

**CURRICULUM VITAE**
LUCA DE PIETRO**PERSONAL INFORMATION**

Cognome e Nome
Indirizzo
Nazionalità

DE PIETRO LUCA
VENEZIA (ITALY)
Italiana

WORK EXPERIENCE

- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Da 1 Luglio 2021 – in corso

Regione del Veneto

Pubblica Amministrazione Locale

Direttore Unità Organizzativa “Strategie ICT, Agenda Digitale e Servizi di Comunicazione” (livello A) presso Direzione ICT e Agenda Digitale seguendo i seguenti ambiti:

- Supporto al Direttore nella Definizione delle Strategie ICT e Agenda Digitale;
- Definizione dei principali documenti strategici regionali in ambito digitale, in particolare l’Agenda Digitale del Veneto 2025;
- Pianificazione strategica della Comunicazione e della promozione dell’Agenda Digitale del Veneto;
- Coordinamento, attuazione e monitoraggio dell’Agenda Digitale del Veneto;
- Raccordo istituzionale con il livello nazionale ed europeo sui temi delle politiche digitali;
- Ideazione e coordinamento progetti sperimentali in ambito di servizi digitali per il territorio (Pubblica amministrazione, imprese, Cittadini etc);
- Banda Ultra Larga e Rete Quantistica per la CyberSicurezza;
- Piattaforme abilitanti e Servizi digitali per gli enti locali (pagamenti digitali, servizi al cittadino, servizi alle imprese etc);
- Diffusione cultura digitale per cittadini, imprese e pubblica amministrazione tramite la rete delle Palestre Digitali e degli Innovation Lab;
- Gestione network e sistemi di telecomunicazione (telefonia, reti radio, reti dati, centri servizi di telecomunicazione);
- Formazione e-learning;
- Audit e qualità dei servizi;
- Assistenza Utenti e asset Management

In particolare tra i progetti più significativi dell’ultimo anno di attività evidenzia:

- Progettazione e coordinamento progetti PNRR sui Centri di Facilitazione, PagoPA, AppIO, PDND etc
- Progettazione e coordinamento nuove azioni programma europea 2021-27 fondi PR-FESR sui servizi digitali della PA e sulla Veneto Data Platform
- Progettazione e coordinamento App ViviVeneto – Casa Digitale dei Cittadini Veneti
- Definizione del nuovo documento di Programmazione Regionale

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>“Linee Guida per Agenda Digitale del Veneto 2025”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e Coordinamento Fondo Innovazione delle risorse del Ministero dell’Innovazione e Transizione Digitale coinvolgendo oltre 500 amministrazioni comunali del Veneto; • Rete Quantistica per la CyberSicurezza; • Definizione della Challenge “VeneTO Stars” , rivolta ai giovani europei per utilizzo dei dati spaziali nel settore agricolo; • Gestione e supporto nella realizzazione dello “Veneto Space Meetings 2023” tenutosi a Venezia a maggio 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da gennaio 2019 – 30 giugno 2021</p> <p>Regione del Veneto</p> <p>Pubblica Amministrazione Locale</p> <p>Direttore Unità Organizzativa “Strategie ICT e Agenda Digitale” (livello B) presso Direzione ICT e Agenda Digitale. seguendo i seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione delle Strategie ICT e Agenda Digitale - Definizione dei principali documenti strategici regionali in ambito digitale, in particolare l’Agenda Digitale del Veneto - Coordinamento, attuazione e monitoraggio dell’Agenda Digitale del Veneto - Raccordo istituzionale con il livello nazionale ed europeo sui temi delle politiche digitali - Ideazione e coordinamento progetti sperimentali in ambito di servizi digitali per il territorio (Pubblica amministrazione, imprese, Cittadini etc) - Coordinamento Piano Banda Ultra Larga in Veneto - Piattaforme abilitanti e Servizi digitali per gli enti locali - Diffusione cultura digitale per cittadini, imprese e pubblica amministrazione.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da settembre 2007 – dicembre 2018</p> <p>Università di Padova – Scienze Politiche</p> <p>Ricerca e Formazione</p> <p>Professore a contratto dell’insegnamento “E-government ed E-democracy” nell’ambito della Laurea Magistrale Scienze di Governo e Politiche Pubbliche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) •Nome e indirizzo del datore di lavoro •Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da 2006 - dicembre 2017</p> <p>Venice International University - Centro TeDIS</p> <p>Ricerca e Formazione</p> <p><i>Responsabile Unità di ricerca</i> “Innovation in Public Administration: E-government e e-democracy”</p> <p>Ricercatore a contratto, svolge attività di ricerca sul campo, assistenza tecnica alle pubbliche amministrazioni e supporto strategico alle imprese coordinando un gruppo di lavoro composto da ricercatori, analisti e professionisti.</p> <p>Tra i progetti principali in corso vengono segnalati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Manifattura Milano” studio per conto del Comune di Milano per analizzare le politiche delle principali città metropolitane del mondo (Parigi, Londra, Barcellona, New York etc.) sul tema del ritorno della manifattura in aree urbane; • Studio sulle strategie competitive delle imprese della ceramica classica promosso da AICC – Associazione della Città della Ceramica

