



Regione del Veneto
Direzione ICT e Agenda Digitale

Progetto MyData2 – Welfare e Sociale

<DETTAGLIO>

Specifiche dei Requisiti per gli Enti Locali - Flusso E-Gov Servizi Online

Versione **0**



Modello documento
Specifiche dei Requisiti per gli Enti Locali - MyData 2 - Draft - Ingestion Flusso E-Gov Servizi Online.docx

SOMMARIO

SOMMARIO	3
1 APPROVAZIONI	4
2 LISTA DI DISTRIBUZIONE	4
3 STORIA DELLE MODIFICHE	4
4 RIFERIMENTI	4
5 COPYRIGHT	4
6 GLOSSARIO	4
7 ACRONIMI	4
8 CONTESTO	5
9 OBIETTIVI	6
10 RUOLI UTENTE	6
11 REQUISITI FUNZIONALI	7
11.1 - RF 00 - REQUISITI FUNZIONALI TRASVERSALI	7
11.2 - RF 01 - INDAGINI SUL FABBISOGNO SOCIALE	7
11.2.1 RF 01.01 - Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale	7
12 REQUISITI NON FUNZIONALI	8
12.1 REQUISITI TECNOLOGICI	8
12.2 REQUISITI DI SERVIZIO	9

1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione				
Verifica				
Approvazione				

2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione

4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell’ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione
RF	Requisito Funzionale
RNF	Requisito Non Funzionale

7 ACRONIMI

Termine	Descrizione
ANPR	Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
SISUS	Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile
SIUSS	Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali
VDP	Veneto Data Platform

8 CONTESTO

Il progetto MyData 2 è parte integrante della "Veneto Data Platform", iniziativa promossa dalla Regione Veneto per il potenziamento dell'analisi e della progettazione nell'ambito Sociale e Welfare.

Il progetto si inserisce nel contesto del PR FESR 2021-2027, con un focus sull'integrazione dei dati a livello territoriale e nazionale. La Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile (SISUS), a cura delle Autorità Urbane, include **l'azione 1.2.1 "MyData Veneto Data Platform"**, la quale prevede lo sviluppo di un unico progetto denominato "MyData 2.0 - Veneto Data Platform".

Lo scopo del progetto è la costituzione di una base di conoscenza di dati utilizzabile per la realizzazione di:

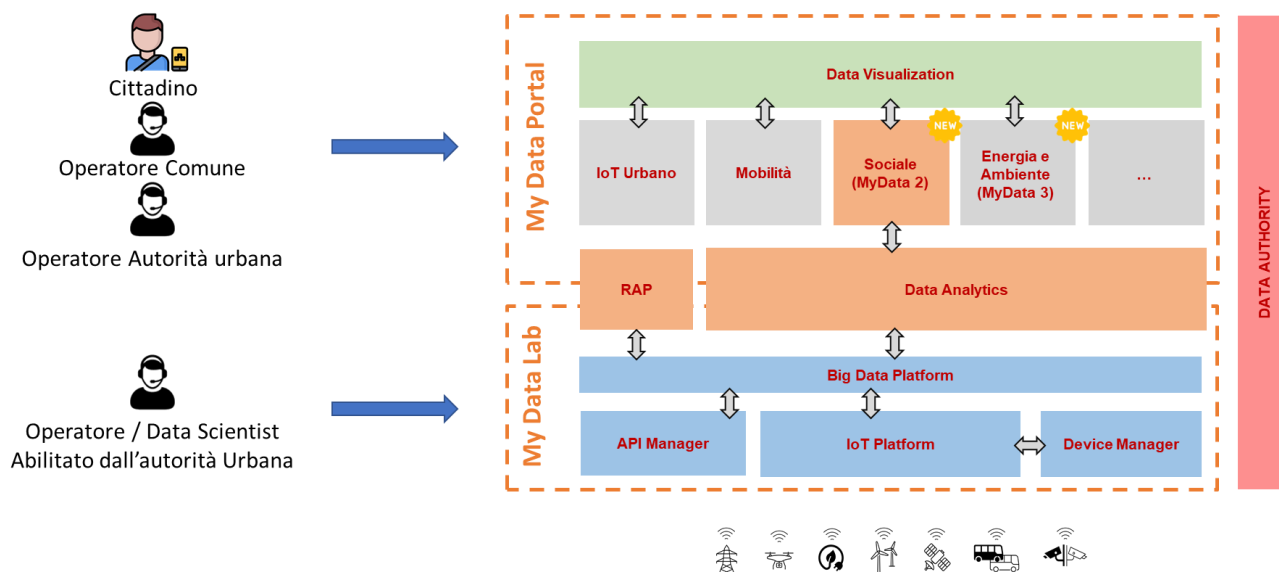
1. **servizi altamente semplificati destinati ai cittadini**, grazie alla capacità della piattaforma MyData di mettere a disposizione dati generali e di contesto, anche mediante lo sviluppo di **interfacce di programmazione dell'applicazione-API**; in particolare, saranno sviluppati servizi destinati ai cittadini **basati sull'utilizzo di dati acquisiti automaticamente da sensoristica e gestionali**;
2. **servizi di gestione e monitoraggio**, basati su **sistemi intelligenti di acquisizione dati** e attuazione che prevedano la raccolta sistematica e standardizzata di dati da sensori e gestionali, per garantire maggior capacità di pianificazione e di gestione relativamente agli ambiti Welfare e Sociale.

