

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di “Capacity Building 2021-2027: Azioni per il rafforzamento della capacità istituzionale e la partecipazione del partenariato”: - CIG B43CBFBD54.

RISPOSTE A QUESITI DEI CONCORRENTI

Quesito 1

Oggetto: Richiesta di chiarimenti (**Codice comunicazione n. 6578**)

E' stato chiesto, con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale indicato nel disciplinare di gara, il seguente chiarimento: se per l'esecuzione nel triennio considerato per la comprova della capacità economica e finanziaria di almeno n. 2 servizi con oggetto analogo a quello di gara, di importo cadauno minimo non inferiore ad 400.000,00 IVA esclusa, rilevano servizi di ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale e la partecipazione del partenariato, ivi compresi servizi di formazione e assistenza tecnica alla gestione di Programmi comunitari realizzati nei confronti della PA.. In particolare si chiede se:

1. In caso di partecipazione in RTI, se sia possibile ripartire pro quota l'importo minimo di 400.000,00 richiesto per ciascun servizio analogo tra i componenti del RTI, fermo restando che il requisito deve essere soddisfatto dal RTI nel suo complesso.

2. In caso di partecipazione in RTI, qualora un medesimo servizio analogo sia stato eseguito congiuntamente da due o più componenti del RTI per un importo complessivo pari o superiore a 400.000,00, si chiede di confermare che tale servizio possa essere considerato valido ai fini della comprova del requisito richiesto.

3. Si chiede di confermare che:

- a. i servizi di ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale siano da considerarsi servizi analoghi anche quando non comprendono attività specifiche di Assistenza tecnica alla gestione di Programmi comunitari;
- b. che i servizi di formazione siano da considerarsi servizi analoghi solo quando finalizzati alla ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale;
- c. che i servizi di assistenza tecnica alla gestione di Programmi comunitari siano da considerarsi servizi analoghi solo quando finalizzati alla ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale.

RISPOSTA

1. L'esecuzione nel triennio considerato di almeno n. 2 servizi con oggetto analogo a quello di gara, di importo cadauno minimo non inferiore ad € 400.000,00, può essere soddisfatto dal RTI nel suo complesso solo qualora si presenti nella medesima composizione rispetto a quella che ha prestato il servizio analogo indicato.

2. Vedi risposta al punto 1.

3. a) Si conferma.

b) Si conferma che i servizi di formazione, da considerarsi servizi analoghi, sono solo quelli finalizzati alla ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale e della partecipazione del partenariato e non quelli riferiti a servizi di formazione generici.

c) Possono considerarsi servizi analoghi anche i servizi che non siano esclusivamente finalizzati alla ideazione e realizzazione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale e della partecipazione del partenariato.

Quesito 2

Oggetto: Richiesta chiarimenti (**Codice comunicazione n. 6699**)

Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 18 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, Criterio 3 Certificazioni, sostenibilità ambientale, welfare aziendale dell'operatore economico Sotto criterio 2, si chiede conferma che il possesso da parte dell'operatore economico proponente della certificazione UNI EN ISO 26000:2020 Guida alla Responsabilità Sociale possa essere considerato equipollente al possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 -2014 ai fini dell'attribuzione del punteggio riferibile al criterio di valutazione di tipo tabellare.

RISPOSTA

La certificazione UNI EN ISO 26000:2020 non è equivalente alla SA 8000:2014: lo standard ISO 26000 prevede linee guida volontarie e non requisiti, quindi non è utilizzabile come standard di certificazione; viceversa, SA 8000 è uno standard gestionale internazionale, certificabile da una terza parte indipendente.

Quesito 3

Oggetto: Richiesta chiarimenti (**Codice comunicazione n. 6703**)

