



DECRETO N. 73 DEL 18 APR. 2023

OGGETTO: Gara ponte mediante procedura aperta telematica, ex art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta regionale". LOTTO 1 - CIG: 9447427763: Servizio di vigilanza armata fissa per le sedi di Venezia; LOTTO 2 - CIG: 94475859C5: Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi in Provincia di Venezia; LOTTO 3 - CIG: 9447634237: Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi in Provincia di Rovigo; LOTTO 4 - CIG 94476710C0: Servizi di vigilanza armata ispettiva e vigilanza armata da remoto per le sedi in Provincia di Treviso; LOTTO 5 - CIG 94476997D9: Servizi di vigilanza armata ispettiva e vigilanza armata da remoto per le sedi in Provincia di Vicenza; LOTTO 6 - CIG 94477176B4: Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi in Provincia di Verona.
Aggiudicazione LOTTO 2, LOTTO 3, LOTTO 4, LOTTO 5, LOTTO 6.

NOTE PER LA TRASPARENZA: con il presente atto si approva l'aggiudicazione dei Lotti n. 2, 3, 4, 5 e 6 della procedura aperta "ponte", ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta regionale" suddivisa in n. 6 Lotti e si approvano i relativi verbali.

IL DIRETTORE
DELLA DIREZIONE ACQUISTI E AA.GG.

PREMESSO CHE

- con proprio decreto n. 230 del 18.10.2022 è stata indetta la gara ponte mediante procedura aperta telematica, ex art 60 del Dlgs. n. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta regionale", della durata di due anni;
- che la predetta procedura di appalto, del valore stimato ex art. 35 del Dlgs. n. 50/2016 di Euro 1.415.274,00, Iva esclusa, è stata suddivisa in n. 6 Lotti prestazionali e territoriali ex art. 51 del Dlgs n. 50/2016 come indicati in oggetto;
- ai sensi dell'art. 72 del Dlgs. n. 50/2016, il bando di gara è stato inviato in data 18.10.2022 all'Ufficio Pubblicazioni Ufficiali dell'Unione Europea e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea S204 del 21.10.2022 (identificativo n. 204-580663) e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 124 Serie V° del 24.10.2022;
- il criterio previsto per l'aggiudicazione dei n. 6 lotti dell'appalto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa in funzione del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del Dlgs. n. 50/2016, prevedendo un punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica di 70 punti e un punteggio massimo di n. 30 punti per l'offerta economica;
- per il Lotto n. 2, Lotto n. 3, Lotto n. 4, Lotto n. 5 e Lotto n. 6 hanno presentato offerta nella piattaforma Sintel entro il termine per la presentazione delle offerte, fissato per il giorno 30.11.2022, ore 17:00, i seguenti operatori economici come di seguito:

Lotto 2:

- 1) CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI);

- 2) RAIDERS S.R.L. con sede in Marghera/Venezia (VE);
- 3) AXITEA S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 4) CDS S.R.L. con sede in Zelarino/Venezia (VE);
- 5) RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI);

Lotto n. 3:

- 1) CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 2) AXITEA S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 3) SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO);

Lotto 4:

- 1) CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI)
- 2) AXITEA S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 3) RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI);
- 4) SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO);

Lotto 5:

- 1) CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 2) AXITEA S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 3) RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI);

Lotto 6:

- 1) CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 2) AXITEA S.P.A. con sede in Milano (MI);
- 4) RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI);
- 5) SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO);

- nelle sedute di data 01.12.2022 e in data 06.12.2022 il seggio di gara ha proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa presentata dai suddetti operatori economici, secondo quanto disposto dal paragrafo 23 del Disciplinare di gara ed ha proseguito con la verifica della completezza e della regolarità della documentazione amministrativa, ammettendo tutti i concorrenti al prosieguo della gara, come da verbali contenuti nell'**Allegato A**;
- con proprio Decreto n. 273 del 06.12.2022 è stata nominata la Commissione giudicatrice ai sensi dell'art. 77 del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., la quale in data 12.12.2022 ha proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte tecniche, verificandone la completezza e la regolarità formale come da verbale **Allegato B** al presente provvedimento;
- successivamente alla valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici per il primo Lotto, la Commissione giudicatrice ha proceduto all'esame delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici con riferimento al Lotto n. 2, Lotto n. 3, Lotto n. 4, Lotto n. 5 e Lotto n. 6 e in particolare si è riunita:
 - in data 27.01.2023 per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici che hanno presentato offerta per il Lotto 2, come da verbale **Allegato C** al presente provvedimento;
 - in data 01.02.2023 per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici che hanno presentato offerta per il Lotto 3, come da verbale **Allegato D** al presente provvedimento;
 - in data 06.02.2023 per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici che hanno presentato offerta per il Lotto 6, come da verbale **Allegato E** al presente provvedimento;
 - in data 08.02.2023 per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici che hanno presentato offerta per il Lotto 4, come da verbale **Allegato F** al presente provvedimento;
 - in data 10.02.2023 per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici che hanno presentato offerta per il Lotto 5, come da verbale **Allegato G** al presente provvedimento;

- in data 02.03.2023 e in data 09.03.2023 la Commissione giudicatrice si è riunita per l'attribuzione dei punteggi tecnici, la verifica del superamento della soglia tecnica prevista dal paragrafo 21.1 del Disciplinare di gara, ed ha riscontrando che tutti i concorrenti relativamente ai predetti lotti 2, 3, 4, 5 e 6 hanno superato la soglia di sbarramento e quindi ha proseguito con la riparametrazione dei relativi punteggi tecnici, come da verbale **Allegato H** al presente provvedimento;
- inoltre, nella seguente seduta tenutasi in data 14.03.2023 la Commissione giudicatrice, come da verbale **Allegato I**, ha proceduto, per ciascun lotto, ad inserire sulla piattaforma "Sintel" il punteggio finale riparametrato dell'offerta tecnica per ciascun operatore economico concorrente, procedendo successivamente all'apertura dell'offerta economica proposta da ciascun concorrente per ciascun lotto ed alla valutazione della stessa, attribuendo i punteggi secondo il paragrafo 21.2 del Disciplinare di gara, evidenziando che:
 - **relativamente al Lotto 2**, l'offerta formulata dall'operatore economico "RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI), prima classificata, è risultata anomala;
 - **relativamente al Lotto 3**, l'offerta formulata dall'operatore economico SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO), prima classificata, e dall'operatore economico CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI), seconda classificata, sono risultate anomale;
 - **relativamente al Lotto 4**, l'offerta formulata dall'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI), prima classificata, e dall'operatore economico CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI), seconda classificata, risultano anomale;
 - **relativamente al Lotto 5**, l'offerta formulata dall'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI), prima classificata, e dall'operatore economico CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI), seconda classificata, risultano anomale;
 - **relativamente al Lotto 6**, l'offerta formulata dall'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI), prima classificata, e dall'operatore economico CIVIS S.P.A. con sede in Milano (MI), seconda classificata, risultano anomale.

CONSIDERATO che il RUP ha avviato il procedimento di verifica dell'anomalia e esaminata la documentazione pervenuta, ha ritenuto gli operatori economici nel loro complesso affidabili, giusta relazione del RUP del 07.04.2023, "**Allegato L**" e ritenute pertanto congrue le offerte;

RILEVATO, altresì, che dall'esito complessivo delle operazioni di gara, emerge dal citato verbale in data 14.03.2023 che:

- **relativamente al Lotto 2**, l'offerta dell'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247 risulta la prima in graduatoria avendo ottenuto il miglior punteggio finale, , ossia: punteggio tecnico: 64,40/70; offerta economica: 30/30; punteggio totale 94,40/100, applicando un ribasso pari a 50,71429 % sull'importo di Euro 53.760,00, Iva esclusa per la durata biennale del servizio;
- **relativamente al Lotto 3**, l'offerta dell'operatore economico SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO), C.F./P.IVA 07897711003 risulta la prima in graduatoria avendo ottenuto il miglior punteggio finale, ossia: punteggio tecnico: 66,80/70; offerta economica: 30/30; punteggio totale 96,80/100, applicando un ribasso pari a 49,28571% sull'importo di Euro 10.080,00, Iva esclusa per la durata biennale del servizio;
- **relativamente al Lotto 4**, l'offerta dell'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247 risulta la prima in graduatoria avendo ottenuto il miglior punteggio finale, ossia: punteggio tecnico: 67,80/70; offerta economica: 30/30; punteggio totale 97,80/100, applicando un ribasso pari a 44,16345 % sull'importo di Euro 25.940,00, Iva esclusa per la durata biennale del servizio;
- **relativamente al Lotto 5**, l'offerta dell'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247 risulta la prima in graduatoria avendo ottenuto il miglior punteggio finale, ossia: punteggio tecnico: 66,40/70; offerta economica: 28,97/30; punteggio totale 95,37/100, applicando un ribasso pari a 41,66397% sull'importo di Euro 86.540,00, Iva esclusa per la durata biennale del servizio;
- **relativamente al Lotto 6**, l'offerta dell'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247 risulta la prima in graduatoria avendo ottenuto il miglior punteggio finale, ossia: punteggio tecnico: 64,65/70; offerta economica: 30/30; punteggio totale 94,65/100, applicando un ribasso

pari a 50,71429 % sull'importo di Euro 6.720,00, Iva esclusa per la durata biennale del servizio;

DATO ATTO che con proprio decreto n. 68 del 17.04.2023 è stato aggiudicato il Lotto 1 - CIG 9447427763 afferente il servizio di vigilanza armata fissa per le sedi di Venezia, con il presente provvedimento e per le ragioni sopra esposte, si provvede all'aggiudicazione dei Lotti n. 2, 3 4, 5 e 6 dell'appalto come di seguito, confermando l'esito della graduatoria pubblicata in data 15 marzo 2023 su piattaforma "Sintel" e sul profilo committente regionale:

- Lotto 2, 4, 5 e 6 all'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247;
- Lotto 3 all'operatore economico SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO), C.F./P.IVA 07897711003;

ATTESO che l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti, ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. 50/2016;

DATO ATTO CHE la prestazione rientra tra quelle indicate all'art. 10, comma 3 lett. b) del d.lgs. 118/2011;

VISTE le Linee guida n. 10 recanti "Affidamento del servizio di vigilanza privata" approvate con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 462 del 23.05.2018;

VISTO l'art. 29 del D.lgs. 50/2016 che stabilisce che gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti di servizi, forniture, opere devono essere pubblicate sul profilo committente nella sezione "Amministrazione trasparente", nonché sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;

VISTO l'art. 9 co. 3 bis del D.L. n. 66/2014 convertito con legge n. 89 del 23/06/2014;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici";

VISTA la Legge Regionale n. 54/2012 "Ordinamento e attribuzioni delle strutture della Giunta regionale";

VISTO il D.lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.";

VISTE le LL.RR. n. 6/1980, n. 39/2001 e n. 36/2014;

VISTO il Protocollo di Legalità approvato con DGR n. 951 del 02 luglio 2019, sottoscritto in data 17 settembre 2019 della Regione del Veneto con gli Uffici di Governo del Veneto, ANCI Veneto e UPI Veneto;

VISTA la DGR n. 37 del 25 gennaio 2022 con la quale la Giunta regionale ha approvato, ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 50/2016 e del D.M. 14/2018, il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" e successive variazioni approvate con DGR 239/2022, DGR n. 523/2022, DGR 857/2022 e DGR 1130/2022;

VISTI i verbali di gara citati nel presente atto;

VISTA la documentazione agli atti;

RICHIAMATI i propri DDR n. 230 in data 18 ottobre 2022 e n. 273 del 06 dicembre 2022.

Tutto ciò premesso e considerato

DECRETA

1. di dare atto che le premesse e gli **Allegati A, B, C, D, E, F, G, H, I e L**, formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di prendere atto delle risultanze delle operazioni esperite dal seggio di gara, come da verbali **Allegato A**, **Allegato B**, **Allegato C**, **Allegato D**, **Allegato E**, **Allegato F**, **Allegato G**, **Allegato H**, **Allegato I**;
3. di prendere atto della relazione del RUP del 07 aprile 2023 "**Allegato L**", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, con la quale è stato concluso il procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta;
4. di aggiudicare, per le motivazioni esposte nelle premesse, il "Servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta Regionale", suddiviso in n. 6 lotti prestazionali – Lotto 2 CIG: 94475859C5, Lotto 4 CIG 94476710C0, Lotto 5 CIG 94476997D9 e Lotto 6 CIG 94477176B4 all'operatore economico RANGERS S.R.L. con sede in Vicenza (VI) C.F./P.IVA 00864080247, e Lotto 3 CIG: 9447634237 all'operatore economico SICURITALIA IVRI S.P.A. con sede in Como (CO), C.F./P.IVA 07897711003 che hanno presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata ai sensi dell' art. 95, comma 6, del D.lgs. 50/2016;
5. di dare atto che l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, ma diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti, ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. 50/2016;
6. di comunicare l'aggiudicazione della gara, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. a), del D.lgs. 50/2016, agli aggiudicatari e ai concorrenti che hanno presentato un'offerta ammessa in gara;
7. di procedere alla stipula dei contratti con gli aggiudicatari, successivamente alla scadenza del termine dilatorio di cui all'art. 32 co. 9 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i e all'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione;
8. di dare atto che il presente provvedimento, verrà pubblicato sul profilo committente della Regione del Veneto, all'interno del link "Bandi Avvisi e Concorsi", ai sensi di quanto disposto dall'art. 29 comma 1 del D.lgs. 50/2016;
9. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, così come modificato ed integrato dal D.lgs. 97/2016;
10. di pubblicare integralmente il presente provvedimento nel B.U.R.V., con esclusione dei suoi allegati.



Avv. Giulia Tambato



Gara ponte mediante procedura aperta ex art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del "servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta regionale", suddivisa in n. 6 lotti funzionali e territoriali.

