



Regione del Veneto
Direzione ICT e Agenda Digitale

Progetto MyData2 – Welfare e Sociale

<DETTAGLIO>

Specifiche dei Requisiti di Piattaforma

Versione **0**

Modello documento
Specifiche Requisiti di Piattaforma - MyData 2 - Draft.docx

SOMMARIO

SOMMARIO	2
1 APPROVAZIONI	3
2 LISTA DI DISTRIBUZIONE	3
3 STORIA DELLE MODIFICHE	3
4 RIFERIMENTI	3
5 COPYRIGHT	3
6 GLOSSARIO	3
7 ACRONIMI	3
8 CONTESTO	4
9 OBIETTIVI	5
10 RUOLI UTENTE	5
11 REQUISITI FUNZIONALI	6
11.1 – RF 00 – REQUISITI FUNZIONALI TRASVERSALI	6
11.2 – RF 01 – INDAGINI SUL FABBISOGNO SOCIALE	10
11.2.1 RF 01.01 - <i>Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale</i>	10
11.2.2 RF 01.02 - <i>Elaborazione Dati</i>	13
11.2.3 RF 01.03 - <i>Esposizione Dati</i>	16
11.3 – RF02 - ANALISI URBANISTICHE "PIANIFICAZIONE"	20
11.3.1 RF 02.01 - <i>Ingestion Dati</i>	20
11.3.2 RF 02.02 - <i>Elaborazione Dati</i>	21
11.3.3 RF 02.03 - <i>Esposizione Dati</i>	22
11.4 – RF03 - ANALISI "CITTÀ DEI 15 MINUTI"	23
11.4.1 RF 03.01 - <i>Ingestion Dati</i>	23
11.4.2 RF 03.02 - <i>Elaborazione Dati</i>	25
11.4.3 RF 03.03 - <i>Esposizioni Dati</i>	26
11.5 – RF04 - ANALISI INTEGRATE "FASCICOLO SOCIALE DEL CITTADINO"	27
11.5.1 RF 04.01 - <i>Ingestion Dati</i>	28
11.5.2 RF 04.02 - <i>Elaborazione Dati</i>	30
11.5.3 RF 04.03 - <i>Esposizioni Dati</i>	34
12 – REQUISITI NON FUNZIONALI	36
12.1 REQUISITI TECNOLOGICI	37
12.2 REQUISITI PRESTAZIONALI	40
12.3 REQUISITI DI SICUREZZA	41
12.4 REQUISITI DI SERVIZIO	ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO.

1 APPROVAZIONI

Attività	Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail
Redazione				
Verifica				
Approvazione				

2 LISTA DI DISTRIBUZIONE

Nominativo	Azienda	Tel.	e-Mail	Tipo

Tipo: CC=Copia Controllata, PC=Per conoscenza

3 STORIA DELLE MODIFICHE

Versione	Data	Descrizione

4 RIFERIMENTI

N.	Titolo	Autore	Versione	Data

5 COPYRIGHT

Questo documento appartiene alla Regione del Veneto. I contenuti del medesimo – testi, tabelle, immagini, etc. – sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell’ingegno. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento potrà essere utilizzato per la realizzazione di progetti regionali liberamente ed esclusivamente nel rispetto delle regole (standard) stabilite dalla Regione del Veneto. Ogni altro utilizzo, compresa la copia, distribuzione, riproduzione, traduzione in altra lingua, potrà avvenire unicamente previo consenso scritto da parte di Regione del Veneto. In nessun caso, comunque, il documento potrà essere utilizzato per fini di lucro o per trarne una qualche utilità.

6 GLOSSARIO

Termine	Descrizione
RF	Requisito Funzionale
RNF	Requisito Non Funzionale

7 ACRONIMI

Termine	Descrizione
ANPR	Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
SISUS	Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile
SIUSS	Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali
VDP	Veneto Data Platform

8 CONTESTO

Il progetto MyData 2 è parte integrante della "Veneto Data Platform", iniziativa promossa dalla Regione Veneto per il potenziamento dell'analisi e della progettazione nell'ambito Sociale e Welfare.

Il progetto si inserisce nel contesto del PR FESR 2021-2027, con un focus sull'integrazione dei dati a livello territoriale e nazionale. La Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile (SISUS), a cura delle Autorità Urbane, include l'azione 1.2.1 "MyData Veneto Data Platform", la quale prevede lo sviluppo di un unico progetto denominato "MyData 2.0 - Veneto Data Platform".

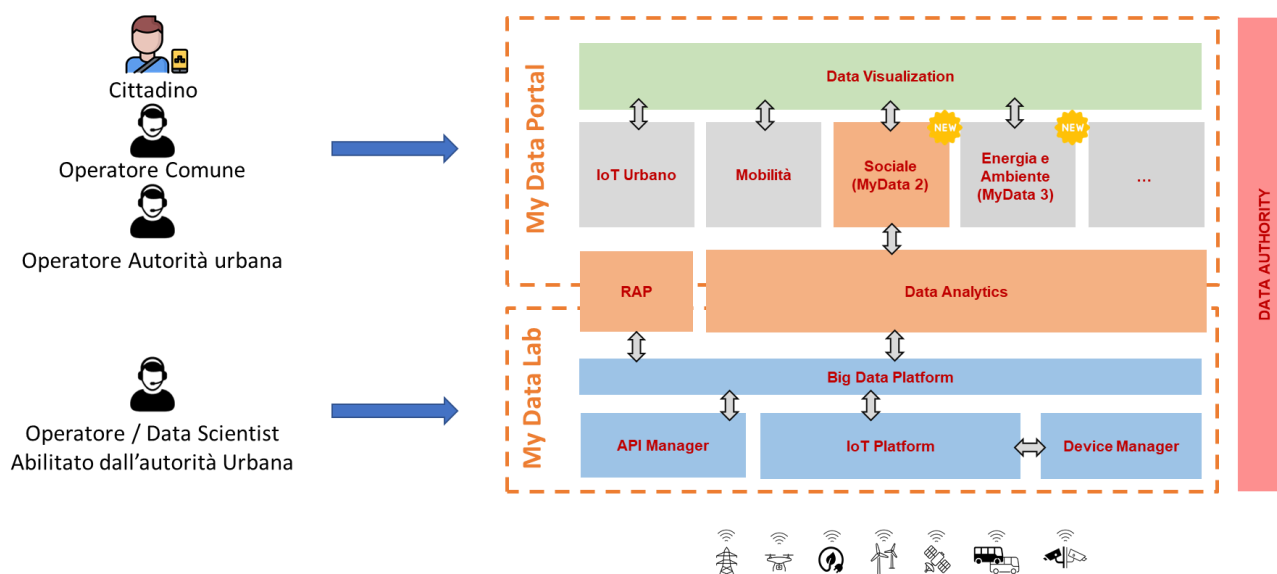
Lo scopo del progetto è la costituzione di una base di conoscenza di dati utilizzabile per la realizzazione di:

1. **servizi altamente semplificati destinati ai cittadini**, grazie alla capacità della piattaforma MyData di mettere a disposizione dati generali e di contesto, anche mediante lo sviluppo di **interfacce di programmazione dell'applicazione-API**; in particolare, saranno sviluppati servizi destinati ai cittadini **basati sull'utilizzo di dati acquisiti automaticamente da sensoristica e gestionali**;
2. **servizi di gestione e monitoraggio**, basati su **sistemi intelligenti di acquisizione dati** e attuazione che prevedano la raccolta sistematica e standardizzata di dati da sensori e gestionali, per garantire maggior capacità di pianificazione e di gestione relativamente agli ambiti Welfare e Sociale.

Per il raggiungimento degli stessi, la progettualità ha previsto:

- **Adozione della piattaforma MyData** da parte delle AU non presenti alla precedente programmazione
- **Acquisto di sensoristica**
- **Sviluppo di API**
- **Implementazione della rete di raccolta dei dati**

Il presente documento rappresenta la parte dei requisiti dedicati alla Piattaforma, complementare al documento di Specifiche dei Requisiti per Gli Enti Locali.



9 OBIETTIVI

L'obiettivo principale del progetto MyData 2 consiste nella realizzazione di cruscotti interattivi per il monitoraggio dei servizi sociali e di welfare, con focus sull'analisi dei dati demografici, economici e sociali a livello territoriale per indirizzare azioni e politiche verso specifiche categorie di cittadini.

È l'evoluzione della piattaforma regionale MyData per la gestione e l'analisi dei dati urbani. Il progetto mira a sviluppare servizi digitali integrati che migliorino l'esperienza degli utenti, ottimizzando la gestione dei dati e promuovendo l'inclusione sociale e il welfare a livello territoriale.

I principali gruppi di cittadini oggetto delle analisi saranno:

- a. Persone Anziane
- b. Nuclei unipersonali (mononucleo)
- c. Famiglie, Bambini e Nuclei Monogenitoriali
- d. Soggetti Fragili
- e. Persone con Disabilità
- f. Giovani e Studenti
- g. Immigrati e Rifugiati
- h. Lavoratori e Disoccupati

10 RUOLI UTENTE

Ruolo	Nominativo	Referente
Referente comitato guida	Andrea Gallimberti	Basso Piave
Referente tecnico	Carlo Botter	Basso Piave
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Mauro Barattin	Belluno
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Lorenzo Savoini	Belluno
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Romano Armellin	Città Metropolitana di Venezia
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Stefano Di Lena	Conegliano
Referente comitato guida	Alberto Bertoldo	Montebelluna
Referente tecnico	Jean Masiello	Montebelluna
Referente comitato guida	Alberto Coro'	Padova
Referente tecnico	Pietro Fontolan	Padova
Referente comitato guida	Marco Di Prima	Pedemontana
Referente tecnico	Mirco Gelain	Pedemontana
Referente comitato guida	Marco Plechero	Rovigo
Referente tecnico	Devis Franceschetti	Rovigo
Referente comitato guida	Marcello Missaglia	Treviso
Referente tecnico	Roberto Meneghetti	Treviso
Referente comitato guida e tavolo tecnico	Bruno Pezzuto	Verona
Referente comitato guida	Lorenzo Beggiano	Vicenza
Referente tecnico	Piero Signorini	Vicenza

11 REQUISITI FUNZIONALI

I requisiti funzionali raccolti coincidono con 1 ambito trasversale e 4 ambiti macroscopici di analisi in Ambito Welfare, ovvero:

- RF00 – Requisiti Funzionali Trasversali
- RF01 – Indagini sul Fabbisogno Sociale
- RF02 – Analisi urbanistiche “Pianificazione”
- RF03 – Analisi “Città dei 15 minuti”
- RF04 – Analisi integrate “Smart Grid”

11.1 – RF 00 – Requisiti Funzionali Trasversali

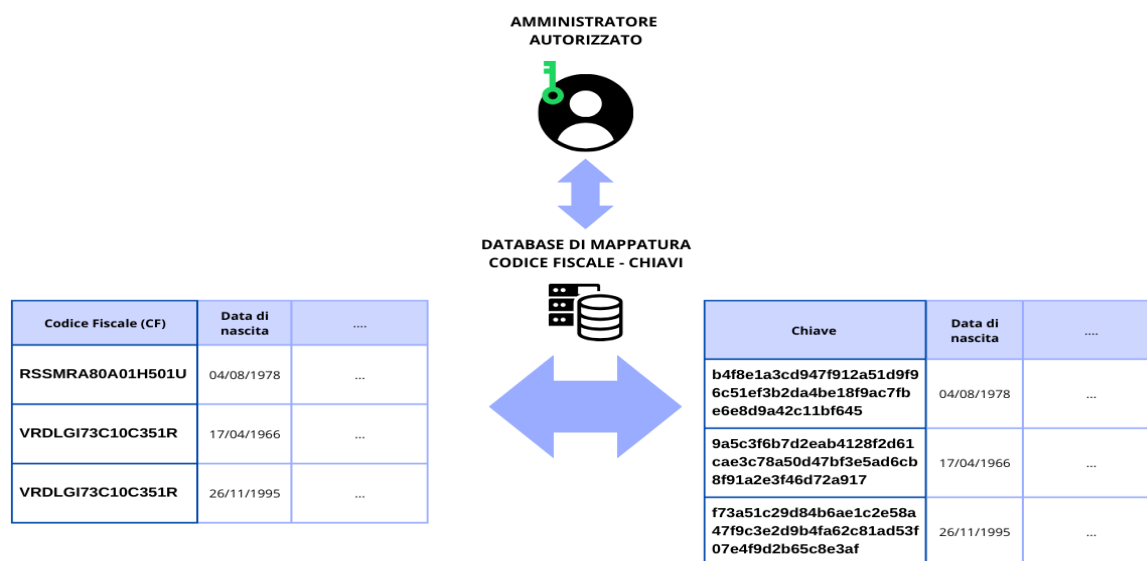
ID Requisito	Requisito	User Story
RF 00	Requisiti Trasversali	La piattaforma deve supportare requisiti trasversali che garantiscano la qualità e l'integrità dei dati raccolti e gestiti, l'interoperabilità tra i diversi sistemi informativi regionali e locali, la sicurezza delle informazioni trattate e un livello di prestazioni adeguato a soddisfare le necessità degli utenti finali.