Per il raggiungimento degli stessi, la progettualità ha previsto:

- **Adozione della piattaforma MyData** da parte delle AU non presenti alla precedente programmazione
- **Acquisto di sensoristica**
- **Sviluppo di API**
- **Implementazione della rete di raccolta dei dati**

Il presente documento contiene i requisiti dedicati agli Enti Locali, complementari ai Requisiti di Piattaforma, e in modo particolare declina i requisiti funzionali e non funzionali relativi allo specifico flusso dati sotto definito.

Essendo parte organica di un documento più articolato, la numerazione adottata dai requisiti funzionali e non funzionali espressi nel presente documento, potrebbe non essere sequenziale.



9 OBIETTIVI

L'obiettivo principale del progetto MyData 2 consiste nella realizzazione di cruscotti interattivi per il monitoraggio dei servizi sociali e di welfare, con focus sull'analisi dei dati demografici, economici e sociali a livello territoriale per indirizzare azioni e politiche verso specifiche categorie di cittadini.

È l'evoluzione della piattaforma regionale MyData per la gestione e l'analisi dei dati urbani. Il progetto mira a sviluppare servizi digitali integrati che migliorino l'esperienza degli utenti, ottimizzando la gestione dei dati e promuovendo l'inclusione sociale e il welfare a livello territoriale.

I principali gruppi di cittadini oggetto delle analisi saranno:

- a. Persone Anziane
- b. Nuclei unipersonali (mononucleo)
- c. Famiglie, Bambini e Nuclei Monogenitoriali
- d. Soggetti Fragili
- e. Persone con Disabilità
- f. Giovani e Studenti
- g. Immigrati e Rifugiati
- h. Lavoratori e Disoccupati

10 RUOLI UTENTE

Ruolo	Nominativo	Referente
Referente comitato guida	Andrea Gallimberti	Basso Piave
Referente tecnico	Carlo Botter	Basso Piave
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Mauro Barattin	Belluno
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Lorenzo Savoini	Belluno