VERBALE OPERAZIONI DEL SEGGIO DI GARA

L'anno duemilaventidue il giorno uno del mese di dicembre alle ore 10:03 presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG., Palazzo della Regione, Fondamenta S. Lucia, Cannaregio n. 23 – Venezia, si è riunito il Seggio di gara, così composto:

- **Alberto Gallina**, Coordinatore dello Staff Gare della Direzione Acquisti e AA.GG., in qualità di Presidente del Seggio medesimo, su delega espressa del RUP;
 - **Miranda Antonietta Consoletti**, P.O. Staff Gare della citata Direzione, testimone;
 - **Ornella Busetto**, funzionario amministrativo della citata Direzione, testimone
- al fine di procedere all'esame della documentazione amministrativa relativa alla procedura aperta di cui all'oggetto.

Preliminarmente, il Seggio di Gara, prende atto:

- che con decreto del direttore della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto n. 230 del 18 ottobre 2022 è stata indetta, in attuazione della DGR di programmazione n. 37/2022 e s.m.i, una gara ponte sopra soglia comunitaria mediante procedura aperta telematica, ex art. 60 del D.lgs. 50/2016 (di seguito, per brevità, "Codice"), per l'affidamento del "servizio di vigilanza armata per le sedi centrali e periferiche della Regione del Veneto – Giunta regionale", di durata biennale, per un importo complessivo a base di gara di € 808.728,00 (di cui € 8.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso);
- che l'appalto, conformemente a quanto previsto dall'art. 3, comma 1, lett. ggggg) e dall'art. 51 del Codice, è stato suddiviso in n. 6 (sei) lotti prestazionali e territoriali al fine di incentivare l'accesso delle micro, piccole e medie imprese, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, proporzionalità e non discriminazione, così come di seguito indicato:

Lotto	CIG	Oggetto / Descrizione del servizio	Importo a base di gara
1	9447427763	Servizio di vigilanza armata fissa per le sedi di P.zzo Balbi e P.zzo della Regione in Venezia- Centro Storico	€ 625.688,00
2	94475859C6	Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi della provincia di Venezia	€ 53.760,00
3	9447634237	Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi della provincia di Rovigo	€ 10.080,00
4	94476710C0	Servizio di vigilanza armata ispettiva e vigilanza armata da remoto per le sedi della Provincia di Treviso	€ 25.940,00

[Handwritten signature] ¹



5	94476997D9	Servizio di vigilanza armata ispettiva e vigilanza armata da remoto per le sedi della provincia di Treviso	€ 86.540,00
6	9447717684	Servizio di vigilanza armata da remoto per le sedi della provincia di Verona	€ 6.720,00

- che ai sensi dell'art. 72 del Codice, il bando di gara è stato inviato in data 18 ottobre 2022 all'Ufficio Pubblicazioni Ufficiali dell'Unione Europea e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea S204 del 21 ottobre 2022 (identificativo 204-58066) e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 124 Serie V° del 24 ottobre 2022; l'avviso per estratto del bando è stato pubblicato in data 2 novembre 2022 sui quotidiani "La Repubblica", "Il Gazzettino", "Gazzetta Aste e Appalti Pubblici" e "Corriere del Veneto";
- che la documentazione di gara è stata pubblicata in data 21 ottobre 2022 sul sistema di intermediazione telematica "Sintel", che sarà utilizzato per la gestione di tutte le operazioni di gara, sul profilo committente regionale www.regione.veneto.it, alla sezione "Bandi, Avvisi e Concorsi", oltre che sul sito del Ministero Infrastrutture e Trasporti nell'apposita sezione dedicata ai contratti pubblici;
- del contenuto degli avvisi e dei chiarimenti forniti in esito a quesiti formulati dai potenziali concorrenti, pubblicati in forma anonima sul sistema telematico "Sintel" e sul profilo committente regionale, secondo le modalità espressamente previste al paragrafo 2.2 del disciplinare di gara;
- che all'art. 13 del disciplinare di gara è stato previsto il sopralluogo obbligatorio, ex art. 79 comma 2 del Codice, presso le sedi regionali:
 - > di Palazzo Balbi, Dorsoduro 3901 e Palazzo della Regione, Cannaregio 23 in Venezia, relativamente al Lotto 1;
 - > della Piattaforma Logistica della Protezione Civile di Mogliano Veneto (TV) – fraz. Bonisiolo, relativamente al Lotto 4;
 - > del Compendio Termale di Recoaro Terme (VI), del Presidio idrico di Caldogno (VI) e del Presidio Idrico di Montecchio Maggiore (VI), relativamente al Lotto 5;
- che l'appalto sarà aggiudicato, per ciascun lotto, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata in funzione del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, secondo i fattori ed elementi di ponderazione descritti all'art. 21 del disciplinare di gara.
- che nel bando GUUE è stata indicata come data per l'apertura delle buste telematiche amministrative il giorno 1° dicembre 2022, ore 10:00.

Richiamato l'art. 23 del disciplinare di gara, in base al quale spetta al Seggio di gara procedere:

- alla verifica, tramite il sistema telematico "Sintel", della corretta ricezione delle offerte pervenute nei termini previsti dal bando di gara e la presenza e validità della firma digitale apposta;
- all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa dando contestualmente atto dei documenti ivi contenuti e alla presenza della firma digitale;
- a verificare la completezza e la conformità della documentazione amministrativa presentata a quanto richiesto dal disciplinare di gara;

man *ful* *5*



- ad ammettere al prosieguo della gara i Concorrenti che abbiano prodotto la completa e regolare documentazione, fermi restando i casi di ammissione con riserva dei Concorrenti rispetto ai quali si renda necessaria un'ulteriore attività di verifica della documentazione amministrativa presentata anche mediante richiesta di chiarimenti o elementi integrativi, per il tramite del c.d. soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 93 del Codice.

Ciò premesso, si dà atto che entro il termine di scadenza per la ricezione delle offerte (30 novembre 2022, ore 17:00), sono pervenute n. 8 (otto) buste telematiche presentate dagli Operatori Economici di seguito indicati, così come rilevabile nella sezione "Storia Offerte" del sistema telematico, il cui elenco di seguito si riporta:

N. RO PROT. INFORMATICO	FORNITORE	DATA	STATO OFFERTA
1668694011899	C.I.V.I.S. Centro Italiano Vigilanza Interna e Stradale 80039930153	giovedì 17 novembre 2022 15.06.51 CET	Offerta valida
1669370713958	SECURITY SERVICE SRL 04607470582	venerdì 25 novembre 2022 11.05.13 CET	Offerta valida
1669386092772	Raiders Srl 04579820277	venerdì 25 novembre 2022 15.21.32 CET	Offerta valida
1669715446419	AXITEA S.p.A. 00818630188	martedì 29 novembre 2022 10.50.46 CET	Offerta valida
1669726162684	CDS SRL 04084580275	martedì 29 novembre 2022 13.49.22 CET	Offerta valida
1669731219862	Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. 00780120135	martedì 29 novembre 2022 15.13.39 CET	Offerta valida
1669803392960	RANGERS SRL 00864080247	mercoledì 30 novembre 2022 11.16.32 CET	Offerta valida
1669809983599	SICURITALIA IVRI S.p.A. 07897711003	mercoledì 30 novembre 2022 13.06.23 CET	Offerta valida

I componenti del Seggio, preso atto dell'elenco dei partecipanti alla gara, dichiarano di non incorrere in alcuna delle cause di astensione previste dall'art. 51 del Codice di Procedura Civile, di non essere stati condannati per reati previsti dall'art. 35 bis del D.lgs. 165/2001 e s.m.i. e di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi con le imprese concorrenti, ai sensi dell'art. 42 del Codice.

Il Presidente dà altresì atto che è stata preventivamente effettuata nei confronti degli Operatori Economici concorrenti alla gara la verifica di eventuali annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC di cui all'art. 213, comma 10, del Codice.

Ciò premesso si procede preliminarmente alla "Verifica firma digitale", attraverso l'apposita funzionalità del sistema telematico, riscontrando che la documentazione amministrativa prodotta da tutti i Concorrenti risulta sottoscritta digitalmente, secondo le previsioni del disciplinare di gara (documenti contraddistinti dall'estensione .p7m.).

Il Presidente, in conformità a quanto disposto dall'art. 23 del disciplinare di gara, procede quindi, attraverso il sistema telematico, all'avvio della fase denominata "Apertura Buste Amministrative", secondo l'ordine di arrivo delle buste digitali, e procede al download della documentazione



amministrativa presentata da ciascun Concorrente.

Si inizia, quindi, con la verifica del contenuto delle buste amministrative, come di seguito indicato:

01 CIVIS S.p.A.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per tutti i sei lotti, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato:

- in data 10 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione (Lotto 1),
- in data 10 novembre 2022, il sopralluogo obbligatorio presso la Piattaforma Logistica della Protezione Civile di Mogliano Veneto – fraz. Bonisiolo (Lotto 4),
- in data 10 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso il Compendio Termale di Recoaro Terme e i Presidi Idrici di Caldogno e di Montecchio Maggiore, (Lotto 5),

giusta attestazioni rilasciate dai funzionari regionali incaricati del sopralluogo, acquisite agli atti d'ufficio.

La documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di non avvalersi del subappalto.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

Il Concorrente viene quindi ammesso alla fase successiva di gara.

02 SECURITY SERVICE s.r.l.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per il solo Lotto 1, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato in data 23 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione, giusta attestazione rilasciata dal funzionario regionale incaricato del sopralluogo, acquisita agli atti d'ufficio.

Il Presidente rileva che il Concorrente nella della Parte III – Sezione B del DGUE "*Motivi legati al pagamento di imposte o contributi previdenziali*", ex art. 80 comma 4 del Codice, ha dichiarato alcune circostanze per le quali si ritiene opportuno procedere a degli approfondimenti in merito.

La rimanente documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di avvalersi del subappalto nel limite del 49,00% dell'importo contrattuale.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

03 RAIDERS s.r.l.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico ~~partecipa~~ alla procedura



di gara per i Lotti 1 e 2, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato in data 9 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione, giusta attestazione rilasciata dal funzionario regionale incaricato del sopralluogo, acquisita agli atti d'ufficio.

Si dà atto che Raiders s.r.l. è iscritta alla CCIAA di Venezia dal 10/12/2019. Il requisito di capacità economico finanziario previsto al paragrafo 7.2 del disciplinare di gara per la partecipazione al Lotto 1 (fatturato specifico medio annuo non inferiore ad un'annualità dell'importo posto a base di gara, riferito agli esercizi sociali 2019, 2020, 2021) è quindi stato espresso dal Concorrente con riferimento alle due annualità 2020-2021.

In merito si rileva che il legislatore ha espressamente contemplato, per le sole imprese neo-costituite, la possibilità di dimostrare la propria solidità patrimoniale parametrando il requisito previsto nel bando alla data di costituzione dell'impresa e agli anni di effettivo esercizio dell'attività (art. 86, comma IV, del Codice; vedasi anche C.d.S., Sez.III, 15/02/2022, n. 1120)

La restante documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di non avvalersi del subappalto.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

Il Concorrente vien quindi ammesso alla fase successiva di gara.

04 AXITEA S.p.A.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per tutti i sei lotti, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato:

- in data 9 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione (Lotto 1),
- in data 9 novembre 2022, il sopralluogo obbligatorio presso la Piattaforma Logistica della Protezione Civile di Mogliano Veneto – fraz. Bonisiolo (Lotto 4),
- in data 9 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso il Compendio Termale di Recoaro Terme e in data 10 novembre 2022 presso i Presidi Idrici di Caldogno e di Montecchio Maggiore (Lotto 5), giusta attestazioni rilasciate dai funzionari regionali incaricati del sopralluogo, acquisite agli atti d'ufficio.

Il Presidente rileva che il Concorrente nella Parte III "Motivi di esclusione"– Sezione C del DGUE ha dichiarato di essere stato destinatario di alcune penali per inadempimento contrattuale, oggetto di impugnazione da parte di Axitea S.p.A

Inoltre, il Concorrente nel documento "Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative al DGUE", ha dichiarato, "a titolo meramente cautelativo", che è pendente a carico del proprio

[Signature] *[Signature]* ⁵



Procuratore Speciale un procedimento penale ex art. 590 C.P.

Nel medesimo documento il Concorrente ha altresì segnalato di essere stato destinatario di un'ulteriore penale per inadempimento del servizio prestato, al momento in fase di contestazione, nonché di essere stato escluso da una procedura di gara alla quale ha partecipato in qualità di mandante, ma per circostanze e condotte imputabili esclusivamente alla società mandataria del costituendo RTI.

In merito alle circostanze dichiarate dal Concorrente si ritengono opportuni alcuni approfondimenti.

La restante documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di non avvalersi del subappalto.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

05 C.D.S. s.r.l.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per i Lotti 1 e 2, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato in data 23 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione, giusta attestazione rilasciata dal funzionario regionale incaricato del sopralluogo, acquisita agli atti d'ufficio.

La documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di non avvalersi del subappalto.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

Il Concorrente viene quindi ammesso alla fase successiva di gara.

06 VEDETTA 2 MONDIALPOL S.p.A.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per il solo Lotto 1, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato in data 15 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione, giusta attestazione rilasciata dal funzionario regionale incaricato del sopralluogo, acquisita agli atti d'ufficio.

Nel documento "*Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative al DGUE*" il Concorrente ha segnalato, con riferimento all'art. 80, comma 4, del D.lgs 50/2016, alcuni carichi pendenti, non definitivamente accertati, per i quali si ritiene opportuno procedere a degli approfondimenti in merito.

La restante documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di avvalersi del subappalto

Man *per* 6
RS



nei limiti della normativa vigente per i servizi oggetto di appalto.

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

07 RANGERS s.r.l.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per i lotti 1, 2, 4, 5, 6, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato:

- in data 10 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione (Lotto 1),
 - in data 9 novembre 2022, il sopralluogo obbligatorio presso la Piattaforma Logistica della Protezione Civile di Mogliano Veneto – fraz. Bonisiolo (Lotto 4),
 - in data 9 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso il Compendio Termale di Recoaro Terme e in data 10 novembre 2022 presso i Presidi Idrici di Caldogeno e di Montecchio Maggiore (Lotto 5),
- giusta attestazioni rilasciate dai funzionari regionali incaricati del sopralluogo, acquisite agli atti d'ufficio.