1. Si richiede conferma che, tra gli output minimi obbligatori richiesti dalla componente II) PROMOZIONE, il numero minimo di eventi pubblici in presenza sia pari a 2 (di cui n.1 di apertura e n.1 di chiusura della gara), a cui può essere aggiunto un terzo evento, su esplicita richiesta dell'Amministrazione regionale.
2. Si richiede se il numero minimo di partecipanti per il quale il Servizio deve garantirne il raggiungimento, si intenda rilegato alla sola azione della Componente I) PIANI ATTUATIVI o a tutte le azioni afferenti alla componente stessa.
3. Si richiede conferma che il numero minimo dei partecipanti agli eventi organizzati per la componente II) PROMOZIONE sia pari a 100 per singolo evento.
4. Si richiede conferma che il numero minimo di eventi pubblici in presenza per la componente II) PROMOZIONE si intenda per singolo Os, per singola Priorità o se sono riferiti all'intero stream progettuale.
5. Si richiede conferma che le percentuali del budget delle Azioni obbligatorie facenti parte della componente I) PIANI ATTUATIVI siano da considerarsi rispetto al singolo Piano Attuativo oggetto della proposta.
6. Con riferimento al Paragrafo 18.1, sub-criterio 3.1 (Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 - 2014) e paragrafo 7 Avvalimento del Disciplinare di gara (Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al punto 6 o i requisiti per l'esecuzione di cui al punto 9 e/o per migliorare la propria offerta, secondo le norme previste dall'articolo 104 del Codice) si chiede se il requisito di cui alla certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 2014 possa essere oggetto di avvalimento premiale, ai sensi dell'art. 104, comma 12 del D.Lgs. 36/2023, ai fini del conseguimento del punteggio previsto al sub-criterio 3.1.

RISPOSTA

1. Come previsto dal Capitolato Speciale sub “Descrizione degli output minimi obbligatori richiesti dalla componente II Promozione” e dalla Tabella n. 4 Componente II) PROMOZIONE, il numero minimo di eventi pubblici è pari a 3: n.1 di apertura e n.1 di chiusura e uno su richiesta dell'Amministrazione regionale.
2. Il Servizio nell'insieme delle sue diverse componenti deve garantire il coinvolgimento di almeno 600 partecipanti (intesi come persone/codici fiscali diversi).
3. Si conferma che come previsto dal Capitolato Speciale sub “Descrizione degli output minimi obbligatori richiesti dalla componente II Promozione” ciascun evento deve garantire un minimo di 100 partecipanti.
4. Si conferma che il numero minimo degli eventi pubblici in presenza è volto a massimizzare la visibilità del Servizio di Capacity Building e dei suoi risultati e, quindi, si riferisce all'intero servizio nel suo insieme, fatto salvo l'evento su richiesta dell'Amministrazione regionale, di cui potrà essere concordato il contenuto con l'appaltatore.
5. Si conferma che le percentuali del budget delle azioni obbligatorie, di cui si compone ciascun Piano attuativo, sono da considerarsi riferite al singolo Piano attuativo di ciascun Obiettivo specifico.
6. La Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 - 2014 attiene ad una condizione soggettiva intrinseca dell'azienda che non può costituire oggetto di avvalimento premiale in quanto non assimilabile ad una risorsa da mettere a disposizione di terzi e da impiegare nell'esecuzione del servizio.

Quesito 4

Oggetto: Richiesta chiarimenti (Codice comunicazione n. 6721)

1. Si chiede conferma del fatto che, nel caso di singoli output che prevedano come quantità minima richiesta più di 1 prodotto (p.es. i minimo 4 focus group richiesti per l'output A.2.1.B), in ogni periodo di fatturazione verrà riconosciuto un importo pari al numero di prodotti realizzati nel periodo, valorizzati al prezzo indicato nella relativa riga del documento Dettaglio Offerta Economica diviso la quantità di output indicati nella colonna Output minimi dell'azione della componente della stessa componente ovvero al numero di output effettivamente offerti, come da facoltà prevista dal punto 7.2 del Capitolato Speciale come indicato nella colonna Prezzo offerto.
2. Con riferimento alla colonna Prezzo offerto delle tabelle presenti nel documento Dettaglio Offerta Economica e alla precisazione ivi contenuta riferito al numero di output effettivamente offerti, come da facoltà prevista dal punto 7.2 del Capitolato Speciale si chiede conferma del fatto: i) che nell'Offerta tecnica non è necessario specificare il numero di output offerti a meno che non si decida di offrirne una quantità superiore rispetto al minimo richiesto; ii) che di conseguenza, in mancanza di indicazioni nel documento di offerta tecnica circa la quantità di output relativi ai prodotti richiesti dal Capitolato Speciale, il valore unitario di valorizzazione degli output prodotti sarà sempre quello della colonna Prezzo offerto diviso il numero minimo di output indicato nella colonna Output minimi dell'azione della componente.
3. Per quel che riguarda l'attività A2 co-progettazione annuale, il Capitolato Speciale prevede, per i singoli Piani attuativi, la realizzazione tra gli altri dei seguenti prodotti nelle relative quantità minime:

A.2.1.A relazione di micro-progettazione: 1

A.2.1.B focus group di co-progettazione: 4

A.3.1.A catalogo dell'offerta formativa annuale: 1

A.3.2.A catalogo dell'offerta formativa on-demand annuale: 1

Al riguardo si chiede di confermare i) se le quantità minime richieste si riferiscono alla co-progettazione relativa alla prima annualità; ii) cosa è previsto e come viene remunerata l'attività di co-progettazione annuale relativa alla seconda e alla terza annualità.

4. Con riferimento al prodotto A.3.1.B Interventi info-formativi e A.3.2.B Interventi info-formativi on-demand, posto che il Capitolato Speciale all'art 7.2 specifica che si tratta i eventi previsti in percorsi formativi di durata variabile, erogati sia in presenza, sia a distanza o in modalità blended e in setting differenti (formazione d'aula, seminari, workshop, project work, webinar, formazione outdoor, etc...) e che quindi nella sostanza viene lasciata al proponente la massima libertà nella configurazione di detti eventi, si chiede di precisare se, ai fini della quantificazione del numero di quantità di eventi prodotti che è alla base della fatturazione come specificato nell'art. 16 del Capitolato Speciale, ci sono dei requisiti minimi che tali eventi (così potenzialmente diversi tra di loro) devono rispettare.
5. All'art. 6.1 Requisiti di idoneità professionale è richiesto quanto segue:
 - a. Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Si chiede conferma che possa partecipare alla gara una Fondazione che non è iscritta al registro delle imprese perché per legge non è soggetta a tale obbligo ma possiede una posizione aperta nel Repertorio Economico Amministrativo (REA) in quanto esercita, seppur in via non esclusiva, attività commerciale.

RISPOSTA

1. Come da Capitolato Speciale e da Dettaglio Offerta Economica, per ciascun prodotto realizzato verrà riconosciuto l'importo pari al prezzo complessivo offerto per tale tipologia di prodotto indicato nella rispettiva riga del modello Dettaglio Offerta Economica, diviso per il numero di prodotti di tale tipologia offerti.
2. Si conferma che nell'Offerta tecnica non è necessario specificare il numero di output offerti a meno che l'operatore economico non offra una quantità superiore rispetto al minimo richiesto e che pertanto, in mancanza di indicazioni nel documento di offerta tecnica circa la quantità di output relativi ai prodotti richiesti dal Capitolato Speciale, l'importo unitario riconoscibile per gli output realizzati sarà determinato dal prezzo offerto (colonna Prezzo offerto del modello Dettaglio Offerta economica) diviso per il numero minimo di output indicato nella colonna Output minimi dell'azione della componente.
3. No, le quantità minime richieste non si riferiscono alla prima annualità. Così come precisato a pag. 16 del Capitolato speciale, l'azione di co-progettazione deve essere realizzata su base annuale, mediante modalità partecipative. L'azione di co-progettazione dovrà essere realizzata per ognuno dei 9 Piani Attuativi richiesti. Il processo di co-progettazione e co-design dell'offerta formativa, realizzato su base annuale con il coinvolgimento dei destinatari, dovrà essere eseguito coerentemente ad almeno gli obiettivi minimi previsti a pag. 18 del Capitolato Speciale, che comprendono focus group mirati alla co-progettazione e co-design e la redazione di una relazione da aggiornare annualmente. Le Tabelle da 1 a 3, riportate da pag. 24 del Capitolato, alla colonna "Output minimi dell'azione della componente" stabiliscono la quantità di prodotti considerata minima sufficiente per ciascuna azione, di ciascuna componente, del servizio complessivo. Così come precisato inoltre nel Capitolato, l'articolazione temporale dei

Piani Attuativi, così come i relativi contenuti, dovrà essere condivisa e approvata preliminarmente con cadenza annuale dalla Stazione appaltante, attuando gli indirizzi forniti dalla Cabina di Regia di cui all'Art. 11 del Capitolato.