Tra i progetti principali già conclusi:

- Nel 2017 Studio sul “Evoluzione dei servizi cloud della pubblica amministrazione” per conto di prioritaria azienda ICT;
- Coordinatore Tecnico-scientifico della Call4Ideas promossa da ENI, MakerFaire2016 e Triennale di Milano nell’ambito della Mostra “New Craft”;
- Nel 2016 Promotore ed esperto scientifico del progetto “Clicca la tua salute nei P3@ della Regione del Veneto”;
- Coordinatore della Segreteria Tecnica all’Agenda Digitale 2015 della Regione del Veneto, su incarico della Direzione Sistemi Informativi, seguendo l’Amministrazione Regionale dalla fase Strategica (stesura del documento Programmatico) alla fase di progettazione (costruzioni dei bandi) ed attuazioni (governance) delle azioni previste nell’Agenda Digitale del veneto sui seguenti temi: competenze digitali, wifi pubblico, banda larga e ultra-larga, cloud-computing e FAB-LAB;
- Supporto tecnico-scientifico negli anni 2009- 2013 al “Centro di Competenza della Banda Larga” della Regione del Veneto supportando l’Amministrazione nella definizione e nell’attuazione dei Piani di Sviluppo della Banda Larga e della Banda UltraLarga;
- Coordinatore scientifico dell’avviso pubblico FAB-LAB promosso dalla Regione del Veneto per promuovere i centri di Fabbricazione Digitale sul territorio del Veneto;
- Coordinatore scientifico della governance dell’azione POR 4.1.1 “PMI e Cloud Computing” attuata da Veneto Innovazione per conto della Regione del Veneto;
- Responsabile del Progetto di ricerca “Piccola impresa Globale”, finanziato dalla CNA Nazionale con l’obiettivo di definire un piano organico di politiche a sostegno dei processi di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese
- Coordinatore Scientifico della Ricerca “Cloud computing e banda larga” finanziata nel 2012 dall’Agenzia Infratel del Ministero dello Sviluppo Economico,;
- Responsabile di Progetto “Atlante della sostenibilità”, promosso dal Ministero dell’Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare, rivolta a promuovere le aziende del green made in Italy;
- Responsabile scientifico del Bando “Cloud Computing” promosso dalla Regione del Veneto nell’ambito del POR 2007-13;
- Responsabile scientifico del Programma di Valorizzazione del Patrimonio Culturale della Regione del Veneto 2009-2010, curando la stesura del Piano Strategico e il coordinamento operativo;
- Componente del gruppo di lavoro che ha definito il “Piano della Società dell’Informazione 2007-2010” della Regione del Veneto;
- Coordinatore del Programma per Inclusione sociale della Regione del Veneto, attraverso azione sui P3@ del POR 2007-13;
- Nel 2007 ha collaborato con la Regione del Veneto, Direzione Turismo per la definizione del “Piano Strategico di sviluppo di Veneto.to”
- Nel 2007 ha collaborato con la Regione del Veneto per la stesura del primo “Piano Operativo per la banda larga in Veneto 2007” e le relative azioni attuative;
- Nel 2006-07 è stato Project Manager del progetto “Citizens-iTV” della Regione Veneto - nell’ambito del programma PRAI (Programmi Regionali Azioni Innovative) - sull’utilizzo del Digitale Terrestre come nuova canalità di erogazione di servizi della pubblica amministrazione;

- Date (da-a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
- Nel 2005-06 è stato project manager del progetto e-government My Portal affidata dall'Amministrazione Regionale del Veneto alla Venice International University – Centro TeDIS;
 - Nel 2005 ha condotto una ricerca sui modelli di sviluppo dell'innovazione a livello locale, in particolare nell'area metropolitana Venezia-Treviso-Padova finanziato dalla Fondazione Venezia;
 - Nel biennio 2003-2005 ha collaborato con Innovazione Italia e il Ministero per l'Innovazione per la definizione del programma "ICT per l'eccellenza dei territori", occupandosi:
 - della stesura della delibera CIPE che ha finanziato il progetto (delibera 17 del 2003)
 - dell'analisi prodromica alla stesura del programma
 - alla selezione dei progetti regionali da avviare.
- Gennaio 2017 – Dicembre 2018
Veneto Innovazione – Venezia
- Ricerca ed Innovazione
 Coordinatore Scientifico dell'Agenda Digitale del Veneto 2020, occupandosi:
- della redazione dell'Agenda Digitale del Veneto 2020
 - del coordinamento del gruppo di saggi che hanno contribuito alla definizione delle idee guida dell'Agenda Digitale del Veneto 2020;
 - della promozione dell'Agenda Digitale del Veneto sul territorio con la partecipazione agli eventi avvenuti da settembre 2017 a dicembre 2018;
 - curatore scientifico della pubblicazione "Dai FabLab agli Innovation LAB: l'esperienza della Regione del Veneto"
- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
- Febbraio 2017- Aprile 2018
Formez PA – *in house* alla Presidenza del Consiglio - Roma
- Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A
 Coordinatore Scientifico e editor del corso in modalità E-learning dal titolo "Agenda Digitale per le amministrazioni regionali",
- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
- 2002 – dicembre 2009
FORMEZ – **Agenzia del Ministero della Funzione Pubblica**
- Pubblica Amministrazione
 Collaborazioni in diversi ambiti progettuali fornendo un supporto scientifico e/o gestionale. Tra i progetti principali si segnalano:
- Referente Scientifico del progetto "Comunità professionali nel Comune di Roma" 2008-09
 - Nel 2007-2008 Responsabile del Laboratorio del Progetto "Governance dei processi di internazionalizzazione";
 - Nel 2006 ha collaborato con il Formez nell'ambito del progetto di Master per la PA, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, con il ruolo di responsabile scientifico della ricerca sulla pubblica amministrazione.
 - Da marzo 2002 a dicembre 2004 contratto a progetto FORMEZ nell'ambito del progetto Centri Regionali di Competenza del E-government nel quale ha svolto le seguenti attività:
 - Coordinamento gruppo di ricerca sul edemocracy