Nel documento "*Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative al DGUE*" il Concorrente ha segnalato, con riferimento all'art. 80, comma 5, lett. c) del D.lgs 50/2016, alcune circostanze per le quali si ritiene opportuno procedere a degli approfondimenti in merito.

La restante documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di avvalersi del subappalto per la "*quota massima prevista dalla normativa vigente*".

Non risultano annotazioni sul Casellario informatico gestito da ANAC.

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

08 SICURITALIA IVRI S.p.A.

Dall'esame della documentazione prodotta si dà atto che l'operatore economico partecipa alla procedura di gara per i lotti 1, 3, 4, 6, quale Concorrente singolo ex art. 45, comma 2, lett. a) del Codice.

A tal fine si dà atto che lo stesso ha effettuato:

- in data 8 novembre 2022 il sopralluogo obbligatorio presso le sedi regionali di Palazzo Balbi e Palazzo della Regione (Lotto 1),
- in data 7 novembre 2022, il sopralluogo obbligatorio presso la Piattaforma Logistica della Protezione Civile di Mogliano Veneto – fraz. Bonisiolo (Lotto 4),

giusta attestazioni rilasciate dai funzionari regionali incaricati del sopralluogo, acquisite agli atti d'ufficio.

Il Concorrente, in una dichiarazione allegata al DGUE, ha segnalato alcune circostanze per le quali si ritiene opportuno procedere a degli approfondimenti in merito.

Inoltre, dal Casellario informatico gestito da ANAC, risultano a carico del Concorrente tre penali

[Handwritten signatures and initials]



comminate per inadempienze contrattuali, annotate rispettivamente in data 06/10/2018, 29/05/2018 e 03/02/2018.

La restante documentazione amministrativa presentata risulta completa e conforme alla *lex specialis* di gara.

Il Concorrente, alla Parte II° Sezione D) del D.G.U.E., dichiara l'intenzione di avvalersi del subappalto nella "quota massima prevista dalla normativa per i servizi oggetto di appalto".

Si dà atto che è stato acquisito il DURC on line e che lo stesso risulta "regolare".

La seduta si chiude alle ore 12.20.

Il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 6 dicembre 2022 alle ore 11.00,

Il giorno 6 dicembre 2022 alle ore 11.10 presso la Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto è riunito il Seggio di gara per valutare gli approfondimenti condotti in merito alla documentazione amministrativa prodotta da alcuni Concorrenti.

Di seguito si riportano per ciascun Concorrente le decisioni assunte in esito a tali approfondimenti:

02 SECURITY SERVICE s.r.l.

Il Concorrente ha dichiarato nel DGUE di essere stato destinatario di avvisi bonari di pagamento e di "avere presentato istanza di rateizzazione, regolarmente approvata dall'Agenzia delle Entrate, in data antecedente la data di presentazione della gara in oggetto" e che "il piano di rateizzazione è in corso di regolare pagamento".

Al riguardo si richiama l'ultimo periodo del comma 4 dell'art. 80 del Codice, il quale prevede l'inapplicabilità della causa di esclusione per irregolarità tributaria (e contributiva), quando "l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti purchè l'estinzione, il pagamento o l'impegno si siano perfezionati anteriormente alla scadenza del termine per la presentazione delle domande".

Il perfezionamento, riferito dalla norma all'impegno vincolante e non già alla procedura amministrativa che conduce alla dilazione dei termini di pagamento, può quindi dirsi compiuto con la trasmissione di valida istanza di rateizzazione (vedasi Consiglio di Stato, Sez. V, 09/02/2022, n. 942).

Valutata tutta la documentazione prodotta si ritiene pertanto non sussistano in capo all'Operatore Economico motivi ostativi alla partecipazione alla presente procedura.

Il Concorrente viene pertanto ammesso alla fase successiva di gara.

04 AXITEA S.p.A.

Preso atto delle dichiarazioni rese in merito alle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, del Codice, nelle quali – in particolare – sono stati segnalati alcuni carichi pendenti non definitivamente accertati, esaminate e condivise le ragioni esposte dal Concorrente, si ritiene che nessuna delle

 8



circostanze evidenziate costituiscano, al momento, elementi rilevanti ai fini dell'eventuale esclusione dalla procedura non essendo tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità dell'Operatore Economico offerente.

Con riferimento al segnalato procedimento penale nei confronti di un procuratore speciale, si dà atto che lo stesso è tutt'ora pendente e che il reato contestato non rientra comunque tra le ipotesi tassative di cui al comma 1 dell'art. 80 del Codice, ad effetto automaticamente espulsivo.

Si rileva infine che, in merito alla segnalata esclusione da una procedura di gara quale mandante di RTI ma per fatti obiettivamente imputabili alla sola mandataria, il Concorrente ha evidenziato la propria estraneità dei fatti, depositando presso ANAC relativa memoria in data 3 novembre 2022.

Valutata tutta la documentazione prodotta si ritiene pertanto non sussistano in capo all'Operatore Economico motivi ostativi alla partecipazione alla presente procedura.

Il Concorrente viene pertanto ammesso alla fase successiva di gara.

06 VEDETTA 2 MONDIALPOL S.p.A.

Il Concorrente, con riferimento all'art. 80, comma 4, del Codice, ha segnalato alcuni carichi pendenti con l'Agenzia delle Entrate, non definitivamente accertati.

In considerazione dello stato di pendenza e il non definitivo accertamento dei fatti dichiarati, si valuta che, al momento, non sussistono in capo all'Operatore Economico motivi ostativi alla partecipazione alla presente procedura.

Il Concorrente viene pertanto ammesso alla fase successiva di gara.

07 RANGERS s.r.l.

Il Concorrente, con riferimento all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice, ha segnalato l'attuale pendenza di un procedimento penale che si ritiene non rilevante ai fini della partecipazione alla gara, peraltro già definito in primo grado (in data 14/03/2022) con sentenza di assoluzione "*perché il fatto non sussiste*". Vengono inoltre segnalate ulteriori circostanze che si ritengono non rilevanti con riferimento alla fattispecie di cui al citato art. 80, comma 5, lett. c) del Codice e comunque tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità dell'Operatore Economico offerente.

Valutata tutta la documentazione prodotta si ritiene pertanto non sussistano in capo all'Operatore Economico motivi ostativi alla partecipazione alla presente procedura.

Il Concorrente viene pertanto ammesso alla fase successiva di gara.

08 SICURITALIA IVRI S.p.A.

Con riferimento all'art. 80, comma 4, del Codice il Concorrente dichiara che risultano pendenti degli accertamenti fiscali con l'Agenzia delle Entrate, relativi agli anni di imposta 2018 e 2019. Si tratta, in particolare, di una violazione non grave (debito di € 531,53) per la quale il Concorrente si è impegnato al pagamento della cartella esattoriale non appena presente nel cassetto di Equitalia Riscossioni e di un avviso di liquidazione per il quale è pendente un ricorso presso la Commissione Tributaria Provinciale di Milano (in data 21/12/2021 è stata emessa ordinanza di sospensione dell'atto impugnato in attesa e si è in attesa della sentenza).



Il Concorrente segnala inoltre, per completezza informativa, che sono pendenti nei confronti di un consigliere delegato della Società, tre processi penali, distinti per ragioni di competenza territoriale ma originari tutti della stessa vicenda storica, che trattano comunque fattispecie di reato inidonee ad integrare una delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del Codice.

Infine il Concorrente segnala che nei confronti di un legale rappresentante, cessato dalla carica il 05/08/2020, è stata emessa sentenza definitiva per un'ipotesi di reato contemplata dall'art. 80, comma 1, del Codice. Tale circostanza comunque non rileva in quanto riconducibile a soggetto cessato dalla carica da oltre un anno dalla data di pubblicazione del bando e, quindi, non più rientrante nel novero dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice. Si dà comunque atto che il Concorrente ha adottato misure di self cleaning con completa dissociazione dalla condotta penalmente rilevante.

In merito alle penali contrattuali annotate sul casellario informatico di ANAC, tutte riferite al 2018, si ritengono le stesse di entità non rilevante e comunque non pregiudizievoli dell'integrità del Concorrente. Preso atto delle dichiarazioni rese in merito alle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice, esaminate e condivise le ragioni esposte dal Concorrente, si ritiene che nessuna delle circostanze evidenziate costituiscano, al momento, elementi rilevanti ai fini dell'eventuale esclusione dalla procedura non essendo tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità dell'Operatore Economico.

Il Concorrente viene pertanto ammesso alla fase successiva di gara.

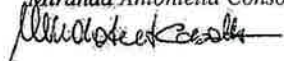
Concluso l'esame della documentazione amministrativa si dispone, quindi, l'ammissione di tutti i Concorrenti e la pubblicazione del sottostante elenco degli operatori economici ammessi / esclusi, sul sistema telematico Sintel, nella sezione "Documentazione di gara" e sul profilo committente regionale, nella sezione "Bandi, Avvisi e Concorsi".

N.RO PROT. INFORMATICO	FORNITORE	DATA	PARTECIPAZIONE LOTTI	ESITO
1668694011899	C.I.V.I.S. Centro Italiano Vigilanza Interna e Stradale 80039930153	giovedì 17 novembre 2022 15.06.51 CET	1-2-3-4-5-6	AMMESSO
1669370713958	SECURITY SERVICE SRL 04607470582	venerdì 25 novembre 2022 11.05.13 CET	1	AMMESSO
1669386092772	Raiders Srl 04579820277	venerdì 25 novembre 2022 15.21.32 CET	1-2	AMMESSO
1669715446419	AXITEA S.p.A. 00818630188	martedì 29 novembre 2022 10.50.46 CET	1-2-3-4-5-6	AMMESSO
1669726162684	CDS SRL 04084580275	martedì 29 novembre 2022 13.49.22 CET	1-2	AMMESSO
1669731219862	Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. 0780120135	martedì 29 novembre 2022 15.13.39 CET	1	AMMESSO
1669803392960	RANGERS SRL 00864080247	mercoledì 30 novembre 2022 11.16.32 CET	1-2-4-5-6	AMMESSO
1669809983599	SICURITALIA IVRI S.p.A. 07897711003	mercoledì 30 novembre 2022 13.06.23 CET	1-3-4-6	AMMESSO

La seduta si chiude alle ore 12.55.

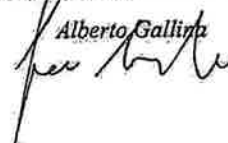


Letto approvato e sottoscritto.

Miranda Antonietta Consoletti


Busetto Ornella


Il Presidente del Seggio di Gara

Alberto Gallina




**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE”.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
APERTURA OFFERTE TECNICHE**

Il giorno **12 dicembre 2022** alle ore **14:30** presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cannaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare le offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti ammessi alla procedura di affidamento in oggetto.

La Commissione, nominata con decreto del direttore della predetta Direzione n. 273 del 06 dicembre 2022, è così composta:

- **avv. Giulia Tambato**, Direttore della Direzione Acquisti e AA.GG., con funzione di Presidente;
- **avv. Luciana Puppini**, Direttore Unità organizzativa “*Ufficiale Rogante, Acquisti e Servizi Generali*” con funzione di componente;
- **ing. Doriano Zanette**, dell’Unità Organizzativa “*Servizi relativi alle sedi, affari generali, Energy manager*” con funzione di componente;

Le funzioni di segretario sono svolte dalla sig.ra **Silvia Naletto**, dipendente della Regione del Veneto – Direzione Acquisti e AA.GG.

Il Presidente della Commissione e i Componenti hanno presentato la dichiarazione ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 in relazione ai concorrenti partecipanti, da cui risulta che non ricorrono alcune delle cause di incompatibilità e di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell’art. 77 del D.lgs. 50/2016.

Il Presidente, constatata la presenza di tutti i componenti, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente, richiamando il verbale n. 1 dell’1 e 6 dicembre 2022 del Seggio di gara, constata che i concorrenti ammessi alla gara sono i seguenti:

N.RO PROT. INFORMATICO	FORNITORE	PARTECIPAZIONE LOTTI	ESITO
1668694011899	C.I.V.I.S. Centro Italiano Vigilanza Interna e Stradale 80039930153	1-2-3-4-5-6	AMMESSO
1669370713958	SECURITY SERVICE SRL 04607470582	1	AMMESSO
1669386092772	Raiders Srl 04579820277	1-2	AMMESSO
1669715446419	AXITEA S.p.A. 00818630188	1-2-3-4-5-6	AMMESSO
1669726162684	CDS SRL 04084580275	1-2	AMMESSO
1669731219862	Vedetta 2 Mondialpol S.p.A. 0780120135	1	AMMESSO
1669803392960	RANGERS SRL 00864080247	1-2-4-5-6	AMMESSO
1669809983599	SICURITALIA IVRI S.p.A. 07897711003	1-3-4-6	AMMESSO



La Commissione, preliminarmente, procede alla lettura degli artt. 18 "*Offerta Tecnica*", 21 "*Criterio di aggiudicazione*", 23 "*Svolgimento operazioni di gara*" del disciplinare di gara e prende atto dei chiarimenti pubblicati a seguito dei quesiti pervenuti da parte degli operatori economici.

La Commissione procede quindi con il controllo della firma digitale e il download dalla piattaforma Sintel della documentazione tecnica presentata dai suddetti operatori economici, riscontrando, per tutti i concorrenti, la regolarità e correttezza formale rispetto a quanto previsto dal citato art. 18 del disciplinare di gara.

Il Presidente dà atto inoltre che, la busta virtuale contenente le "*Offerte Economiche*" non sarà accessibile ad alcuno, tramite il sito della piattaforma telematica Sintel, fino a quando la Commissione non avrà completato la valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione decide di rinviare la lettura e la valutazione delle offerte tecniche in altre sedute riservate.

Il Presidente alle ore 16:10 dichiara conclusa la seduta di gara.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppini

COMPONENTE: ing. Dorian Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto

Giulia Tambato
Luciana Puppini
Dorian Zanette
Silvia Naletto



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Allegato C al Decreto n. 73 del 18 APR. 2023

pag. 1/8



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B4**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 2 –**

Il giorno 27 gennaio 2023 alle ore 11:10 presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cannaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice, incaricata di valutare le offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti ammessi alla procedura di affidamento in oggetto.

