

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome	Tormena Massimo
Anno di nascita	12/11/1973
Struttura regionale	Direzione ICT e Agenda Digitale
Incarico attuale	E.Q. Progettazione, gestione e coordinamento reti telematiche, radio e fonia
Telefono ufficio	041279.3915
Fax ufficio	041279.2218
E-mail istituzionale	massimo.tormena@regione.veneto.it

Esperienze professionali

Esperienza presso la Regione del Veneto Dal 3 maggio 2000 presto servizio presso la Regione del Veneto nell'ambito dell'*information communication technology* (ICT) ed attualmente sono funzionario responsabile dei sistemi di comunicazione regionali ricoprendo l'incarico di posizione organizzativa "Progettazione, gestione e coordinamento reti telematiche, radio e fonia".

In tale ruolo ho maturato proficue relazioni con enti locali, servizi di gestione delle emergenze, polizie locali, istituti universitari, enti ospedalieri e pubblica amministrazione centrale.

Ricopro l'incarico di direttore dell'esecuzione del contratto di conduzione, manutenzione ed evoluzione del sistema di comunicazione radio della Regione del Veneto a servizio delle emergenze e delle polizie locali. Sono inoltre direttore dell'esecuzione del contratto di gestione, manutenzione, evoluzione del sistema di comunicazione della Regione del Veneto e conduzione del Centro Servizi Comunicazioni regionale. Infine sono direttore dell'esecuzione dei contratti stipulati per la fornitura di servizi di connettività, fonia e Wi-Fi. Nel suddetto ambito, come direttore dell'esecuzione, gestisco contratti aventi un valore complessivo superiore ai 25 milioni di euro.

Sono responsabile del Centro Servizi Comunicazioni (CSC), una struttura costituita da un insieme di professionalità organizzate all'interno della Direzione ICT e Agenda Digitale, che ha come missione primaria la gestione, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di comunicazione regionale in tutte le sue componenti: dati, fonia e radio.

Nell'ambito del "*Protocollo operativo per la gestione delle emergenze*" redatto dalla Direzione Protezione Civile della Regione del Veneto, sono stato nominato responsabile della funzione 7 "*Telecomunicazioni*".

Nei vari ambiti di competenza, promuovo l'innovazione, la definizione di metodologie e processi operativi ben definiti e strategie di intervento basate sulla qualità ponendo la soddisfazione dell'utenza come principale obiettivo. Ciò ha permesso il conseguimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 delle attività di cui sono responsabile.

Ho maturato inoltre esperienza nella gestione, sia tecnica che amministrativa, di progetti finanziati con fondi dell'Unione Europea ed in particolare ho svolto la funzione di responsabile di controllo nell'ambito dell'azione 4.1.2, asse 4 del Programma Operativo Regionale (POR) 2007-2013.

Dal punto di vista tecnico le competenze spaziano in vari ambiti: progettazione, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione regionale che comprende sia l'ambito telefonico che di trasmissione dati e Wi-Fi; progettazione, gestione e sviluppo della rete extranet degli enti afferenti all'amministrazione regionale (ULSS, province, agenzie, ecc.); progettazione, gestione e sviluppo delle reti radio regionali per la sicurezza locale e per l'emergenza che vengono utilizzate dalla protezione civile, dal servizio anti incendi boschivi, dal SUEM 118 e dalle polizie locali e provinciali; ideazione e conduzione del progetto "OVER network" che ha lo scopo di realizzare una rete aperta, scalabile e flessibile fra le amministrazioni locali del Veneto; gestione dei domini Internet; conduzione e coordinamento del gruppo di persone facenti parte del Centro Servizi Comunicazioni.

Ho partecipato alla definizione del sistema pubblico di connettività (SPC) e del progetto interregionale per l'interoperabilità e cooperazione applicativa (ICAR) presso il Centro Interregionale per i Sistemi informatici, geografici e statistici (CISIS). Ho fatto parte del comitato tecnico di coordinamento del Veneto Service Internet eXchange (VSIX).

Ho ricoperto il ruolo di componente esperto in numerose commissioni di gara e in commissioni esaminatrici di molteplici concorsi pubblici banditi dalla Regione del Veneto.

Esperienza esterna alla
Regione del Veneto

Ho fatto parte di commissioni di concorso presso l'Agenzia regionale socio sanitaria del Veneto; ho svolto consulenza per concorsi pubblici presso l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Rovigo, di Padova e di Trento, presso l'Ordine degli avvocati di Padova e di Verona, presso l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Padova, presso l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Venezia; ho fatto parte di commissioni di gara presso Sistemi Territoriali S.p.A.