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 00.01	Gestione utenti e profili	La piattaforma MyData deve garantire l'elaborazione e l'analisi dati a seconda della tipologia di utente (Amministratore di piattaforma, Amministratore di tenant, Operatori di tenant, cittadini) in maniera omogenea rispetto alle funzionalità offerte dalle proprie componenti MyData Portal e MyData Lab.	Piattaforma	Must Have
RF 00.01.01	Gestione gruppi di tenant	La piattaforma MyData dovrebbe permettere di creare aggregazioni temporanee o persistenti di uno o più tenant utili a garantire accesso e visibilità su set di dati di comune interesse, in maniera omogenea rispetto alle funzionalità offerte dalle proprie componenti MyData Portal e MyData Lab. Questo requisito permetterebbe di soddisfare quelle casistiche di fusione, scissione o consorzio / visione territoriale aggregata che possono occorrere tra gli Enti e i Soggetti aderenti all'iniziativa VDP, di cui MyData è strumento tecnologico.	Piattaforma	Should Have
RF 00.02	Form di caricamento dati	La piattaforma MyData deve presentare una maschera di caricamento file e dati da utilizzarsi in fase di contribuzione da parte di operatori di tenant afferenti a Soggetti privati aderenti all'iniziativa VDP (es. Operatori del terzo settore, distributori energetici, altro) oppure	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		da parte di operatori di tenant oppure da parte di cittadini (es. per questionari di valutazione)		
RF 00.02.01	Creazione dinamica del form di caricamento dati	La piattaforma MyData deve consentire agli amministratori di tenant di creare form di contribuzione manuale (RF 00.02) costruendoli in maniera dinamica, ovvero utilizzando drag & drop di elementi di interfaccia che corrispondano ad un sottostante modello dinamico dei dati, al fine di semplificare e rendere più rapida la creazione del form.	Piattaforma	Must Have
RF 00.02.02	Ingestion file e dati da form dinamico	La Piattaforma MyData attraverso le sue componenti dovrà ingestione i dati o i file contribuiti mediante il form dinamico (RF 00.02). I dati o i file contribuiti mediante il form dovranno essere fatti persistere attraverso la componente big data della piattaforma MyData.	Piattaforma	Must Have
RF 00.02.03	Elaborazione file da form dinamico	La Piattaforma MyData deve garantire l'estrazione da file (.PDF, .JPG, .PNG, ecc. derivanti da scansioni di documenti cartacei) contribuiti mediante il form dinamico, attraverso l'utilizzo di tecniche di serializzazione dati o componenti di <i>computer vision</i> (RNF 01.02), al fine di estrarre le informazioni presenti all'interno delle scansioni e trasportarle in forma strutturata.	Piattaforma	Must Have
RF 00.03	Ingestion Dati in strutture big data	La Piattaforma MyData deve ingestione i dati provenienti dalle fonti alimentanti in una area di staging adatta alla gestione di raw / big data su file system distribuito, al fine di migliorare le performance in termini di tempi di acquisizione, costi di persistenza e manutenibilità.	Piattaforma	Must Have
RF 00.04	Creazione di un modello dati self-service costituito da strutture dati secondo il paradigma dello star schema (fatti e dimensioni)	La Piattaforma MyData deve elaborare i dati presenti nell'area di staging distribuendoli in strutture dati distinte secondo il paradigma dello star schema ed il modello di Kimball, ovvero distinguendo strutture dati relative ai fatti (tabella primaria della struttura) e strutture dati relative alle dimensioni (descrittivi degli attributi), al fine di facilitare l'aggregazione, la modellazione logica, le performance e la manutenibilità.	Piattaforma	Must Have
RF 00.04.01	Trasformazione Dati in strutture OLAP	La Piattaforma MyData deve elaborare i dati presenti nell'area di staging distribuendoli in strutture dati che privilegino l'organizzazione per pattern di accesso di	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		tipo analitico (OLAP) al fine di ottimizzare l'interazione con gli strumenti di front-end e le performance.		
RF 00.04.02	Arricchimento del modello dati self-service con esposizione logica di strutture dati dei fatti, delle dimensioni e delle gerarchie	La Piattaforma MyData deve esporre le strutture dati dello star schema attraverso un modello logico di interrogazione che privilegi la semplicità di aggregazione, la rapidità nella creazione di nuove visualizzazioni, la capacità di riutilizzo ed estensione delle strutture dati presenti nello star schema, la facilità d'uso per l'utente nell'esplorazione e aggregazione in modalità self-service.	Piattaforma	Must Have
RF 00.04.03	Arricchimento del modello dati self-service per l'esposizione di nuove metriche, KPI e benchmark	La Piattaforma MyData deve prevedere un arricchimento del modello logico attraverso la capacità di creazione e manutenzione di metriche (ovvero aggregazioni di data points a partire dalle tabelle dei fatti che li ospitano). Inoltre, per la diagnostica, devono essere previsti KPI (indicatori comparativi a soglie fissate per metriche di interesse interno) e benchmark (parametri di riferimento derivanti da contesti esterni di interesse che permettano di effettuare comparazioni e di monitorare il raggiungimento degli obiettivi), al fine di facilitare l'utente nell'esplorazione, aggregazione e costruzione di nuove visualizzazioni in modalità self-service.	Piattaforma	Must Have
RF 00.04.04	Arricchimento del modello dati self-service per l'esposizione di nuovi foresight e insight	La Piattaforma MyData potrebbe prevedere un arricchimento del modello logico attraverso la capacità di creazione e manutenzione di foresight (ovvero data points derivanti da applicazione di modelli predittivi) per la fase predittiva, e insight (ovvero data points derivanti da applicazione di modelli prescrittivi) per la fase prescrittiva, rispetto alle metriche e ai KPI presenti nel modello dati.	Piattaforma	Could Have
RF 00.05	Analisi What-If	Strumento di supporto agli Operatori/Tenant, per: <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare simulazione di scenari futuri/ipotesi modificando variabili chiave e osservando gli impatti (es. simulazione messa in campo di una politica Welfare destinata a target che rispettano determinati criteri di accesso); • Analisi di relazioni tra più variabili, notevoli e coerenti, correttamente individuate da utenti esperti di domain-knowledge sui dati a disposizione. Possibilità di eseguire analisi anche tra variabili di dataset diversi, previa accurata coerenza dell'analisi. 	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 00.08	Metodi di pseudoanonimizzazione	La piattaforma deve garantire metodi di pseudoanonimizzazione. Deve essere garantito che il processo sia invertibile solo mediante la conoscenza della chiave. La mappatura tra la chiave e l'identificativo deve essere uno ad uno. Deve essere implementato almeno uno dei requisiti in basso.	Piattaforma	Must Have
RF 00.08.01	Pseudoanonimizzazione tramite generazione di numeri casuali / pseudocasuali (meccanismo o RNG; Random Number Generator)	Il sistema dovrebbe supportare la pseudoanonimizzazione degli identificatori attraverso un generatore di numeri casuali o pseudo-casuali, garantendo l'imprevedibilità dei valori generati.	Piattaforma	Should Have
RF 00.08.02	Pseudoanonimizzazione tramite hash crittografico	Il sistema dovrebbe consentire la pseudoanonimizzazione degli identificatori tramite l'applicazione di una funzione di hash crittografica.	Piattaforma	Should Have
RF 00.08.03	Pseudoanonimizzazione tramite MAC	Il sistema dovrebbe fornire una pseudoanonimizzazione basata su un codice di autenticazione del messaggio (MAC), che utilizza una chiave segreta per generare il pseudonimo.	Piattaforma	Should Have
RF 00.08.04	Pseudoanonimizzazione tramite cifratura (Encryption)	Il sistema dovrebbe implementare un metodo di pseudoanonimizzazione basato sulla cifratura simmetrica, utilizzando un algoritmo a blocchi (ad esempio, AES).	Piattaforma	Should Have
RF 00.09	Metodi di anonimizzazione	La piattaforma deve prevedere dei metodi per l'anonimizzazione che garantiscano la non identificazione dei soggetti coinvolti. La procedura permette di usare dati sensibili puntuali al fine di contribuire alla creazione di dati aggregati per i casi in cui non è necessario mantenere una mappatura tra l'identificativo del dato sensibile e il dato anonimizzato.	Piattaforma	Must Have



11.2 – RF 01 – Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01	Indagini sul Fabbisogno Sociale	<p>Le indagini sul fabbisogno sociale riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Analisi demografica della popolazione (fonte: ANPR) b. Analisi della domanda di servizi (fonte: SIUSS - ex casellario dell'assistenza) c. Analisi dell'offerta di servizi (Open Data Veneto + Comune) d. Analisi della situazione abitativa dell'edilizia residenziale pubblica (Sistema Gestionale ERP RdV) e. Analisi della soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi fruiti (verifica strumenti presenti e/o integrazione strumento che permette di fare queste analisi) f. Analisi dei contributi economici erogati a favore delle famiglie (Bandi per l'erogazione di contributi - Direzione Servizi sociali RdV)

11.2.1 RF 01.01 - Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01.01	Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale	La Piattaforma MyData attraverso le proprie componenti deve acquisire diversi set di dati per effettuare Indagini sul Fabbisogno Sociale

