 16 - Controllo e vigilanza | 11 |
| Art. 17 - Modalità di fatturazione e pagamenti | 12 |
| Art. 18 – Penali ed indennizzi | 12 |
| Art. 19 - Risoluzione del contratto | 14 |
| Art. 20 - Divieto di cessione del contratto..... | 14 |
| Art. 21 - Tracciabilità dei flussi finanziari | 15 |
| Art. 22 - Controversie..... | 15 |
| Art. 23 - Spese contrattuali | 16 |
| Art. 24 - Clausola risolutiva CONSIP..... | 16 |
| Art. 25 - Rinvii | 16 |
| SEZIONE II: PARTE SPECIALE | 17 |
| Art. 26 – Descrizione del servizio | 17 |
| Art. 27 - Posta Ibrida..... | 17 |
| Art. 28 - Livelli di servizio richiesti per il recapito..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| Art. 29 – Sistema di monitoraggio delle spedizioni..... | 24 |
| Art. 30 – Volumi di spedizione previsti..... | 24 |
| Art. 31 –Applicativi informatici | 25 |
| Art. 32 – Referente aziendale del servizio e assistenza alla stazione appaltante..... | 26 |

SEZIONE I – PARTE AMMINISTRATIVA

PREMESSA

La Regione del Veneto, in osservanza a quanto previsto dalla normativa di settore, invia documenti ed effettua le comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni, alle imprese ed ai cittadini, utilizzando le modalità telematiche. Le strutture della Giunta regionale sono dotate ciascuna di una propria casella di posta elettronica certificata, collegata al registro di protocollo, per l'invio e la ricezione della propria corrispondenza con tutti i soggetti pubblici e privati dotati di casella PEC.

Lo scopo dell'affidamento è garantire che tutta la corrispondenza regionale che non transita in modalità di Posta Elettronica Certificata, venga comunque gestita con modalità aderenti ai seguenti principi:

- ottimizzazione del grado di efficienza degli uffici, che gestiscono documenti e pratiche in modalità dematerializzata, per cui si rende necessario usufruire di un servizio di posta on line, mediante il quale eliminare tutte le attività di produzione cartacea finalizzate alla spedizione di corrispondenza;
- efficacia, nella comunicazione con i cittadini non dotati di domicilio digitale, che devono essere raggiunti con consegna della posta in modalità tradizionale cartacea da parte del portalettere;

Si intende, pertanto, acquisire il servizio di gestione della corrispondenza ibrida.

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di spedizione on-line della corrispondenza della Regione del Veneto in tutto il territorio nazionale ed internazionale e prevede:

- a) acquisizione telematica, da parte della ditta Appaltatrice, di file contenenti documenti in formato elettronico, mediante interfacciamento dei sistemi dell'appaltatore con il sistema informativo della Regione del Veneto; stampa e recapito della corrispondenza.
- b) servizi di produzione/invio documenti direttamente su piattaforma dell'appaltatore; stampa e recapito della corrispondenza generata.

Art. 2 - Aggiudicazione e stipula del contratto

Con il soggetto aggiudicatario, verrà stipulato un contratto d'appalto sulla base del presente capitolato e sulla base dell'offerta aggiudicataria.

Si intendono parte integrante e sostanziale del contratto, anche se non materialmente allegati allo stesso, l'offerta economica, il presente Capitolato ed il Protocollo di Legalità di cui all'art. 8, parte I, del presente documento, ed ogni altra documentazione di gara.

Art. 3 - RUP e DEC

La struttura referente per la gestione del contratto è la seguente: Regione del Veneto Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento servizi e forniture - F.ta S. Lucia, Cannaregio 23, 30121 Venezia; Tel. 041.2795213-5214; Fax. 041.2795212; PEC: acquistiaagg@pec.regione.veneto.it - e-mail: acquistiaagg@regione.veneto.it - Responsabile Unico di Progetto (RUP) è la dr.ssa Spolaore Antonella, mentre per la fase dell'affidamento il RUP è l'avv. Giulia Tambato, direttore della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento servizi e forniture.

Il DEC sarà individuato in fase di esecuzione del servizio.

Art. 4 - Durata del contratto

L'appalto ha durata di anni 4 (quattro) a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio di cui sarà redatto verbale.

In ogni caso, il contratto si intenderà estinto e privo di effetto una volta raggiunto l'importo netto contrattuale, fatto salvo quanto previsto dall'art. 120 del D.lgs. 36/2023.

Art. 5 – Valore economico del contratto

L'importo del contratto è quello risultante dall'offerta economica dell'Aggiudicatario, a partire da una base di gara di € 720.000,00 (euro settecentoventimila/00) oneri fiscali esclusi.

L'importo delle singole spedizioni è determinato a misura, sulla base degli importi indicati per ciascuna voce in sede di gara.

L'importo degli oneri della sicurezza è pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze.

L'importo contrattuale complessivo ha, pertanto, la funzione di indicare il limite massimo complessivo delle prestazioni ed ha carattere presuntivo, mentre l'effettiva entità dell'affidamento deriverà dalle prestazioni effettivamente richieste nel corso dell'intero periodo contrattualmente stabilito, senza che l'Appaltatore possa, in ragione di ciò, pretendere indennizzi di sorta.

L'Amministrazione Regionale si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120 del D.lgs. 36/2023, di aumentare, ridurre o variare le prestazioni oggetto dell'appalto, con corrispondente riduzione o aumento dell'importo contrattuale; resta in ogni caso escluso per l'Aggiudicatario, in caso di riduzione delle prestazioni, il diritto a qualsivoglia compenso o indennizzo, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio.

Art. 6 - Revisione prezzi

Al presente appalto si applica la revisione dei prezzi, prevista dall'art. 60 e dall'allegato II.2 bis del D.lgs. n. 36/2023.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione in aumento o in diminuzione del costo del servizio superiore al 5% (cinque per cento) dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% (ottanta per cento) del valore eccedente la variazione del 5% (cinque per cento) applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi di cui al comma 2, si utilizza il seguente indice sintetico elaborato dall'ISTAT: indice dei prezzi alla produzione dei servizi (PPS).

La Stazione Appaltante in conformità all'Allegato II.2-bis del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., ha individuato, per il servizio di cui al presente contratto il CPV (generale) appropriato: 64100000-7 "Servizi di poste e correre" a cui corrisponde il Codice ATECO: 53 - "Attività di servizi di intermediazione per attività postali e di corriere".

Considerate le associazioni riportate nella tabella di cui al suddetto Allegato, il servizio in argomento rientra nella Tabella D1; per tale tipologia di servizio si determina l'indice univoco di variazione del prezzo come PPS "Prezzi alla Produzione dei Servizi" per il mercato interno / territorio Italia.

Trascorsi 12 mesi dalla data del provvedimento di aggiudicazione, è automaticamente applicata la revisione annuale dei prezzi contrattuali, anche in assenza di istanza di parte, qualora si verifichi la variazione indicata

al comma 2 del presente articolo. Le successive revisioni saranno eventualmente applicate, con cadenza annuale, al verificarsi delle variazioni di cui al comma 2.

Le variazioni di cui al comma 4 sono calcolate applicando la formula indicata al comma 7 della sezione "Tabella D (articolo 11)" dell'allegato II.2bis al D.lgs. n. 36/2023 precisando che la data di inizio del primo periodo di rilevazione corrisponde al mese del provvedimento di aggiudicazione. In caso di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione nelle ipotesi di cui all'articolo 1, commi 3, 4 e 5 dell'Allegato I.3 al D.lgs. n. 36/2023, il valore di riferimento per il calcolo della variazione è quello relativo al mese di scadenza del termine massimo per l'aggiudicazione, come individuato dall'articolo 1, commi 1 e 2 del predetto Allegato.

I prezzi contrattuali aggiornati hanno decorrenza dal mese successivo al riconoscimento della revisione dei prezzi per il corrispettivo successivamente maturato e non ancora fatturato.

Le eventuali somme derivanti dai ribassi d'asta potranno essere utilizzate per sostenere gli oneri derivanti dalla revisione dei prezzi.

Art. 7 - Subappalto

I contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'art. 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1 del D.lgs. 36/2023.

Gli operatori economici possono indicare nella domanda di partecipazione una diversa soglia di affidamento delle prestazioni che si intende subappaltare alle piccole e medie imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

L'Aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Art. 8 - Protocollo di legalità

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità, approvato con DGR 951/2019, sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 17.09.2019 con gli Uffici Territoriali del Governo veneto, ANCI Veneto e UPI Veneto, consultabile al link: <https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>, attualmente in corso di rinnovo, le cui clausole valgono comunque quale "Patto di integrità" tra Amministrazione e Operatore Economico partecipante alla gara e, pertanto, costituiscono parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

I dati personali degli offerenti saranno trattati secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, di seguito GDPR, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

I dati personali suindicati verranno trattati e conservati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche ed esclusivamente per le finalità relative alla verifica dei requisiti generali e speciali dei partecipanti alla gara e degli altri adempimenti connessi alla procedura in oggetto e per il tempo stabilito dalle regole interne proprie dell'Amministrazione Regionale.

Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nel D.lgs. 36/2023. L'acquisizione dei suddetti dati personali ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare/Delegato del trattamento ad espletare le funzioni inerenti il procedimento amministrativo.

Agli offerenti e all'aggiudicatario, in qualità di interessati sono riconosciuti i diritti di cui al GDPR in particolare, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento.

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – ROMA, ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

Poiché l'attività oggetto del presente capitolato comporta il trattamento di dati personali, in sede di stipulazione del contratto l'aggiudicatario sarà nominato responsabile (esterno) del trattamento, disciplinando altresì il rapporto di "responsabilità" ai sensi di quanto previsto all'art. 28 del GDPR.

Titolare del trattamento è la Giunta Regionale del Veneto, Dorsoduro, 3901 – 30123 VENEZIA.

Responsabile del trattamento è il Direttore della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS SOS affidamento servizi e forniture.

Il Responsabile della protezione dei dati/DPO "Data Protector Officer" ha sede presso Palazzo Sceriman, Cannaregio 168, 30121 Venezia.

e-mail: dpo@pec.regione.veneto.it

Art. 10 - Norme in materia di sicurezza sul lavoro

L'Appaltatore dovrà eseguire il servizio nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti, compreso il D.lgs. 81/2008 e s.m.i., in materia di prevenzione degli infortuni sulla sicurezza sul lavoro. L'Appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti, nonché a terzi presenti sui luoghi nei quali si esegue il servizio, tutte le norme di cui sopra e prendere inoltre di propria iniziativa tutti quei provvedimenti che ritenga opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene del lavoro. In particolare, nel caso in cui la valutazione dei rischi dell'aggiudicatario preveda l'utilizzo di DPI per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, gli operatori ne devono essere dotati in conformità al D.lgs. 81/2008.

L'Amministrazione e l'Appaltatore si impegnano a cooperare per attuare le necessarie misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro che incidono sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, in ottemperanza agli obblighi previsti dall'art. 26 del D.lgs. 81/2008.