- Definizione e realizzazione analisi nazionale sui processi partecipativi attraverso le nuove tecnologie
 - Progettazione del bando nazionale sul edemocracy per il Ministro dell'innovazione Tecnologica e CNIPA.
 - Nel 2003-4 è stato coordinatore del laboratorio nell'ambito del progetto PoINT "Politiche per internazionalizzazione" promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica, dal Ministero degli Esteri e dal Ministero delle Attività Produttive e attuato dal FORMEZ.
 - Nel 2003 è stato coordinatore scientifico del progetto "Analisi del settore ICT nella Regione Umbria" promosso dal MIT e dalla Regione Umbria, in partnership con Anasin, Agenzia Umbria Ricerche e CRC-Umbria.
 - Nel 2002 ha collaborato con il Formez nel progetto "Centro di competenza per le comunità professionali nella Pubblica Amministrazione" nella definizione delle linee guida all'introduzione di nuove metodologie di apprendimento collaborativo attraverso le nuove tecnologie nella pubblica amministrazione
-
- Date (da-a) Gennaio 2005 – Dicembre 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ministero dell'Innovazione** - Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA)
 - Tipo di azienda o settore Governo Centrale
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di supporto tecnico-scientifica svolgendo le seguenti attività:
 - Definizione di Policy nazionali per lo sviluppo del E-government in Italia
 - Valutazione dei progetti presentati nell'ambito del bando E-democracy nazionale;
 - Verifica progetti E-democracy e definizione metodologie di monitoraggio;
 - Supporto alla definizione del bando RIUSO;
 - Verifica progetti Riuso e supporto all'attuazione del bando nazionale.
-
- Date (da-a) Luglio 1997 a luglio 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Athos – Istituto di Ricerca, Analisi e Consulenza
 - Tipo di azienda o settore Ricerca e consulenza in ambito ICT .
 - Principali mansioni e responsabilità Direttore Scientifico e Generale del gruppo di ricerca e consulenza. Ha coordinato diversi progetti di ricerca e/o consulenza per grandi imprese del settore ICT sui temi dell'innovazione di processo con particolare attenzione al tema dell'analisi dei clienti utilizzando metodologie di analisi sia quantitative (questionari telefonici e/o online) che qualitative (interviste, focus group, panel permanenti)

EDUCATION AND TRAINING

Dal 1991 al 1997
Titolo
Votazione

Ca' Foscari Università – Venezia
Dottore in Economia Aziendale
Votazione 110/110

**PERSONAL SKILLS AND
COMPETENCES**

LINGUA MADRE	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
Capacità di lettura	BUONA
Capacità di Scrittura	BUONA
Capacità di espressione orale	BUONA
	FRANCESE
Capacità di lettura	BUONA
Capacità di Scrittura	BASE
Capacità di espressione orale	BASE
CAPACITÀ E COMPETENZE	Esperienza significativa nel saper coadiuvare conoscenze tecnico-scientifiche su un tema con processi amministrativi complessi per l'attuazione delle politiche.
PATENTE	Categoria B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e DPR 445

Venezia, 1 dicembre 2023

Signed by: DE PIETRO LUCA
 Issuer: Namirial CA Firma Qualificata
 Signing time: 04-11-2024 07:53 UTC +01