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.01.01	Ingestion Flusso ANPR	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "SDG-ANPR-DataService" (Single Digital Gateway) del Ministero dell'Interno reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento in piattaforma e richiesta di fruizione (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/e6df893c-bcf6-411c-ba54-30529a4dcef7/) - Servizio per la consultazione dei dati dei componenti di un nucleo familiare ai fini di un accertamento	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.02	Ingestion Flusso INPS - SIUSS Casellario Assistenza	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "SIUSS-CasellarioAssistenza" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/90176150-111e-4733-80c7-9714483e0b55/) . Tra i dati che è possibile acquisire dall'e-service vi sono: - contributi economici erogati ai beneficiari di diverse iniziative volte al sostegno alla famiglia, alla povertà, alla fragilità, etc. - contributi economici relativi al Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/87be35dd-2eb4-4b7c-b88e-c0c41fca82f9/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.03	Ingestion Flusso INPS - Consultazione Indicatore ISEE	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "Consultazione Indicatore ISEE" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/8ffc6245-0ab1-4e2e-8423-6e1a855c320a/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.04	Ingestion Flusso INPS - Consultazione Attestazione ISEE	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "Consultazione Attestazione ISEE" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/843ac013-941a-4afe-8243-e668142e73e6/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.05	Ingestion Flusso Open Data Veneto	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati resi disponibili dall'e-service di Regione del Veneto reso disponibile dalla piattaforma Open Data Veneto previo accreditamento (https://dati.veneto.it/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.06	Ingestion Flusso Sistema Regionale ERP RdV	La Piattaforma MyData dovrebbe acquisire i dati resi disponibili dal Sistema Regionale ERP di Regione del Veneto (https://erp.regione.veneto.it/) (https://erp1.regione.veneto.it/) . Previa	Piattaforma	Should Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		autorizzazione sul portale con credenziali della regione.		
RF 01.01.07	Ingestion Flusso Erogazione contributi economici da Regione del Veneto agli Enti Locali	La Piattaforma MyData potrebbe acquisire i dati relativi ai contributi economici erogati da Regione del Veneto agli Enti Locali al fine di erogare servizi specifici sul territorio volti al sostegno alla famiglia, alla povertà, alla fragilità, etc. (es. tipologia di contributi erogati, Valore economico dei contributi erogati, Date di decorrenza e termine dei contributi erogati, motivo dell'erogazione, area geografica, stato del contributo)	Piattaforma	Could Have
RF 01.01.08	Ingestion Flusso ISTAT	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dalla Piattaforma ISTAT Censimento Popolazione (https://esploradati.censimentopopolazione.istat.it/databrowser/#/it/censtest/dashboards). Dati aggiornati al 2022.	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.09	Ingestion Flusso INPS - WAAS Consultazione Adozione Nazionale Minori	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "waas-consultazione-adozione-nazionale-minori" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/5c9248fd-1cb8-4dec-b68c-bfd0dededaf0/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.11	Ingestion Flusso MEF (Ministero dell'Economia e delle Finanze)	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati relativi all'Open Data "Redditi e principali variabili Irpef su base comunale" reso disponibile sul catalogo https://www1.finanze.gov.it/finanze/analisi_stat/public/index.php?search_class%5B0%5D=cCOMUNE&opendata=yes . Nello specifico, usare i seguenti file: - Categoria: Comunale -> https://www1.finanze.gov.it/finanze/analisi_stat/public/v_4_0_0/contenuti/Redditi_e_principali_variabibili_IRPEF_su_base_comunale_CSV_2022.zip?d=1615465800 -Categoria: Subcomunale (CAP) -> https://www1.finanze.gov.it/finanze/analisi_stat/public/v_4_0_0/contenuti/Redditi_e_principali_variabibili_IRPEF_su_base_subcomunale_CSV_2022.zip?d=1615465800 Riferimento annuo: 2023 (a.i. 2022)	Piattaforma	Must Have
RF 01.01.12	Ingestion Flusso ISTAT "Povertà"	La piattaforma MyData deve acquisire dati ISTAT per (https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1.HOU.1.0/HOU_POVERTA/DCCV_POVERTA/IT1.34_211_DF_DCCV_SOGLIAPOVA_2.1.0). Filtrare per "Territorio=Veneto".	Piattaforma	Must Have

Tabella 1- Analisi Requisiti Funzionali di Ingestion Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale

11.2.2 RF 01.02 - Elaborazione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01.02	Elaborazione Dati delle Indagini del Fabbisogno Sociale	La piattaforma MyData deve garantire il calcolo delle metriche definite come necessarie, attraverso l'utilizzo di tecniche di elaborazione dei dati che garantiscano persistenza, tracciabilità e resilienza, rispetto ad eventuali errori di processamento. Il processamento dovrà avvenire utilizzando le componenti tecnologiche rese disponibili dalla piattaforma MyData.

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.02.01	Componenti minori medi per nucleo familiare	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti il numero medio di minori per nucleo familiare (RF 01.01.08 , Area "Famiglie per numero di componenti"). Distribuzione per regione, provincia e comune (RF 01.01.13).	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.02	% dei minori con background migratorio	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale dei minori con background migratorio (RF 01.01.08 , Area "Cittadinanza" e RF 01.01.13).	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.02.a	% dei minori con background migratorio (Analisi demografica)	*minori residenti che hanno avuto come punto di ingresso un flusso migratorio RF 01.01.13 e RF 01.01.14 .	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.03	% dei minori vive in nuclei familiari bigenitoriali	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale dei minori che vive in nuclei familiari bigenitoriali. Per avere una risposta dall'e-Services è richiesto in input il codice fiscale per il servizio per la consultazione dei dati dei componenti di un nucleo familiare ai fini di un accertamento RF 01.01.01 e RF 01.01.13 .	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.02.04	% dei minori vive in nuclei familiari monoparentali	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale dei minori che vive in nuclei familiari monogenitoriali. Per avere una risposta dall'e-Services è richiesto in input il codice fiscale per il servizio per la consultazione dei dati dei componenti di un nucleo familiare ai fini di un accertamento RF 01.01.01 e RF 01.01.13 .	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.05	% dei minori con entrambi i genitori occupati	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale di minori con entrambi i genitori occupati. La metrica può essere ottenuta mediante ISEE usando entrambi genitori lavoratori. RF 01.01.04 e RF 01.01.13 .	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.06	% Beneficiari di misure di sostegno al reddito	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale di beneficiari di misure di sostegno al reddito. RF 01.01.02	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.07	% Minori coinvolti in interventi di affido	L'utente della piattaforma MyData deve poter disporre di una metrica che rappresenti la percentuale di minori coinvolti in interventi di affido RF 01.01.09 , RF 01.01.13 e RF 04.01.05	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.08	% Beneficiari di interventi di inserimento in struttura residenziale	RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.09	Contributi erogati a favore di beneficiari di alloggi ERP (totale, contributo medio)	RF 01.01.15 Si potrebbe valutare esposizione di un e-service su PDND (estensione di quanto presente al link https://www.interop.pagopa.it/catalogo/?name=residenziali&pageNum=1)	Piattaforma	Should Have
RF 01.02.10	Soglia ISEE medio di beneficiari di alloggi ERP	RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.11	Area territoriale su mappa coperta da servizi e tipologia di servizi	I servizi erogati devono poter essere georeferenziati su mappa in modo tale da permettere le analisi sul territorio gestito (RF 01.01.16 + da verificare http://dati.lavoro.gov.it/) (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/90176150-111e-4733-80c7-9714483e0b55/)	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.12	Numero di contributi erogati (k€), divisi per	I contributi economici erogati da specifici bandi a sostegno della famiglia, della fragilità e della povertà devono essere messi in relazione alla	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
	tipologia di sostegno	tipologia di servizio erogato, opportunamente clusterizzati RF 01.01.02 , RF 01.01.15 , RF 01.01.17		
RF 01.02.13	Numero di contributi erogati/Numero di contributi previsti a budget	Per ogni bando devono essere identificati i contributi ammessi ed erogati dai contributi previsti a budget. Il numeratore è calcolabile da RF 01.01.02 , mentre il denominatore è da individuare perché deve essere acquisito come dato da RdV e Per gli alloggi ERP → RF 01.01.15	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.14	Numero di contributi economici erogati a favore di EELL per l'erogazione di servizi specifici (k€)	Per ogni bando devono essere identificati i contributi ammessi ed erogati dai contributi previsti a budget RF 01.01.07 (Ingestion mappato ma da individuare in RdV)	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.15	Numero di convenzioni attivate (#) e numero di contributi erogati (k€) al terzo settore per l'offerta di servizi dedicati, divisi per territorio e tipologia di servizio	Il numero di convenzioni attivate e i contributi economici erogati devono essere aggregati per tipologia di servizio, beneficiario e per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.) RF 01.01.10 (Ingestion mappato ma da individuare in RdV/Comuni)	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.16	Numero complessivo di alloggi ERP, diviso per territorio	Il numero totale di alloggi ERP per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.) RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.17	Numero di domande presentate ed accolte/Numero di domande presentate totali	La percentuale vuole fornire la capacità della PA nel coprire i fabbisogni ERP. Da valutare se nel flusso dati è possibile una divisione per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.). Con la componente Analytics verificare la relazione che intercorre con i nuclei familiari. RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.18	Numero di domande presentate ed accolte/Numero di alloggi disponibili	Per il periodo in esame (anno), l'aggregazione del numero di domande accolte ed il numero di alloggi disponibili per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.). Verificare la relazione che intercorre con i nuclei familiari. RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.02.19	% di alloggi pubblici da assegnare	La percentuale vuole monitorare quanti alloggi pubblici risultano disponibili per l'assegnazione (già disponibili, da riadattare, altro) sul totale degli alloggi ERP per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.). RF 01.01.06 e RF 01.01.15	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.20	Numero di servizi erogati	I servizi vengono erogati da diversi fornitori/enti. È necessario acquisire il dato aggregato per unità territoriale e tipologia di servizio (da approfondire) Per alloggi ERP → RF 01.01.15 Per servizi di e-GOV → RF 01.01.20	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.21	Numero di beneficiari di servizi erogati/Numero totale di richieste ricevute	La percentuale vuole fornire il grado di erogazione a copertura dei servizi richiesti. Il flusso dati dovrà contenere il numero di richieste ricevute ed il numero di beneficiari per servizio e per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.) Per alloggi ERP → RF 01.01.15 Per tipo di servizio sociale → RF 01.01.16	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.22	% di gradimento complessivo del servizio, diviso per tipologia di servizio e per fornitore	Il gradimento medio per tipologia di servizio e per fornitore. Verificare la disponibilità di un flusso dati dedicato (RdV ed, eventualmente, Comuni) RF 00.02	Piattaforma	Could Have
RF 01.02.23	Redditi medi pro-capite per unità territoriale	Il flusso deve contenere i redditi medi per comune (unità territoriale minima). Con la componente Analytics verificare la relazione che intercorre con il numero di servizi erogati e i contributi economici erogati. RF 01.01.11 , RF 01.01.04 , RF 01.01.17	Piattaforma	Must Have
RF 01.02.24	Indice della povertà	Il flusso deve contenere l'indice della povertà per unità territoriale minima (RdV?). Con la componente Analytics verificare la relazione che intercorre tra i redditi medi pro-capite con il numero di servizi erogati e i contributi economici erogati RF 01.01.12 , RF 01.01.16 , RF 01.01.17	Piattaforma	Must Have

Tabella 2- Analisi Requisiti Funzionali di Elaborazione Dati delle Indagini sul Fabbisogno Sociale

11.2.3 RF 01.03 - Esposizione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 01.03	Esposizione Dati delle Indagini del Fabbisogno Sociale	Esposizione e Visualizzazione Dati. <ol style="list-style-type: none"> L'utente dei Tenant Comune e Regione, dovrà poter interagire con i dati resi disponibili dalla sezione RF.01 attraverso l'interfaccia di navigazione web ed i widget di visualizzazione dati, attraverso l'interfaccia di interazione per utenti esperti (es. Data Scientist e Analisti Dati). Dovrà essere possibile filtrare la dashboard sulle dimensioni disponibili, sia tramite filtri dedicati che tramite le rappresentazioni grafiche previste, con la possibilità di aggregare i dati in base all'unità territoriale selezionata e ai riferimenti temporali (anno). Dovranno essere previste diverse rappresentazioni grafiche alle metriche individuate alla RF.01.02 che permettano di condurre analisi e fornire evidenze immediate agli utilizzatori/decisori. Deve essere possibile l'esposizione via API (REST/SOAP) dei dati (Specifiche tecniche non funzionali da definire RNF 01.01) analisi WHAT-IF tra le visualizzazioni, associandole a MyDataLab

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 01.03.01	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Regione del Veneto"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio con i trend e il forecast sui contributi economici, sull'ERP e sui servizi erogati - Tipologie di analisi: alto livello/dati aggregati al fine di monitorare le performance e prendere ulteriori decisioni su tematiche specifiche di competenza regionale - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, forecast	Piattaforma	Must Have
RF 01.03.02	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Comune/AU"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui contributi economici e sui servizi erogati - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura le politiche da attivare e/o garantire sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Must Have
RF 01.03.03	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Operatore terzo settore"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui contributi economici e sui servizi erogati (con cono di visibilità per operatore) - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura i servizi erogati e/o da erogare sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend,	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio		

Tabella 3- Analisi Requisiti Funzionali di Visualizzazione Dati delle Indagini del Fabbisogno Sociale

Mockup:

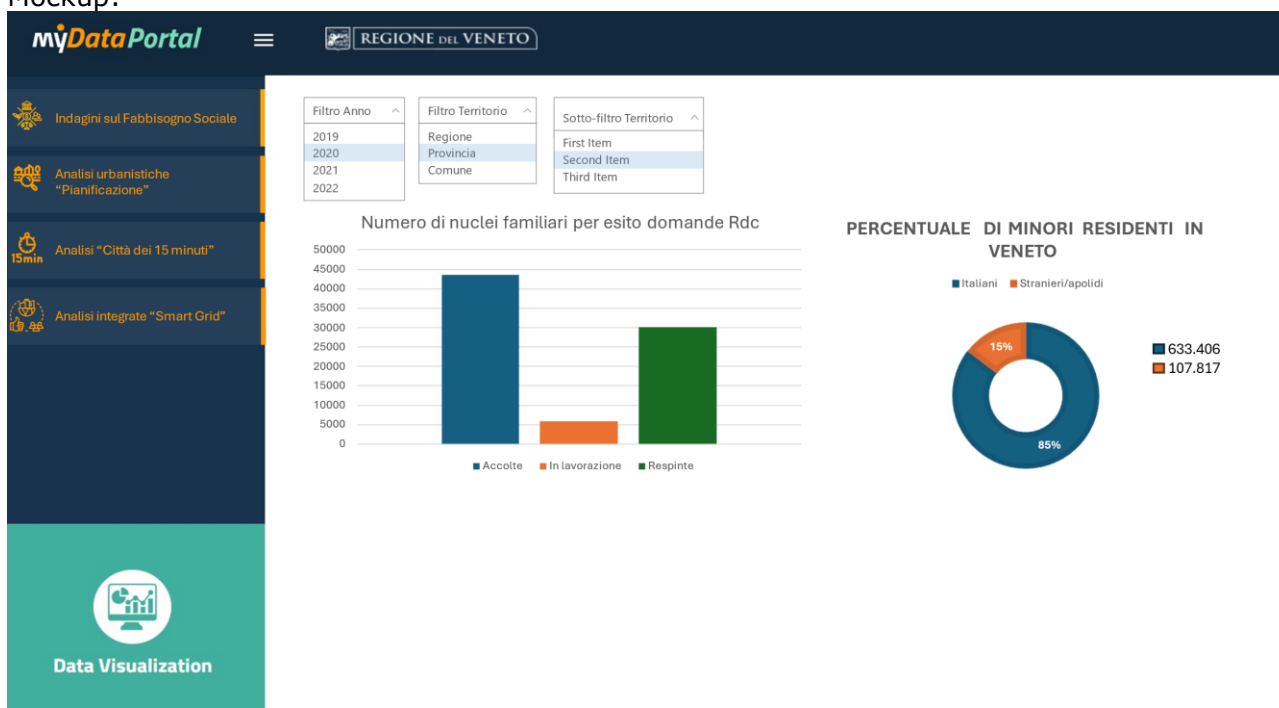


Figura 1 – Mockup Numero Nuclei familiari per esito domande Rdc e % di minori residenti in Veneto

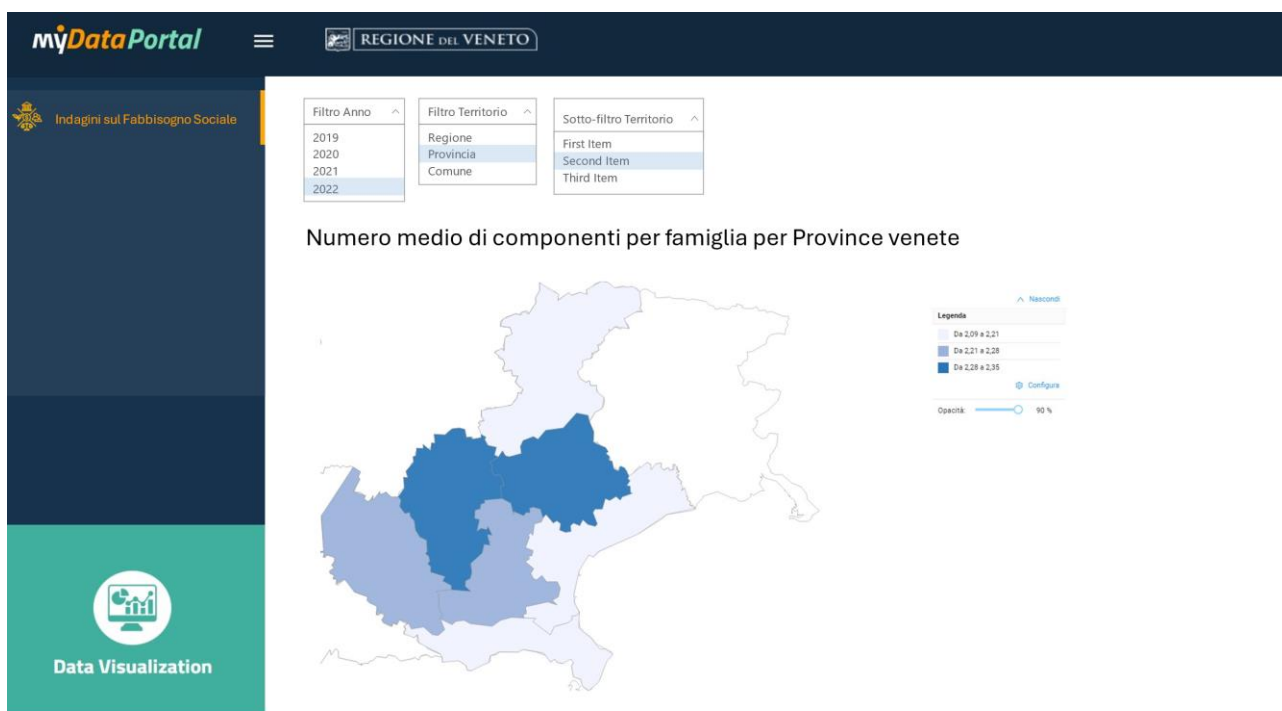


Figura 2 – Mockup Numero medio di componenti per famiglia per Province venete

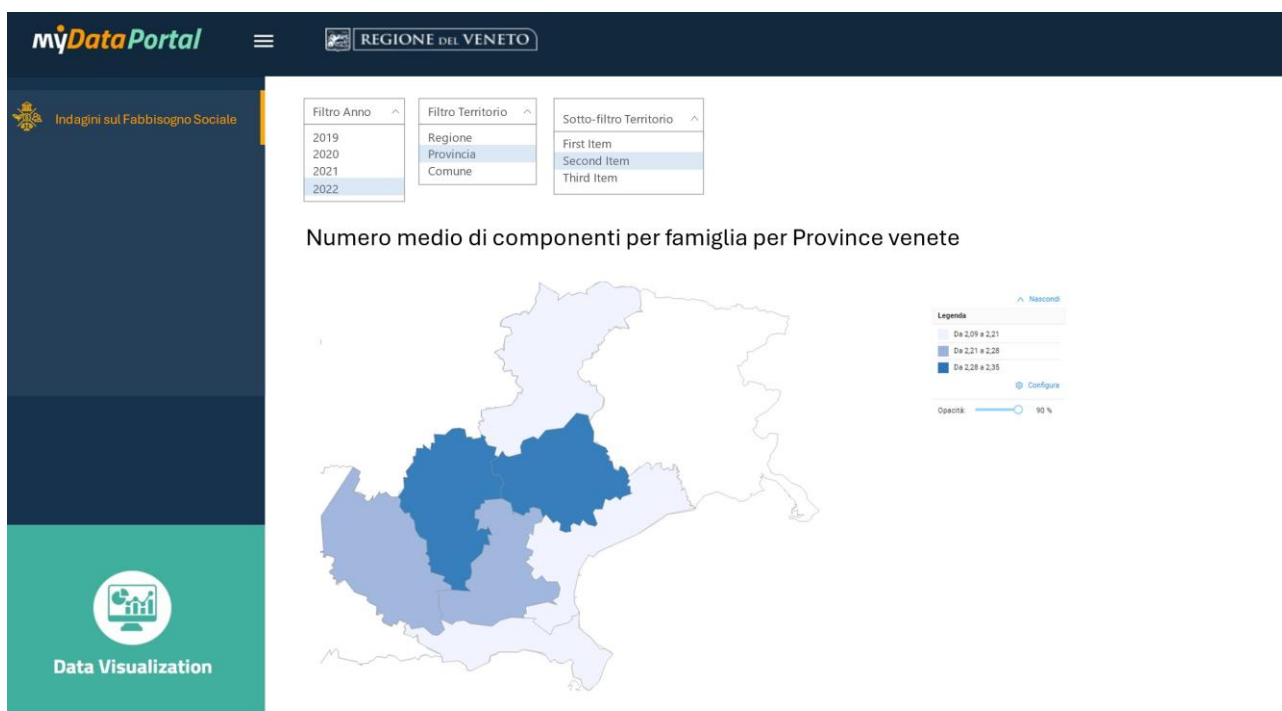


Figura 3 – Mockup Numero medio di componenti per famiglia per Province venete

11.3 – RF02 - Analisi Urbanistiche "Pianificazione"

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 02	Analisi urbanistiche "Pianificazione"	Le Analisi Urbanistiche "Pianificazione" riguardano: <ol style="list-style-type: none"> a. Analisi geospaziale sulla copertura di servizi specifici raggiungibili entro 15 minuti (GIS) b. Analisi territoriale per individuazione necessità sviluppo nuovi servizi (Dati Catastali/Sister, Distribuzione servizi attuali, Necessità sviluppo servizi futuri) [check dati catastali/sister?]. Es: <ol style="list-style-type: none"> i. Verificare la destinazione d'uso degli edifici strumentali a disposizione del Comune al fine di verificare la possibilità di utilizzarli per attivare servizi welfare. ii. Nel caso di non edificato, si verificano le porzioni di terreno con destinazione d'uso al terziario e si valuta l'opportunità di edificarlo per agganciare servizi welfare. c. Analisi Occupazione Abitativa degli alloggi pubblici [Banca dati OMI Affitti (molto puntuale) e Vendite (prezzo medio per area - non puntualissima)]

RF 02.01 - Ingestion Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 02.01	Ingestion Dati Analisi urbanistiche "Pianificazione"	La Piattaforma MyData attraverso il suo componente di Big Data dovrà ingestione diversi set di dati per effettuare Analisi urbanistiche "Pianificazione"

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.01.01	Ingestion Flusso Layer Dati GIS	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dal Catalogo del Geoportale dei dati Territoriale di RdV (https://idt2.regione.veneto.it/idt/search/searchPage) (https://idt2.regione.veneto.it/download/)	Piattaforma	Must Have
RF 02.01.02	Ingestion Flusso Dati Catastali	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati per il catasto su Agenzia Delle Entrate https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/descrizione-dei-servizi-di-accesso-ai-dati-dellagenzia-delle-entrate	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.01.03	Ingestion Flusso Banca Dati Agenzia delle Entrate e OMI (Osservatorio del Mercato Immobiliare)	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti da Agenzia delle Entrate su Banca Dati OMI (Osservatorio del Mercato Immobiliare) in merito alle stime del mercato immobiliare (https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/omi/banche-dati/quotazioni-immobiliari)	Piattaforma	Must Have
RF 02.01.04	Ingestion Flusso Tenant	Eventuali altri flussi custom di interesse per singolo Tenant	Piattaforma	Could Have

Tabella 4- Analisi Requisiti Funzionali di Ingestion Dati delle Analisi Urbanistiche "Pianificazione"

11.3.1 RF 02.02 - Elaborazione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 02.02	Elaborazione e Dati Analisi urbanistiche "Pianificazione"	La piattaforma MyData deve garantire il calcolo delle metriche definite come necessarie, attraverso l'utilizzo di tecniche di elaborazione dei dati che garantiscano persistenza, tracciabilità e resilienza, rispetto ad eventuali errori di processamento. Il processamento dovrà avvenire utilizzando le componenti tecnologiche rese disponibili dalla piattaforma MyData. I dati acquisiti dalla piattaforma dovranno essere anonimizzati e/o aggregati al fine di garantire validità statistica per le analisi e devono far riferimento ad un periodo temporale definito (es. annuale).