Per quanto riguarda la quantificazione degli oneri economici, in ragione della natura delle prestazioni richiesta all'Aggiudicatario, non si prevedono oneri per la sicurezza specificamente connessi alla esecuzione del presente appalto poiché le attività di cui all'art. 27 (stampa, affrancatura, recapito e dematerializzazione esiti) sono svolte dall'aggiudicatario al fuori dei locali dell'Amministrazione. Pertanto, l'importo degli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali in relazione al presente appalto è pari a zero.

Art. 11 – Salvaguardia dell’occupazione e clausola sociale

Ai sensi dell’art. 57 e allegato II.3 del Codice, come modificato dall’art. 21 e art. 87 D.lgs. 209/2024, l’aggiudicatario è tenuto a garantire l’applicazione del CCNL “Imprese private operanti nel settore della distribuzione del recapito e dei servizi postali” (cod. K721) ai sensi dell’art. 11 del Codice, come integrato e modificato dal decreto legislativo 209/2024. Resta ferma la possibilità per gli operatori economici che abbiano indicato nella propria offerta un differente contratto collettivo nazionale da essi applicato il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l’attività oggetto dell’appalto, che garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quelli indicati dalla Stazione Appaltante.

L’aggiudicatario del contratto di appalto **non** è tenuto ad assorbire alcun operatore per il servizio in oggetto.

Art. 12 – Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Il Contraente si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. In particolare, nell’esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, si impegna a rispettare le disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.. Il Contraente si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti impegnati nelle attività contrattuali, le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi nazionali e di zona stipulati fra le parti sociali firmatarie di contratti collettivi nazionali comparativamente più rappresentative applicabili alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L’appaltatore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i sopra indicati contratti collettivi, anche dopo la loro scadenza e sino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro, di cui ai commi precedenti, vincolano l’appaltatore per tutto il periodo di validità del contratto, anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse. Restano fermi gli oneri e le responsabilità in capo all’appaltatore di cui all’art. 119 comma 7, del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. in caso di subappalto.

L’appaltatore si obbliga a dimostrare, ogniqualvolta l’Ente ne faccia richiesta, l’adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti. Ai fini di cui sopra, questo Ente acquisirà, ex art. 16 bis del D.L. n. 185/2008 convertito con modificazioni dalla L. n. 2/2009, il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) attestante la posizione contributiva e previdenziale dell’appaltatore nei confronti dei propri dipendenti. Nelle ipotesi in cui il D.U.R.C. segnali un’inadempienza contributiva, relativa a uno o più soggetti impiegati nell’esecuzione del contratto, l’Ente trattiene dal pagamento di quanto dovuto, l’importo corrispondente all’inadempienza e lo corrisponde direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi. In ogni caso, sull’importo netto progressivo delle prestazioni, sarà operata una ritenuta dello 0,50% (zerovirgolacinquantapercento). Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede

di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte dell'Ente della verifica di conformità, previo rilascio del D.U.R.C..

In caso di D.U.R.C. "negativo" per due volte consecutive, si farà luogo a risoluzione del contratto, previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni.

Ove l'ottenimento del D.U.R.C. per due volte consecutive riguardi il subappaltatore, l'Ente pronuncia, previa contestazione degli addebiti al subappaltatore e assegnazione di un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni, la decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 119, comma 4, del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., dandone contestuale segnalazione all'Osservatorio per l'inserimento nel "casellario informatico".

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'appaltatore o del subappaltatore impiegato nell'esecuzione del contratto, l'Ente invita per iscritto il soggetto inadempiente a provvedervi entro i successivi 15 (quindici) giorni.

Decorso infruttuosamente il suddetto termine e, ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, l'Ente, ai sensi all'art. 11, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023, paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'appaltatore ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto al subappaltatore dell'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. Nel caso di formale contestazione delle richieste, l'Ente provvede all'inoltro delle richieste e delle contestazioni all'Ispettorato Territoriale del Lavoro per i necessari accertamenti. In ogni caso, fermo restando l'obbligo di cui all'art. 11, comma 6 del D.lgs. n. 36/2023, decorsi 60 (sessanta) giorni dall'invito al Contraente inadempiente, senza che quest'ultimo abbia pagato le retribuzioni dovute al proprio personale dipendente o del subappaltatore, il contratto si intende risolto di diritto, ai sensi del successivo art. 19 del presente Capitolato.

Art. 13 - Clausola di Manleva

L'Appaltatore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi retributivi, assicurativi e previdenziali verso i propri dipendenti ed il personale impiegato nel servizio del presente appalto, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e ad assumere tutti gli oneri relativi, tenendo indenne e manlevando la Regione del Veneto, sia in caso di inadempienza che di infortunio, da ogni responsabilità al riguardo.

L'Appaltatore terrà indenne e manlevata la Regione del Veneto e qualsiasi altro soggetto, che agisca per conto di questa, da ogni responsabilità verso terzi che insorga a carico della stessa, in relazione alle attività relative, connesse, accessorie e/o conseguenti all'esecuzione dei servizi richiesti, o, più in generale, all'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente contratto, ivi incluse le responsabilità derivanti da fatti e attività poste in essere da dipendenti, delegati e/o agenti per conto della Ditta, ivi compresi i vettori esecutivi ed ogni eventuale ulteriore soggetto, di cui l'appaltatore intenda valersi per l'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore terrà indenne e manleverà prontamente la Regione del Veneto e qualsiasi altro soggetto che

agisca per conto di questa, avverso ogni pretesa, richiesta, azione, costo, spesa, danno, onere, responsabilità verso terzi, ivi inclusi i relativi costi e spese legali, dipendenti o relativi o conseguenti comunque connessi all'adempimento delle obbligazioni della Ditta, ai sensi del presente capitolato.

Art. 14 - Cauzione definitiva

L'Appaltatore è obbligato a prestare una garanzia fideiussoria, fissata nella misura del 10% dell'importo contrattuale, fatto salvo quanto previsto dall'art. 117 comma 1 del D.lgs. 36/2023

La garanzia potrà beneficiare della riduzione dell'importo, ai sensi dell'art. 106 comma 8 del D.lgs. 36/2023.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

La garanzia potrà essere costituita mediante fidejussione bancaria o polizza fideiussoria assicurativa, rilasciata da imprese di assicurazione debitamente autorizzate all'esercizio del ramo cauzione e dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- a) rinuncia da parte dell'obbligato in solido con il debitore principale al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 del Codice Civile ed impegno da parte dello stesso a rimanere obbligato in solido con il debitore principale fino a quando la Regione Veneto non dichiara il pieno adempimento degli obblighi assunti dal debitore stesso;
- b) rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 del Codice Civile;
- c) impegno da parte dell'obbligato in solido con il debitore principale a versare l'importo della cauzione entro quindici giorni, a semplice richiesta della Regione Veneto, senza alcuna riserva.

Ai sensi dell'art. 117 comma 6, del D.lgs. 36/2023, la mancata costituzione della garanzia fideiussoria determina la revoca dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria presentata a corredo dell'offerta.

Art. 15 - Assicurazioni

L'Appaltatore dovrà stipulare, con effetti dalla data di decorrenza del contratto, con primary assicuratore e mantenere in vigore per tutta la durata della prestazione, comprese eventuali proroghe, un'adeguata copertura assicurativa contro i rischi di:

A) Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): per danni arrecati a terzi (tra cui la Regione del Veneto) in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni ed attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Tale copertura (RCT) dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a euro 4.000.000,00 (quattromilioni) per sinistro e prevedere tra le altre condizioni anche l'estensione o polizze specifiche di copertura assicurativa RCT per:

- smarrimento, furto, danni dovuti a qualunque causa (ivi compresi incendio, eventi atmosferici, atti vandalici), a cose/beni anche di terzi in consegna e/o custodia, o presenti nelle aree o nei locali in cui si eseguono lavori, nonché durante il loro trasporto;
- danni subiti da persone non in rapporto di dipendenza con l'Aggiudicatario, che partecipino all'attività oggetto dell'appalto a qualsiasi titolo;

- danni arrecati a terzi da dipendenti, da soci, da volontari, collaboratori e/o da altre persone – anche non in rapporto di dipendenza con l'Aggiudicatario - che partecipino all'attività a qualsiasi titolo, inclusa la loro responsabilità personale;
- interruzioni o sospensioni di attività o di servizi, o mancato uso di beni/attività/servizi, a seguito di sinistro garantito in polizza;
- danni a terzi derivanti da inosservanza o violazione della normativa sul trattamento dei dati personali.

Resta inteso che l'esistenza e la validità ed efficacia della polizza assicurativa, di cui al presente articolo, sono condizioni essenziali e che, qualora l'aggiudicatario non sia in grado di provare in qualsiasi momento nel corso della durata del contratto la copertura assicurativa di cui al presente articolo, il contratto si risolverà di diritto, con conseguente incameramento della cauzione a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento di ogni danno subito.

In alternativa alla stipulazione di specifica polizza, l'Appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di polizze, già attivate, aventi le medesime caratteristiche sopra indicate per quelle specifiche. In tal caso, l'Appaltatore dovrà trasmettere appendici alla stessa, rilasciata dall'Assicuratore, nella quale si espliciti che la polizza copre i servizi oggetto del presente appalto, riportandone il CIG.

L'Appaltatore si obbliga a trasmettere al RUP, entro quindici giorni solari dalla scadenza annuale del premio relativo alla polizza, la quietanza di pagamento del premio, in originale o copia conforme all'originale, fino alla scadenza del contratto d'appalto e dell'eventuale rinnovo. La quietanza dovrà essere datata e firmata dall'assicuratore.

L'Appaltatore dovrà dare tempestiva comunicazione alla Stazione Appaltante di tutte le eventuali variazioni collegate alla polizza di cui sopra.

Resta inoltre stabilito che l'aggiudicatario è responsabile in proprio di tutto quanto l'assicurazione presentata - ancorché accettata dalla Regione del Veneto - non dovesse, al momento del sinistro, garantire (per cause quali, a mero titolo esemplificativo, la manifesta, iniziale ovvero sopravvenuta, inadeguatezza della struttura del contratto assicurativo, il mancato pagamento dei premi, l'incapacità economica dell'assicuratore, etc.).

Il Direttore della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento servizi e forniture si riserva, in ogni caso, la possibilità di esprimere il gradimento sulla copertura assicurativa prodotta, e di richiedere, qualora lo ritenga opportuno, modifiche e/o integrazioni.

Art. 16 - Controllo e vigilanza

Le attività oggetto del servizio dovranno essere svolte con competenza, affidabilità e precisione, nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato e dalla normativa in materia.

La vigilanza in corso d'opera verrà effettuata da personale della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento servizi e forniture, che si riserva di verificare in ogni momento, senza che l'Appaltatore possa nulla eccepire, la qualità delle prestazioni rese ed il regolare svolgimento del servizio.