La Commissione, nominata con decreto del direttore della predetta Direzione n. 273 del 06 dicembre 2022, è così composta:

- avv. Giulia Tambato, Direttore della Direzione Acquisti e AA.GG., con funzione di Presidente;
- avv. Luciana Puppini, Direttore Unità organizzativa “Ufficiale Rogante, Acquisti e Servizi Generali” con funzione di componente;
- ing. Doriano Zanette, dell’Unità Organizzativa “Servizi relativi alle sedi, affari generali, Energy manager” con funzione di componente;

Le funzioni di segretario sono svolte dalla sig.ra Silvia Naletto, dipendente della Regione del Veneto - Direzione Acquisti e AA.GG..

Il Presidente, dichiarata aperta la seduta di gara riservata, prende atto che in base al Disciplinare di gara, per ciascun lotto, il punteggio massimo attribuibile all’offerta tecnica è di 70 punti, secondo i criteri dettagliatamente riportati nel disciplinare di gara all’art. 21 che prevedono criteri con valutazione discrezionale e con valutazione di tipo quantitativa.

A ciascun criterio di tipo “discrezionale” la Commissione giudicatrice attribuirà un coefficiente graduato tra zero e uno, secondo i giudizi di valutazione di seguito riportati:

Giudizio	Coefficiente
Eccellente	1,0
Ottimo	0,8
Buono	0,6
Discreto	0,4

1
Sen

PA

UT

L



Modesto	0,2
Inadeguata	0,0

Agli elementi di valutazione tabellare, viene assegnato il relativo punteggio in base alla presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Saranno ritenuti idonei e, quindi, ammessi al prosieguo della gara, i soli operatori economici che avranno ottenuto un punteggio effettivo complessivo dell'offerta tecnica non inferiore a 35,00 (trentacinque/00).

Ciò premesso la Commissione, decide di iniziare l'esame comparativo delle offerte tecniche, relativamente al LOTTO 2, partendo dalla lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico CIVIS S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è divisa in due macroaree con funzioni di governo e controllo e funzioni operative e appare adeguata. Rispetta i criteri della norma ISO 9001 e comprende due Centrali Operative certificate UNI CEI EN 50518 e l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Venezia, conta più di 220 Guardie Particolari Giurate Esperte. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e si apprezza l'adozione del Codice Etico, del modello Anticorruzione e di un modello organizzativo per la riduzione dell'inquinamento atmosferico. Tra le dotazioni si evidenziano i dispositivi pocket antiaggressione collegati alla Centrale Operativa. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 39 anni di esperienza nella gestione di servizi di vigilanza. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico definisce il piano operativo del servizio includendo: le modalità di monitoraggio e controllo e le modalità operative di verifica della compliance con il GDPR per la tutela dei dati personali. Per la comunicazione tra la centrale operativa e gli impianti d'allarme l'operatore economico adotta sistemi GPRS bidirezionali, impiega: nr. 18 autopattuglie notturne, nr. 5 autopattuglie diurne, nr. 1 pattuglia h 24 in zona lagunare, tutte in grado di intervenire entro un tempo medio di 15 minuti dalla richiesta di intervento e dotate di sistema di geolocalizzazione GPS.

Le centrali operative sono dotate di sistemi di back-up a caldo, in caso di allarme attivano la pattuglia più vicina al sito e contemporaneamente quella in possesso delle chiavi e durante la verifica, viene utilizzata la procedura operativa Civis Cover che permette alla centrale operativa di guidare le GPG nell'intervento. Attraverso l'applicazione Civis Building anche i referenti regionali possono visionare in tempo reale tutte le informazioni raccolte dagli operatori.

Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico assicura a tutto il personale 59 ore di formazione differenziata nei vari aspetti di gestione. L'offerta appare nel complesso buona.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Si apprezzano:

- la piattaforma Civis Security Cloud accessibile da qualsiasi dispositivo e browser senza alcun investimento o onere da parte della Committente e allineata ai requisiti e controlli di sicurezza dello standard UNI EN ISO 27001:2017 riguardante i processi di gestione delle informazioni;
- l'uso di un protocollo di blockchain per la gestione in sicurezza delle informazioni;

[Handwritten signatures and initials]



- la varietà dei sistemi di reportistica offerti all'amministrazione regionale e la possibilità per quest'ultima di estrazione delle informazioni, non si evidenzia, però, la produzione di reportistica da parte dell'operatore economico su richiesta della stazione appaltante.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

L'operatore economico adotta il sistema del "ciclo di miglioramento continuo" tipico dei metodi di gestione della qualità "ISO". Vengono descritti 6 livelli di controllo e monitoraggio (autocontrollo, controlli di prima parte svolti da auditor interni, controlli di seconda parte svolti dall'amministrazione contraente, controlli di terza parte svolti da un ente terzo e ciascun controllo può essere di processo o di risultato). Le modalità di reportistica ed estrazione dei dati sono diversificate e customizzabili, si apprezza la condivisione con la stazione appaltante degli indicatori di risultato su base mensile. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico occupa in ruoli apicali donne per una quota pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Terminata la lettura dell'offerta tecnica dell'impresa su indicata la seduta si chiude alle ore 13:00 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 30 gennaio 2023 alle ore 11:00.

Il giorno 30 gennaio 2023 alle ore 11.30, si è riunita la Commissione Giudicatrice per continuare con la lettura integrale dell'offerta tecnica e relativi allegati presentati dall'operatore economico **RAIDERS S.R.L.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

Si apprezza la completezza e la semplicità della struttura organizzativa ripartita su tre livelli: l'area di governo che comprende figure come il Ruac e il direttore tecnico, l'area di supporto che racchiude le seguenti figure: responsabile della comunicazione, responsabile dell'amministrazione, responsabile della qualità, responsabile della gestione del personale, responsabile del servizio di prevenzione e protezione, responsabile della formazione professionale, il project manager e il responsabile dell'ufficio technology, l'area operativa con le GPG e la centrale operativa. Appaiono ben individuati i sistemi di controllo e di responsabilità.

La struttura organizzativa comprende la centrale operativa di tipologia C Avanzata sita in Marghera-Venezia certificata ai sensi della norma UNI 11068 (ambito territoriale 3), non viene citato il numero di GPG a disposizione e impiega squadre jolly consistenti nella misura del 10% del totale della somma di GPG. La dotazione delle attrezzature è standard. L'operatore economico è in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 15 anni di esperienza nel settore della sorveglianza e della vigilanza e possiede la certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2015 di Security Manager. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Scelto DPA LPO L



Gli impianti di allarme saranno monitorati costantemente dalla centrale operativa attraverso apparati radio GPRS di ultima generazione dotati di sistemi di crittazione dei segnali per garantirne la massima sicurezza.

L'operatore economico segnala la presenza fissa di tre autopattuglie sul territorio che coprono la zona di Mestre – Marghera garantendo tempi di intervento non superiori ai 15 minuti, non possiede però pattuglie lagunari; per le attività di videosorveglianza si apprezza la postazione dedicata alla Regione Veneto presso la centrale.

Si evidenziano e si apprezzano le seguenti migliorie proposte all'Amministrazione: il monitoraggio dalla centrale operativa degli impianti di allarme attraverso un client del Sistema VIS NOTIFIER, l'accentramento video delle telecamere attive presso i palazzi della Regione con possibilità di nomina quale Azienda Responsabile del Trattamento dei Dati, il servizio di piantonamento in caso di malfunzionamento del sistema di allarme e la consegna da parte dell'operatore economico di report mensili relativi al funzionamento degli impianti di allarme. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico propone nr. 144 ore di formazione completa con lezioni erogate on line e in presenza, al termine delle quali verrà acquisito un attestato di partecipazione, previo superamento del test di valutazione. Si apprezza il corso di formazione previsto per i dipendenti regionali finalizzato ad acquisire competenze sull'utilizzo del software Easy Plan Web.

Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Il monitoraggio e la reportistica vengono gestiti con il software Easy Plan Web composto da tre aree riservate (Area login Regione Veneto, Area login personale operativo, Area login gestione attività) e dotato di molteplici funzionalità.

I report previsti per i referenti della Regione del Veneto comprendono diversi aspetti del servizio e sono forniti a cadenza settimanale, mensile, trimestrale o semestrale attraverso il portale e via mail; per facilitare la consultazione dei dati l'impresa fornirà la quantità necessaria di tablet.

L'operatore economico prevede anche resoconti su elementi di qualità e sicurezza. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo è articolato con varie figure: il Responsabile di servizio (Security Manager), il coordinatore direttore tecnico che verifica la soddisfazione del cliente, la Centrale Operativa che esegue un controllo da remoto sulla regolarità del servizio offerto. Vengono previsti due auditor esterni che eseguono audit periodici. Le forme di controllo giornaliere sono cinque: sul personale, sul metodo di lavoro, sulle dotazioni tecniche, sui programmi e calendari di lavoro, sulla sicurezza ai sensi del DL 81/2008. L'operatore economico fornirà report quindicinali. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico non dichiara la percentuale di donne che ricopre ruoli apicali ma dichiara l'assenza di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi due anni (operatore economico attiva da dicembre 2019).

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico non è in possesso della certificazione etica SA8000.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, infine, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **AXITEA S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa, articolata in tre aree: direzionale, di governo e operativa, comprende diversi profili professionali con differenti responsabilità gestionali, per citarne qualcuno Ruac, Security Manager, Service Manager e può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Venezia,



conta più di nr. 100 GPG, nr. 7 sedi, nr. 33 auto, nr. 2 natanti e sul territorio nazionale nr. 2 centrali operative certificate UNI CEI EN 50518:2020.

E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. La tecnologia messa a disposizione delle GPG è completa.

Il coordinamento tra l'operatore economico e la Regione si articolerà in rapporti top-down (dagli organi direzionali al personale operativo) e con coordinamenti operativi verticali bottom-up (dalle unità operative agli organi direzionali) e coordinamenti operativi orizzontali (tra unità operative).

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 30 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto eccellente.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Per lo svolgimento dei servizi di telesorveglianza l'impresa adotta la piattaforma software unificata Unified Presentation Layer (UPL) e sistemi di comunicazione bidirezionali e utilizza l'applicazione NAV NET per l'interscambio di dati tra centrali operative e pattuglie.

L'operatore economico può contare su nr. 30 pattuglie notturne e nr. 12 pattuglie diurne e possiede nr. 2 natanti per operare in ambito lagunare, garantisce tempi di intervento di 60 secondi per l'80% degli allarmi e di 180 secondi per il 98,5% degli allarmi.

Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico prevede un piano di formazione completa ma non è chiaro l'impegno orario offerto. Viene proposto alla Stazione Appaltante un cronoprogramma temporale della formazione entro 30 giorni dall'avvio del servizio. Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Per il monitoraggio e la reportistica l'impresa utilizza l'applicativo MVSNET dotato dell'applicazione NET-REPORT che estrapola informazioni archiviate nel sistema, le quali sono certificate per mantenere la conformità ai requisiti della norma UNI EN 50518. La reportistica è fornita sulla base delle esigenze evidenziate dall'Amministrazione.

Nel complesso l'offerta appare ottima

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Si apprezza il sistema dei controlli che segue il principio del "miglioramento continuo" e prevede il monitoraggio di tre elementi: qualità delle prestazioni (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), rispetto dell'ambiente (ISO 14001) ed è svolto su triplice livello: autocontrollo eseguito dal personale operativo quotidianamente, controllo di prima parte eseguito da figure preposte interne all'azienda a cadenza settimanale, random o almeno una volta al trimestre, controllo di seconda parte svolta dai funzionari regionali incaricati.

Diversi sono i soggetti coinvolti (RUAC, Responsabile Operativo, Team di auditor, Responsabile qualità, Rup, Dec). Per tutti i livelli, le tipologie di controllo riguardano: controlli di processo e controlli di risultato. Il sistema di reportistica sarà predisposto "ad hoc" secondo le esigenze dell'Amministrazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale d'impiego di donne in ruoli apicali pari al 37,50 % e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Scelto Off. Ut. L.



Terminata la lettura delle offerte tecniche delle imprese su indicate la seduta si sospende alle ore 13:15 e il Presidente dispone di proseguire i lavori alle ore 14:30 del medesimo giorno.

Il giorno 30 gennaio 2023 alle ore 14:40, si è riunita la Commissione Giudicatrice per continuare con la lettura integrale dell'offerta tecnica e relativi allegati presentati dall'operatore economico CDS S.R.L., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è articolata su nr. 3 livelli: direzione e staff, coordinamento e controllo, struttura operativa e dispone di nr. 2 centrali operative certificate UNI 50518 e UNI 10891, una con sede a Mestre-Venezia e una in costruzione a Marghera. In provincia di Venezia, l'operatore economico può contare su risorse di circa 160 GPG, un parco mezzi comprensivo di 60 unità tra vetture e mezzi speciali, 4 unità navali, quad e motociclette. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara.

Tra le dotazioni appaiono come elemento di innovatività: l'utilizzo di etichette intelligenti RFID/ QR Code per l'identificazione degli obiettivi e dei punti di controllo, l'apparato portatile smartphone che integra diverse funzionalità, l'utilizzo di dispositivi geo referenziati a bordo degli automezzi e natanti per la trasmissione cartografica della posizione a terminale della centrale operativa, l'utilizzo di body cam, anfibio certificati e giubbotti antiproiettile con livello di protezione III.

La dotazione radiofonica risulta essere in misura superiore al 50% rispetto agli standard medi e sono previsti ulteriori strumenti "di ultima generazione" con la centralizzazione e integrazione delle immagini video sulle telecamere. Si apprezza il sistema di radiolocalizzazione satellitare sui veicoli.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 20 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Nella relazione tecnica vengono descritti anche i servizi ispettivi, non pertinenti per il lotto; si passa pertanto ad esaminare i servizi di vigilanza da remoto.

L'operatore economico mette a disposizione nr. 35 autopattuglie, nr. 4 mezzi natanti e i tempi di intervento delle pattuglie sono di 5-10 minuti dalla segnalazione di allarme.