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.02.01	Area territoriale su mappa coperta da servizi e tipologia di servizi	Con la componente dovrebbe Analytics verificare la distanza dai punti di interesse per una città a 15 minuti, evidenziando il territorio non coperti per tipologia di servizi. RF 01.02.11 , RF 01.01.16 , RF 01.01.18 , RF 01.01.19	Piattaforma	Should Have
RF 02.02.02	Area territoriale su mappa relativa a nuova urbanizzazione per il settore terziario	L'analisi dovrebbe essere condotta valutando la superficie del territorio urbanizzabile per servizi del settore terziario. Individuazione su mappa delle porzioni di territorio disponibile per l'urbanizzazione. Interpolare la mappa con le aree dei servizi esistenti. RF 02.01.02 (TBV) , RF 01.01.10 , RF 01.01.18 , RF 01.01.19 , RF 01.01.28 (es. destinazione di immobili ad uso strumentale e non)	Piattaforma	Should Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.02.03	% territorio urbanizzato	L'analisi dovrebbe essere condotta valutando la superficie del territorio urbanizzato sulla superficie complessiva di territorio dedicato ai servizi del settore terziario. RF 02.01.02 (TBV) , RF 01.01.10 , RF 01.01.18 , RF 01.01.19	Piattaforma	Should Have
RF 02.02.04	Numero di domande presentate ed accolte/Numero di alloggi disponibili	Individuazione su mappa delle porzioni di territorio disponibile per l'urbanizzazione di nuovi alloggi di ERP. Con la componente Analytics calcolare il forecasting per coprire le esigenze future. RF 01.02.18 e RF 01.01.15	Piattaforma	Should Have

Tabella 5- Analisi Requisiti Funzionali di Elaborazione Dati delle Analisi Urbanistiche "Pianificazione"

11.3.2 RF 02.03 - Esposizione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 02.03	Visualizzazione Dati Analisi urbanistiche "Pianificazione"	L'utente dei Tenant Comune e Regione, deve poter interagire con i dati resi disponibili dal RF 02 attraverso l'interfaccia di navigazione web ed i widget di visualizzazione dati, attraverso l'interfaccia di interazione per utenti esperti (es. Data Scientist e Analisti Dati). Dovrà essere possibile filtrare la dashboard sulle dimensioni disponibili, sia tramite filtri dedicati che tramite le rappresentazioni grafiche previste, con la possibilità di aggregare i dati in base all'unità territoriale selezionata e ai riferimenti temporali (anno). Dovranno essere previste diverse rappresentazioni grafiche alle metriche individuate alla RF.02.02 che permettano di condurre analisi e fornire evidenze immediate agli utilizzatori/decisori.

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.03.01	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Regione del Veneto"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio con i trend e il forecast sui servizi erogati e sulla pianificazione/programmazione di nuovi servizi - Tipologie di analisi: alto livello/dati aggregati al fine di monitorare le performance e prendere ulteriori decisioni su tematiche specifiche di competenza regionale - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, forecast, mappe	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 02.03.02	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Comune/AU"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui servizi erogati e sulla pianificazione/programmazione di nuovi servizi. Valutazione di possibile nuova edificazione per l'erogazione di servizi da parte di operatori terzi - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura le politiche da attivare e/o garantire sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Must Have

Tabella 6- Analisi Requisiti Funzionali di Visualizzazione Dati delle Analisi Urbanistiche "Pianificazione"

11.4 – RF03 - Analisi "Città dei 15 minuti"

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 03	Analisi "Città dei 15 minuti"	Le Analisi "Città dei 15 minuti" riguardano: <ol style="list-style-type: none"> Analisi sull'intensità/scarsità di punti di interesse per categorie di servizi in base alla zona territoriale di analisi (rappresentazione su Heatmap - Fonti: SIUSS + Open Data Veneto + Comune) Analisi della domanda (fonte: SIUSS - ex casellario dell'assistenza) e dell'offerta di servizi (Open Data Veneto + Comune) rispetto allo stato del bisogno e alla fruizione (% copertura e individuazione necessari interventi integrativi)

11.4.1 RF 03.01 - Ingestion Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 03.01	Ingestion Dati delle Analisi "Città dei 15 minuti"	La Piattaforma MyData attraverso il suo componente di Big Data dovrà ingestione diversi set di dati per effettuare Analisi sulla "Città dei 15 minuti"

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 03.01.01	Ingestion Flusso ANPR	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "SDG-ANPR-DataService" del Ministero dell'Interno reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento in piattaforma e richiesta di	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		fruizione (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/e6df893c-bcf6-411c-ba54-30529a4dcef7/) - Servizio per la consultazione dei dati dei componenti di un nucleo familiare ai fini di un accertamento		
RF 03.01.02	Ingestion Flusso Tenant	Eventuali altri flussi custom di interesse per singolo Tenant	Piattaforma	Could Have
RF 03.01.03	Ingestion Flusso Open Data Veneto	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati resi disponibili dall'e-service di Regione del Veneto reso disponibile dalla piattaforma Open Data Veneto previo accreditamento (https://dati.veneto.it/)	Piattaforma	Must Have
RF 03.01.04	Ingestion Flusso Sistema Regionale ERP RdV	La Piattaforma MyData dovrebbe acquisire i dati resi disponibili dal Sistema Regionale ERP di Regione del Veneto (https://erp.regione.veneto.it/) (https://erp1.regione.veneto.it/). Previa autorizzazione sul portale con credenziali della regione.	Piattaforma	Should Have
RF 03.01.05	Ingestion Flusso Erogazione contributi RdV	La Piattaforma MyData potrebbe acquisire i dati relativi ai contributi economici erogati ai beneficiari di diverse iniziative volte al sostegno alla famiglia, alla povertà, alla fragilità, etc. RF 01.01.07	Piattaforma	Could Have
RF 03.01.06	Ingestion Flusso INPS - SIUSS Casellario Assistenza	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "SIUSS-CasellarioAssistenza" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/90176150-111e-4733-80c7-9714483e0b55/). Tra i dati che è possibile acquisire dall'e-service vi sono: - SINA -> Sistema Informativo per la Non Autosufficienza - S.In.Ba. -> Sistema Informativo sulla cura e la protezione dei bambini e della loro famiglia - SIP -> Sistema Informativo nazionale su interventi e servizi sociali finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale Ricerca con Codice Regione (21 per RdV) o per Comune (TBV) e CF del soggetto fragile (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/?pageNum=1&producerName=Istituto+Nazionale+Previdenza+Sociale+-+INPS&order=name-asc&name=siuss) - contributi economici erogati ai beneficiari di diverse	Piattaforma	Must Have

Copyright Regione del Veneto – tutti i diritti riservati

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		iniziative volte al sostegno alla famiglia, alla povertà, alla fragilità, etc. - contributi economici relativi al Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/87be35dd-2eb4-4b7c-b88e-c0c41fca82f9/)		

Tabella 8- Analisi Requisiti Funzionali di Ingestion Dati delle Analisi "Città dei 15 minuti"

11.4.2 RF 03.02 - Elaborazione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 03.02	Elaborazione e Dati Analisi "Città dei 15 minuti"	La piattaforma MyData dovrà garantire il calcolo delle metriche definite come necessarie, attraverso l'utilizzo di tecniche di elaborazione dei dati che garantiscano persistenza, tracciabilità e resilienza, rispetto ad eventuali errori di processamento. Il processamento dovrà avvenire utilizzando le componenti tecnologiche rese disponibili dalla piattaforma MyData. I dati acquisiti dalla piattaforma dovranno essere anonimizzati e/o aggregati al fine di garantire validità statistica per le analisi e devono far riferimento ad un periodo temporale definito (es. annuale).

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 03.02.01	Area territoriale su mappa coperta da servizi e tipologia di servizi	RF 02.02.01	Piattaforma	Must Have
RF 03.02.02	Numero di servizi erogati	RF 01.02.20	Piattaforma	Could Have
RF 03.02.03	Numero di beneficiari di servizi erogati/Numero totale di richieste ricevute	RF 01.02.21	Piattaforma	Could Have
RF 03.02.04	Area territoriale su mappa dei dati demografici con nuclei	I dati demografici devono poter essere georeferenziati su mappa in modo tale da analizzare la copertura dei servizi	Piattaforma	Must Have

	famigliari con almeno un componente fragile (persone con disabilità, persone anziane, etc.)	offerti rispetto alla situazione demografica. In caso di mancata copertura, dovrà essere indicato chiaramente la tipologia di servizio e/o i servizi che è necessario implementare (fonte dato) RF 01.01.14		
RF 03.02.05	% copertura servizi (domanda vs. offerta) e individuazione necessari interventi integrativi	La Piattaforma dovrebbe esporre una metrica che confronti l'analisi della domanda (fonte: SIUSS - ex casellario dell'assistenza) e dell'offerta di servizi (Open Data Veneto + Comune) rispetto allo stato del bisogno e alla fruizione degli stessi, nonché degli impatti (positivi/negativi) di eventuali contributi. RF 03.01.05	Piattaforma	Could Have

Tabella 9- Analisi Requisiti Funzionali di Elaborazione Dati delle Analisi "Città dei 15 minuti"

11.4.3 RF 03.03 - Esposizioni Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 03.03	Visualizzazione Dati Analisi "Città dei 15 minuti"	L'utente dei Tenant Comune e Regione, dovrà poter interagire con i dati resi disponibili dal RF 03 attraverso l'interfaccia di navigazione web ed i widget di visualizzazione dati, attraverso l'interfaccia di interazione per utenti esperti (es. Data Scientist e Analisti Dati). Dovrà essere possibile filtrare la dashboard sulle dimensioni disponibili, sia tramite filtri dedicati che tramite le rappresentazioni grafiche previste, con la possibilità di aggregare i dati in base all'unità territoriale selezionata e ai riferimenti temporali (anno). Dovranno essere previste diverse rappresentazioni grafiche alle metriche individuate alla RF.03.02 che permettano di condurre analisi e fornire evidenze immediate agli utilizzatori/decisori.

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 03.03.01	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Regione del Veneto"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio con i trend e il forecast sui servizi erogati e sulla pianificazione/programmazione di nuovi servizi - Tipologie di analisi: alto livello/dati aggregati al fine di monitorare le performance e prendere ulteriori decisioni su tematiche specifiche di competenza regionale - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, forecast, mappe	Piattaforma	Must Have
RF 03.03.02	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Comune/AU"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui servizi erogati e sulla pianificazione/programmazione di nuovi servizi. Valutazione di possibile nuova edificazione per l'erogazione di servizi da parte di operatori terzi - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura le politiche da attivare e/o garantire sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Could Have
RF 03.03.03	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore e "Operatore terzo settore"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui servizi erogati e sulla pianificazione/programmazione di nuovi servizi. Valutazione di possibile nuova edificazione per l'erogazione di servizi da parte di operatori terzi (con cono di visibilità per operatore) - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura i servizi erogati e/o da erogare sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Could Have

Tabella 10- Analisi Requisiti Funzionali di Visualizzazione Dati delle Analisi "Città dei 15 minuti"

11.5 – RF04 - Analisi integrate "Fascicolo Sociale del Cittadino"

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 04	Analisi integrate "Fascicolo Sociale del Cittadino"	Le analisi integrate "Fascicolo Sociale" riguardano: <ol style="list-style-type: none"> a. Analisi reddituale, occupazionale e demografica in relazione alla domanda/offerta di servizi b. Analisi del livello di istruzione raggiunto (comprensivo del tasso di abbandono scolastico) in relazione alla disoccupazione e all'efficacia dell'offerta di formazione professionali (percentuale di

ID Requisito	Requisito	User Story
		conversione Neet sul mercato del lavoro) -> (Ministero dell'Istruzione, ISTAT, Ministero del Lavoro, Dipartimento Regionale del Lavoro (Veneto Lavoro) c. Analisi dello stato di salute della popolazione in rapporto agli investimenti economici per la prevenzione (ISTAT) d. Analisi della correlazione tra i dati relativi alla sicurezza del territorio (numero e luogo in cui si verificano i reati, etc.) rispetto alla povertà e alle azioni di contrasto messe a terra (aiuto economico e/o aumento di servizi), con particolare focus alla microcriminalità di minori (Prefettura, ISTAT, Comune/Regione) e. Analisi del benessere sociale del territorio per erogare contributi economici mirati agli Enti Locali che ne hanno bisogno e/o aprire bandi pubblici per i cittadini al fine di consentire l'accesso ai servizi di cui hanno bisogno (TBD)