Eventuali disguidi o difficoltà - non dovuti a negligenza dell'Appaltatore - che possano compromettere il regolare svolgimento devono essere tempestivamente segnalati, al fine di concordare modifiche metodologiche volte al superamento dei problemi evidenziati.

Art. 17 - Modalità di fatturazione e pagamenti

La gestione del contratto, consistente nel controllo sull'esecuzione e nella contabilità, sarà di competenza della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento servizi e forniture nella persona del Direttore di Esecuzione del Contratto.

La verifica della corretta esecuzione avverrà tramite appositi rapporti mensili emessi dall'appaltatore, nei quali dovranno essere dettagliatamente riportate le quantità oggetto di spedizione distinte per tipologia postale e per fascia di peso.

Al fine di poter istruire correttamente le fatture, detti riepiloghi dovranno essere chiaramente identificabili con un codice univoco che dovrà essere associato ai flussi trasmessi dall'amministrazione regionale così da poter avere evidenza di quali spedizioni vengono contabilizzate in un medesimo riepilogo.

Le fatture relative dovranno avere cadenza mensile ed essere emesse dal fornitore entro il giorno 15 del mese successivo.

Ai fini della determinazione degli importi dovuti, in ciascuna fattura mensile sarà esposto un importo variabile determinato dai servizi di spedizione richiesti ed effettuati a misura per ciascuna delle tipologie postali relative al servizio di posta ibrida di cui all'art. 27, così come contabilizzati e verificati nei rispettivi report mensili.

Le fatture dovranno contenere i dati previsti dall'art. 21 del D.P.R. n. 633/1972 ed essere trasmesse secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" secondo il D.M. n. 55/2013.

La fattura elettronica dovrà riportare:

- il Codice Univoco Ufficio: YK55U0
- il numero di CIG (Codice Identificativo Gara)
- gli estremi dell'impegno contabile che sarà comunicato alla ditta aggiudicatrice.

Il pagamento verrà effettuato entro i termini di legge, previa acquisizione del DURC relativo al versamento dei contributi INPS e dei premi accessori INAIL del periodo precedente a quello di fatturazione da cui risulti la regolarità dei versamenti e previo accertamento della regolarità dell'esecuzione del servizio attestata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Art. 18 – Penali ed indennizzi

L'Appaltatore, nell'esecuzione del servizio affidato, ha l'obbligo di seguire le disposizioni di legge, nonché quanto previsto dal presente capitolato.

In caso di non puntuale rispetto delle modalità esecutive per l'esecuzione del servizio di gestione e ritiro/recapito, o in caso di ritardo nei tempi di stampa e recapito della corrispondenza in spedizione per posta ibrida, così come offerti in sede di gara, la Regione del Veneto, dopo aver comunicato formale contestazione all'Appaltatore, la quale ha la facoltà di fornire proprie controdeduzioni entro il termine indicato nell'atto di contestazione medesimo, può comminare:

1) Stampa e imbustamento:

- a) con riferimento a quanto previsto dall'art 27, punto 27.1. per la posta ibrida generata dal sistema di protocollo regionale, in caso di interruzione non programmata dei web service di invio

telematico dei documenti in partenza ai sistemi della ditta aggiudicataria, una penale pari ad Euro 100,00 (cento/00) per ogni ora di interruzione dopo le prime due ore, da verificarsi in contraddittorio, sulla base di verifiche tecniche disposte dalla competente Direzione Regionale ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT;

b) con riferimento alle tempistiche massime esposte in sede di offerta per le attività di stampa, imbustamento ed immissione nel circuito postale le penali saranno quantificate come segue:

- ritardi fino al 3° giorno lavorativo rispetto alle tempistiche offerte = € 1,00 per ciascuna spedizione in ritardo;
- ritardi oltre il 3° giorno lavorativo rispetto alle tempistiche offerte = € 2,00 per ciascuna spedizione in ritardo;

2) Tempi di consegna:

a) con riferimento alle tempistiche massime di consegna esposte in sede di offerta per la **posta ordinaria**, nel caso in cui sia stato dimostrato il ritardo nel recapito, la penale è pari al costo dell'invio;

b) nel caso di mancato rispetto delle tempistiche massime di consegna esposte in sede di offerta per **gli invii tracciati (prioritaria, raccomandata)**, le penali saranno quantificate come segue:

- ritardo fino al 5° giorno lavorativo successivo alla data massima di consegna = il costo sostenuto per la spedizione;
- ritardo fino al 15° giorno lavorativo successivo alla data massima di consegna = € 15,00 più il costo della spedizione;
- ritardo oltre il 25° giorno lavorativo successivo alla data massima di consegna il piego viene considerato smarrito; mancato recapito, danneggiamento/manomissione totale = € 30,00 più il costo della spedizione.

3) Esito del recapito: con riferimento alle tempistiche massime esposte in sede di offerta di restituzione nel sistema informativo regionale delle informazioni sull'esito del recapito e degli avvisi di ricevimento per le raccomandate, e sugli invii inesitati, una penale pari al costo dell'invio.

Si precisa che, fermo restando l'obbligo dell'aggiudicatario di rispettare tutto quanto previsto dal presente capitolato parte tecnica, gli eventuali dettagli migliorativi, proposti dall'operatore nella propria offerta tecnica diventano parte integrante degli obblighi contrattuali.

In ogni caso di applicazione di penale, la Regione del Veneto si riserva la facoltà di procedere a compensazione con eventuali debiti o pagamenti nei confronti dell'appaltatore.

È fatta salva, in ognuna delle casistiche sopra esposte, l'azione di risarcimento di maggior danno subito dalla Regione del Veneto, in dipendenza dei disservizi e ritardi sopra ipotizzati.

L'Amministrazione potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo o ragione ovvero, in difetto, avvalersi della garanzia definitiva prodotta

al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

Art. 19 - Risoluzione del contratto

Salvo quanto previsto dal D.lgs. n. 36/2023 in materia di risoluzione del contratto, la Regione del Veneto si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice civile, nei casi di:

- 1) reiterate omissioni o inadempienze riscontrate nell'esecuzione del servizio, o più in generale nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, che abbiano determinato l'applicazione di penali per oltre il 10% dell'importo contrattuale;
- 2) perdita dei requisiti previsti dalla normativa per l'affidamento del servizio;
- 3) mancato rispetto degli obblighi contrattuali e di legge nei confronti del proprio personale;
- 4) mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'Amministrazione;
- 5) subappalto non autorizzato;
- 6) sopravvenute cause di incapacità a contrarre con le pubbliche amministrazioni o sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia.

I casi di cui sopra si intendono clausole risolutive espresse, pertanto, la risoluzione del contratto sarà immediatamente operativa a seguito della comunicazione che la Regione del Veneto darà per iscritto all'Appaltatore, a mezzo PEC o a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Ogni altra grave inadempienza, diverse da quelle sopra indicate, potrà dar luogo alla risoluzione del contratto, previa contestazione scritta degli addebiti ed assegnazione di un termine di 5 (cinque) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione da parte dell'Appaltatore per presentare le proprie controdeduzioni.

La risoluzione dà diritto alla Stazione Appaltante a rivalersi sugli eventuali crediti contrattuali vantati dall'Appaltatore nei confronti della stessa nonché sulla cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

La risoluzione dà altresì diritto alla Stazione Appaltante di affidare a terzi l'esecuzione del servizio in danno dell'Appaltatore, con addebito delle relative spese.

Art. 20 - Divieto di cessione del contratto

È vietata la cessione, anche parziale, del contratto, fatti salvi i casi di cessione d'azienda o trasformazione, fusione o scissione della società.

In caso di cessione d'azienda o di trasformazione, fusione o scissione della società, si applicano le disposizioni di cui all'art. 1406 del Codice civile e art. 120 del D.lgs. 36/2023.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante la cessione d'azienda, anche se concernente un solo ramo d'azienda, entro e non oltre sette giorni dal trasferimento stesso.

L'Appaltatore è, inoltre, tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante qualsiasi atto di trasformazione della sua impresa, nonché le eventuali modificazioni dell'assetto societario, entro e non oltre sette giorni da quando tali atti sono stati compiuti.

La Stazione Appaltante non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale ritardo nei pagamenti dovuto a ritardo nella comunicazione stessa. La suddetta variazione opera nei confronti della Stazione Appaltante solo dopo aver proceduto, con esito positivo, alle verifiche previste dall'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023.

La Stazione Appaltante si riserva di recedere dal contratto nel caso in cui l'Appaltatore, in seguito alle trasformazioni e modificazioni suddette, non abbia più i requisiti richiesti in sede di gara.

È fatto divieto altresì di cedere a terzi, in qualsiasi forma, i crediti derivanti dal presente contratto senza previa autorizzazione della Stazione Appaltante. La cessione dei crediti è regolata dell'art. 120 comma 12 del D.lgs. n. 36/2023.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, si procederà alla risoluzione del contratto, fermo restando il diritto della Stazione Appaltante al risarcimento del danno.

Art. 21 - Tracciabilità dei flussi finanziari

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidatario deve comunicare all'Amministrazione:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente contratto

Art. 22 - Controversie

Eventuali contrasti tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore saranno risolti, qualora possibile, mediante ricorso alla transazione o con accordo bonario secondo le modalità indicate all'art. 211 del D.lgs. n. 36/2023.

Le controversie non risolubili con le modalità di cui al comma precedente, saranno devolute al giudice competente del Foro di Venezia.

Art. 23 - Spese contrattuali

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari.

Art. 24 - Clausola risolutiva CONSIP

Ai sensi dell'art. 1, comma 13 del D.L. n. 95/2012, convertito in legge n. 135/2012, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di recedere dal contratto, qualora i parametri delle convenzioni stipulate da CONSIP S.p.A., ai sensi dell'art. 26, comma 1 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, successivamente alla stipula del contratto, siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'Appaltatore non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3 della legge n. 488/1999.

Art. 25 - Rinvii

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia al D.lgs. n. 36/2023, al D.P.R. n. 207/2010, nonché alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico.

SEZIONE II: PARTE SPECIALE

Art. 26 – Descrizione del servizio

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di spedizione on-line della corrispondenza della Regione del Veneto.

Per il servizio oggetto dell'appalto vengono dettagliate di seguito le singole attività, da svolgersi mediante l'impiego di mezzi, personale e metodiche forniti dall'Appaltatore.

Art. 27 - Posta Ibrida

Per posta ibrida si intendono i servizi e le attività che consentono al mittente l'invio telematico di documenti elettronici al fornitore, che provvede alla stampa ed al recapito degli invii, secondo le tipologie postali richieste. L'invio al sistema del fornitore potrà avvenire attraverso due modalità, le cui caratteristiche e requisiti vengono di seguito descritte

27.1. Posta Ibrida generata dalla Regione del Veneto tramite il proprio sistema di protocollo generale

Si richiede che la ditta appaltatrice acquisisca, tramite servizi di Web Service dedicati ed opportunamente interfacciati con il sistema informativo di Regione Veneto, documenti digitali e file inviati in formato elettronico, unitamente all'elenco dei destinatari a cui i singoli documenti debbano essere recapitati. L'appaltatore dovrà provvedere alla stampa, all'imbustamento del documento ed al recapito su tutto il territorio italiano o estero.