I sistemi di allarme sono collegati con periferiche bidirezionali SICEP ML 8, quando il segnale d'allarme viene acquisito presso la centrale operativa, la guardia effettuerà il sopralluogo e redigerà il rapporto di intervento da condividere anche con la Stazione Appaltante. Considerando i tempi di intervento e il numero di pattuglie nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

La formazione è diversificata nei contenuti, prevede un aggiornamento continuo su base annuale con test di apprendimento e definisce un "livello zero" di avvio; per l'erogazione dei servizi verrà coinvolto il personale attualmente impiegato in modo da garantire continuità operativa alle attività e personale avvezzo ai luoghi e alle procedure; si svolgerà in presenza e su piattaforma e-learning garantendo circa 100 ore con docenti interni ed esterni. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Non viene descritto il sistema di monitoraggio adottato pertanto l'offerta risulta inadeguata.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio prevede differenti livelli: autocontrolli effettuati dagli operatori e dalle figure di coordinamento dei servizi suddivisi in autocontrolli individuali e autocontrolli istituzionali; controlli di parte prima svolti da figure interne all'impresa in un'ottica di miglioramento continuo, controlli di parte seconda eseguiti dalla Pubblica Amministrazione con i dati dei sistemi

2 100 200 300 400



informativi, controlli di parte terza eseguiti da un ente terzo e indipendente; ogni controllo può essere di processo o di risultato. Si apprezza la possibilità dell'esecuzione di controlli da parte della Stazione Appaltante e che sia previsto anche un piano operativo di sicurezza e di prevenzione dei rischi sul lavoro. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico non dichiara la percentuale di donne che ricopre ruoli apicali e afferma, invece, di non presentare verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è certificata ISO 26000 ritenuta equivalente alla SA8000.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si continua con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **RANGERS S.R.L.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa divisa in tre macro funzioni: governo strategico, gestione pianificazione e controllo, coordinamento esecutivo ed erogazione dei servizi comprende nr. 4 centrali operative avanzate e certificate UNI 50518, quella di riferimento per il presente Lotto è ubicata a Vicenza. L'operatore economico garantisce, nella Città Metropolitana di Venezia, la presenza di 4 sedi territoriali site in Favaro Veneto (VE), Venezia Isola (VE), San Donà di Piave (VE) e Cavarzere (VE), nr. 140 GPG (nr. 11 GPG per ogni turno di servizio). E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e del rating di legalità con l'attribuzione del punteggio di "due stelle".

Le figure operative e di coordinamento dedicate al servizio sono diverse: Ruac, Referente territoriale, GPG, centrale operativa e operatori di centrale, ufficio servizi.

Tra le dotazioni tecniche del personale operativo si apprezzano particolarmente le seguenti migliorie proposte: una Dash cam professionale, il software per la gestione delle pattuglie e il terminale per la certificazione delle attività di ronda.

Sono previste diverse funzioni, strutture, sistemi e strumenti di interfaccia con il committente, si pone l'attenzione sul comitato permanente per la sicurezza, sul sistema informativo di Customer Relationship Management (CRM), sui canali di comunicazione e sul sistema di reportistica. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 21 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager e della laurea in economia e commercio. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico mette a disposizione: in fascia diurna e pomeridiana nr. 5 unità radiomobili per i servizi terrestri a bordo auto, nr. 1 unità radiomobile per i servizi lagunari a bordo natante e nr. 2 unità radiomobili per i servizi lungo i canali mediante ronda a piedi, quest'ultimi molto apprezzati dall'amministrazione; in fascia notturna nr. 9 unità radiomobili per i servizi terrestri a bordo auto, nr. 1 unità radiomobile per i servizi lagunari a bordo natante e nr. 2 unità radiomobili per i servizi lungo i canali mediante ronda a piedi. I tempi di intervento garantiti sono da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 15 minuti a seconda dei livelli d'urgenza e ritenuti di dubbia percorribilità nel centro storico veneziano; il piano d'azione prevede interventi congiunti e coordinati tra le unità radiomobili.

Il servizio è realizzato mediante la trasmissione di segnali provenienti dagli impianti d'allarme tramite vettori bidirezionali GSM-GPRS in due modalità. La modalità proattiva permette di ricevere dall'impianto segnali ogni 40 minuti per vederne lo stato di attività consentendone in ogni caso l'interrogazione da parte dell'operatore e la modalità reattiva secondo la quale l'impianto invia un segnale alla centrale operativa che sarà gestito dagli operatori come evento "intrusione".

Scv Mh Cu S



Come miglioria viene proposto il collegamento tra le sedi regionali e la centrale operativa mediante periferica di teleallarme multivettore bidirezionale con tecnologia Webu Bridge ALL-IN-ONE. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce nr. 67 ore di formazione costituita da didattica in presenza e on-line con differenti periodicità; sarà messo a punto un sistema di monitoraggio e verifica dei risultati con la produzione di reportistica consultabile anche dai referenti regionali e i percorsi formativi verranno certificati da enti di formazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

E' apprezzato il monitoraggio dei servizi mediante il Giornale delle Attività redatto quotidianamente e sottoscritto dal Ruac, il quale conterrà anche il link per accedere ai rapporti di evento anomalo e le informazioni necessarie ai fini della fatturazione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio si articola in nr. 5 livelli e le tipologie sono le seguenti:

- Audit di sistema eseguito 1 o 2 volte all'anno dalla Direzione Aziendale, dal Responsabile della Qualità e dal Ruac;
- Audit di programma eseguito su base bimestrale dalla Direzione Aziendale, dal Ruac, dal Referente Locale, da Auditor Interni/Esterni;
- Audit di processo eseguito con frequenza mensile/settimanale dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Audit di servizio eseguito con frequenza settimanale/giornaliera dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Autocontrollo eseguito con frequenza giornaliera dalle GPG.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico esprime una percentuale di donne in ruoli apicali pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000:2014 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

La seduta si chiude alle ore 16:30 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 01 febbraio 2023 alle ore 14:30 con la valutazione del Lotto 3.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppin

COMPONENTE: ing. Dorian Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto



**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B4**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 3 –**

Il giorno **01 febbraio 2023** alle ore **14:40** presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cannaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice per valutare le offerte tecniche del LOTTO 3.

Ciò premesso la Commissione, inizia la lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore economico **CIVIS S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è divisa in due macroaree: funzioni di governo e controllo, funzioni operative e appare adeguata. Rispetta i criteri della norma ISO 9001 e comprende due Centrali Operative certificate UNI CEI EN 50518 e l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Rovigo, conta più di 60 Guardie Particolari Giurate Esperte. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e si apprezza l'adozione del Codice Etico, del modello Anticorruzione e di un modello organizzativo per la riduzione dell'inquinamento atmosferico. Tra le dotazioni si evidenziano i dispositivi pocket antiaggressione collegati alla Centrale Operativa. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 39 anni di esperienza nella gestione di servizi di vigilanza. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico definisce il piano operativo del servizio includendo: le modalità di monitoraggio e controllo e le modalità operative di verifica della compliance con il GDPR per la tutela dei dati personali. Per la comunicazione tra la centrale operativa e gli impianti d'allarme l'operatore economico adotta sistemi GPRS bidirezionali, impiega: nr. 9 autopattuglie e si impegna a garantirne una notturna a una distanza massima percorribile entro un tempo medio di 15 minuti dai siti vigilati e dotate di sistema di geolocalizzazione GPS.

I tempi di intervento, in caso di necessità, sono entro 20 minuti dalla ricezione della chiamata.

Le centrali operative sono dotate di sistemi di back-up a caldo, in caso di allarme attivano la pattuglia più vicina al sito e contemporaneamente quella in possesso delle chiavi e durante la verifica, viene utilizzata la procedura operativa Civis Cover che permette alla centrale operativa di guidare le GPG nell'intervento. Attraverso l'applicazione Civis Building anche i referenti regionali possono visionare in tempo reale tutte le informazioni raccolte dagli operatori.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico assicura a tutto il personale 59 ore di formazione differenziata nei vari aspetti di gestione. L'offerta appare nel complesso buona.

¹
Sen [firma] [firma] [firma] 2

**Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati**

Si apprezzano:

- la piattaforma Civis Security Cloud accessibile da qualsiasi dispositivo e browser senza alcun investimento o onere da parte della Committente e allineata ai requisiti e controlli di sicurezza dello standard UNI EN ISO 27001:2017 riguardante i processi di gestione delle informazioni;
- l'uso di un protocollo di blockchain per la gestione in sicurezza delle informazioni;
- la varietà dei sistemi di reportistica offerti all'amministrazione regionale e la possibilità per quest'ultima di estrazione delle informazioni, non si evidenzia, però, la produzione di reportistica da parte dell'operatore economico su richiesta della stazione appaltante.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

L'operatore economico adotta il sistema del "ciclo di miglioramento continuo" tipico dei metodi di gestione della qualità "ISO". Vengono descritti 6 livelli di controllo e monitoraggio (autocontrollo, controlli di prima parte svolti da auditor interni, controlli di seconda parte svolti dall'amministrazione contraente, controlli di terza parte svolti da un ente terzo e ciascun controllo può essere di processo o di risultato).

Le modalità di reportistica ed estrazione dei dati sono diversificate e customizzabili, si apprezza la condivisione con la stazione appaltante degli indicatori di risultato su base mensile. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico occupa in ruoli apicali donne per una quota pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, poi, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico AXITEA S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa, articolata in tre aree: direzionale, di governo e operativa, comprende diversi profili professionali con differenti responsabilità gestionali, per citarne qualcuno Ruac, Security Manager, Service Manager e può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Rovigo, conta più di nr. 10 GPG, ritenuto dall'amministrazione carente, nr. 1 sede, nr. 2 auto operative sul territorio nazionale nr. 2 centrali operative certificate UNI CEI EN 50518:2020.

E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. La tecnologia messa a disposizione delle GPG è completa. Il coordinamento tra l'operatore economico e la Regione si articolerà in rapporti top-down (dagli organi direzionali al personale operativo) e con coordinamenti operativi verticali bottom-up (dalle unità operative agli organi direzionali) e coordinamenti operativi orizzontali (tra unità operative).

Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 30 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto eccellente.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Per lo svolgimento dei servizi di telesorveglianza l'impresa adotta la piattaforma software unificata Unified Presentation Layer (UPL) e sistemi di comunicazione bidirezionali e utilizza l'applicazione NAV NET per l'interscambio di dati tra centrali operative e pattuglie.

SW Dde Ott



L'operatore economico può contare su nr. 2 pattuglie notturne, considerato un numero limitato per l'amministrazione, garantendo tempi di intervento di 60 secondi per l'80% degli allarmi e di 180 secondi per il 98,5% degli allarmi.

Si apprezza l'offerta del collegamento dei sistemi di sicurezza, antincendio e tecnologici presenti nei siti, a mezzo periferica Certificata EN 54-21 senza alcun onere per l'amministrazione. Le periferiche certificate saranno di proprietà della Regione Veneto e monteranno SIM M2M.

Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico prevede un piano di formazione completa ma non è chiaro l'impegno orario offerto. Viene proposto alla Stazione Appaltante un cronoprogramma temporale della formazione entro 30 giorni dall'avvio del servizio. Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Per il monitoraggio e la reportistica l'impresa utilizza l'applicativo MVSNET dotato dell'applicazione NET-REPORT che estrapola informazioni archiviate nel sistema, le quali sono certificate per mantenere la conformità ai requisiti della norma UNI EN 50518. La reportistica è fornita sulla base delle esigenze evidenziate dall'Amministrazione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Si apprezza il sistema dei controlli che segue il principio del "miglioramento continuo" e prevede il monitoraggio di tre elementi: qualità delle prestazioni (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), rispetto dell'ambiente (ISO 14001) ed è svolto su triplice livello: autocontrollo eseguito dal personale operativo quotidianamente, controllo di prima parte eseguito da figure preposte interne all'azienda a cadenza settimanale, random o almeno una volta al trimestre, controllo di seconda parte svolta dai funzionari regionali incaricati.

Diversi sono i soggetti coinvolti (RUAC, Responsabile Operativo, Team di auditor, Responsabile qualità, Rup, Dec). Per tutti i livelli, le tipologie di controllo riguardano: controlli di processo e controlli di risultato. Il sistema di reportistica sarà predisposto "ad hoc" secondo le esigenze dell'Amministrazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale d'impiego di donne in ruoli apicali pari al 37,50 % e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si continua con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico SICURITALIA IVRI S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa risulta semplice e prevede due livelli: direzione e controllo ed erogazione servizi e prevede figure dotate di professionalità in diversi campi; l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Rovigo, comprende nr. 1 sede operativa, nr. 43 GPG e la centrale operativa risulta essere certificata UNI 50518:2020.

Le informazioni gestionali vengono condivise in tempo reale con la Stazione Appaltante attraverso l'accesso al portale SI RES WEB e sono anche previste delle riunioni di coordinamento (mensili, trimestrali e semestrali) tra Cds, Ruac e Rsa.

Per quanto riguarda le dotazioni delle GPG, l'operatore economico equipaggia il proprio personale con divise di rappresentanza certificate OEKO-TEX Standard 100 e dispositivi certificati di ultima generazione. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

Salvo



L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 10 anni di esperienza nel settore e in possesso di laurea in ingegneria, master per esperto in logistica ma non della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto buona.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'erogazione del servizio di vigilanza armata da remoto, che risulta essere ben descritta, è costituita in tre fasi: la programmazione del servizio, l'esecuzione del servizio e il coordinamento e monitoraggio del servizio.

In caso di allarme le GPG in centrale operativa provvedono a coordinare l'intervento in loco dei nuclei di pronto intervento, ad avvisare i RSA e le FF.OO.

L'operatore economico mette a disposizione nr. 17 pattuglie senza fare distinzione tra notturne e diurne e descrivere i tempi di intervento. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce 78 ore di formazione, 40 delle quali soggette ad aggiornamento e le restanti su necessità. Le lezioni sono svolte in aula e on-line, le materie sono diversificate e il programma formativo è completo, si apprezza il corso sulla gestione delle emergenze, del panico e assistenza disabili.

Per tutto il periodo contrattuale il livello di professionalità sarà implementato e i livelli conseguiti inseriti nel sistema informativo. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Il monitoraggio e la reportistica avviene con il sistema Res Web che rappresenta un utile supporto operativo alle GPG e uno strumento di monitoraggio e tracciamento per la Stazione Appaltante.