11.5.1 RF 04.01 - Ingestion Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 04.01	Ingestion Dati delle Analisi integrate "Smart Grid"	La Piattaforma MyData attraverso il suo componente di Big Data dovrà ingestione diversi set di dati per effettuare Analisi integrate "Smart Grid"

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 04.01.01	Ingestion Flusso ISTAT "Livello di istruzione raggiunto"	La piattaforma MyData deve acquisire dati per livello di istruzione (https://esploradati.censimentopopolazione.istat.it/databrowser/#/it/censtest/categories/REGPROV/REGPROV_POP/REGPROV_POP_EDU_WK_CM/IT1,DF_DCSS_ISTR_LAV_PEN_2_TV_30_REGIO,1.0). Filtrare per "Territorio=Veneto". Dati aggiornati al 2022.	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.02	Ingestion Flusso ISTAT "Disoccupazione e popolazione Neet"	La piattaforma MyData deve acquisire dati per disoccupazione e popolazione Neet (https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1_Z0500LAB,1.0/LAB_OFFER/LAB_OFF_SUPPLDATA/DCCV_NEET1/IT1,172_931_DF_DCCV_NEET1_6,1.0). Filtrare per "Territorio=Veneto"	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 04.01.02a	Ingestion Flusso Dati SILS (Sistema Informativo Lavoro e Sociale) di "Veneto Lavoro"	La Piattaforma MyData dovrebbe acquisire i dati sullo status lavorativo dei cittadini previa adesione alla Convenzione.	Piattaforma	Should Have
RF 04.01.03	Ingestion Flusso ARS - Anagrafica Regionale Studenti Regione del Veneto	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati resi disponibili dall'e-service di "Anagrafe Regionale Studenti" ARS di Regione del Veneto reso disponibile dalla piattaforma ARS di Regione del Veneto previo accreditamento (https://www.cliclavoroveneto.it/anagrafe-regionale-studenti-ars)	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.04	Ingestion Flusso ISTAT "Povertà"	La piattaforma MyData deve acquisire dati ISTAT per (https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1,HOU,1.0/HOU_POVER/DCCV_POVERTA/IT1,34_211_DF_DCCV_SOGLIAPOVA_2,1.0). Filtrare per "Territorio=Veneto".	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.05	Ingestion Flusso INPS - SIUSS Casellario Assistenza	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati forniti dall'e-service "SIUSS-CasellarioAssistenza" dell'INPS reso disponibile dalla piattaforma PDND previo accreditamento (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/90176150-111e-4733-80c7-9714483e0b55/). Tra i dati che è possibile acquisire dall'e-service vi sono: - SINA -> Sistema Informativo per la Non Autosufficienza - S.In.Ba. -> Sistema Informativo sulla cura e la protezione dei bambini e della loro famiglia (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/e6c204de-5763-4e60-ac12-198587df616b/) - SIP -> Sistema Informativo nazionale su interventi e servizi sociali finalizzati al contrasto della povertà e dell'esclusione sociale Ricerca con Codice Regione (21 per RdV) o per Comune (TBV) e CF del soggetto fragile (https://www.interop.pagopa.it/catalogo/?pageNum=1&producerName=Istituto+Nazionale+Previdenza+Sociale+-+INPS&order=name-asc&name=siuss)	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.06	Ingestion Flusso Sicurezza Urbana	La piattaforma MyData deve acquisire dati per sicurezza del Urbana. (Dati Prefetture elaborati da ISTAT)	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1,Z0930TER,1.0/BES_T/IT1,DF_BES_TERRIT_7,1.0 . Questi includono (filtrare per necessità): <ul style="list-style-type: none"> - Mortalità stradale: <ul style="list-style-type: none"> o Flusso dati extraurbano o Flusso incidentalità urbana (con danni al patrimonio, con feriti, mortale) disponibile su MyData 1 – Mobilità per (Padova, Treviso, Montebelluna, Vicenza) - Mortalità stradale in ambito extraurbano - Omicidi volontari - Altri delitti mortali denunciati - Denunce di furto in abitazione - Denunce di borseggio - Denunce di rapina 		
RF 04.01.07	Ingestion Flusso Open Data Veneto	La Piattaforma MyData deve acquisire i dati resi disponibili dall'e-service di Regione del Veneto reso disponibile dalla piattaforma Open Data Veneto previo accreditamento (https://dati.veneto.it/)	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.08	Ingestion Flusso INPS – Borse di studio	La piattaforma MyData deve acquisire i dati resi disponibili dall'e-service di Regione del Veneto reso disponibile dalla piattaforma PDND https://www.interop.pagopa.it/catalogo/e862b839-337d-4a29-87fb-c46a7bd95be5/	Piattaforma	Must Have
RF 04.01.09	Ingestion Flusso Tenant	Eventuali altri flussi custom di interesse per singolo Tenant	Piattaforma	Could Have

Tabella 11- Analisi Requisiti Funzionali di Ingestion Dati delle Analisi integrate "Smart Grid"

11.5.2 RF 04.02 - Elaborazione Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 04.02	Elaborazione e Dati Analisi integrate "Smart Grid"	La piattaforma MyData dovrà garantire il calcolo delle metriche definite come necessarie, attraverso l'utilizzo di tecniche di elaborazione dei dati che garantiscano persistenza, tracciabilità e resilienza, rispetto ad eventuali errori di processamento. Il processamento dovrà avvenire utilizzando le componenti tecnologiche rese disponibili dalla piattaforma MyData. I dati acquisiti dalla piattaforma dovranno essere anonimizzati e/o aggregati al

		fine di garantire validità statistica per le analisi e devono far riferimento ad un periodo temporale definito (es. annuale).
--	--	---

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 04.02.01	Indice del benessere sociale	Indice del benessere sociale da calcolare come contributo di diverse componenti: sicurezza, reddito, erogazione di servizi. <i>Da individuare fonte ISTAT</i>	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.02	Redditi medi pro-capite per unità territoriale	RF 01.02.23	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.03	Numero di occupati/Numero totale della popolazione >=18 anni (occupati+disoccupati), divisi per unità territoriale	Il numero di occupati dovrà essere rapportato rispetto alla popolazione residente per calcolare il grado di occupazione lavorativa (fonte Veneto Lavoro RF 04.01.02a) e RF 01.01.14	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.04	Numero di disoccupati (comprensivo dei Neet)	Il numero di disoccupati dovrà essere definito per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.) e, possibilmente, individuarne il periodo di tempo. Una heatmap in cui il colore definisce lo stato di disoccupazione (media temporale) e la dimensione del pallino ne definisce la numerosità di disoccupati. RF 04.01.02 e RF 04.01.02a	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.05	Numero di studenti per la formazione professionale/Numero di disoccupati	Il numero di studenti che partecipano ad una formazione professionale regionale al fine di uscire da una condizione di disoccupazione (https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fstatistica.regione.veneto.it%2Fexcel%2FIstruzione%2FleFP_2018_19.ods&wdOrigin=BROWSELINK) Fonte Dati INAPP da verificare	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.06	Numero totale di studenti, divisi per ordine di istruzione	Il numero di studenti per i diversi cicli di istruzione previsti dal Ministero dell'Istruzione (primaria, secondaria di primo grado, secondaria di secondo grado, laurea triennale, laurea magistrale, dottorato di ricerca). (https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fstatistica.regione.veneto.it%2Fexcel%2FIstruzione%2FSuperiori_2022.ods&wdOrigin=BROWSELINK) nota1: dati aggiornati ad anno scolastico 21/22 nota 2: su dati. istruzione non c'è filtro per regione, solo codice scuola (che bisognerebbe sfruttare	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		per capire la regione associata ad ogni scuola) dati.istruzione.it/opendata/opendata/catalogo/elements1/?area=Studenti		
RF 04.02.07	Borse di studio erogate, importo medio e condizioni di erogazione	Il sistema deve gestire l'erogazione delle borse di studio, stabilendo e calcolando: <ul style="list-style-type: none"> • Numero di borse disponibili per ogni anno • Importo medio delle borse erogate, considerando criteri di selezione e assegnazione Condizioni di erogazione: <ul style="list-style-type: none"> • Prestazioni soggette a ISEE (verifica reddito e numero di componenti della famiglia) • Prestazioni soggette a prova dei mezzi (valutazione costo di sostenimento) • Prestazioni soggette a ISEE con sottrazione dalla prova dei mezzi per altri criteri di bisogno • Prestazioni non soggette a prova dei mezzi RF 04.01.08	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.08	Tasso di abbandono scolastico	L'abbandono scolastico (dispersione scolastica) è un fenomeno da gestire e sono necessarie delle politiche che vadano a diminuire questo valore. L'abbandono scolastico influisce negativamente, insieme ad altre componenti, il benessere sociale. Rappresentare questo fenomeno dal livello granulare per singola scuola fino al livello aggregato per livello regionale. RF 04.01.03 Nota riferimento extra oltre a Flusso: https://istruzioneveneto.gov.it/wp-content/uploads/2023/12/Rapporto-Dispersione-scolastica-a.s.-2022-2023.pdf	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.09	Numero di componenti medi dei nuclei familiari	Il numero di componenti medi dei nuclei familiari, diviso per unità territoriale (regione, provincia, comune, etc.). (RF 01.01.08 , Area "Numero medio di componenti per famiglia"). Distribuzione per regione, provincia e comune. RF 01.01.14	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.10	Componenti soggetti fragili medi per nucleo familiare	Numero medio di soggetti fragili per nucleo familiare. RF 04.01.05	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.11	Area territoriale su mappa dei dati demografici con nuclei familiari	RF 03.02.04	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
	con almeno un componente fragile (persone con disabilità, persone anziane, etc.)			
RF 04.02.12	Numero di servizi erogati	RF 01.02.20	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.13	Numero di beneficiari di servizi erogati/Numero totale di richieste ricevute	RF 01.02.21	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.14	% di gradimento complessivo del servizio, diviso per tipologia di servizio e per fornitore	RF 01.02.22	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.15	Area territoriale su mappa dei reati commessi, per tipologia di reato	La piattaforma MyData deve acquisire dati per sicurezza del Urbana. (Dati Prefetture elaborati da ISTAT) per analisi sulla sicurezza urbana, tassi di criminalità, sicurezza abitativa e protezione sociale. RF 04.01.06 , RF 01.01.24	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.16	Indice della povertà	RF 01.02.24	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.17	Numero di contributi erogati (k€), divisi per tipologia di sostegno	RF 01.02.12	Piattaforma	Must Have
RF 04.02.18	Numero di contributi economici erogati a favore di EELL per l'erogazione di servizi specifici (k€)	RF 01.02.14	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.19	Numero di servizi erogati da EELL con contributi RdV, per tipologia di servizio	RF 01.01.07	Piattaforma	Should Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 04.02.20	Numero di contributi economici a favore della prevenzione-tutela della salute (k€)	L'utente potrebbe visualizzare un riepilogo dei contributi economici a favore della prevenzione-tutela della salute RF 01.01.16	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.21	Numero di usufruttori/Numero di beneficiari di servizi a favore della prevenzione	L'utente potrebbe poter visualizzare un riepilogo del numero di usufruttori/numero di beneficiari di servizi a favore della prevenzione RF 01.01.16	Piattaforma	Could Have
RF 04.02.22	Grado di soddisfazione su alcuni aspetti della vita dei cittadini distinti per classi di età per 100 persone con le stesse caratteristiche	L'utente visualizza il grado di soddisfazione dei cittadini in merito a: situazione reddituale, relazioni familiari, relazioni amicali, stato di salute, tempo libero (https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1,Z0850DAI,1.0/SATISF_LW/SATISF_DAILY_LF/IT1,83_63_DF_DCCV_AVQ_PERSONE_146,1.0) Per la rilevazione può essere utilizzata addizionalmente anche la funzionalità di creazione dei questionari online attraverso maschera di caricamento dati RF 00.02 e relativa elaborazione dei risultati	Piattaforma	Must Have

Tabella 13- Analisi Requisiti Funzionali di Elaborazione Dati delle Analisi integrate "Smart Grid"

11.5.3 RF 04.03 - Esposizioni Dati

ID Requisito	Requisito	User Story
RF 04.03	Visualizzazione Dati Analisi integrate "Smart Grid"	L'utente dei Tenant Comune e Regione dovrà poter interagire con i dati resi disponibili dall'RF03 attraverso l'interfaccia di navigazione web ed i widget di visualizzazione dati, attraverso l'interfaccia di interazione per utenti esperti (es. Data Scientist e Analisti Dati). Dovrà essere possibile filtrare la dashboard sulle dimensioni disponibili, sia tramite filtri dedicati che tramite le rappresentazioni grafiche previste, con la possibilità di aggregare i dati in base all'unità territoriale selezionata e ai riferimenti temporali (anno). Dovranno essere previste diverse rappresentazioni grafiche alle metriche individuate alla RF.04.02 che permettano di condurre analisi e fornire evidenze immediate agli utilizzatori/decisori.