Referente comitato guida e tavolo tecnico	Romano Armellin	Città Metropolitana di Venezia
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Stefano Di Lena	Conegliano
Referente comitato guida	Alberto Bertoldo	Montebelluna
Referente tecnico	Jean Masiello	Montebelluna
Referente comitato guida	Alberto Coro'	Padova
Referente tecnico	Pietro Fontolan	Padova
Referente comitato guida	Marco Di Prima	Pedemontana
Referente tecnico	Mirco Gelain	Pedemontana
Referente comitato guida	Marco Plechero	Rovigo
Referente tecnico	Devis Franceschetti	Rovigo
Referente comitato guida	Marcello Missaglia	Treviso
Referente tecnico	Roberto Meneghetti	Treviso
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Bruno Pezzuto	Verona
Referente comitato guida	Lorenzo Beggiano	Vicenza
Referente tecnico	Piero Signorini	Vicenza

11 REQUISITI FUNZIONALI

I requisiti funzionali raccolti coincidono con 1 ambito macroscopici di analisi Welfare, ovvero:

- RF01 – Indagini sul Fabbisogno Sociale

11.1 – RF 00 – Requisiti Funzionali Trasversali

N/A

11.2 – RF 01 – Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01	Indagini sul Fabbisogno Sociale	Le indagini sul fabbisogno sociale riguardano: <ol style="list-style-type: none"> Analisi demografica della popolazione (fonte: ANPR) Analisi della domanda di servizi (fonte: SIUSS - ex casellario dell'assistenza) Analisi dell'offerta di servizi (Open Data Veneto + Comune) Analisi della situazione abitativa dell'edilizia residenziale pubblica (Sistema Gestionale ERP RdV) Analisi della soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi fruiti (verifica strumenti presenti e/o integrazione strumento che permette di fare queste analisi) Analisi dei contributi economici erogati a favore delle famiglie (Bandi per l'erogazione di contributi - Direzione Servizi sociali RdV)

11.2.1 RF 01.01 - Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01.01	Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale	La Piattaforma MyData attraverso le proprie componenti deve acquisire diversi set di dati per effettuare Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.01.20	Ingestion dei dati in ambito E-Gov - Servizi online dai Sistemi Gestionali dell'Ente	La Piattaforma MyData dovrebbe acquisire On-demand i dati relativi ai servizi online quali: numero di certificati emessi, transazioni di pagamento effettuate (numero, importi e importo medio), numero appuntamenti prenotati. I sistemi informativi dell'Ente dovrebbero fornire informazioni in merito a: <ul style="list-style-type: none"> • Accessi ai Servizi Online • Transazioni di pagamento • Prenotazioni di appuntamenti • Richieste di certificati Feedback dei cittadini	Enti Locali	Should Have

Tabella 1- Analisi Requisiti Funzionali di Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale

12 REQUISITI NON FUNZIONALI

I requisiti raccolti coincidono con 2 ambiti macroscopici di analisi in Ambito Welfare, ovvero:

- RNF01 – Requisiti Tecnologici
- RNF04 – Requisiti di Servizio

12.1 REQUISITI TECNOLOGICI

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 01.01	Interazione tramite interoperabilità con le basi dati	La piattaforma deve prevedere l'interoperabilità da e verso gli enti tramite API REST e SOAP.	Enti Locali	Must Have
RNF 01.01.01	Interoperabilità dall'Ente verso MyData	La piattaforma MyData deve esporre un servizio REST ed un servizio SOAP, attraverso API gateway, per	Enti Locali	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		garantire l'acquisizione dei dati forniti dagli Enti aderenti aventi titolo.		
RNF 01.01.02	Interoperabilità da MyData verso l'Ente	La piattaforma MyData deve esporre un servizio REST, attraverso API gateway, per garantire l'accesso alle proprie basi dati agli Enti aderenti aventi titolo.	Enti Locali	Must Have
RNF 01.01.03	Interoperabilità per Soggetti Privati	<p>I Soggetti Privati che hanno aderito alla convenzione VDP (Veneto Data Platform), possono contribuire alla base informativa della Piattaforma, attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'utilizzo di API già esistenti o nuove (create ad-hoc) <p>condivisione di file da caricare in piattaforma (xml, csv, pdf, altro)</p>	Enti Locali	Must Have

12.2 REQUISITI DI SERVIZIO

N/A