L'applicativo di protocollo generale rende disponibile agli utenti del sistema informativo una funzione per la spedizione di tutta la corrispondenza e per la scelta della tipologia di postalizzazione (lettera ordinaria, lettera prioritaria, raccomandata, raccomandata con ricevuta di ritorno). I singoli documenti protocollati, file in formato PDF, verranno trasmessi dall'Amministrazione regionale al fornitore tramite *Web Service* e dovranno essere ricevuti dall'aggiudicatario in tempo reale. Quest'ultimo dovrà mettere a disposizione una piattaforma informatica idonea che risponda ai requisiti di sicurezza degli accessi ed inalterabilità dei contenuti dei documenti trasmessi.

A fronte delle spedizioni dovrà essere fornito un servizio di tracciatura, che verrà integrato con il sistema informativo regionale, per consentire alla stazione appaltante di conoscere lo stato di lavorazione, di consegna e i costi di ogni singola spedizione. Dette informazioni dovranno essere rese disponibili per l'acquisizione nel sistema di protocollo regionale attraverso Web Service (si veda § "Sistema di monitoraggio delle spedizioni").

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l'interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione del sistema di protocollo uno o più servizi atti a svolgere le seguenti funzioni, come di seguito specificate:

a) Validazione Destinatari

Al fine di ridurre il numero dei recapiti senza esito positivo, dovrà essere fornito un servizio che provveda al controllo degli indirizzi dei destinatari, con normalizzazione dei codici di avviamento postale (CAP) per tutte le località dotate di viario in Italia e all'estero.

b) Presa in carico pacchetto di spedizione

Il sistema regionale di protocollazione provvede all'invio telematico dei seguenti dati:

- *Mittente*: vengono riportati il codice e la descrizione relativa alla struttura regionale mittente
- *Destinatario*: vengono riportati:
 - la ragione sociale,
 - l'indirizzo,
 - CAP,
 - Provincia,
 - Stato
 - Codice IDd destinatario (codice identificativo del destinatario nella registrazione di protocollo).

Per ciascuno dei predetti campi non devono essere previsti limiti di carattere. Uno stesso documento, inoltre, può essere spedito a più destinatari. In questo caso, nell'invio verranno valorizzati tutti i destinatari inseriti nella fase di protocollazione. Il sistema dell'aggiudicatario non deve porre limiti al numero dei destinatari.

- *Tipologia di postalizzazione*:
 - posta ordinaria
 - posta prioritaria nazionale con rendicontazione;
 - raccomandata nazionale;
 - raccomandata nazionale con ricevuta di avvenuta consegna;
 - posta ordinaria internazionale;
 - posta prioritaria internazionale;
 - raccomandata internazionale;
 - raccomandata internazionale con ricevuta di avvenuta consegna
- *Estremi registrazione di protocollo*:
 - numero
 - data di protocollo

Al momento dell'invio, il servizio telematico dell'appaltatore dovrà provvedere a restituire, in caso di eventuali errori di presa in carico, opportuna segnalazione al Sistema regionale.

c) Presa in carico della spedizione e restituzione dei dati relativi all'invio

Una volta trasmesso, l'invio dovrà intendersi **definitivo** e sarà pertanto sottoposto alle varie fasi del processo di stampa e recapito della corrispondenza al destinatario.

La data e l'ora dello stato *definitivo* dell'invio equivalgono alla data e ora di presa in carico da parte dell'Aggiudicatario.

Al fine del tracciamento e del monitoraggio delle spedizioni, il sistema del fornitore dovrà mettere a disposizione in tempo reale i dati relativi alla singola spedizione di seguito elencati:

- l'identificativo univoco dell'invio;

- codice identificativo per verifica esito di consegna posta prioritaria;
- per gli invii tracciati il numero di raccomandata;
- data presa in carico;
- la restituzione degli aggiornamenti di stato relativi ad ogni destinatario (*accettato, in stampa e spedizione, in consegna, in giacenza, recapitato, inesitato*);
- il relativo costo per ciascun invio.

I dati di cui sopra verranno acquisiti dal sistema di protocollo attraverso Web Service così da permettere il monitoraggio delle spedizioni.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l'interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

e) Stampa dei documenti, imbustamento e predisposizione cartoline

Tutte le spedizioni prese in carico dovranno essere avviate al processo di stampa del documento elettronico preventivamente trasmesso dal sistema di gestione documentale della Regione del Veneto.

Il servizio di stampa dovrà essere:

- effettuato in bianco/nero,
- esclusivamente in formato A4,
- in modalità fronte/retro,
- dovrà consentire la stampa fino a 50 fogli (100 pagine).

Nella stampa si dovrà prevedere l'inserimento di un primo foglio aggiuntivo rispetto al documento regionale inviato, nel quale saranno riportati i seguenti dati, posizionati in modo da poter essere visibili dall'esterno della busta che sarà, quindi, munita di apposite finestre:

- Logo Regionale o indicazione testuale dell'Amministrazione mittente;
- Struttura regionale mittente;
- numero e data di protocollo del documento;
- indirizzo di restituzione in caso di mancata consegna;
- indirizzo completo del destinatario.

L'appaltatore provvederà al successivo imbustamento del documento in buste di formato standard normalizzato di misura variabile in rapporto al numero di pagine ed al successivo recapito al destinatario.

Per la corrispondenza raccomandata con ricevuta di ritorno, la cartolina di ritorno attestante la ricevuta dovrà essere predisposta e stampata in bianco/nero su due fronti in conformità alle norme vigenti in merito alla validità legale della ricevuta e alla necessità di sviluppo di tutte le attività connesse alla gestione automatica dei ritorni. La cartolina AR dovrà essere predisposta con la medesima tempistica e trattata contemporaneamente agli invii a cui è attribuita.

f) Recapito

L'Appaltatore provvederà al recapito della corrispondenza su tutto il territorio nazionale ed estero. Qualora il soggetto aggiudicatario non operi direttamente su tutto il territorio nazionale/estero provvederà a proprie spese alla preaffrancatura ed alla consegna dei plichi suddetti a terzi.

g) Ricerca spedizione

A fronte delle spedizioni dovrà essere fornito un servizio per poter recuperare lo stato dell'invio di ogni singola spedizione. La ricerca dovrà essere effettuata per data, per identificativo invio, per stato, per numero di protocollo e per destinatario.

h) Esito di recapito, avviso di ricevimento delle raccomandate

Il servizio di spedizione dell'appaltatore dovrà mettere a disposizione del sistema di protocollo regionale i dati relativi all'avvenuta consegna di ciascun plico per il quale la tipologia postale di spedizione preveda venga fornito l'esito di recapito al destinatario con tutte le eventuali informazioni relative all'iter di consegna e giacenza.

Per la corrispondenza raccomandata, si richiede che le cartoline A/R vengano dematerializzate, fronte/retro, tramite scansione, in formato .pdf, oppure che l'avviso di ricevimento venga generato dall'operatore postale direttamente in formato elettronico completo di firma del destinatario e/o dell'operatore postale addetto al recapito.

In entrambi i casi, l'immagine della cartolina AR/avviso di ricevimento digitale dovrà essere acquisita dal sistema di Protocollo Generale della Regione del Veneto e dovrà essere possibile collegarla all'identificativo/numero di raccomandata del singolo invio a cui si riferisce.

Qualora gli avvisi di ricevimento vengano generati direttamente in formato elettronico dall'operatore postale, oltre ad essere formati ed avere le caratteristiche previste dalla L. 890/82 e dalle deliberazioni AGCOM 285/18/CONS e 155/19/CONS, dovranno essere accompagnati da file XML riportante i seguenti estremi:

- numero di raccomandata inviata;
- numero di protocollo regionale del documento spedito;
- ID invio;
- codice / descrizione della Struttura Regionale mittente,
- ID destinatario;
- destinatario ed indirizzo di avvenuta consegna;
- sottoscrizione della persona fisica ricevente,
- data di avvenuta consegna / ricezione.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l'interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

i) Gestione della mancata consegna dei plichi (cosidetti "inesitati")

In caso di mancata consegna di un invio, ovvero nel caso in cui il plico, dopo 30 giorni naturali e consecutivi, non venga ritirato dal destinatario della comunicazione o da soggetto delegato presso le strutture deputate alla

giacenza, la ditta dovrà apporre sul plico “*inesitato*” un’etichetta che esponga le motivazioni della mancata consegna, facendo riferimento all’elenco di seguito riportato:

- destinatario sconosciuto;
- destinatario irreperibile;
- destinatario deceduto;
- destinatario trasferito;
- indirizzo inesatto;
- indirizzo inesistente;
- indirizzo insufficiente;
- invio rifiutato.

Le medesime informazioni dovranno essere rese disponibili per la trasmissione tramite Web Service al sistema di protocollo regionale.

Si richiede che la busta inesitata venga dematerializzata fronte/retro, tramite scansione, in formato .pdf e che l’immagine della busta inesitata sia resa disponibile tramite Web Service al sistema di Protocollo Generale della Regione del Veneto riportando le informazioni dell’etichetta e l’identificativo del singolo invio a cui si riferisce.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l’interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

j) Servizi di ritiro digitale

Nell’ottica del miglioramento dei servizi al cittadino, il fornitore potrà prevedere servizi innovativi per facilitare le modalità di consegna/ritiro della corrispondenza raccomandata.

k) Requisiti del sistema informativo e livelli di servizio richiesti

Le funzionalità offerte saranno descritte nell’offerta tecnica e costituiranno elemento di valutazione in relazione alle caratteristiche di sicurezza della piattaforma proposta, degli accessi e dell’identità del destinatario, della inalterabilità del documento, della duttilità di utilizzo del sistema proposto, delle modalità di interfacciamento con il sistema di protocollo regionale.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l’interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

Fermo restando l’obbligo dell’aggiudicatario di rispettare tutto quanto previsto dal presente capitolato tecnico, si precisa che le proposte migliorative descritte nell’offerta tecnica diventano parte integrante degli obblighi contrattuali, così come specificato all’art. 2, parte I "Aggiudicazione e stipula del contratto"; conseguentemente, il mancato rispetto di quanto offerto in fase di gara, può determinare l’applicazione delle penali previste, e costituiranno, se reiterati, motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell’art. 18, parte I.