LISTA DELLE PUBBLICAZIONI

- De Pietro L. “ Dai FabLab agli Innovation Lab: l’esperienza della Regione del Veneto”, Clep Editori, 2019, Padova
- De Pietro L. “I rischi della mancata banda (ultra) larga”, in Rapporto Fondazione Nord Est, 2016, Marsilio Editori
- De Pietro L , “Come sfruttare al meglio i nuovi ed importanti finanziamenti del Piano Nazionale Banda Ultra Larga” FourmPa 2016
- De Pietro L e Tedeschi M. “Le 7 bufale sulla partecipazione civica online alla PA”, Agendadigitale.eu, febbraio 2016
- De Pietro L. “ Tanti fablab alla sfida della sostenibilità ”, in NordEst Economia, Gennaio 2016
- De Pietro L. “*La via veneta alla banda ultra larga*”, *NordEst Economia, Febbraio 2016*,
- De Pietro L, “Gigabit alle imprese per non perdere la leadership industriale italiana”, Agendadigitale.eu, luglio 2015
- De Pietro L. “La banda larga che fa crescere l’azienda: tre storie”, Agendadigitale.eu, giugno 2015
- De Pietro L. “Manifattura digitale, ecco come il Veneto sta facendo avanguardia nazionale”, Agendadigitale.eu, giugno 2015
- De Pietro L, “Banda ultra larga, come il Veneto prepara il terreno agli investimenti”, Agendadigitale.eu, maggio 2015
- De Pietro L. “Il futuro della banda ultra larga in Veneto”, in Rapporto Fondazione Nord Est, 2015, Marsilio Editori
- De Pietro L e Tedeschi M. , “Progettare la convergenza dinamica tra gli spazi e-democracy e i social network”, in “Manuale di E-democracy” a cura di G. Gangemi, 2015 Gangemi Editore
- De Pietro L (a cura di), “Il cloud per la competitività dei territori: l’esperienza della Regione del Veneto”, 2014, Maggioli Editori
- De Pietro L, Di Maria E., Micelli S., Da Ronch B. (2012), “Made in Italy Sostenibile”, Venice International University, Venezia
- De Pietro L. (a cura di) 2011, “Dieci lezioni per capire ed attuare E-government”, Marsilio, Venezia
- De Pietro, Grigoletti, Chiaranda, Tasso (2011) “Rapporto sulla diffusione della banda larga nel Veneto”, Regione del Veneto
- De Pietro L. (a cura di) (2010), “L’evoluzione dei modelli e delle tecnologie per la partecipazione dei cittadini: l’esperienza del Consiglio Regionale del Veneto”, Marsilio, Venezia;
- De Pietro, Grigoletti, Chiaranda, Tasso (2010) “Rapporto sulla diffusione della banda larga nel Veneto”, Regione del Veneto
- De Pietro, Da Ronch, Mannino, Mattiuzzo (2009), “La gestione del rischio industriale: il caso di Porto Marghera”, F. Angeli
- De Pietro, Grigoletti, Chiaranda, Tasso (2009) “Rapporto sulla diffusione della banda larga nel Veneto”, Regione del Veneto
- AA.VV. (2008), “Le competenze della P.A. per l’internazionalizzazione” – capitoli 3, 4 and 5, Formez
- De Pietro, Marin, Micelli e Serpilli (2007) “Linee guida del “Piano di Sviluppo della Società dell’Informazione 2007-10” della Regione del Veneto, approvate da DGR del 2569 7 agosto 2007 , Regione del Veneto;
- AA.VV. (2007), “Citizens ITV: un modello di servizi per il territorio attraverso la televisione digitale terrestre – il progetto sperimentale della Regione del Veneto”, capitoli 1, 2, 3 e 7, FrancoAngeli, Milano
- De Pietro L., Grigoletti e Tasso (2007) “*Citizens-iTV: il digitale terrestre nella pubblica amministrazione*” in Panozzo F. (a cura di), “L’innovazione nella governance regionale - Programmi comunitari e cambiamento nel management pubblico”, FrancoAngeli, Milan
- De Pietro e Tedeschi (2005) “I progetti per la cittadinanza elettronica” nel III Rapporto sull’Innovazione nelle Regioni d’Italia, FORMEZ, Roma
- De Pietro, Tedeschi (2005) “E-democracy: projects for electronic citizenship in Italy” presentato alla conferenza Digital Cities, Milano 2005

- De Pietro, De Cindio, Freschi (2004) Linee guida per la promozione della cittadinanza digitale: e-democracy, Mit-Formez
- De Pietro, De Cindio, Freschi (2004) E-democracy: modelli e strumenti delle forme di partecipazione emergenti nel panorama italiano. Mit-Formez
- De Petra G. e De Pietro L. (2004), “*La via italiana all’egovernment locale*” in Di Maria E. e Micelli S. (edited by) “Le frontiere dell’egovernment: cittadinanza elettronica e riorganizzazione dei servizi in rete”, Franco Angeli, Milan
- AA.VV. (2004), “Il laboratorio delle politiche di internazionalizzazione: il progetto Point”, Formez, Ottobre 2004
- De Pietro L. (2002), “*Le comunità nella PA*”, introduzione a Salis S. “Le comunità professionali”, Formez, Rome
- De Pietro L. (2001), “*Comunità ed imprese: l’esperienza di quattro comunità delle aziende del Nordest*” in Biolghini D. (edited by), “Netlearning2”, ETASLibri, Milan
- De Pietro L. (2000), “*Oltre la formazione continua: il Knowledge Management territoriale*” in Micelli S., Di Maria E. (edited by) “Distretti industriali e tecnologie di rete: progettare la convergenza”, FrancoAngeli, Milan
- De Pietro L. (1999), “*Le comunità di apprendimento: fattore competitivo dei sistemi locali*” in E. Rullani, G. Costa (edited by) “Il maestro e la rete”, ETASLibri, Milan
- De Pietro L. (1999), “*La formazione a distanza: esperienze nazionali ed estere*” in E. Rullani, G. Costa (edited by) “Il maestro e la rete”, ETASLibri, Milan
- De Pietro L. (1999), “*Dinamiche innovative nei sistemi produttivi locali: il progetto le comunità professionali in rete*” in E. Rullani e S. Micelli (edited by) “Comunità, apprendimento e valore nel post-fordismo”
- De Pietro L. (2005) *linee guida sul riuso delle soluzioni nel e-government*”, Collana CRC-MIT
- De Pietro L. (2005), “*Le linee guida sul riuso delle soluzioni nel e-government*”, Collana CRC-MIT
- De Pietro L. (2003), “*Communities of practice e organizzazione: un rapporto da scoprire*”, Tecnologie Didattiche del CNR
- De Pietro L. (2002), “*Le Comunità professionali online: nuovi baricentri per l’innovazione e la formazione*” in Economia e Società regionale, nr 3 2002, FrancoAngeli, Milan
- De Pietro L. (1997), “*Reti senza Tecnologie*”, in Economia e Società Regionale, nr. 1 1997, FrancoAngeli, Milan