4. Le Tabelle da 1 a 3, riportate a pag. 24 del Capitolato speciale, alla colonna "Output minimi dell'azione componente" stabiliscono la quantità di prodotti considerata minima sufficiente per ciascuna azione, di ciascuna componente, del servizio complessivo. A titolo esemplificativo, la Tabella 1 relativa al Piano Attuativo da realizzare corrispondente alla Priorità 1, Obiettivo Specifico A del PR Veneto FSE+ 2021-2027 stabilisce il requisito minimo in termini di output da conseguire per l'azione "A.3.1.B Erogazione degli interventi info-formativi" in minimo 40 giornate e per l'azione "A3.2.B Erogazione degli interventi info-formativi on demand" in minimo 8 giornate. Così come precisato a pag. 18 del Capitolato, le modalità di erogazione di tali azioni dovranno essere coerenti con quanto sarà elaborato nel catalogo delle proposte di offerta formativa e informativa, aggiornato annualmente sulla base degli esiti dell'azione obbligatoria denominata "Co-progettazione annuale", così come condiviso e approvato preliminarmente con cadenza annuale dalla Stazione appaltante, attuando gli indirizzi forniti dalla Cabina di Regia di cui all'Art. 11 a pag. 76 del Capitolato.
5. Tenuto conto della definizione di Operatore Economico di cui all'articolo 1, lettera I) allegato I.1 del D.lgs. n. 36/2023, si conferma la possibilità di partecipazione di una Fondazione avente i requisiti indicati, fatto salvo in ogni caso il requisito di pertinenza delle attività svolte con quelle oggetto della gara.

Quesito 5

Oggetto: Richiesta chiarimenti (**Codice comunicazione n. 6724**)

1. Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale indicati al paragrafo 6.3 del Disciplinare, si chiede cortesemente di confermare che i servizi ivi indicati non debbano necessariamente essere stati resi in favore di amministrazioni pubbliche e che saranno altresì considerati servizi resi in favore di committenti partecipati da amministrazioni pubbliche e di committenti privati.
2. Con riferimento a quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 9 dello Schema di Contratto L'aggiudicatario si obbliga a consentire alla Regione di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche per l'accertamento della conformità del servizio reso con i requisiti tecnici del capitolato speciale ed offerti, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche, si chiede a codesta rispettabile stazione appaltante di confermare che tali verifiche:
 - 2.1. avranno ad oggetto esclusivamente informazioni e documenti che si riferiscono al contratto in questione ma non alle buste paga o ad altre informazioni sui salari delle persone impiegate dall'Appaltatore o ai dettagli dei costi generali e non relativi agli obblighi contrattuali;
 - 2.2. non presuppongono l'accesso alle infrastrutture/sistemi informatici dell'Appaltatore o alle parti non pubbliche dei locali dell'Appaltatore;
 - 2.3. saranno condotte nel rispetto dei segreti aziendali dell'Appaltatore e degli obblighi di riservatezza che l'Appaltatore ha nei confronti di altri clienti.
3. Con riferimento all'articolo 15 dello Schema di Contratto, si chiede cortesemente di confermare che l'Appaltatore manterrà ogni diritto di proprietà intellettuale con riferimento a tutti i materiali preesistenti utilizzati e/o sviluppati dall'Appaltatore al di fuori dai o in relazione ai servizi oggetto del contratto, restando inteso che, qualora tali materiali preesistenti fossero integrati negli elaborati di qualsiasi tipologia forniti a Regione Veneto, l'Appaltatore garantirà a Regione Veneto, a livello

mondiale, una licenza, non esclusiva, non trasferibile, non concedibile in sub-licenza e gratuita di utilizzare e copiare tali materiali preesistenti.

4. In considerazione della complessità del servizio richiesto, nonché della necessità di predisporre un'offerta che risponda pienamente alle specifiche del Capitolato, vi chiediamo cortesemente di poter prorogare la scadenza per la presentazione delle offerte di n. 7 giorni rispetto al termine di scadenza attualmente previsto e fissato al 16/12/2024 ore 12.00.

RISPOSTA

1. Si conferma tale possibilità, come si evince dal Paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara.
2. Si conferma quanto espresso nel quesito per tutte le fattispecie prospettate, fatto salvo che deve essere consentito l'accesso ai locali dell'Appaltatore qualora presso gli stessi si stiano svolgendo Azioni previste dal servizio.
3. Si conferma.
4. Non si prevede alcuna proroga rispetto ai termini del bando.

Il RUP

Avv. Giulia Tambato