Per i servizi di posta ibrida descritti al presente punto 27.1, l’impresa aggiudicataria sarà tenuta al rispetto dei **livelli minimi di servizio richiesti** e di seguito riportati:

| Descrizione | Livello minimo atteso |
|--|--|
| Disponibilità dei servizi ws e piattaforma web | h 24 x7 gg (vedi paragrafo successivo su sospensioni/interruzioni di servizio) |
| Accettazione dell'invio; segnalazione eventuali errori; restituzione ID invio e ID destinatario; | Immediato dopo chiamata Web Service da parte del sistema di protocollo regionale |
| Presenza in carico definitiva dell'invio; restituzione costo del singolo invio; | Equivalente a <u>data e ora di presa in carico</u> da parte del vettore, ai sensi della normativa postale (DPR 29/05/1982, n. 655, art.99) |
| Attività di stampa, imbustamento ed immissione nel circuito di postalizzazione/rete pubblica postale; | Entro la seconda giornata lavorativa successiva dalla data di presa in carico |
| Tempo di messa a disposizione delle informazioni sull'esito di recapito della posta tracciata | Entro 3 giorni successivi alla data di recapito al destinatario |
| Tempo di messa a disposizione delle informazioni relative ai plichi inesitati | Entro 3 giorni successivi alla data di compiuta giacenza |
| Tempo di messa a disposizione delle immagini relative alle cartoline AR delle raccomandate e ai plichi inesitati | Entro 20 giorni lavorativi dalla data di recapito/riconsegna |

Per i fermi programmati e gli interventi di manutenzione straordinaria del sistema del fornitore, ossia le interruzioni del servizio necessarie per svolgere attività di manutenzione, dovrà essere data tempestiva e preventiva comunicazione all'Amministrazione regionale. La comunicazione di preavviso dovrà essere effettuata con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi e dovrà riportare il giorno e l'ora dell'interruzione e del ripristino del servizio telematico di trasmissione dei file.

Le interruzioni di servizio imputabili a guasti dovranno essere immediatamente comunicate con e-mail all'indirizzo istituzionale della Direzione Acquisti, AA.GG. e SOS affidamento e forniture e della Direzione ICT e Agenda Digitale e SOS affidamento e forniture ICT (gli indirizzi verranno comunicati al momento dell'aggiudicazione). In questo caso il ripristino del servizio deve avvenire entro 24 ore dalla comunicazione. Proposte migliorative nei tempi di lavorazione verranno valutate in sede di offerta tecnica e diventeranno parte integrante degli obblighi contrattuali.

27.2. Posta Ibrida tramite applicazione, in service provider, del fornitore

L'appaltatore dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante apposita applicazione *web* per la fornitura dei servizi di posta ibrida dedicati alla produzione di comunicazioni massive per servizi istituzionali, da effettuarsi esternamente al sistema di protocollo regionale.

Anche per i documenti formati in modalità massiva e aventi le specifiche tecniche del presente punto si chiedono i servizi di stampa, imbustamento e recapito.

Si richiede che la piattaforma:

- gestisca una anagrafica degli utenti con accessi consentiti, distinta per struttura regionale, centro di costo;

- consenta il caricamento diretto, o la produzione attraverso la piattaforma dell'appaltatore, da parte di utente abilitato, di uno o più file PDF, o altri formati previsti dal sistema stesso. Le spedizioni, generalmente di carattere promozionale/divulgativo, potranno avere volumi consistenti, ed essere inviate a multidestinatari, con indirizzo sul territorio nazionale e/o internazionale, appositamente elencati in file separato (formato RTF, CSV, altro...);
- consenta la supervisione e l'autorizzazione all'invio da parte di utente master per la Regione del Veneto;
- permetta l'eventuale tracciamento degli invii, qualora prevista;
- fornisca report sui costi sostenuti, distinti per ciascuna struttura regionale/centro di costo.

Art. 28 - Livelli di servizio richiesti per il recapito

Per la denominazione delle singole tipologie postali e dei conseguenti tempi di consegna minimi richiesti a garanzia dell'efficienza nel servizio, si fa riferimento a quanto previsto dalla Delibera AGCOM n. 396/2015/CONS per i servizi di posta nazionale ed internazionale inclusi nel perimetro del servizio postale universale.

I tempi di recapito delle singole tipologie postali, corrispondenti per caratteristiche, anche con diversa denominazione attribuita da altri operatori postali ai propri prodotti, non potranno essere superiori a quanto sotto indicato:

| <i>tipologia postale rientrante nel servizio universale</i> | <i>Obiettivi di recapito previsti da Legge 190, art.1, comma 279, delibera AGCOM 396/2015/CONS</i> |
|---|---|
| posta ordinaria nazionale | J+4 (90%); J+6 (98%) |
| posta prioritaria nazionale | J+1 (80%); J+4 (98%) |
| posta raccomandata nazionale | J+4 (90%); J+6 (98%) |
| posta ordinaria internazionale | J+8 Europa; J+12 Paesi Mediterraneo; J+16 Paesi Nord America e Oceania; J+22 resto del mondo |
| Prioritaria internazionale | J+3 Europa (85%); J+5 (Europa 97%); J+4/5 Paesi Mediterraneo (85%); J+5/6 Paesi Nord America (85%); J+7/8 Paesi resto delle Americhe, Asia e Oceania (85%); J+8/9 Paesi dell'Africa (85%) |
| Posta massiva | J+4 (90%); J+6 (98%) |
| Avviso di ricevimento | J+4 (90%); J+6 (98%) |

I tempi di recapito indicati si intendono al netto delle attività di stampa e imbustamento fornite nel servizio di posta ibrida, pertanto ai tempi di recapito indicati si sommano i tempi di lavorazione previsti nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

Le attività di stampa, imbustamento e affidamento per la postalizzazione dovranno concludersi entro 2 giorni lavorativi, festivi esclusi, dalla presa in carico dell'invio da parte dell'Aggiudicatario.

Proposte migliorative nei tempi di recapito verranno valutate in sede di offerta tecnica e diventeranno parte integrante degli obblighi contrattuali.

Art. 29 – Sistema di monitoraggio delle spedizioni

È necessario che la Regione del Veneto possa effettuare, attraverso funzioni web, nel sistema di Protocollo Generale della Regione del Veneto, o in una specifica applicazione di interfaccia posta on-line, le ricerche inerenti la corrispondenza inviata.

La ditta dovrà mettere a disposizione, a tal fine, un sistema di monitoraggio e tracciatura di ogni singola spedizione presa in carico dall'operatore, che consenta agli utenti della Regione del Veneto abilitati di verificare, dal momento del conferimento della corrispondenza alla ditta:

- a) identificativo univoco di ciascun plico spedito;
- b) codice e descrizione della Struttura Regionale mittente;
- c) numero e data di protocollo della spedizione (ove presente);
- d) data di presa in carico da parte del sistema della ditta;
- e) destinatario ed indirizzo di ciascuna spedizione /
- f) consistenza di ciascuna spedizione (n. di pagine, peso, scaglione tariffario ...)
- g) data e ora di avvenuta consegna;
- h) costo di ciascuna spedizione, suddiviso in
 - oneri di affrancatura;
 - costi di stampa e imbustamento.
- i) Il sistema dovrà prevedere l'esportazione di un report del traffico generato che sia riconducibile ai documenti di fatturazione emessi dall'Aggiudicatario a saldo delle prestazioni eseguite.

A tal fine dovranno essere previsti adeguati motori di ricerca e interrogazione dei dati relativi a tutti gli invii effettuati dalla Regione del Veneto, nonché la possibilità di download di report di ricerca anche in formati elaborabili (Excel / Word...).

Art. 30 – Volumi di spedizione previsti

I volumi di spedizione previsti possono essere desunti dai dati relativi al triennio 2022-2024.

Trattandosi, tuttavia, di appalto di servizi per prestazioni e quantità variabili, l'appaltatore nulla avrà a pretendere nel caso di non raggiungimento o di aumento delle soglie di volume sotto riportate, rimanendo in

capo alla stazione appaltante la determinazione della richiesta del singolo servizio, delle quantità e relative modalità di esecuzione degli invii.

| Tipologia | Numero pagine | Quantità 2022 | Quantità 2023 | Quantità 2024 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| LETTERA ORDINARIA | 1-3 | 3.527 | 2.682 | 2.286 |
| LETTERA ORDINARIA | 4-9 | 3.155 | 796 | 936 |
| LETTERA ORDINARIA | 10-18 | 110 | 109 | 173 |
| LETTERA ORDINARIA | > 18 | 25 | 18 | 11 |
| RACCOMANDATA | 1-3 | 545 | 764 | 699 |
| RACCOMANDATA | 4-9 | 210 | 257 | 121 |
| RACCOMANDATA | 10-18 | 3 | 41 | 10 |
| RACCOMANDATA | > 18 | 13 | 24 | 5 |
| RACCOMANDATA AR | 1-3 | 16.993 | 19.489 | 19.557 |
| RACCOMANDATA AR | 4-9 | 1.627 | 2.050 | 1.538 |
| RACCOMANDATA AR | 10-18 | 343 | 388 | 501 |
| RACCOMANDATA AR | > 18 | 30 | 49 | 49 |
| TOTALE | | 26.581 | 26.667 | 25.886 |

A titolo prettamente indicativo e statistico si riportano, inoltre, le destinazioni della corrispondenza inviata dall'Amministrazione nell'ultimo triennio suddivise per destinazioni sul territorio regionale e destinazioni al di fuori del territorio regionale.

| Destinazione | Posta ordinaria (2022-2024) | Posta raccomandata (2022-2024) |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Provincia di BELLUNO | 887 | 864 |
| Provincia di PADOVA | 3.258 | 9.174 |
| Provincia di ROVIGO | 2.187 | 2.225 |
| Provincia di TREVISO | 1.002 | 13.204 |
| Provincia di VENEZIA | 911 | 8.802 |
| Provincia di VICENZA | 4.151 | 10.373 |
| Provincia di VERONA | 1.180 | 18.664 |
| EXTRA VENETO | 238 | 1.877 |
| ESTERO | 14 | 123 |
| TOTALE | 13.828 | 65.306 |

Per un dettaglio maggiore si rinvia all'Allegato 1 al presente Capitolato Speciale d'appalto in cui vengono dettagliati i quantitativi dei recapiti per ciascun CAP del territorio regionale, mentre per le zone extra regione si è provveduto ad aggregare l'informazione per provincia/stato estero.

Art. 31 –Applicativi informatici

Gli applicativi informatici per la fornitura del servizio di invio di posta ibrida e le modalità di interfacciamento con il Sistema di protocollo regionale per lo scambio dei flussi dovranno essere dettagliatamente descritti nell'offerta tecnica e dovranno rispettare le prescrizioni della normativa di settore e le caratteristiche richieste nel presente capitolato tecnico.

Eventuali successive attività di analisi e customizzazione degli applicativi informatici di entrambe le parti, in recepimento di particolari funzionalità richieste nel presente capitolato per i servizi anzidetti, da condursi

congiuntamente con i referenti informatici della Regione Veneto, non potranno superare un periodo massimo di 30 giorni dalla data di comunicazione di avvenuta aggiudicazione. Entro il predetto termine di 30 giorni, i sistemi informativi del fornitore e della stazione appaltante dovranno risultare collaudati e perfettamente funzionanti in produzione.

In sede di offerta tecnica sarà oggetto di valutazione e verrà premiata la miglior soluzione che prevede l'interfacciamento dei sistemi, per la trasmissione dei flussi e dei dati, a carico del fornitore con modalità e oneri a proprio carico.

