



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

ALLEGATO A

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto avrà ad oggetto la manutenzione software e la fornitura di giornate di assistenza da erogarsi prevalentemente presso sede della Direzione ICT e Agenda Digitale in Marghera Venezia Via Pacinotti 4, Edificio Lybra.

In particolare, per la durata di 12 mesi, dovranno essere garantite:

A) la manutenzione e l'aggiornamento annuale dei prodotti Erwin (bug fixing, minor e major releases, supporto telefonico per malfunzionamenti), di cui alla sottostante tabella:

Denominazione	Quantità	Durata
ERWIN EVOLVE MODELER PER CONCURRENT USER	3 utenti	12 Mesi
ERWIN EVOLVE WEB PLATFORM STANDARD EDITION	1	12 mesi
ERWIN DT WORKFLOW UNLIMITED PROCESS PER SERVER	1	12 mesi
ERWIN EVOLVE CONTRIBUTOR	10 utenti	12 mesi

B) servizi di assistenza specialistica per un numero di 55 giornate complessive per la figura professionale di Consulente Senior, con competenze specialistiche documentate, rivolte alla realizzazione di modifiche o estensioni su tutte le aree del Sistema di Governance Strategica della Direzione ICT e Agenda Digitale di Regione, in particolare:

- meta-modello (classi e template)
- modello (oggetti e diagrammi)
- pubblicazioni
- reporting
- interfacce verso SGO, SGA ed altri sistemi
- amministrazione dei tools Erwin in uso (Erwin Evolve Modeler, Erwin Evolve Web Platform, Erwin DT).

Di seguito la descrizione della competenza richiesta per la figura professionale nell'ambito del servizio di assistenza.

Figura professionale	Descrizione
Consulente Senior	<ul style="list-style-type: none">- supporta il personale regionale nelle attività di gestione;- effettua l'analisi funzionale degli interventi di miglioramento del sistema;- sviluppa nuove funzionalità nell'ambito del sistema;- fornisce supporto specialistico nell'utilizzo e nell'implementazione del sistema- mantiene aggiornata la documentazione

I servizi professionali di assistenza specialistica sono acquistabili a consumo, su esplicita richiesta della Direzione ICT e Agenda Digitale, dalla data di stipula del contratto e per tutta la sua vigenza.

La Direzione ICT e Agenda Digitale si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

La richiesta di suddetti servizi viene formalizzata mediante una comunicazione dell'Amministrazione.

Le giornate di assistenza saranno, tramite apposito “Piano Operativo”, di volta in volta preventivamente pianificate di concerto tra il Direttore dell’esecuzione ed il Responsabile delle attività contrattuali, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta dell’amministrazione.

Il servizio potrà essere erogato tutti i giorni feriali, nella finestra oraria compresa tra le 08:00 e le 19:00.

Venezia,

Direzione ICT e Agenda Digitale
Il Direttore Vicario
Ing. Paolo Barichello
(firmato digitalmente)