Partecipazione a convegni ed eventi

Ha partecipato a numerosi convegni in qualità di relatore, tra gli ultimi:

-
- “Burocrazia e digitale” – Thiene 9 giugno 2018 nel “Make in Italy” Festival a cura di Agenda Digitale del Veneto 2020
- “Le sfide del lavoro 4.0” - Thiene 8 giugno 2018, nel “Make in Italy” Festival a cura di CNA Veneto ed Ecipa
- “La cultura digitale per lo sviluppo dell’Agenda Digitale del Veneto” – Padova 19 maggio 2018 nel Galileo Festival a cura di Agenda Digitale del Veneto
- “La via Veneto all’Industria 4.0” – Vicenza 27 gennaio 2018 organizzato da Agenda Digitale del Veneto
- Partecipazione ai 10 incontri del road show dell’Agenda Digitale del Veneto nel corso del 2017 per la stesura della stessa;
- “Sanità Km Zero”, a Bologna 19 maggio 2016, nell’ambito di “Expo Sanità”,
- Partecipazione trasmissione Rai3 “Buongiorno Regione” in data 18 maggio 2016 come esperto di Digitale
- Festival Galileo Galiei Padova, 6 maggio 2016;
- “Agenda digitale della Montagna”, Belluno, 28 aprile 2016;
- “Sanità km zero”, Treviso 21 aprile 2016;

- “Agenda digitale del Veneto Orientale”, Ceggia, 20 aprile 2016,
- “Lo sviluppo della Banda Ultra Larga per il territorio” convegno organizzato con Confindustria Padova e il Ministero dello Sviluppo Economico con il Sottosegretario Giacomelli, 15 aprile 2016 Padova;
- Smau Padova, 1 aprile 2015, “Presentazione della ricerca sui FAB-LAB”
- “E-commerce: tra rischi ed opportunità”, 26 marzo 2015, Venezia, promosso dalla Regione del Veneto
- “Treviso Smart City”, 9 marzo 2015, Treviso, promosso dal Comune di Treviso e Università di Venezia
- Agenda Digitale del Veneto, 2 febbraio 2015, Padova, promosso dalla Regione del Veneto
- “Agenda Digitale del Polesine” – 19 settembre 2014, promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico
- “Premio E-gov Enti locali”, Riccione settembre 2014
- “Sfide digitali”, 17 giugno 2014 promosso da Confindustria Venezia, a Venezia
- Forum PA 28 maggio 2014 presentazione del libro “I cloud per la competitività dei territori: l’esperienza della Regione del Veneto”
- SMAU PADOVA 19 aprile 2014, Evento sul futuro dell’Agenda digitale in Italia
- “E-commerce per il mondo artigiano”, 21 novembre 2013, Vicenza
- “Premio E-gov Enti locali”, Riccione settembre 2013
- Partecipazione al road show di presentazione dell’Agenda Digitale in Veneto, Giugno e luglio 2013
- “Premio E-gov Enti locali”, Riccione settembre 2012
- “Open Government e Open data nella Regione del Veneto”, Venezia giugno 2012
- “La sostenibilità delle imprese del made in Italy”, Venezia, giugno 2012
- “Premio E-gov Enti locali”, Rimini, 21 giugno 2011
- “Convention Nazionale dei Giovani di Feder Manager”, Torino, 10 giugno 2011
- “Digitale e Pubblica Amministrazione” presso dall’Università Ca’ Foscari, Venezia 3 maggio 2011
- “Cooperare per crescere”, promosso dalla Regione del Veneto, Venezia 20 novembre 2010
- Lo sviluppo della Società dell’Informazione in Veneto, 2 novembre 2009
- “Il governo dei processi di internazionalizzazione”, Roma, 30 giugno 2008
- “I processi di internazionalizzazione della Regione Abruzzo”, L’Aquila, 19 giugno 2008
- “I processi di internazionalizzazione della Regione Piemonte”, Torino, 6 giugno 2008
- “I processi di internazionalizzazione delle PMI del sud”, Potenza 21 novembre 2006
- “L’innovazione nel settore biologico: il progetto TecOnline”, Bologna 11 novembre 2006
- “La comunità sportello impresa: cinque anni di successi”, 16 ottobre 2006
- “L’esperienze delle comunità professionali nei distretti italiani”, Roma, 3 Ottobre 2005
- “Il riuso: presentazioni delle linee guida”, Rovigo, 29 settembre 2005
- “Governance dell’internazionalizzazione”, Regione Piemonte e Formez, Torino 21 maggio 2004
- “Il marketing territoriale: l’altra faccia dell’internazionalizzazione”, Dipartimento della Funzione Pubblica, 4 maggio 2004
- “La fase 2 del e-government”, Regione Veneto, Venezia 26 aprile 2004