Art. 32 – Referente aziendale del servizio e assistenza alla stazione appaltante

La Ditta dovrà individuare e comunicare formalmente alla stazione appaltante il nominativo, e i relativi recapiti (telefono, mail) del referente aziendale responsabile del servizio, quale figura di riferimento per l'espletamento del servizio.

Quest'ultimo dovrà gestire tutti i rapporti con il DEC della Stazione Appaltante e garantire, su richiesta della stazione appaltante, appositi incontri di verifica sull'andamento del servizio, durante la durata dell'intero appalto.

Nel caso di sua assenza o impedimento dovrà essere comunicato, entro il termine di 20 gg., il nominativo del suo sostituto.

Dovrà inoltre essere garantito un servizio di assistenza, efficiente, tempestivo e continuato, volto a ricevere tutte le richieste:

- di informazione sulle spedizioni effettuate;
- di chiarimenti su aspetti contabili;
- di assistenza per risoluzione di problemi tecnologici o di sostegno all'utilizzo dei servizi.

Il servizio di assistenza dovrà essere raggiungibile tramite applicazione web messa a disposizione dall'aggiudicatario e/o tramite servizio telefonico raggiungibile mediante numero verde gratuito ed e-mail.

Il servizio di assistenza telefonica dovrà avere almeno il seguente orario: dal lunedì al venerdì 8.00 – 18.00, sabato 8.00 – 14.00 escluse le festività del calendario italiano per tutta la durata del contratto.

DESTINAZIONI POSTA ORDINARIA 2022-2024

| BELLUNO | | |
|-------------|------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 32100 | 161 | 18,15 |
| 32026 | 154 | 17,36 |
| 32040 | 80 | 9,02 |
| 32032 | 54 | 6,09 |
| 32020 | 48 | 5,41 |
| 32030 | 47 | 5,30 |
| 32041 | 38 | 4,28 |
| 32036 | 38 | 4,28 |
| 32016 | 33 | 3,72 |
| 32014 | 33 | 3,72 |
| 32010 | 31 | 3,49 |
| 32013 | 26 | 2,93 |
| 32044 | 24 | 2,71 |
| 32035 | 20 | 2,25 |
| 32012 | 13 | 1,47 |
| 32042 | 12 | 1,35 |
| 32031 | 11 | 1,24 |
| 32038 | 10 | 1,13 |
| 32023 | 8 | 0,90 |
| 32045 | 8 | 0,90 |
| 32033 | 7 | 0,79 |
| 32037 | 7 | 0,79 |
| 32021 | 5 | 0,56 |
| 32034 | 4 | 0,45 |
| 32043 | 3 | 0,34 |
| 32027 | 3 | 0,34 |
| 32015 | 2 | 0,23 |
| 32028 | 2 | 0,23 |
| 32046 | 2 | 0,23 |
| 32022 | 1 | 0,11 |
| 32025 | 1 | 0,11 |
| 32050 | 1 | 0,11 |
| tot. | 887 | |

| PADOVA | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 35010 | 1284 | 39,41 |
| 35020 | 372 | 11,42 |
| 35030 | 175 | 5,37 |
| 35016 | 140 | 4,30 |
| 35013 | 113 | 3,47 |
| 35040 | 100 | 3,07 |
| 35011 | 81 | 2,49 |
| 35014 | 77 | 2,36 |
| 35018 | 77 | 2,36 |
| 35035 | 65 | 2,00 |
| 35012 | 63 | 1,93 |
| 35028 | 49 | 1,50 |
| 35015 | 41 | 1,26 |
| 35019 | 41 | 1,26 |
| 35043 | 39 | 1,20 |
| 35127 | 37 | 1,14 |
| 35042 | 35 | 1,07 |
| 35135 | 25 | 0,77 |
| 35017 | 22 | 0,68 |
| 35022 | 21 | 0,64 |
| 35037 | 20 | 0,61 |
| 35132 | 18 | 0,55 |
| 35136 | 18 | 0,55 |
| 35044 | 17 | 0,52 |
| 35036 | 15 | 0,46 |
| 35129 | 15 | 0,46 |
| 35131 | 15 | 0,46 |
| 35045 | 14 | 0,43 |
| 35024 | 14 | 0,43 |
| 35121 | 14 | 0,43 |
| 35124 | 13 | 0,40 |
| 35038 | 12 | 0,37 |
| 35123 | 12 | 0,37 |
| 35125 | 12 | 0,37 |
| 35134 | 12 | 0,37 |
| 35021 | 11 | 0,34 |
| 35023 | 11 | 0,34 |
| 35100 | 11 | 0,34 |
| 35133 | 11 | 0,34 |
| 35031 | 10 | 0,31 |
| 35047 | 10 | 0,31 |
| 35048 | 10 | 0,31 |
| 35027 | 9 | 0,28 |
| 35137 | 9 | 0,28 |
| 35026 | 8 | 0,25 |
| 35122 | 8 | 0,25 |
| 35142 | 8 | 0,25 |
| 35046 | 7 | 0,21 |
| 35128 | 7 | 0,21 |
| 35034 | 6 | 0,18 |
| 35126 | 6 | 0,18 |
| 35139 | 6 | 0,18 |
| 35141 | 6 | 0,18 |
| 35029 | 6 | 0,18 |
| 35138 | 5 | 0,15 |
| 35143 | 5 | 0,15 |
| 35025 | 4 | 0,12 |
| 35032 | 3 | 0,09 |
| 35041 | 3 | 0,09 |
| tot. | 3258 | |

| ROVIGO | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 45018 | 435 | 19,89 |
| 45030 | 278 | 12,71 |
| 45010 | 250 | 11,43 |
| 45100 | 242 | 11,07 |
| 45011 | 145 | 6,63 |
| 45020 | 103 | 4,71 |
| 45019 | 92 | 4,21 |
| 45014 | 89 | 4,07 |
| 45033 | 82 | 3,75 |
| 45017 | 51 | 2,33 |
| 45036 | 49 | 2,24 |
| 45021 | 44 | 2,01 |
| 45012 | 42 | 1,92 |
| 45027 | 38 | 1,74 |
| 45039 | 33 | 1,51 |
| 45038 | 28 | 1,28 |
| 45034 | 25 | 1,14 |
| 45031 | 24 | 1,10 |
| 45035 | 21 | 0,96 |
| 45026 | 21 | 0,96 |
| 45037 | 18 | 0,82 |
| 45025 | 17 | 0,78 |
| 45032 | 14 | 0,64 |
| 45023 | 14 | 0,64 |
| 45022 | 12 | 0,55 |
| 45015 | 11 | 0,50 |
| 45024 | 9 | 0,41 |
| tot. | 2187 | |

| TREVISO | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 31040 | 187 | 18,66 |
| 31029 | 93 | 9,28 |
| 31010 | 71 | 7,09 |
| 31020 | 71 | 7,09 |
| 31100 | 71 | 7,09 |
| 31030 | 48 | 4,79 |
| 31035 | 39 | 3,89 |
| 31044 | 38 | 3,79 |
| 31049 | 38 | 3,79 |
| 31050 | 29 | 2,89 |
| 31033 | 24 | 2,40 |
| 31017 | 24 | 2,40 |
| 31015 | 22 | 2,20 |
| 31021 | 19 | 1,90 |
| 31037 | 16 | 1,60 |
| 31048 | 13 | 1,30 |
| 31012 | 12 | 1,20 |
| 31034 | 12 | 1,20 |
| 31014 | 12 | 1,20 |
| 31058 | 11 | 1,10 |
| 31016 | 10 | 1,00 |
| 31045 | 10 | 1,00 |
| 31046 | 10 | 1,00 |
| 31054 | 10 | 1,00 |
| 31026 | 10 | 1,00 |
| 31056 | 9 | 0,90 |
| 31027 | 9 | 0,90 |
| 31051 | 8 | 0,80 |
| 31022 | 8 | 0,80 |
| 31041 | 7 | 0,70 |
| 31038 | 7 | 0,70 |
| 31047 | 7 | 0,70 |
| 31023 | 7 | 0,70 |
| 31052 | 6 | 0,60 |
| 31053 | 6 | 0,60 |
| 31032 | 4 | 0,40 |
| 31011 | 3 | 0,30 |
| 31055 | 3 | 0,30 |
| 31057 | 3 | 0,30 |
| 31013 | 2 | 0,20 |
| 31018 | 2 | 0,20 |
| 31024 | 2 | 0,20 |
| 31039 | 2 | 0,20 |
| 31025 | 2 | 0,20 |
| 31028 | 2 | 0,20 |
| 31043 | 1 | 0,10 |
| 31036 | 1 | 0,10 |
| 31059 | 1 | 0,10 |
| tot. | 1002 | |

| VENEZIA | | |
|-------------|------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 30015 | 197 | 21,62 |
| 30014 | 80 | 8,78 |
| 30020 | 66 | 7,24 |
| 30013 | 56 | 6,15 |
| 30030 | 51 | 5,60 |
| 30174 | 41 | 4,50 |
| 30021 | 38 | 4,17 |
| 30027 | 36 | 3,95 |
| 30010 | 28 | 3,07 |
| 30126 | 21 | 2,31 |
| 30034 | 21 | 2,31 |
| 30016 | 20 | 2,20 |
| 30173 | 19 | 2,09 |
| 30028 | 17 | 1,87 |
| 30036 | 16 | 1,76 |
| 30035 | 14 | 1,54 |
| 30038 | 14 | 1,54 |
| 30172 | 13 | 1,43 |
| 30033 | 12 | 1,32 |
| 30026 | 12 | 1,32 |
| 30037 | 12 | 1,32 |
| 30124 | 12 | 1,32 |
| 30125 | 12 | 1,32 |
| 30175 | 12 | 1,32 |
| 30031 | 11 | 1,21 |
| 30029 | 10 | 1,10 |
| 30121 | 10 | 1,10 |
| 30024 | 9 | 0,99 |
| 30171 | 9 | 0,99 |
| 30135 | 8 | 0,88 |
| 30032 | 6 | 0,66 |
| 30100 | 5 | 0,55 |
| 30025 | 4 | 0,44 |
| 30176 | 4 | 0,44 |
| 30122 | 3 | 0,33 |
| 30141 | 3 | 0,33 |
| 30023 | 2 | 0,22 |
| 30123 | 2 | 0,22 |
| 30132 | 2 | 0,22 |
| 30142 | 2 | 0,22 |
| 30039 | 1 | 0,11 |
| tot. | 911 | |