I report che possono essere generati e inviati alla Stazione Appaltante sono molteplici e completi.

Le pattuglie sono dotate di Sistema di Certificazione Missioni Sicep NavNet e le GPG hanno a disposizione un sistema Tag NFC che permette di notificare la posizione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio avviene attraverso l'utilizzo di strumenti informatizzati e mediante audit ispettivi annuali, semestrali, giornalieri e continui effettuati eventualmente anche in contraddittorio con i RSA. L'operatore economico descrive in maniera dettagliata anche le azioni correttive poste in essere in caso di eventuali non conformità. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale di donne in ruoli apicali superiore al 30% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

La seduta si chiude alle ore 16:55 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 06 febbraio 2023 alle ore 10:00 con la valutazione del Lotto 6.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppin

COMPONENTE: ing. Dorian Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto

Giulia Tambato
Luciana Puppin
Dorian Zanette
Silvia Naletto



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Allegato E al Decreto n. 73 del 18 APR. 2023

pag. 1/6



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B4**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 6 –**

Il giorno **06 febbraio 2023** alle ore **10:15** presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cammaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice per valutare le offerte tecniche del Lotto 6.

La Commissione inizia con la valutazione dell'offerta tecnica presentata dall'operatore economico **CIVIS S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è divisa in due macroaree, una con funzioni di governo e controllo e una con funzioni operative e appare adeguata. Rispetta i criteri stabiliti dalla norma ISO 9001 ed è dotata di due Centrali Operative certificate UNI CEI EN 50518 e l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Verona, conta più di 90 Guardie Particolari Giurate Esperte. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e si apprezza l'adozione del Codice Etico, del modello Anticorruzione e di un modello organizzativo per la riduzione dell'inquinamento atmosferico. Tra le dotazioni si evidenziano i dispositivi pocket antiaggressione collegati alla Centrale Operativa. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 39 anni di esperienza nella gestione di servizi di vigilanza. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico definisce il piano operativo del servizio includendo: le modalità di monitoraggio e controllo e le modalità operative di verifica della compliance con il GDPR per la tutela dei dati personali. Per la comunicazione tra la centrale operativa e gli impianti d'allarme l'operatore economico adotta sistemi GPRS bidirezionali, impiega: nr. 13 autopattuglie e si impegna a garantirne una notturna a una distanza massima percorribile entro un tempo medio di 15 minuti dai siti vigilati e dotate di sistema di geolocalizzazione GPS.

I tempi di intervento, in caso di necessità, sono entro 15 minuti dalla ricezione della chiamata.

Le centrali operative sono dotate di sistemi di back-up a caldo, in caso di allarme attivano la pattuglia più vicina al sito e contemporaneamente quella in possesso delle chiavi e durante la verifica, viene utilizzata la procedura operativa Civis Cover che permette alla centrale operativa di guidare le GPG nell'intervento. Attraverso l'applicazione Civis Building anche i referenti regionali possono visionare in tempo reale tutte le informazioni raccolte dagli operatori.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

1



L'operatore economico assicura a tutto il personale 59 ore di formazione differenziata nei vari aspetti di gestione. L'offerta appare nel complesso buona.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Si apprezzano:

- la piattaforma Civis Security Cloud accessibile da qualsiasi dispositivo e browser senza alcun investimento o onere da parte della Committente e allineata ai requisiti e controlli di sicurezza dello standard UNI EN ISO 27001:2017 riguardante i processi di gestione delle informazioni;
- l'uso di un protocollo di blockchain per la gestione in sicurezza delle informazioni;
- la varietà dei sistemi di reportistica offerti all'amministrazione regionale e la possibilità per quest'ultima di estrazione delle informazioni, non si evidenzia, però, la produzione di reportistica da parte dell'operatore economico su richiesta della stazione appaltante.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

L'operatore economico adotta il sistema del "ciclo di miglioramento continuo" tipico dei metodi di gestione della qualità "ISO". Vengono descritti 6 livelli di controllo e monitoraggio (autocontrollo, controlli di prima parte svolti da auditor interni, controlli di seconda parte svolti dall'amministrazione contraente, controlli di terza parte svolti da un ente terzo e ciascun controllo può essere di processo o di risultato).

Le modalità di reportistica ed estrazione dei dati sono diversificate e customizzabili, si apprezza la condivisione con la stazione appaltante degli indicatori di risultato su base mensile. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico occupa in ruoli apicali donne per una quota pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, poi, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **AXITEA S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa, articolata in tre aree: direzionale, di governo e operativa, comprende diversi profili professionali con differenti responsabilità gestionali, per citarne qualcuno Ruac, Security Manager, Service Manager e può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Verona, conta più di nr. 26 GPG, nr. 2 sedi, nr. 16 auto operative e sul territorio nazionale nr. 2 centrali operative certificate UNI CEI EN 50518:2020.

E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. La tecnologia messa a disposizione delle GPG è completa. Il coordinamento tra l'operatore economico e la Regione si articolerà in rapporti top-down (dagli organi direzionali al personale operativo) e con coordinamenti operativi verticali bottom-up (dalle unità operative agli organi direzionali) e coordinamenti operativi orizzontali (tra unità operative).

Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 30 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto eccellente.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Salv   



Per lo svolgimento dei servizi di telesorveglianza l'impresa adotta la piattaforma software unificata Unified Presentation Layer (UPL) che consente di gestire gli interventi, tracciarli e assegnarli alla struttura competente per territorio e sistemi di comunicazione bidirezionali; utilizza l'applicazione NAV NET per l'interscambio di dati tra centrali operative e pattuglie.

L'operatore economico può contare su nr. 12 pattuglie notturne, nr. 2 pattuglie diurne garantendo tempi di intervento di 60 secondi per l'80% degli allarmi e di 180 secondi per il 98,5% degli allarmi.

Si apprezza l'offerta del collegamento dei sistemi di sicurezza, antincendio e tecnologici presenti nei siti, a mezzo periferica Certificata EN 54-21 senza alcun onere per l'amministrazione. Le periferiche certificate saranno di proprietà della Regione Veneto e monteranno SIM M2M.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico prevede un piano di formazione completa ma non è chiaro l'impegno orario offerto. Viene proposto alla Stazione Appaltante un cronoprogramma temporale della formazione entro 30 giorni dall'avvio del servizio. Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Per il monitoraggio e la reportistica l'impresa utilizza l'applicativo MVSNET dotato dell'applicazione NET-REPORT che estrapola informazioni archiviate nel sistema, le quali sono certificate per mantenere la conformità ai requisiti della norma UNI EN 50518. La reportistica è fornita sulla base delle esigenze evidenziate dall'Amministrazione.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Si apprezza il sistema dei controlli che segue il principio del "miglioramento continuo" e prevede il monitoraggio di tre elementi: qualità delle prestazioni (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), rispetto dell'ambiente (ISO 14001) ed è svolto su triplice livello: autocontrollo eseguito dal personale operativo quotidianamente, controllo di prima parte eseguito da figure preposte interne all'azienda a cadenza settimanale, random o almeno una volta al trimestre, controllo di seconda parte svolta dai funzionari regionali incaricati.

Diversi sono i soggetti coinvolti (RUAC, Responsabile Operativo, Team di auditor, Responsabile qualità, Rup, Dec). Per tutti i livelli, le tipologie di controllo riguardano: controlli di processo e controlli di risultato. Il sistema di reportistica sarà predisposto "ad hoc" secondo le esigenze dell'Amministrazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale d'impiego di donne in ruoli apicali pari al 37,50 % e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si continua con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **RANGERS S.R.L.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa divisa in tre macro funzioni: governo strategico, gestione pianificazione e controllo, coordinamento esecutivo ed erogazione dei servizi comprende nr. 4 centrali operative avanzate e certificate UNI 50518, quella di riferimento per il presente Lotto è ubicata a Vicenza. L'operatore economico garantisce, la presenza attiva di nr. 2 sedi territoriali site in Verona (VR) e Isola Rizza (VR) e nr. 11 GPG per ogni turno di servizio, numero adeguato a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e del rating di legalità con l'attribuzione del punteggio di "due stelle".



Le figure operative e di coordinamento dedicate al servizio sono diverse: Ruac, Referente territoriale, GPG, centrale operativa e operatori di centrale, ufficio servizi.

Tra le dotazioni tecniche del personale operativo si apprezzano particolarmente le seguenti migliorie proposte: una Dash cam professionale, il software per la gestione delle pattuglie e il terminale per la certificazione delle attività di ronda.

Sono previste diverse funzioni, strutture, sistemi e strumenti di interfaccia con il committente, si pone l'attenzione sul comitato permanente per la sicurezza, sul sistema informativo di Customer Relationship Management (CRM), sui canali di comunicazione e sul sistema di reportistica. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 21 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager e della laurea in economia e commercio. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico mette a disposizione: in fascia diurna e pomeridiana nr. 1 unità radiomobili, in fascia notturna nr. 2 unità radiomobili garantendo il servizio anche in caso di sciopero.

Sono apprezzati i ristretti tempi di intervento garantiti, da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 15 minuti a seconda dei livelli d'urgenza con l'attuazione anche di interventi da parte di altre pattuglie in zona a supporto, il piano d'azione prevede interventi congiunti e coordinati tra le unità radiomobili.

Il servizio è realizzato mediante la trasmissione di segnali provenienti dagli impianti d'allarme tramite vettori bidirezionali GSM-GPRS in due modalità. La modalità proattiva permette di ricevere dall'impianto segnali ogni 40 minuti per vederne lo stato di attività consentendone in ogni caso l'interrogazione da parte dell'operatore e la modalità reattiva secondo la quale l'impianto invia un segnale alla centrale operativa che sarà gestito dagli operatori come evento "intrusione".

Come miglioria viene proposto il collegamento tra le sedi regionali e la centrale operativa mediante periferica di teleallarme multivettore bidirezionale con tecnologia Webu Bridge ALL-IN-ONE. Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce nr. 67 ore di formazione costituita da didattica in presenza e on-line con differenti periodicità; sarà messo a punto un sistema di monitoraggio e verifica dei risultati con la produzione di reportistica consultabile anche dai referenti regionali e i percorsi formativi verranno certificati da enti di formazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

E' apprezzato il monitoraggio dei servizi mediante il Giornale delle Attività redatto quotidianamente e sottoscritto dal Ruac, il quale conterrà anche il link per accedere ai rapporti di evento anomalo e le informazioni necessarie ai fini della fatturazione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio si articola in nr. 5 livelli e le tipologie sono le seguenti:

- Audit di sistema eseguito 1 o 2 volte all'anno dalla Direzione Aziendale, dal Responsabile della Qualità e dal Ruac;
- Audit di programma eseguito su base bimestrale dalla Direzione Aziendale, dal Ruac, dal Referente Locale, da Auditor Interni/Esterni;
- Audit di processo eseguito con frequenza mensile/settimanale dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Audit di servizio eseguito con frequenza settimanale/giornaliera dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Autocontrollo eseguito con frequenza giornaliera dalle GPG.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico esprime una percentuale di donne in ruoli apicali pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

**Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente**

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000:2014 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, infine, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **SICURITALIA IVRI S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa risulta semplice e prevede due livelli: direzione e controllo ed erogazione servizi e prevede figure dotate di professionalità in diversi campi; l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Verona, comprende nr. 1 sede operativa, nr. 91 GPG e sul territorio nazionale possiede una centrale operativa certificata UNI 50518:2020.

Le informazioni gestionali vengono condivise in tempo reale con la Stazione Appaltante attraverso l'accesso al portale SI RES WEB e sono anche previste delle riunioni di coordinamento (mensili, trimestrali e semestrali) tra Cds, Ruac e Rsa.

Per quanto riguarda le dotazioni delle GPG, l'operatore economico equipaggia il proprio personale con divise di rappresentanza certificate OEKO-TEX Standard 100 e dispositivi certificati di ultima generazione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 10 anni di esperienza nel settore e in possesso di laurea in ingegneria, master per esperto in logistica ma non della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto buona.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'erogazione del servizio di vigilanza armata da remoto, che risulta essere ben descritta, è costituita in tre fasi: la programmazione del servizio, l'esecuzione del servizio e il coordinamento e monitoraggio del servizio.

In caso di allarme le GPG in centrale operativa provvedono a coordinare l'intervento in loco dei nuclei di pronto intervento, ad avvisare i RSA e le FF.OO.

L'operatore economico mette a disposizione nr. 4 pattuglie senza descriverne i tempi di intervento. Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 4: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce 78 ore di formazione, 40 delle quali soggette ad aggiornamento e le restanti su necessità. Le lezioni sono svolte in aula e on-line, le materie sono diversificate e il programma formativo è completo, si apprezza il corso sulla gestione delle emergenze, del panico e assistenza disabili.

Per tutto il periodo contrattuale il livello di professionalità sarà implementato e i livelli conseguiti inseriti nel sistema informativo. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Monitoraggio e reportistica dei servizi erogati

Il monitoraggio e la reportistica avviene con il sistema Res Web che rappresenta un utile supporto operativo alle GPG e uno strumento di monitoraggio e tracciamento per la Stazione Appaltante.

I report che possono essere generati e inviati alla Stazione Appaltante sono molteplici e completi.

Le pattuglie sono dotate di Sistema di Certificazione Missioni Sicep NavNet e le GPG hanno a disposizione un sistema Tag NFC che permette di notificare la posizione. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 6: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio avviene attraverso l'utilizzo di strumenti informatizzati e mediante audit ispettivi annuali, semestrali, giornalieri e continui effettuati eventualmente anche in contraddittorio con i RSA. L'operatore economico descrive in maniera dettagliata anche le azioni correttive poste in essere in caso di eventuali non conformità. Nel complesso l'offerta appare ottima.

5
Sav [signature] CN [signature] L [signature]



Criterio 7: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale di donne in ruoli apicali superiore al 30% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 8: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 9: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

La seduta si chiude alle ore 13:15 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 08 febbraio 2023 alle ore 09:00 con la valutazione del Lotto 4.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppini

COMPONENTE: ing. Dorian Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Allegato F al Decreto n. 73

del 18 APR. 2023

pag. 1/7



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B4**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 4 –**

Il giorno 08 febbraio 2023 alle ore 09:20 presso la sede della Direzione Acquisti e AA.GG. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cannaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice per valutare le offerte tecniche del Lotto 4.