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome	Tormena Massimo
Anno di nascita	12/11/1973
Struttura regionale	Direzione ICT e Agenda Digitale
Incarico attuale	E.Q. Progettazione, gestione e coordinamento reti telematiche, radio e fonia
Telefono ufficio	041279.3915
Fax ufficio	041279.2218
E-mail istituzionale	massimo.tormena@regione.veneto.it

Esperienze professionali

Esperienza presso la Regione del Veneto

Dal 3 maggio 2000 presto servizio presso la Regione del Veneto nell'ambito dell'*information communication technology* (ICT) ed attualmente sono funzionario responsabile dei sistemi di comunicazione regionali ricoprendo l'incarico di posizione organizzativa "Progettazione, gestione e coordinamento reti telematiche, radio e fonia".

In tale ruolo ho maturato proficue relazioni con enti locali, servizi di gestione delle emergenze, polizie locali, istituti universitari, enti ospedalieri e pubblica amministrazione centrale.

Ricopro l'incarico di direttore dell'esecuzione del contratto di conduzione, manutenzione ed evoluzione del sistema di comunicazione radio della Regione del Veneto a servizio delle emergenze e delle polizie locali. Sono inoltre direttore dell'esecuzione del contratto di gestione, manutenzione, evoluzione del sistema di comunicazione della Regione del Veneto e conduzione del Centro Servizi Comunicazioni regionale. Infine sono direttore dell'esecuzione dei contratti stipulati per la fornitura di servizi di connettività, fonia e Wi-Fi. Nel suddetto ambito, come direttore dell'esecuzione, gestisco contratti aventi un valore complessivo superiore ai 25 milioni di euro.

Sono responsabile del Centro Servizi Comunicazioni (CSC), una struttura costituita da un insieme di professionalità organizzate all'interno della Direzione ICT e Agenda Digitale, che ha come missione primaria la gestione, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di comunicazione regionale in tutte le sue componenti: dati, fonia e radio.

Nell'ambito del "*Protocollo operativo per la gestione delle emergenze*" redatto dalla Direzione Protezione Civile della Regione del Veneto, sono stato nominato responsabile della funzione 7 "*Telecomunicazioni*".

Nei vari ambiti di competenza, promuovo l'innovazione, la definizione di metodologie e processi operativi ben definiti e strategie di intervento basate sulla qualità ponendo la soddisfazione dell'utenza come principale obiettivo. Ciò ha permesso il conseguimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 delle attività di cui sono responsabile.

Ho maturato inoltre esperienza nella gestione, sia tecnica che amministrativa, di progetti finanziati con fondi dell'Unione Europea ed in particolare ho svolto la funzione di responsabile di controllo nell'ambito dell'azione 4.1.2, asse 4 del Programma Operativo Regionale (POR) 2007-2013.

Dal punto di vista tecnico le competenze spaziano in vari ambiti: progettazione, gestione e sviluppo del sistema di comunicazione regionale che comprende sia l'ambito telefonico che di trasmissione dati e Wi-Fi; progettazione, gestione e sviluppo della rete extranet degli enti afferenti all'amministrazione regionale (ULSS, province, agenzie, ecc.); progettazione, gestione e sviluppo delle reti radio regionali per la sicurezza locale e per l'emergenza che vengono utilizzate dalla protezione civile, dal servizio anti incendi boschivi, dal SUEM 118 e dalle polizie locali e provinciali; ideazione e conduzione del progetto "OVER network" che ha lo scopo di realizzare una rete aperta, scalabile e flessibile fra le amministrazioni locali del Veneto; gestione dei domini Internet; conduzione e coordinamento del gruppo di persone facenti parte del Centro Servizi Comunicazioni.

Ho partecipato alla definizione del sistema pubblico di connettività (SPC) e del progetto interregionale per l'interoperabilità e cooperazione applicativa (ICAR) presso il Centro Interregionale per i Sistemi informatici, geografici e statistici (CISIS). Ho fatto parte del comitato tecnico di coordinamento del Veneto Service Internet eXchange (VSIX).

Ho ricoperto il ruolo di componente esperto in numerose commissioni di gara e in commissioni esaminatrici di molteplici concorsi pubblici banditi dalla Regione del Veneto.