| VICENZA | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 36010 | 472 | 11,37 |
| 36040 | 322 | 7,76 |
| 36030 | 316 | 7,61 |
| 36050 | 240 | 5,78 |
| 36076 | 202 | 4,87 |
| 36100 | 200 | 4,82 |
| 36070 | 164 | 3,95 |
| 36046 | 145 | 3,49 |
| 36061 | 113 | 2,72 |
| 36015 | 113 | 2,72 |
| 36078 | 113 | 2,72 |
| 36020 | 84 | 2,02 |
| 36045 | 79 | 1,90 |
| 36011 | 71 | 1,71 |
| 36063 | 70 | 1,69 |
| 36057 | 68 | 1,64 |
| 36033 | 67 | 1,61 |
| 36071 | 61 | 1,47 |
| 36012 | 59 | 1,42 |
| 36042 | 58 | 1,40 |
| 36054 | 55 | 1,32 |
| 36075 | 53 | 1,28 |
| 36072 | 52 | 1,25 |
| 36026 | 51 | 1,23 |
| 36043 | 50 | 1,20 |
| 36073 | 49 | 1,18 |
| 36066 | 48 | 1,16 |
| 36056 | 46 | 1,11 |
| 36014 | 45 | 1,08 |
| 36029 | 45 | 1,08 |
| 36048 | 44 | 1,06 |
| 36016 | 44 | 1,06 |
| 36060 | 41 | 0,99 |
| 36064 | 40 | 0,96 |
| 36036 | 40 | 0,96 |
| 36031 | 38 | 0,92 |
| 36052 | 38 | 0,92 |
| 36032 | 37 | 0,89 |
| 36013 | 37 | 0,89 |
| 36034 | 36 | 0,87 |
| 36044 | 35 | 0,84 |
| 36077 | 26 | 0,63 |
| 36035 | 19 | 0,46 |
| 36025 | 19 | 0,46 |
| 36021 | 17 | 0,41 |
| 36027 | 17 | 0,41 |
| 36051 | 17 | 0,41 |
| 36053 | 17 | 0,41 |
| 36055 | 15 | 0,36 |
| 36022 | 13 | 0,31 |
| 36024 | 13 | 0,31 |
| 36028 | 11 | 0,26 |
| 36023 | 7 | 0,17 |
| 36047 | 6 | 0,14 |
| 36065 | 6 | 0,14 |
| 36067 | 5 | 0,12 |
| 36062 | 1 | 0,02 |
| 36105 | 1 | 0,02 |
| tot. | 4151 | |

| VERONA | | |
|-------------|-------------|------|
| CAP | nr. invii | % |
| 37030 | 113 | 9,58 |
| 37020 | 83 | 7,03 |
| 37010 | 69 | 5,85 |
| 37024 | 55 | 4,66 |
| 37023 | 47 | 3,98 |
| 37013 | 38 | 3,22 |
| 37021 | 31 | 2,63 |
| 37060 | 31 | 2,63 |
| 37012 | 30 | 2,54 |
| 37026 | 27 | 2,29 |
| 37022 | 24 | 2,03 |
| 37029 | 23 | 1,95 |
| 37135 | 23 | 1,95 |
| 37036 | 21 | 1,78 |
| 37132 | 20 | 1,69 |
| 37047 | 19 | 1,61 |
| 37069 | 18 | 1,53 |
| 37053 | 17 | 1,44 |
| 37028 | 17 | 1,44 |
| 37035 | 17 | 1,44 |
| 37131 | 17 | 1,44 |
| 37015 | 16 | 1,36 |
| 37066 | 16 | 1,36 |
| 37039 | 16 | 1,36 |
| 37139 | 16 | 1,36 |
| 37040 | 15 | 1,27 |
| 37126 | 15 | 1,27 |
| 37141 | 15 | 1,27 |
| 37014 | 14 | 1,19 |
| 37057 | 14 | 1,19 |
| 37050 | 13 | 1,10 |
| 37016 | 13 | 1,10 |
| 37038 | 13 | 1,10 |
| 37138 | 13 | 1,10 |
| 37122 | 13 | 1,10 |
| 37018 | 12 | 1,02 |
| 37011 | 11 | 0,93 |
| 37142 | 11 | 0,93 |
| 37043 | 10 | 0,85 |
| 37031 | 10 | 0,85 |
| 37067 | 10 | 0,85 |
| 37041 | 9 | 0,76 |
| 37042 | 9 | 0,76 |
| 37017 | 9 | 0,76 |
| 37125 | 9 | 0,76 |
| 37128 | 9 | 0,76 |
| 37137 | 9 | 0,76 |
| 37127 | 8 | 0,68 |
| 37044 | 7 | 0,59 |
| 37032 | 7 | 0,59 |
| 37121 | 7 | 0,59 |
| 37045 | 6 | 0,51 |
| 37054 | 6 | 0,51 |
| 37124 | 6 | 0,51 |
| 37136 | 6 | 0,51 |
| 37049 | 6 | 0,51 |
| 37059 | 6 | 0,51 |
| 37055 | 5 | 0,42 |
| 37056 | 5 | 0,42 |
| 37129 | 5 | 0,42 |
| 37133 | 5 | 0,42 |
| 37051 | 4 | 0,34 |
| 37063 | 4 | 0,34 |
| 37134 | 4 | 0,34 |
| 37062 | 4 | 0,34 |
| 37052 | 3 | 0,25 |
| 37019 | 3 | 0,25 |
| 37058 | 3 | 0,25 |
| 37068 | 3 | 0,25 |
| 37046 | 2 | 0,17 |
| 37064 | 2 | 0,17 |
| 37123 | 2 | 0,17 |
| 37061 | 1 | 0,08 |
| tot. | 1180 | |

| EXTRA VENETO | | | |
|--------------|-----------------|-----------|-------|
| Provincia | nr. CAP diversi | nr. invii | % |
| MI | 15 | 24 | 10,08 |
| FE | 12 | 32 | 13,45 |
| BZ | 10 | 22 | 9,24 |
| TN | 10 | 24 | 10,08 |
| RM | 9 | 10 | 4,20 |
| MN | 7 | 20 | 8,40 |
| PN | 7 | 18 | 7,56 |
| TO | 7 | 7 | 2,94 |
| PR | 6 | 7 | 2,94 |
| UD | 4 | 5 | 2,10 |
| VA | 4 | 7 | 2,94 |
| BO | 3 | 5 | 2,10 |
| BS | 3 | 7 | 2,94 |
| CR | 3 | 5 | 2,10 |
| GE | 3 | 3 | 1,26 |
| RA | 3 | 7 | 2,94 |
| TS | 3 | 3 | 1,26 |
| BG | 2 | 4 | 1,68 |
| CO | 2 | 3 | 1,26 |
| CZ | 2 | 5 | 2,10 |
| LC | 2 | 3</ | |

DESTINAZIONI POSTA RACCOMANDATA 2022-2024

| BELLUNO | | |
|-------------|------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 32100 | 191 | 22,11 |
| 32032 | 107 | 12,38 |
| 32040 | 59 | 6,83 |
| 32014 | 49 | 5,67 |
| 32020 | 49 | 5,67 |
| 32026 | 46 | 5,32 |
| 32030 | 46 | 5,32 |
| 32016 | 38 | 4,40 |
| 32036 | 28 | 3,24 |
| 32044 | 28 | 3,24 |
| 32035 | 25 | 2,89 |
| 32010 | 22 | 2,55 |
| 32043 | 22 | 2,55 |
| 32046 | 20 | 2,31 |
| 32013 | 17 | 1,97 |
| 32034 | 14 | 1,62 |
| 32012 | 12 | 1,39 |
| 32033 | 12 | 1,39 |
| 32031 | 11 | 1,27 |
| 32021 | 10 | 1,16 |
| 32042 | 9 | 1,04 |
| 32041 | 8 | 0,93 |
| 32045 | 8 | 0,93 |
| 32027 | 7 | 0,81 |
| 32028 | 6 | 0,69 |
| 32037 | 5 | 0,58 |
| 32038 | 5 | 0,58 |
| 32022 | 4 | 0,46 |
| 32015 | 3 | 0,35 |
| 32023 | 2 | 0,23 |
| 31036 | 1 | 0,12 |
| tot. | 864 | |

| PADOVA | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 35010 | 2194 | 23,92 |
| 35020 | 1302 | 14,19 |
| 35030 | 659 | 7,18 |
| 35040 | 382 | 4,16 |
| 35018 | 296 | 3,23 |
| 35013 | 259 | 2,82 |
| 35042 | 205 | 2,23 |
| 35028 | 194 | 2,11 |
| 35016 | 187 | 2,04 |
| 35017 | 177 | 1,93 |
| 35043 | 155 | 1,69 |
| 35031 | 153 | 1,67 |
| 35014 | 150 | 1,64 |
| 35127 | 137 | 1,49 |
| 35044 | 135 | 1,47 |
| 35143 | 125 | 1,36 |
| 35129 | 122 | 1,33 |
| 35025 | 114 | 1,24 |
| 35019 | 108 | 1,18 |
| 35011 | 96 | 1,05 |
| 35136 | 93 | 1,01 |
| 35012 | 90 | 0,98 |
| 35027 | 89 | 0,97 |
| 35045 | 83 | 0,90 |
| 35135 | 83 | 0,90 |
| 35124 | 74 | 0,81 |
| 35100 | 72 | 0,78 |
| 35036 | 72 | 0,78 |
| 35038 | 69 | 0,75 |
| 35015 | 68 | 0,74 |
| 35142 | 68 | 0,74 |
| 35046 | 66 | 0,72 |
| 35035 | 63 | 0,69 |
| 35125 | 56 | 0,61 |
| 35026 | 55 | 0,60 |
| 35037 | 52 | 0,57 |
| 35134 | 50 | 0,55 |
| 35024 | 47 | 0,51 |
| 35132 | 47 | 0,51 |
| 35123 | 45 | 0,49 |
| 35022 | 44 | 0,48 |
| 35121 | 43 | 0,47 |
| 35128 | 43 | 0,47 |
| 35041 | 42 | 0,46 |
| 35126 | 42 | 0,46 |
| 35141 | 43 | 0,47 |
| 35023 | 41 | 0,45 |
| 35137 | 38 | 0,41 |
| 35139 | 38 | 0,41 |
| 35133 | 38 | 0,41 |
| 35021 | 36 | 0,39 |
| 35122 | 36 | 0,39 |
| 35138 | 35 | 0,38 |
| 35131 | 34 | 0,37 |
| 35029 | 28 | 0,31 |
| 35047 | 28 | 0,31 |
| 35032 | 27 | 0,29 |
| 35034 | 23 | 0,25 |
| 35048 | 21 | 0,23 |
| 35033 | 2 | 0,02 |
| tot. | 9174 | |

| ROVIGO | | |
|-------------|-------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 45030 | 348 | 15,64 |
| 45100 | 346 | 15,55 |
| 45010 | 187 | 8,40 |
| 45020 | 178 | 8,00 |
| 45011 | 155 | 6,97 |
| 45026 | 99 | 4,45 |
| 45018 | 92 | 4,13 |
| 45021 | 88 | 3,96 |
| 45033 | 69 | 3,10 |
| 45014 | 68 | 3,06 |
| 45027 | 60 | 2,70 |
| 45019 | 58 | 2,61 |
| 45039 | 55 | 2,47 |
| 45012 | 52 | 2,34 |
| 45036 | 51 | 2,29 |
| 45034 | 44 | 1,98 |
| 45017 | 35 | 1,57 |
| 45038 | 34 | 1,53 |
| 45025 | 32 | 1,44 |
| 45032 | 28 | 1,26 |
| 45037 | 28 | 1,26 |
| 45031 | 25 | 1,12 |
| 45024 | 23 | 1,03 |
| 45035 | 21 | 0,94 |
| 45022 | 20 | 0,90 |
| 45023 | 18 | 0,81 |
| 45015 | 11 | 0,49 |
| tot. | 2225 | |