Ciò premesso la Commissione inizia con la valutazione delle offerte tecniche, partendo dalla lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore economico CIVIS S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è divisa in due macroaree, una con funzioni di governo e controllo e una con funzioni operative e appare adeguata. Rispetta i criteri stabiliti dalla norma ISO 9001 ed è dotata di due Centrali Operative certificate UNI CEI EN 50518 e l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Treviso, conta più di 80 tra Guardie Particolari Giurate Esperte e Fiduciari. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e si apprezza l'adozione del Codice Etico, del modello Anticorruzione e di un modello organizzativo per la riduzione dell'inquinamento atmosferico. Tra le dotazioni si evidenziano i dispositivi pocket antiaggressione collegati alla Centrale Operativa. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 39 anni di esperienza nella gestione di servizi di vigilanza. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

L'operatore economico pianifica il servizio attraverso un algoritmo integrato nel software CSC in modo da garantirne l'imprevedibilità e la rigidità nel rispetto delle fasce orarie e dei punti da controllare. Alle GPG non è noto l'ordine delle sedi da visitare e certificano i loro passaggi, senza soluzione di continuità, mediante l'App CIVIS.WATCH. Si evidenzia che le autopattuglie sono dotate di un sistema di gestione sicura delle chiavi a bordo vettura. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico definisce il piano operativo del servizio includendo: le modalità di monitoraggio e controllo e le modalità operative di verifica della compliance con il GDPR per la tutela dei dati personali. Per la comunicazione tra impianti di allarme e centrale operativa l'operatore economico fornirà e installerà i sistemi GPRS bidirezionali; impiegherà nr. 10 autopattuglie nel territorio trevigiano e si impegnerà a garantirne una notturna a una distanza massima percorribile entro un tempo medio di 15 minuti dai siti vigilati.

Sc¹ [signature] [signature] [signature] [signature]



In caso di allarme, durante la verifica da parte delle GPG, viene utilizzata la procedura operativa CIVIS COVER ossia gli operatori di centrale operativa guidano l'intervento e verificano l'assenza di rischi per gli operatori che eseguono l'intervento.

I referenti regionali sono tenuti in costante contatto grazie all'App CIVIS Building e la gestione documentale è provvista di protocollo BLOCKCHAIN. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico assicura a tutto il personale 59 ore di formazione differenziata nei vari aspetti di gestione. L'offerta appare nel complesso buona.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione una ronda notturna interna aggiuntiva riparametrando, di concerto con i referenti regionali, l'intervallo minimo previsto in Capitolato tra un'ispezione e l'altra.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione per il presente appalto fino a nr. 3 autovetture di classe inquinamento EURO 6.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

L'operatore economico adotta il sistema del "ciclo di miglioramento continuo" tipico dei metodi di gestione della qualità "ISO". Vengono descritti 6 livelli di controllo e monitoraggio (autocontrollo, controlli di prima parte svolti da auditor interni, controlli di seconda parte svolti dall'amministrazione contraente, controlli di terza parte svolti da un ente terzo e ciascun controllo può essere di processo o di risultato).

Le modalità di reportistica ed estrazione dei dati sono diversificate e customizzabili, si apprezza la condivisione con la stazione appaltante degli indicatori di risultato su base mensile. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico occupa in ruoli apicali donne per una quota pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, poi, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico AXITEA S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa, articolata in tre aree: direzionale, di governo e operativa, comprende diversi profili professionali con differenti responsabilità gestionali, per citarne qualcuno Ruac, Security Manager, Service Manager e può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Treviso, conta più di nr. 25 GPG, nr. 1 sede, nr. 17 auto operative e sul territorio nazionale nr. 2 centrali operative certificate UNI CEI EN 50518:2020.

E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. La tecnologia messa a disposizione delle GPG è completa.

Il coordinamento tra l'operatore economico e la Regione si articolerà in rapporti top-down (dagli organi direzionali al personale operativo) e con coordinamenti operativi verticali bottom-up (dalle unità operative agli organi direzionali) e coordinamenti operativi orizzontali (tra unità operative).

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

[Handwritten signatures and initials]



L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 30 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto eccellente.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

Il servizio di vigilanza ispettiva periodica viene effettuato con autopattuglia, i controlli sono eseguiti con frequenza variabile per non risultare individuabili.

Le GPG avranno in dotazione un dispositivo che esegue la registrazione dei controlli effettuati e verranno posizionati nel sito i tag che le GPG dovranno rilevare ad ogni passaggio.

Sul registro di servizio del Committente verranno riportati giornalmente gli esiti dei controlli e mensilmente verrà inoltrato il tabulato delle attività rese.

Si apprezza la certificazione delle presenze ed attività continua di ronde ispettive. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Per lo svolgimento dei servizi di telesorveglianza l'impresa adotta la piattaforma software unificata Unified Presentation Layer (UPL) che consente di gestire gli interventi, tracciarli e assegnarli alla struttura competente per territorio e sistemi di comunicazione bidirezionali e utilizza l'applicazione NAV NET per l'interscambio di dati tra centrali operative e pattuglie.

L'operatore economico può contare, in provincia di Treviso, su nr. 13 pattuglie notturne, nr. 2 pattuglie diurne ma non specifica i tempi di intervento.

Si apprezza l'offerta del collegamento dei sistemi di sicurezza, antincendio e tecnologici presenti nei siti, a mezzo periferica Certificata EN 54-21 senza alcun onere per l'amministrazione. Le periferiche certificate saranno di proprietà della Regione Veneto e monteranno SIM M2M.

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico prevede un piano di formazione completa ma non vengono dettagliati la tipologia di corsi e l'impegno orario. Viene proposto alla Stazione Appaltante un cronoprogramma temporale della formazione entro 30 giorni dall'avvio del servizio. Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico offre nr. 1 ispezione aggiuntiva notturna e nr. 1 ispezione aggiuntiva diurna.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico non indica il numero complessivo di mezzi che saranno utilizzati per l'esecuzione dei servizi.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

Si apprezza il sistema dei controlli che segue il principio del "miglioramento continuo" e prevede il monitoraggio di tre elementi: qualità delle prestazioni (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), rispetto dell'ambiente (ISO 14001) ed è svolto su triplice livello: autocontrollo eseguito dal personale operativo quotidianamente, controllo di prima parte eseguito da figure preposte interne all'azienda a cadenza settimanale, random o almeno una volta al trimestre, controllo di seconda parte svolta dai funzionari regionali incaricati.

Diversi sono i soggetti coinvolti (RUAC, Responsabile Operativo, Team di auditor, Responsabile qualità, Rup, Dec). Per tutti i livelli, le tipologie di controllo riguardano: controlli di processo e controlli di risultato. Il sistema di reportistica sarà predisposto "ad hoc" secondo le esigenze dell'Amministrazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale d'impiego di donne in ruoli apicali pari al 37,50 % e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente



L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si continua con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **RANGERS S.R.L.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa divisa in tre macro funzioni: governo strategico, gestione pianificazione e controllo, coordinamento esecutivo ed erogazione dei servizi comprende nr. 4 centrali operative avanzate e certificate UNI 50518, quella di riferimento per il presente Lotto è ubicata a Vicenza. L'operatore economico garantisce, nella provincia di Treviso, la presenza attiva di nr. 3 sedi territoriali site in Treviso Vacil di Breda di Piave (TV), Castelfranco Veneto (TV), Conegliano (TV) e nr. 70 GPG (nr. 11 GPG per ogni turno di servizio). E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e del rating di legalità con l'attribuzione del punteggio di "due stelle".

Le figure operative e di coordinamento dedicate al servizio sono diverse: Ruac, Referente territoriale, GPG, centrale operativa e operatori di centrale, ufficio servizi.

Tra le dotazioni tecniche del personale operativo si apprezzano particolarmente le seguenti migliorie proposte: una Dash cam professionale, il software per la gestione delle pattuglie e il terminale per la certificazione delle attività di ronda.

Sono previste diverse funzioni, strutture, sistemi e strumenti di interfaccia con il committente, si pone l'attenzione sul comitato permanente per la sicurezza, sul sistema informativo di Customer Relationship Management (CRM), sui canali di comunicazione e sul sistema di reportistica. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 21 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager e della laurea in economia e commercio. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

Il controllo e la rendicontazione del servizio avverrà mediante la certificazione dei giri di controllo attestati con l'utilizzo del sistema di registrazione PES supportato dal Sistema Informativo Rondamatic Cloud. Ogni giorno verrà compilato e sottoposto al RUAC e ai referenti regionali, il Giornale delle Attività. Come miglioria, viene proposto il lettore Active Track che racchiude in un unico dispositivo differenti funzioni. Le autovetture utilizzate per le ronde sono a basso impatto ambientale.

Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico mette a disposizione: in fascia diurna e pomeridiana nr. 3 unità radiomobili, in fascia notturna nr. 16 unità radiomobili garantendo il servizio anche in caso di sciopero. Sono apprezzati i ristretti tempi di intervento garantiti, da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 15 minuti a seconda dei livelli d'urgenza con l'attuazione anche di interventi da parte di altre pattuglie a supporto; il piano d'azione prevede interventi congiunti e coordinati tra le unità radiomobili.

Il servizio è realizzato mediante la trasmissione di segnali provenienti dagli impianti d'allarme tramite vettori bidirezionali GSM-GPRS in due modalità. La modalità proattiva permette di ricevere dall'impianto segnali ogni 40 minuti per vederne lo stato di attività consentendone in ogni caso l'interrogazione da parte dell'operatore e la modalità reattiva secondo la quale l'impianto invia un segnale alla centrale operativa che sarà gestito dagli operatori come evento "intrusione".

Come miglioria viene proposto il collegamento tra le sedi regionali e la centrale operativa mediante periferica di teleallarme multivettore bidirezionale con tecnologia Webu Bridge ALL-IN-ONE. Si apprezza l'operatore impiegato h24 presso il centro di comunicazioni di Treviso. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce nr. 67 ore di formazione costituita da didattica in presenza e on-line con differenti periodicità; sarà messo a punto un sistema di monitoraggio e verifica dei risultati con la

[Handwritten signatures and initials]



produzione di reportistica consultabile anche dai referenti regionali e i percorsi formativi verranno certificati da enti di formazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico offre nr. 1 ronda aggiuntiva rispetto a quelle previste dal Capitolato.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione per il presente appalto nr. 3 autoveicoli di classe di emissione EURO 6.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

Il controllo del servizio viene eseguito attraverso l'utilizzo del report di valutazione che comprende una valutazione del personale e una valutazione del servizio effettuate mediante una check list.

Il sistema di controllo del servizio si articola in nr. 5 livelli e le tipologie sono le seguenti:

- Audit di sistema eseguito 1 o 2 volte all'anno dalla Direzione Aziendale, dal Responsabile della Qualità e dal Ruac;
- Audit di programma eseguito su base bimestrale dalla Direzione Aziendale, dal Ruac, dal Referente Locale, da Auditor Interni/Esterni;
- Audit di processo eseguito con frequenza mensile/settimanale dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Audit di servizio eseguito con frequenza settimanale/giornaliera dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Autocontrollo eseguito con frequenza giornaliera dalle GPG.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico esprime una percentuale di donne in ruoli apicali pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000:2014 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, infine, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **SICURITALIA IVRI S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa risulta semplice e prevede due livelli: direzione e controllo ed erogazione servizi e prevede figure dotate di professionalità in diversi campi; l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Treviso, comprende nr. 3 sedi operative, nr. 138 GPG; le centrali operative risultano certificate UNI 50518:2020.

Le informazioni gestionali vengono condivise in tempo reale con la Stazione Appaltante attraverso l'accesso al portale SI RES WEB e sono anche previste delle riunioni di coordinamento (mensili, trimestrali e semestrali) tra Cds, Ruac e Rsa.

Per quanto riguarda le dotazioni delle GPG, l'operatore economico equipaggia il proprio personale con divise di rappresentanza certificate OEKO-TEX Standard 100 e dispositivi certificati di ultima generazione. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 10 anni di esperienza nel settore e in possesso di laurea in ingegneria, master per esperto in logistica ma non della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto buona.

5
Scv [signature] [signature] [signature]

**Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva**

Il servizio di vigilanza ispettiva, descritto in maniera generica, viene svolto mediante autopattuglie dislocate sul territorio diversificando di volta in volta gli intervalli e i percorsi da effettuare per non garantire servizi abitudinari e di facile previsione, vengono previste tre fasi:

- programmazione del servizio suddivisa in programmazione iniziale e programmazione continuativa;
- esecuzione del servizio;
- coordinamento e monitoraggio del servizio.

Nel complesso l'offerta appare buona.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'erogazione del servizio di vigilanza armata da remoto, che risulta essere ben descritta, è costituita in tre fasi: la programmazione del servizio, l'esecuzione del servizio e il coordinamento e monitoraggio del servizio.

In caso di allarme le GPG in centrale operativa provvedono a coordinare l'intervento in loco dei nuclei di pronto intervento, ad avvisare i RSA e le FF.OO.

L'operatore economico mette a disposizione nr. 39 pattuglie senza descriverne i tempi di intervento e segnala il possesso di una sede operativa a Silea (TV), distante pochi chilometri dal sito da vigilare.

Come miglioria propone: la fornitura e l'installazione di una periferica radio bidirezionale per il collegamento in centrale operativa, la fornitura e l'installazione di nr. 2 NVR a 16 ingressi per la remotizzazione in Centrale Operativa del sistema TVCC, nr. 2 video ispezioni tutte le notti per il sito da vigilare. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce 78 ore di formazione, 40 delle quali soggette ad aggiornamento e le restanti su necessità. Le lezioni sono svolte in aula e on-line, le materie sono diversificate e il programma formativo è completo, si apprezza il corso sulla gestione delle emergenze, del panico e assistenza disabili.

Per tutto il periodo contrattuale il livello di professionalità sarà implementato e i livelli conseguiti inseriti nel sistema informativo. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico non intende offrire ronde aggiuntive.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione per il presente appalto nr. 10 mezzi di classe inquinamento EURO 6.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

Il sistema di controllo del servizio avviene attraverso l'utilizzo di strumenti informatizzati e mediante audit ispettivi annuali, semestrali, giornalieri e continui effettuati eventualmente anche in contraddittorio con i RSA. Gli strumenti informatizzati utilizzati sono: SI RES WEB, l'App Operations e il Sistema Sicep NavNet.