Esperienza esterna alla
Regione del Veneto

Ho fatto parte di commissioni di concorso presso l'Agenzia regionale socio sanitaria del Veneto; ho svolto consulenza per concorsi pubblici presso l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Rovigo, di Padova e di Trento, presso l'Ordine degli avvocati di Padova e di Verona, presso l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Padova, presso l'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Venezia; ho fatto parte di commissioni di gara presso Sistemi Territoriali S.p.A.

Ho svolto attività di docenza per più di 250 ore in qualità di istruttore di livello "regional", presso l'Amministrazione regionale ed altri enti privati, nell'ambito *Cisco networking academy*. Ho svolto attività di docenza per il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca (MIUR) e per l'Amministrazione provinciale di Vicenza.

Negli anni 1997-2000 ho lavorato presso il centro informatico di TIM S.p.A. (Telecom Italia Mobile) in qualità di amministratore di sistema. Qui ho approfondito le conoscenze maturate precedentemente potendo venire a contatto con una delle maggiori realtà del nostro Paese ed ho acquisito esperienza sui grandi sistemi informatici utilizzati per soluzioni tipiche del settore telefonico.

Negli anni 1994-1997 ho lavorato presso il centro informatico di HIROSS S.p.A. occupandomi prevalentemente della progettazione e sviluppo della rete informatica aziendale, degli acquisti del materiale informatico e dei piani di formazione degli utenti.

Negli anni 1993-1994 ho ricoperto l'incarico di ufficiale di complemento presso l'esercito italiano.

Fin dall'età di 15 anni sono venuto a contatto con il mondo del lavoro svolgendo, nei periodi estivi, il servizio di cameriere anche presso prestigiosi hotel di Abano Terme.

Istruzione e Formazione

Titolo di studio

Il 29 giugno 2019 ho conseguito il Master interregionale di II° livello "Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi" presso l'Università di Padova con valutazione "ottimo".

Il 31 dicembre 2002 ho conseguito la laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico economico, presso l'Università di Padova con la votazione 101/110.

Il 7 agosto 1992 ho conseguito il diploma di perito in informatica presso l' I.T.I.S. "C. Zuccante" di Venezia-Mestre con la votazione 58/60.

Altri titoli di studio / professionali

Abilitazione a Istruttore di livello "regional" (n. 122620-699908-506095) conseguita nell'ambito della *Cisco networking academy*.

Corsi di formazione

Progetto di fattibilità tecnica ed economica, Business plan e marketing, Comunicazione e marketing, Agile project management, New Media; Social media e security; Gestione del tempo; Gestire efficacemente i momenti critici; Project Management d'eccellenza; Strutturazione di una presentazione efficace in PPT; Social media e security; Tecnica digitale su sistemi radiomobili PMR: tecnologia DMR e TETRA; Cloud computing: scenario e modelli di riferimento; Fondamenti di comunicazione efficace; Introduzione all'intelligenza emotiva come competenza chiave; L'intelligenza emotiva come apertura verso il mondo e verso gli altri; Progettazione del processo di comunicazione; Modelli e strumenti di IT governance; Utilizzo della piattaforma di e-learning Moodle; Formazione per docenti interni; Consenso e conflitto nel lavoro di gruppo; Lingua inglese; Marketing territoriale; IT Service management foundation; Cisco CCNA1 – Fondamenti di reti; Cisco CCNA2 – Teoria e tecnologie di routing; Cisco CCNA3 – Routing avanzato e switching; Cisco CCNA4 – Tecnologie WAN e progettazione; Cisco CCNA retooling – aggiornamento; Cisco IT Essential I; Designing a Microsoft Windows 2000 Networking Service Infrastructure; Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment; UML; Project management; Introduzione a Linux; Firewall Cisco Pix; MS Office e Project.

Competenze linguistiche

Lingua	Livello		
Inglese	<input type="checkbox"/> Base	<input checked="" type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato
Francese	<input checked="" type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato
	<input type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Avanzato

Competenze informatiche

Il software conosciuto e utilizzato è del più vario e aggiornato: spazia dai sistemi operativi per piccoli e medi calcolatori, agli applicativi, ai programmi utili alla connessione e all'utilizzo della rete internet ed intranet e della posta elettronica, ai sistemi operativi e applicazioni per grandi calcolatori, ai prodotti di controllo e monitoraggio.

Ho inoltre realizzato varie applicazioni in MS Access tra le quali una per la gestione e notifica dei guasti, una per la gestione del parco macchine e apparati di rete ed una per la gestione di concorsi pubblici.

Molto buona la conoscenza di LAN, WAN, protocollo TCP/IP e amministrazione di reti.

Altre informazioni

Faccio parte dell'associazione volontari italiani del sangue (AVIS).