| TREVISO | | |
|-------------|--------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 31100 | 1874 | 14,19 |
| 31020 | 1061 | 8,04 |
| 31030 | 923 | 6,99 |
| 31010 | 860 | 6,51 |
| 31050 | 635 | 4,81 |
| 31040 | 603 | 4,57 |
| 31033 | 492 | 3,73 |
| 31055 | 416 | 3,15 |
| 31028 | 415 | 3,14 |
| 31059 | 390 | 2,95 |
| 31015 | 354 | 2,68 |
| 31046 | 311 | 2,36 |
| 31029 | 299 | 2,26 |
| 31023 | 283 | 2,14 |
| 31057 | 274 | 2,08 |
| 31049 | 260 | 1,97 |
| 31021 | 250 | 1,89 |
| 31048 | 248 | 1,88 |
| 31052 | 227 | 1,72 |
| 31032 | 223 | 1,69 |
| 31043 | 198 | 1,50 |
| 31044 | 190 | 1,44 |
| 31022 | 181 | 1,37 |
| 31056 | 162 | 1,23 |
| 31036 | 158 | 1,20 |
| 31053 | 159 | 1,20 |
| 31024 | 148 | 1,12 |
| 31038 | 139 | 1,05 |
| 31047 | 136 | 1,03 |
| 31012 | 124 | 0,94 |
| 31045 | 98 | 0,74 |
| 31018 | 88 | 0,67 |
| 31058 | 87 | 0,66 |
| 31051 | 82 | 0,62 |
| 31027 | 78 | 0,59 |
| 31014 | 75 | 0,57 |
| 31016 | 69 | 0,52 |
| 31039 | 68 | 0,51 |
| 31037 | 68 | 0,51 |
| 31011 | 63 | 0,48 |
| 31025 | 59 | 0,45 |
| 31013 | 58 | 0,44 |
| 31035 | 57 | 0,43 |
| 31031 | 56 | 0,42 |
| 31017 | 55 | 0,42 |
| 31026 | 54 | 0,41 |
| 31041 | 39 | 0,30 |
| 31034 | 23 | 0,17 |
| 31054 | 19 | 0,14 |
| 31001 | 2 | 0,02 |
| 31506 | 2 | 0,02 |
| 31932 | 2 | 0,02 |
| 36028 | 2 | 0,02 |
| 36030 | 2 | 0,02 |
| 30123 | 1 | 0,01 |
| 31042 | 1 | 0,01 |
| 31070 | 1 | 0,01 |
| 31082 | 1 | 0,01 |
| 31155 | 1 | 0,01 |
| tot. | 13204 | |

| VENEZIA | | |
|-------------|-------------|------|
| CAP | nr. invii | % |
| 30020 | 857 | 9,74 |
| 30015 | 798 | 9,07 |
| 30013 | 669 | 7,60 |
| 30030 | 637 | 7,24 |
| 30037 | 515 | 5,85 |
| 30174 | 397 | 4,51 |
| 30021 | 383 | 4,35 |
| 30016 | 382 | 4,34 |
| 30034 | 351 | 3,99 |
| 30026 | 303 | 3,44 |
| 30023 | 290 | 3,29 |
| 30027 | 238 | 2,70 |
| 30028 | 238 | 2,70 |
| 30173 | 234 | 2,66 |
| 30010 | 217 | 2,47 |
| 30033 | 217 | 2,47 |
| 30035 | 191 | 2,17 |
| 30029 | 182 | 2,07 |
| 30038 | 177 | 2,01 |
| 30036 | 152 | 1,73 |
| 30175 | 145 | 1,65 |
| 30031 | 137 | 1,56 |
| 30032 | 97 | 1,10 |
| 30025 | 91 | 1,03 |
| 30014 | 90 | 1,02 |
| 31026 | 80 | 0,91 |
| 30121 | 72 | 0,82 |
| 30172 | 67 | 0,76 |
| 30039 | 67 | 0,76 |
| 30141 | 64 | 0,73 |
| 30024 | 63 | 0,72 |
| 30100 | 60 | 0,68 |
| 30171 | 47 | 0,53 |
| 30135 | 43 | 0,49 |
| 30124 | 41 | 0,47 |
| 30123 | 40 | 0,45 |
| 30176 | 39 | 0,44 |
| 30022 | 36 | 0,41 |
| 30125 | 32 | 0,36 |
| 30122 | 18 | 0,20 |
| 30019 | 12 | 0,14 |
| 30132 | 9 | 0,10 |
| 30133 | 7 | 0,08 |
| 30170 | 5 | 0,06 |
| 30017 | 3 | 0,03 |
| 30136 | 2 | 0,02 |
| 30142 | 2 | 0,02 |
| 30012 | 1 | 0,01 |
| 30044 | 1 | 0,01 |
| 30074 | 1 | 0,01 |
| 30110 | 1 | 0,01 |
| 30131 | 1 | 0,01 |
| tot. | 8802 | |

| VICENZA | | |
|-------------|--------------|-------|
| CAP | nr. invii | % |
| 36040 | 1123 | 10,83 |
| 36100 | 942 | 9,08 |
| 36030 | 739 | 7,12 |
| 36045 | 565 | 5,45 |
| 36050 | 550 | 5,30 |
| 36066 | 511 | 4,93 |
| 36026 | 373 | 3,60 |
| 36010 | 326 | 3,14 |
| 36070 | 269 | 2,59 |
| 36054 | 268 | 2,58 |
| 36020 | 267 | 2,57 |
| 36061 | 262 | 2,53 |
| 36071 | 250 | 2,41 |
| 36015 | 229 | 2,21 |
| 36031 | 226 | 2,18 |
| 36075 | 219 | 2,11 |
| 36072 | 216 | 2,08 |
| 36042 | 209 | 2,01 |
| 36060 | 178 | 1,72 |
| 36025 | 158 | 1,52 |
| 36063 | 155 | 1,49 |
| 36033 | 151 | 1,46 |
| 36078 | 146 | 1,41 |
| 36076 | 124 | 1,20 |
| 36034 | 123 | 1,19 |
| 36043 | 115 | 1,11 |
| 36016 | 108 | 1,04 |
| 36036 | 95 | 0,92 |
| 36064 | 93 | 0,90 |
| 36011 | 91 | 0,88 |
| 36077 | 90 | 0,87 |
| 36027 | 80 | 0,77 |
| 36029 | 79 | 0,76 |
| 36046 | 76 | 0,73 |
| 36056 | 71 | 0,68 |
| 36023 | 70 | 0,67 |
| 36051 | 70 | 0,67 |
| 36053 | 69 | 0,67 |
| 36073 | 68 | 0,66 |
| 36012 | 58 | 0,56 |
| 36048 | 52 | 0,50 |
| 36057 | 51 | 0,49 |
| 36052 | 45 | 0,43 |
| 36028 | 41 | 0,40 |
| 36013 | 40 | 0,39 |
| 36035 | 40 | 0,39 |
| 36047 | 39 | 0,38 |
| 36055 | 37 | 0,36 |
| 36065 | 37 | 0,36 |
| 36011 | 34 | 0,33 |
| 36032 | 33 | 0,32 |
| 36021 | 29 | 0,28 |
| 36044 | 29 | 0,28 |
| 36014 | 24 | 0,23 |
| 36024 | 21 | 0,20 |
| 36062 | 9 | 0,09 |
| tot. | 10373 | |

| VERONA | | |
|--------|-----------|------|
| CAP | nr. invii | % |
| 37060 | 1590 | 8,52 |
| 37050 | 1297 | 6,95 |
| 37030 | 1226 | 6,57 |
| 37040 | 814 | 4,36 |
| 37053 | 675 | 3,62 |
| 37059 | 670 | 3,59 |
| 37063 | 617 | 3,31 |
| 37010 | 517 | 2,77 |
| 37054 | 447 | 2,39 |
| 37020 | 401 | 2,15 |
| 37055 | 400 | 2,14 |
| 37036 | 397 | 2,13 |
| 37051 | 388 | 2,08 |
| 37047 | 382 | 2,05 |
| 37069 | 382 | 2,05 |
| 37057 | 327 | 1,75 |
| 37024 | 320 | 1,71 |
| 37042 | 287 | 1,54 |
| 37056 | 284 | 1,52 |
| 37135 | 283 | 1,52 |
| 37045 | 265 | 1,42 |
| 37067 | 265 | 1,42 |
| 37052 | 257 | 1,38 |
| 37138 | 250 | 1,34 |
| 37058 | 233 | 1,25 |
| 37100 | 230 | 1,23 |
| 37038 | 225 | 1,21 |
| 37066 | 208 | 1,11 |
| 37044 | 207 | 1,11 |
| 37132 | 204 | 1,09 |
| 37139 | 200 | 1,07 |
| 37068 | 197 | 1,06 |
| 37035 | 196 | 1,05 |
| 37013 | 195 | 1,04 |
| 37032 | 192 | 1,03 |
| 37026 | 189 | 1,01 |
| 37131 | 182 | 0,98 |
| 37012 | 178 | 0,95 |
| 37023 | 154 | 0,83 |
| 37011 | 150 | 0,80 |
| 37029 | 144 | 0,77 |
| 37141 | 141 | 0,76 |
| 37031 | 138 | 0,74 |
| 37039 | 131 | 0,70 |
| 37049 | 120 | 0,64 |
| 37126 | 120 | 0,64 |
| 37121 | 118 | 0,63 |
| 37064 | 114 | 0,61 |
| 37014 | 105 | 0,56 |
| 37046 | 99 | 0,53 |
| 37122 | 99 | 0,53 |
| 37136 | 93 | 0,50 |
| 37124 | 87 | 0,47 |
| 37129 | 87 | 0,47 |
| 37019 | 81 | 0,43 |
| 37041 | 81 | 0,43 |
| 37017 | 80 | 0,43 |
| 37134 | 79 | 0,42 |
| 37015 | 76 | 0,41 |
| 37137 | 75 | 0,40 |
| 37061 | 73 | 0,39 |
| 37016 | 71 | 0,38 |
| 37022 | 62 | 0,33 |
| 37021 | 57 | 0,31 |
| 37133 | 56 | 0,30 |
| 37142 | 56 | 0,30 |
| 37128 | 55 | 0,29 |
| 37018 | 51 | 0,27 |
| 37043 | 42 | 0,23 |
| 37127 | 41 | 0,22 |
| 37125 | 31 | 0,17 |
| 37062 | 30 | 0,16 |
| 37123 | 26 | 0,14 |