Ho svolto attività di docenza per più di 250 ore in qualità di istruttore di livello "regional", presso l'Amministrazione regionale ed altri enti privati, nell'ambito *Cisco networking academy*. Ho svolto attività di docenza per il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MIUR) e per l'Amministrazione provinciale di Vicenza.

Negli anni 1997-2000 ho lavorato presso il centro informatico di TIM S.p.A. (Telecom Italia Mobile) in qualità di amministratore di sistema. Qui ho approfondito le conoscenze maturate precedentemente potendo venire a contatto con una delle maggiori realtà del nostro Paese ed ho acquisito esperienza sui grandi sistemi informatici utilizzati per soluzioni tipiche del settore telefonico.

Negli anni 1994-1997 ho lavorato presso il centro informatico di HIROSS S.p.A. occupandomi prevalentemente della progettazione e sviluppo della rete informatica aziendale, degli acquisti del materiale informatico e dei piani di formazione degli utenti.

Negli anni 1993-1994 ho ricoperto l'incarico di ufficiale di complemento presso l'esercito italiano.

Fin dall'età di 15 anni sono venuto a contatto con il mondo del lavoro svolgendo, nei periodi estivi, il servizio di cameriere anche presso prestigiosi hotel di Abano Terme.

Istruzione e Formazione

Titolo di studio

Il 29 giugno 2019 ho conseguito il Master interregionale di II° livello "Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi" presso l'Università di Padova con valutazione "ottimo".

Il 31 dicembre 2002 ho conseguito la laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico economico, presso l'Università di Padova con la votazione 101/110.

Il 7 agosto 1992 ho conseguito il diploma di perito in informatica presso l' I.T.I.S. "C. Zuccante" di Venezia-Mestre con la votazione 58/60.

Altri titoli di studio / professionali

Abilitazione a Istruttore di livello "regionale" (n. 122620-699908-506095) conseguita nell'ambito della *Cisco networking academy*.

Corsi di formazione

Progetto di fattibilità tecnica ed economica, Business plan e marketing, Comunicazione e marketing, Agile project management, New Media; Social media e security; Gestione del tempo; Gestire efficacemente i momenti critici; Project Management d'eccellenza; Strutturazione di una presentazione efficace in PPT; Social media e security; Tecnica digitale su sistemi radiomobili PMR: tecnologia DMR e TETRA; Cloud computing: scenario e modelli di riferimento; Fondamenti di comunicazione efficace; Introduzione all'intelligenza emotiva come competenza chiave; L'intelligenza emotiva come apertura verso il mondo e verso gli altri; Progettazione del processo di comunicazione; Modelli e strumenti di IT governance; Utilizzo della piattaforma di e-learning Moodle; Formazione per docenti interni; Consenso e conflitto nel lavoro di gruppo; Lingua inglese; Marketing territoriale; IT Service management foundation; Cisco CCNA1 – Fondamenti di reti; Cisco CCNA2 – Teoria e tecnologie di routing; Cisco CCNA3 – Routing avanzato e switching; Cisco CCNA4 – Tecnologie WAN e progettazione; Cisco CCNA retooling – aggiornamento; Cisco IT Essential I; Designing a Microsoft Windows 2000 Networking Service Infrastructure; Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment; UML; Project management; Introduzione a Linux; Firewall Cisco Pix; MS Office e Project.

Competenze linguistiche

Lingua	Livello		
Inglese	<input type="checkbox"/> Base	<input checked="" type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato
Francese	<input checked="" type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato
	<input type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato

Competenze informatiche

Il software conosciuto e utilizzato è del più vario e aggiornato: spazia dai sistemi operativi per piccoli e medi calcolatori, agli applicativi, ai programmi utili alla connessione e all'utilizzo della rete internet ed intranet e della posta elettronica, ai sistemi operativi e applicazioni per grandi calcolatori, ai prodotti di controllo e monitoraggio.

Ho inoltre realizzato varie applicazioni in MS Access tra le quali una per la gestione e notifica dei guasti, una per la gestione del parco macchine e apparati di rete ed una per la gestione di concorsi pubblici.

Molto buona la conoscenza di LAN, WAN, protocollo TCP/IP e amministrazione di reti.

Altre informazioni

Faccio parte dell'associazione volontari italiani del sangue (AVIS).

Il sottoscritto Massimo Tormena, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Venezia, 30/10/2024

Firmato Massimo Tormena