Il sottoscritto Massimo Tormena, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Venezia, 30/10/2024

Firmato Massimo Tormena

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CLEMENTE FRANCESCO**
 Telefono Ufficio **+39 041 279 2284**
 E-mail **francesco.clemente@regione.veneto.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DA GIUGNO 2023 AD OGGI**
- Nome del datore di lavoro **Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda digitale e SOS Affidamento servizi e forniture ICT**
- Tipo di impiego **Funzionario Informatico - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Collaborazione alla
 - Costituzione e governance del CERT regionale
 - Qualificazione ACN Servizi IaaS, PaaS, SaaS erogati da Regione del Veneto
 - Governance fornitori servizi di Sicurezza Informatica
 - Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO9001, ISO27001, ISO22301, ISO14001
 - Formazione Sicurezza Informatica/norme ISO

- Date (da – a) **DA AGOSTO 2022 A MAGGIO 2023**
- Nome del datore di lavoro **Regione del Veneto – Direzione ICT, Agenda digitale e SOS Affidamento servizi e forniture ICT**
- Tipo di impiego **Istruttore Informatico - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Collaborazione alla
 - Governance fornitori servizi di Sicurezza Informatica
 - Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO9001, ISO27001, ISO22301, ISO14001
 - Formazione Sicurezza Informatica/norme ISO

- Date (da – a) **DA APRILE 2021 A LUGLIO 2022**
- Nome del datore di lavoro **EXI SPA – Project Office**
- Tipo di impiego **Customer Project Manager - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Definizione dello scopo dei progetti e delle baseline, produzione dei piani e acquisizione delle risorse necessarie
 - Conduzione dell'esecuzione dei progetti, monitoraggio delle attività, organizzazione e conduzione delle riunioni interne e con il Cliente, gestione delle variazioni, dei conflitti e delle escalation, produzione e distribuzione della reportistica secondo il piano di comunicazione stabilito
 - Gestione dei rischi, della qualità e della parte finanziaria dei progetti
 - Supporto alle vendite
 - Tra i principali progetti
 - Attivazione 5G ed industrializzazione (W3) >>> Attivazioni 5G. definizione Processi e sviluppo di Tool per consentire il rollout massivo della nuova tecnologia nei tempi ristretti richiesti dal Cliente

- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DA AGOSTO 2004 A MARZO 2021**
ERICSSON – Project Office
Customer Project Manager - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente
- Definizione dello scopo dei progetti e delle baseline, produzione dei piani e acquisizione delle risorse necessarie
 - Conduzione dell'esecuzione dei progetti, monitoraggio delle attività, organizzazione e conduzione delle riunioni interne e con il Cliente, gestione delle variazioni, dei conflitti e delle escalation, produzione e distribuzione della reportistica secondo il piano di comunicazione stabilito
 - Gestione dei rischi, della qualità e della parte finanziaria dei progetti
 - Supporto alle vendite
- Tra i principali progetti
- Rollout SW & Optional Features (W3) >>> rollout massivo nuove release SW e funzionalità opzionali su rete radio
 - Industrializzazione Optional Features >>> sviluppo di Tool per ottimizzare il rollout massivo delle nuove funzionalità su rete radio
 - RNC Acceptance & Rollout (H3G) >>> Espansione e modernizzazione della rete: validazione nuove release RNC (HW e SW), installazione ed integrazione in rete di nuovi RNC, espansione degli RNC secondo la crescita del traffico
 - Core Network & 3PP Rollout (H3G/TIM/WIND) >>> Delivery di HW/SW/servizi area Core Network & 3PP, installazione ed espansione di MSC/HLR/OSS
-
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DA GENNAIO 2002 A LUGLIO 2004**
ERICSSON – Global Support Delivery Center
Integration Engineer OSS - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente
- Validazione di nuove release OSS CN/RAN in Test Plant, team leader per OSS RAN rete WIND
 - Prima implementazione e validazione di nuovi OSS CN/RAN per le reti WIND e H3G
-
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DA MARZO 2001 A DICEMBRE 2001**
ERICSSON – Local Support
Integration Engineer OSS - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente
- Supporto tecnico al Cliente per apparati OSS e Datacom
 - Gestione Customer Service Request
 - Servizio di reperibilità festiva/notturna
-
- Date (da – a)
 - Nome del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DA MARZO 2000 A FEBBRAIO 2001**
BONITER Informatica
System Administrator/Software Developer/Trainer - Contratto a tempo indeterminato - lavoro dipendente
- Amministrazione sistemi Microsoft Windows NT Server/SQL Server/IIS
 - Analisi e sviluppo applicazioni Internet (Microsoft ASP Technology) e sviluppo applicazioni Microsoft VB6
 - Corsi Microsoft Office presso sedi dei Clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita | <p>Gennaio 2023
GeRiCO Security Srl</p> <p>Auditor / Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita | <p>Aprile 2008
Project Management Institute</p> <p>Project Management Professional – PMP® Number 516272</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita | <p>Marzo 2002
Consorzio ELIS</p> <p>Cisco ICND-DCN</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita | <p>Marzo 2000
Università di Padova</p> <p>Laurea in INGEGNERIA INFORMATICA (vecchio ordinamento 5 anni)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo: Automatica ed Automazione Industriale • Titolo tesi: STRATEGIE DI POSIZIONAMENTO IN FORMAZIONE PER FLOTTE DI ROBOT MOBILI |
| <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRE LINGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura | <p>ITALIANA</p> <p>INGLESE - SPEEXX B1.2 LEVEL</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p> |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini del procedimento per il quale il curriculum viene prodotto.

Venezia, 4 novembre 2024