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RF 04.03.01	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore "Regione del Veneto"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio con i trend e il forecast sui contributi economici e sui servizi erogati, sulla valutazione del benessere sociale e della povertà (inclusa la sicurezza urbana) - Tipologie di analisi: alto livello/dati aggregati al fine di monitorare le performance e prendere ulteriori decisioni su tematiche specifiche di competenza regionale - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, forecast	Piattaforma	Must Have
RF 04.03.02	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore "Comune/AU"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui contributi economici e sui servizi erogati, sulla valutazione del benessere sociale e della povertà (inclusa la sicurezza urbana) - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura le politiche da attivare e/o garantire sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Must Have
RF 04.03.03	Visualizzazione dedicata all'utilizzatore "Operatore terzo settore"	- Struttura complessiva: sezione sintetica di KPI rilevanti, sezione di dettaglio sui contributi economici e sui servizi erogati, sulla valutazione del benessere sociale e della povertà (inclusa la sicurezza urbana) (con cono di visibilità per operatore) - Tipologie di analisi: puntuale, al fine di analizzare i fenomeni e cucire su misura i servizi erogati e/o da erogare sul territorio - Tipologia di rappresentazione grafica: KPI, trend, tabellare e grafici (barre, torte, mappe, etc.) di dettaglio	Piattaforma	Must Have

Tabella 14- Analisi Requisiti Funzionali di Visualizzazione Dati delle Analisi integrate "Smart Grid"

Mockup

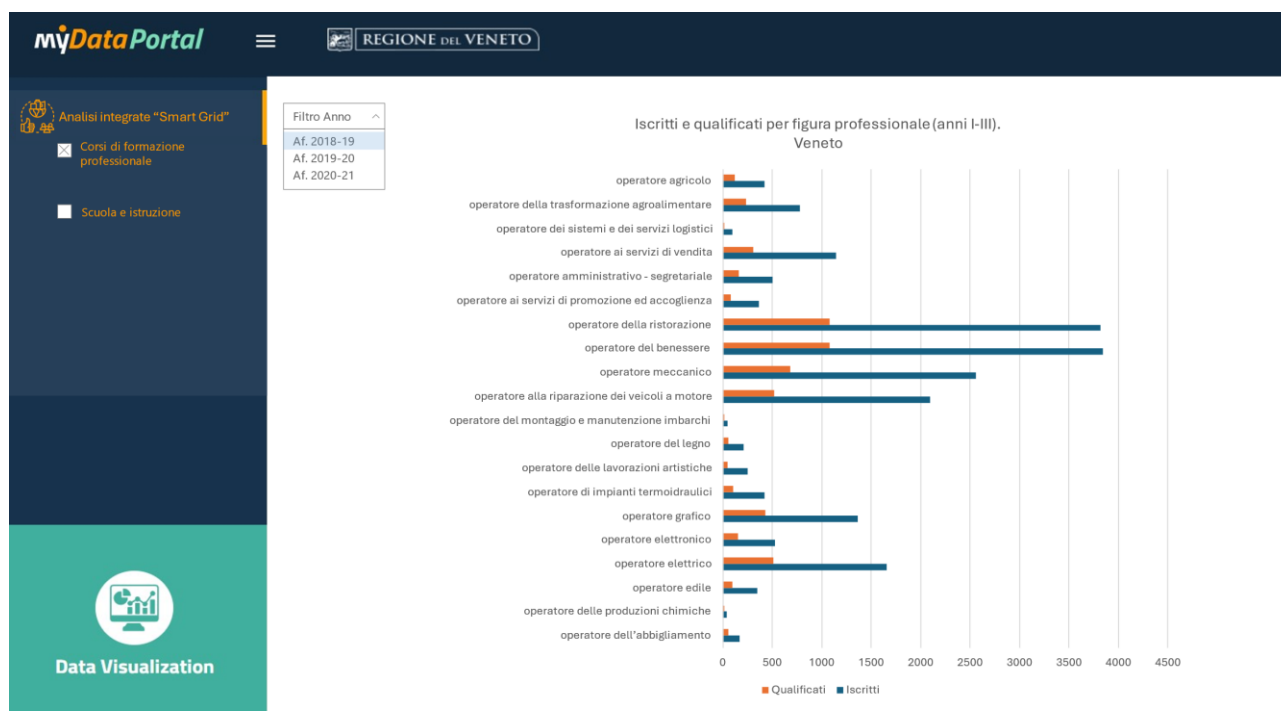


Figura 4 – Mockup – Iscritti e qualificati per figura professionale

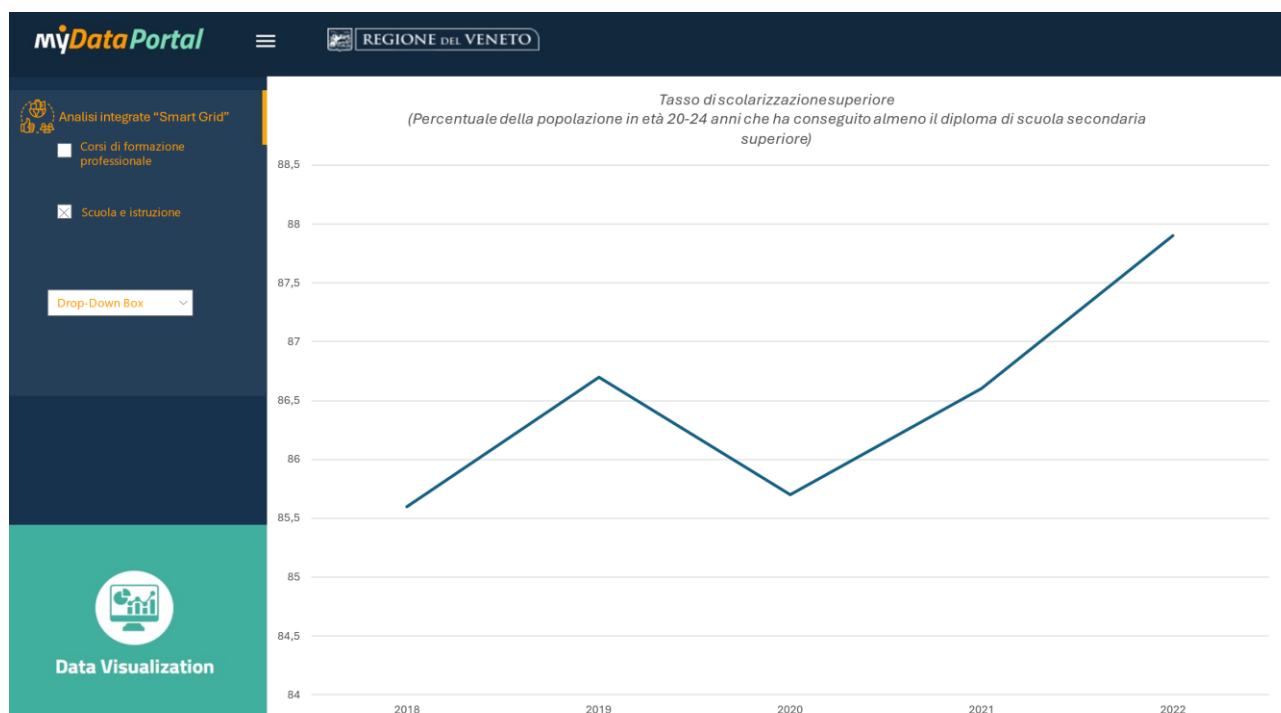


Figura 5- Mockup Tasso di scolarizzazione superiore

12 – REQUISITI NON FUNZIONALI

I requisiti raccolti coincidono con 3 ambiti macroscopici di analisi in Ambito Welfare, ovvero:

- RNF01 – Requisiti Tecnologici
- RNF02 – Requisiti Prestazionali

- RNF03 – Requisiti di Sicurezza

12.1 REQUISITI TECNOLOGICI

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 01.02	Servizio disponibilità dati e analisi verso richieste esterne	La Piattaforma deve essere in grado di gestire chiamate API per richiamare i servizi esterni, permettendo l'utilizzo dei dati per la realizzazione delle metriche.	Piattaforma	Must Have
RNF 01.03	Modelli di computer vision per analisi di dati non strutturati	La Piattaforma deve utilizzare un modello di intelligenza artificiale di computer vision che elabori i documenti scannerizzati, inseriti come file non strutturati (PDF, immagini JPG o PNG) tramite maschera e form di input dinamico mediante, e che consenta di ricavare le informazioni in un formato strutturato.	Piattaforma	Must Have
RNF 01.04	Requisiti di Interoperabilità	<p>La piattaforma deve essere conforme agli standard tecnologici, e adottare i pattern e i profili del nuovo Modello di Interoperabilità definito da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), permettendo di definire ed esporre API che rispettano gli standard consolidati in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle versioni: Monitoraggio delle diverse versioni delle API per consentire aggiornamenti senza interruzioni. • Documentazione: Documentazione aggiornata in linea con la versione delle API. • Limitazioni d'uso: Restrizioni di utilizzo basate sulle caratteristiche delle API e sui tipi di utenti. • Registrazione e contabilità: Monitoraggio delle richieste ricevute e dei loro risultati. • Livello di servizio: Un livello di servizio adeguato in base alla tipologia del servizio offerto. • Scalabilità: Configurazione delle risorse in modo flessibile e scalabile. <p>Gli standard includono l'utilizzo di formati dati interoperabili, come JSON e XML, e l'adozione di protocolli come HTTPS per garantire la sicurezza durante lo scambio di informazioni. Le API devono supportare l'accesso ai dati sia per enti pubblici sia per soggetti privati in conformità agli standard normativi e tecnici di interoperabilità.</p> <p>Per assicurare il rispetto degli standard di</p>	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		interoperabilità, la piattaforma deve adottare le specifiche tecniche principali che seguono.		
RNF 01.04.01	Tecnologia REST	<p>Implementazione secondo il livello 1 del Richardson Maturity Model per operare su risorse definite tramite URI e metodi HTTP(S) (GET, POST, PUT, DELETE).</p> <p>REST individua, accettando il livello 1 del Richardson Maturity Model1, una modalità per implementare servizi basati sul protocollo HTTP(S) che operano sulle risorse definite secondo la sintassi e la semantica previste per le URI e, sulle quali, si opera invocando delle operazioni (HTTP method) che agiscono su di esse. Il Modl include tale tecnologia per l'implementazione delle API. Nel contesto delle tecnologie REST, in relazione ai temi oggetto delle Linee Guida, si evidenziano le specifiche JSON-based JWT (JSON Web Token), JWS (JSON Web Signatures), JWK (JSON Web Key), JWE (JSON Web Encryption) e JWA (JSON Web Algorithms) per assicurare la sicurezza dei messaggi scambiati tramite API REST.</p>	Piattaforma	Must Have
RNF 01.04.02	Tecnologia SOAP	<p>Utilizzo del protocollo SOAP in contesti in cui è richiesta maggiore affidabilità e sicurezza nelle transazioni.</p> <p>Il Simple Object Access Protocol (SOAP) è un protocollo basato su XML che consente a due applicazioni di comunicare tra loro sul Web. Pubblicato come Working Draft dal W3C, SOAP definisce il formato dei messaggi che due applicazioni possono scambiarsi utilizzando i protocolli Internet, come ad esempio HTTP(S), per fornire dati e richiedere elaborazioni. Il protocollo è indipendente dalla piattaforma hardware e software ed è indipendente dal linguaggio di programmazione utilizzato per sviluppare le applicazioni comunicanti. Nel contesto delle tecnologie SOAP, in relazione ai temi oggetto delle Linee Guida, si evidenziano le specifiche XML (eXtensible Markup Language), XML-canonicalization, XMLsignature e WS-security per assicurare la sicurezza dei messaggi scambiati.</p>	Piattaforma	Must Have
RNF 01.04.03	Payload	Il payload deve essere progettato per massimizzare l'interoperabilità e l'efficienza nella trasmissione dei dati, supportando formati standard come JSON o XML per garantire la leggibilità e la compatibilità con diverse piattaforme. Il payload deve essere strutturato in modo chiaro e conciso, evitando dati ridondanti, e deve	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
		rispettare le specifiche tecniche definite per garantire la sicurezza dei dati, inclusa la validazione e la sanificazione degli input ricevuti.		
RNF 01.04.04	Autenticazione e tramite token	<p>Implementazione del framework OAuth 2.0 per garantire un accesso sicuro alle risorse.</p> <p>OAuth 2.0 è un protocollo che consente alle applicazioni di accedere alle risorse protette di un servizio per conto di un soggetto e permette di proteggere risorse HTTP come un'API REST. OAuth 2.0 prevede per ogni ruolo un compito ben definito, permettendo una più robusta sicurezza dell'architettura di autorizzazione. Si identificano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resource Owner: è il proprietario dell'informazione esposta via HTTP • Client: è l'applicazione autorizzata dal Resource Owner che richiede l'accesso alla risorsa HTTP(S) • Authorization Server: è il modulo che firma e rilascia i token di accesso • Resource Server: è il server che detiene l'informazione esposta via HTTP <p>Un Grant Type è il processo da seguire per ottenere il cosiddetto Authorization Grant, ovvero la prova inoppugnabile che il Resource Owner ha autorizzato l'applicazione Client ad accedere ad una risorsa protetta. OAuth 2.0 definisce 4 Grant Type: Authorization Code Grant Type, Implicit Grant Type, Resource Owner Password Credentials Grant Type e Client Credentials Grant Type.</p> <p>OAuth 2.0 è definito dall'Internet Engineering Task Force nell'RFC 6749, a cui si rimanda per approfondimenti.</p>	Piattaforma	Must Have
RNF 01.04.05	Crittografia	<p>Crittografia RSA a 256 bit per la protezione dei dati scambiati tramite API, garantendo sicurezza e integrità nelle operazioni di scambio di dati.</p> <p>Per garantire la sicurezza dei dati scambiati, le API devono adottare misure come l'autenticazione tramite OAuth 2.0 e la crittografia dei dati mediante RSA a 256 bit. L'adozione del protocollo RSA 256, insieme all'algoritmo di hash SHA-256, è necessaria al fine di garantire sicurezza ed integrità nelle operazioni di scambio di dati.</p> <p>L'accesso deve essere basato su token sicuri, con permessi configurabili per limitare le operazioni disponibili a ciascun utente in base ai ruoli assegnati.</p>	Piattaforma	Must Have

12.2 REQUISITI PRESTAZIONALI

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 02.01	Prestazioni e reattività della piattaforma web	La Piattaforma deve essere in grado di gestire numerose richieste contemporanee da parte degli utenti, assicurando tempi di risposta rapidi (inferiori a 200 millisecondi per la maggior parte delle richieste) e un'elevata disponibilità del servizio. Deve essere previsto un sistema che distribuisca il carico tra diversi server e che velocizzi l'elaborazione delle richieste frequenti. Inoltre, la piattaforma deve monitorare costantemente le prestazioni, registrando metriche come tempi di risposta, traffico e errori, e inviare notifiche automatiche in caso di problemi.	Piattaforma	Must Have
RNF 02.01	Carico utenti concorrenti	La piattaforma deve supportare l'accesso e l'operatività di almeno 500 utenti concorrenti (attraverso MyData Portal e MyData Lab), abilitandoli alla navigazione, alle operazioni di consultazione di visualizzazioni dati e all'esecuzione di script di analisi, al fine di garantire l'operatività senza degrado delle prestazioni.	Piattaforma	Must Have
RNF 02.02	Throughput di Ingestion Dati	La piattaforma deve processare attraverso almeno 500GB/ora di dati grezzi con picchi fino a 1TB/ora, garantendo una latenza end-to-end massima di 120 secondi dal source al landing nella componente Big Data, al fine di supportare efficacemente l'ingestion di dati batch e near real-time.	Piattaforma	Must Have
RNF 02.03	Throughput di Elaborazione e Dati	La piattaforma deve garantire una capacità di elaborazione di almeno 200MB/secondo per job al fine di completare le trasformazioni dei dati nei tempi previsti dai processi di business.	Piattaforma	Must Have
RNF 02.04	Latenza nella propagazione e di aggiornamenti	La piattaforma deve propagare gli aggiornamenti dei dati a tutti i nodi del sistema entro 5 secondi al fine di mantenere la consistenza delle informazioni tra i vari componenti.	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 02.05	Tempo di risposta delle query	La piattaforma deve processare ed eseguire query analitiche complesse (OLAP) entro un tempo massimo di 15 secondi al fine di garantire un'esperienza utente fluida attraverso le visualizzazioni dati e permettere analisi dati in tempo reale.	Piattaforma	Must Have
RNF 02.06	Scalabilità Orizzontale	La piattaforma dovrebbe scalare automaticamente le risorse computazionali in base al carico, con un tempo di provisioning massimo di 5 minuti, al fine di ottimizzare i costi operativi mantenendo le performance richieste.	Piattaforma	Should Have
RNF 02.07	Caching	La piattaforma dovrebbe mantenere un hit ratio della cache superiore al 90% al fine di minimizzare gli accessi al database e migliorare i tempi di risposta complessivi.	Piattaforma	Should Have
RNF 02.08	Tempo di backup	La piattaforma dovrebbe completare le operazioni di backup incrementale dell'intero patrimonio informativo entro 4 ore al fine di garantire la business continuity senza impattare le performance durante l'orario lavorativo.	Piattaforma	Should Have
RNF 02.09	Obiettivi di RTO	La piattaforma deve garantire un Recovery Time Objective (RTO) massimo di 30 minuti per il ripristino completo dei servizi critici, includendo: <ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti per l'attivazione dell'istanza di DR • 15 minuti per il ripristino dei servizi • 5 minuti per la verifica delle funzionalità 	Piattaforma	Must Have
RNF 02.10	Obiettivi di RPO	La piattaforma deve garantire un Recovery Time Objective (RTO) massimo di 15 minuti per i dati considerati critici.	Piattaforma	Must Have

12.3 REQUISITI DI SICUREZZA

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 03.01	Anonimizzazione	La piattaforma MyData dovrà garantire la possibilità di eseguire analisi e monitoraggio sui dati personali forniti in sicurezza e nel rispetto delle normative vigenti.	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
	Aggregazione Dati	I dati saranno gestiti tramite: <ul style="list-style-type: none"> - Anonimizzazione dei dati: sistema dovrà garantire un processo anonimizzazione dei dati per prevenire di conoscere l'associazione tra l'individuo e il dato e consentirne l'utilizzo per una struttura di dati aggregati; - Pseudoanonimizzazione dei dati: sistema dovrà garantire un processo di pseudoanonimizzazione in modo da prevenire la diretta identificazione degli individui; - Gestione dei permessi, ruoli e privilegi specifici per ogni operatore, assicurando che solo il personale autorizzato possa accedere a specifiche informazioni - Reporting dettagliato sugli accessi e sulle azioni eseguite dagli operatori della piattaforma per garantire la tracciabilità e la sicurezza dei dati; - Conformità alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali (GDPR) e standard di sicurezza applicabili. 		
RNF 03.01.01	Anonimizzazione dei dati	La Piattaforma dovrà garantire che i dati siano anonimizzati al fine di prevenire l'associazione tra l'individuo e il dato.	Piattaforma	Must Have
RNF 03.01.02	Pseudoanonimizzazione dei dati	La Piattaforma dovrà garantire che i dati siano pseudoanonimizzati al fine di prevenire la diretta identificazione degli individui.	Piattaforma	Must Have
RNF 03.01.03	Gestione dei permessi, ruoli e privilegi	La Piattaforma dovrà garantire che solo il personale autorizzato possa accedere a specifiche informazioni, garantendo la tracciabilità e la sicurezza dei dati.	Piattaforma	Must Have
RNF 03.02	Conformità alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali	La Piattaforma dovrà fornire informazioni dettagliate sulla conformità seguendo le linee guida per ogni categoria.	Piattaforma	Must Have
RNF 03.02.01	Sicurezza	Analisi delle minacce, progettazione sicura, codifica sicura, test di sicurezza (fonte AGID: https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/cert-pa/linee-guida-sviluppo-del-software-sicuro);	Piattaforma	Must Have
RNF 03.02.02	Privacy	Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), misure di sicurezza tecniche e organizzative, trasparenza e diritti dei soggetti interessati	Piattaforma	Must Have

ID Requisito	Requisito	User Story	Tipologia	Priorità
RNF 03.02.03	Monitoraggio accessi WAI	Raccolta dati per monitoraggio visite e interazioni utente e analisi delle performance rispettando le normative sulla privacy (fonte AGID: https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/web-analytics-italia).	Piattaforma	Must Have
RNF 03.03	Linee guida Accessibilità e Usabilità	Conformità agli standard internazionali (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG), progettazione inclusiva, test di usabilità (fonte AGID: https://www.agid.gov.it/it/ambiti-intervento/accessibilita-usabilita)	Piattaforma	Must Have
RNF 03.03.01	Tool per Validazione Accessibilità e Usabilità	Sottoporre la piattaforma all'analisi tramite tool online per valutare l'accessibilità attraverso il controllo del codice HTML e CSS in base alle linee guida. I risultati permetteranno di effettuare gli aggiustamenti necessari prima della pubblicazione in produzione e supporteranno la validazione delle linee guida W3C WCAG 2.1 per i diversi stakeholder.	Piattaforma	Must Have
RNF 03.03.02	Accessibilità dei siti web	<p>Compilazione della Nota Tecnica "Accessibilità dei siti web" disponibile nell'apposito documento in Intranet regionale.</p> <p>La Compilazione della Nota Tecnica è propedeutica alla compilazione della domanda di Dichiarazione di Accessibilità da inviare ad AGiD a cura del referente tecnico del Responsabile della Transizione Digitale (RTD) di RdV.</p> <p>A valle dell'approvazione di quest'ultima, deve essere inserito nel footer della pagina web il tab "Dichiarazione di Accessibilità" con il link alla pagina di approvazione dell'AGiD.</p> <p>La NT è da tenere in considerazione sin dalle prime fasi di collaudo.</p>	Piattaforma	Must Have
RNF 03.03.03	Dichiarazione di Accessibilità Aggiuntiva	In caso di sviluppi lato web a cura degli Enti (o dei loro fornitori), occorrerebbe compilare una Dichiarazione di Accessibilità aggiuntiva, salvo che gli Enti non pubblicino in spazi a loro concessi dalla Regione. In quest'ultimo caso, occorrerebbe seguire e documentare quanto prescritto al RNF 01.06.01 , tramite la compilazione e l'invio al RTD di un documento specifico messo a disposizione dell'Ente.	Piattaforma	Should Have