In caso di vigilanza ispettiva, la verifica del passaggio effettivo delle pattuglie sarà garantito da terminali di controllo Tag NFC installati lungo il percorso che forniscono data, ora e coordinate GPS.

L'operatore economico descrive in maniera dettagliata anche le azioni correttive poste in essere in caso di eventuali non conformità. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale di donne in ruoli apicali superiore al 30% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

[Handwritten signatures]



La seduta si chiude alle ore 13:42 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 10 febbraio 2023 alle ore 10:00 con la valutazione delle offerte tecniche del Lotto 5.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppin

COMPONENTE: ing. Dorianò Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto



**GARA PONTE MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA PER LE SEDI CENTRALI E
PERIFERICHE DELLA REGIONE DEL VENETO – GIUNTA REGIONALE.**

**LOTTO 1: CIG 9447427763 - LOTTO 2: CIG 94475859C5 - LOTTO 3: CIG 9447634237
LOTTO 4: CIG 94476710C0 - LOTTO 5: CIG 94476997D9 - LOTTO 6: CIG 94477176B4**

**VERBALE SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 5 –**

Il giorno **10 febbraio 2023** alle ore **10:30** presso la sede della Direzione Acquisti e A.A.G.G. della Regione del Veneto, Palazzo della Regione, Cannaregio 23, Venezia, si è riunita la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche del Lotto 5.

La Commissione inizia l'esame comparativo delle offerte tecniche iniziando dalla lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **CIVIS S.P.A.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa è divisa in due macroaree, una con funzioni di governo e controllo e una con funzioni operative e appare adeguata. Rispetta i criteri stabiliti dalla norma ISO 9001 ed è dotata di due Centrali Operative certificate UNI CEI EN 50518 e l'operatore economico può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Vicenza, conta più di 105 GPG. E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e si apprezza l'adozione del Codice Etico, del modello Anticorruzione e di un modello organizzativo per la riduzione dell'inquinamento atmosferico. Tra le dotazioni si evidenziano i dispositivi pocket antiaggressione collegati alla Centrale Operativa. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 39 anni di esperienza nella gestione di servizi di vigilanza. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

L'operatore economico pianifica il servizio attraverso un algoritmo integrato nel software CSC in modo da garantirne l'imprevedibilità e la rigorosità nel rispetto delle fasce orarie e dei punti da controllare. Alle GPG non è noto l'ordine delle sedi da visitare e certificano i loro passaggi, senza soluzione di continuità, mediante l'App CIVIS.WATCH. Si evidenzia che le autopattuglie sono dotate di un sistema di gestione sicura delle chiavi a bordo vettura. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico definisce il piano operativo del servizio includendo: le modalità di monitoraggio e controllo e le modalità operative di verifica della compliance con il GDPR per la tutela dei dati personali. Per la comunicazione tra impianti di allarme e centrale operativa l'operatore economico fornirà e installerà i sistemi GPRS bidirezionali; impiegherà nr. 34 autopattuglie nel territorio vicentino e si impegnerà a garantirne una notturna a una distanza massima percorribile entro un tempo medio di 15 minuti dai siti vigilati.

Scel
[Signature]
[Signature]
[Signature]



In caso di allarme, durante la verifica da parte delle GPG, viene utilizzata la procedura operativa CIVIS COVER ossia gli operatori di centrale operativa guidano l'intervento e verificano l'assenza di rischi per gli operatori che eseguono l'intervento.

I referenti regionali sono tenuti in costante contatto grazie all'App CIVIS Building e la gestione documentale è provvista di protocollo BLOCKCHAIN. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico assicura a tutto il personale 59 ore di formazione differenziata nei vari aspetti di gestione. L'offerta appare nel complesso buona.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione una ronda notturna interna aggiuntiva riparametrando, di concerto con i referenti regionali, l'intervallo minimo previsto in Capitolato tra un'ispezione e l'altra.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione per il presente appalto fino a nr. 5 autovetture di classe inquinamento EURO 6.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

L'operatore economico adotta il sistema del "ciclo di miglioramento continuo" tipico dei metodi di gestione della qualità "ISO". Vengono descritti 6 livelli di controllo e monitoraggio (autocontrollo, controlli di prima parte svolti da auditor interni, controlli di seconda parte svolti dall'amministrazione contraente, controlli di terza parte svolti da un ente terzo e ciascun controllo può essere di processo o di risultato).

Le modalità di reportistica ed estrazione dei dati sono diversificate e customizzabili, si apprezza la condivisione con la stazione appaltante degli indicatori di risultato su base mensile. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico occupa in ruoli apicali donne per una quota pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si procede, poi, con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico AXITEA S.P.A., rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa, articolata in tre aree: direzionale, di governo e operativa, comprende diversi profili professionali con differenti responsabilità gestionali, per citarne qualcuno Ruac, Security Manager, Service Manager e può contare sul suo patrimonio di risorse che, in provincia di Vicenza, conta più di nr. 49 GPG, nr. 3 sedi, nr. 30 auto operative e sul territorio nazionale nr. 2 centrali operative certificate UNI CEI EN 50518:2020.

E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara. La tecnologia messa a disposizione delle GPG è completa.

Il coordinamento tra l'operatore economico e la Regione si articolerà in rapporti top-down (dagli organi direzionali al personale operativo) e con coordinamenti operativi verticali bottom-up (dalle unità operative agli organi direzionali) e coordinamenti operativi orizzontali (tra unità operative).

Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

2



L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 30 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager. L'offerta appare sul punto eccellente.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

Il servizio di vigilanza ispettiva periodica viene effettuato con autopattuglia, i controlli sono eseguiti con frequenza variabile per non essere prevedibili.

Le GPG avranno in dotazione un dispositivo che esegue la registrazione dei controlli effettuati e verranno posizionati nel sito i tag che le GPG dovranno rilevare ad ogni passaggio.

Sul registro di servizio del Committente verranno riportati giornalmente gli esiti dei controlli e mensilmente verrà inoltrato il tabulato delle attività rese.

Si apprezza la certificazione delle presenze ed attività continua di ronde ispettive. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

Per lo svolgimento dei servizi di telesorveglianza l'impresa adotta la piattaforma software unificata Unified Presentation Layer (UPL) che consente di gestire gli interventi, tracciarli e assegnarli alla struttura competente per territorio e sistemi di comunicazione bidirezionali e utilizza l'applicazione NAV NET per l'interscambio di dati tra centrali operative e pattuglie.

L'operatore economico può contare, in provincia di Vicenza, su nr. 24 pattuglie notturne, nr. 6 pattuglie diurne ma non specifica i tempi di intervento.

Si apprezza l'offerta del collegamento dei sistemi di sicurezza, antincendio e tecnologici presenti nei siti, a mezzo periferica Certificata EN 54-21 senza alcun onere per l'amministrazione. Le periferiche certificate saranno di proprietà della Regione Veneto e monteranno SIM M2M.

Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico prevede un piano di formazione completa ma non vengono dettagliati la tipologia di corsi e l'impegno orario. Viene proposto alla Stazione Appaltante un cronoprogramma temporale della formazione entro 30 giorni dall'avvio del servizio. Nel complesso l'offerta appare discreta.

Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico ha fatto un'offerta che pare in contrasto con il lotto.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico non indica il numero complessivo di mezzi che saranno utilizzati per l'esecuzione dei servizi.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

Si apprezza il sistema dei controlli che segue il principio del "miglioramento continuo" e prevede il monitoraggio di tre elementi: qualità delle prestazioni (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), rispetto dell'ambiente (ISO 14001) ed è svolto su triplice livello: autocontrollo eseguito dal personale operativo quotidianamente, controllo di prima parte eseguito da figure preposte interne all'azienda a cadenza settimanale, random o almeno una volta al trimestre, controllo di seconda parte svolta dai funzionari regionali incaricati.

Diversi sono i soggetti coinvolti (RUAC, Responsabile Operativo, Team di auditor, Responsabile qualità, Rup, Dec). Per tutti i livelli, le tipologie di controllo riguardano: controlli di processo e controlli di risultato. Il sistema di reportistica sarà predisposto "ad hoc" secondo le esigenze dell'Amministrazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico dichiara una percentuale d'impiego di donne in ruoli apicali pari al 37,50 % e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente



L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

Si continua con la lettura integrale della relazione tecnica e dei relativi allegati presentati dall'operatore economico **RANGERS S.R.L.**, rilevando quanto segue:

Criterio 1: Struttura organizzativa che si intende impiegare per un servizio efficiente ed efficace

La struttura organizzativa divisa in tre macro funzioni: governo strategico, gestione pianificazione e controllo, coordinamento esecutivo ed erogazione dei servizi comprende nr. 4 centrali operative avanzate e certificate UNI 50518, quella di riferimento per il presente Lotto è ubicata a Vicenza. L'operatore economico garantisce, nella provincia di Vicenza, la presenza attiva di nr. 4 sedi territoriali site in Vicenza (VI), Bassano del Grappa (VI), Thiene (VI) e Montebelluna (VI) e nr. 224 GPG (nr. 11 GPG per ogni turno di servizio). E' in possesso di numerose certificazioni oltre a quelle obbligatorie o da valutare nel criterio 10 e 11 del Disciplinare di gara e del rating di legalità con l'attribuzione del punteggio di "due stelle".

Le figure operative e di coordinamento dedicate al servizio sono diverse: Ruac, Referente territoriale, GPG, centrale operativa e operatori di centrale, ufficio servizi.

Tra le dotazioni tecniche del personale operativo si apprezzano particolarmente le seguenti migliorie proposte: una Dash cam professionale, il software per la gestione delle pattuglie e il terminale per la certificazione delle attività di ronda.

Sono previste diverse funzioni, strutture, sistemi e strumenti di interfaccia con il committente, si pone l'attenzione sul comitato permanente per la sicurezza, sul sistema informativo di Customer Relationship Management (CRM), sui canali di comunicazione e sul sistema di reportistica. Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 2: Responsabile unico delle attività contrattuali

L'operatore economico indica come RUAC una professionalità con oltre 21 anni di esperienza nel settore e in possesso della certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 di Security Manager e della laurea in economia e commercio. L'offerta appare sul punto ottima.

Criterio 3: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva

Il controllo e la rendicontazione del servizio avverrà mediante la certificazione dei giri di controllo attestati con l'utilizzo del sistema di registrazione PES supportato dal Sistema Informativo Rondamatic Cloud. Ogni giorno verrà compilato e sottoposto al RUAC e ai referenti regionali, il Giornale delle Attività. Come miglioria, viene proposto il lettore Active Track che racchiude in un unico dispositivo differenti funzioni. Le autovetture utilizzate per le ronde sono a basso impatto ambientale.

Nel complesso l'offerta appare eccellente.

Criterio 4: Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata da remoto

L'operatore economico mette a disposizione: in fascia diurna e pomeridiana nr. 5 unità radiomobili, in fascia notturna nr. 35 unità radiomobili garantendo il servizio anche in caso di sciopero. Sono apprezzati i ristretti tempi di intervento garantiti, da un minimo di 5 minuti ad un massimo di 15 minuti a seconda dei livelli d'urgenza con l'attuazione anche di interventi da parte di altre pattuglie a supporto; il piano d'azione prevede interventi congiunti e coordinati tra le unità radiomobili.

Il servizio è realizzato mediante la trasmissione di segnali provenienti dagli impianti d'allarme tramite vettori bidirezionali GSM-GPRS in due modalità. La modalità proattiva permette di ricevere dall'impianto segnali ogni 40 minuti per vederne lo stato di attività consentendone in ogni caso l'interrogazione da parte dell'operatore e la modalità reattiva secondo la quale l'impianto invia un segnale alla centrale operativa che sarà gestito dagli operatori come evento "intrusione".

Come miglioria viene proposto il collegamento tra le sedi regionali e la centrale operativa mediante periferica di teleallarme multivettore bidirezionale con tecnologia Webu Bridge ALL-IN-ONE. Nel complesso l'offerta appare ottima.

Criterio 5: Soluzioni proposte per la formazione continua del personale

L'operatore economico garantisce nr. 67 ore di formazione costituita da didattica in presenza e on-line con differenti periodicità; sarà messo a punto un sistema di monitoraggio e verifica dei risultati con la produzione di reportistica consultabile anche dai referenti regionali e i percorsi formativi verranno certificati da enti di formazione. L'offerta appare nel complesso ottima.

R *lt* *Off* *Sol*



Criterio 6: Offerte di ronde aggiuntive

L'operatore economico offre nr. 1 ronda aggiuntiva rispetto a quelle previste dal Capitolato.

Criterio 7: Sostenibilità ambientale

L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione per il presente appalto nr. 3 autoveicoli di classe di emissione EURO 6.

Criterio 8: Sistema di controllo del servizio

Il controllo del servizio viene eseguito attraverso l'utilizzo del report di valutazione che comprende una valutazione del personale e una valutazione del servizio effettuate mediante una check list.

Il sistema di controllo del servizio si articola in nr. 5 livelli e le tipologie sono le seguenti:

- Audit di sistema eseguito 1 o 2 volte all'anno dalla Direzione Aziendale, dal Responsabile della Qualità e dal Ruac;
- Audit di programma eseguito su base bimestrale dalla Direzione Aziendale, dal Ruac, dal Referente Locale, da Auditor Interni/Esterni;
- Audit di processo eseguito con frequenza mensile/settimanale dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Audit di servizio eseguito con frequenza settimanale/giornaliera dal Ruac, dal Referente Locale, dalla Centrale Operativa e da Auditor Interni;
- Autocontrollo eseguito con frequenza giornaliera dalle GPG.

L'offerta appare nel complesso ottima.

Criterio 9: Politiche per la promozione della parità di genere

L'operatore economico esprime una percentuale di donne in ruoli apicali pari al 33% e non presenta verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere con Ufficio Consigliera di parità negli ultimi tre anni.

Criterio 10: Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA8000 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione etica SA8000:2014 in corso di validità.

Criterio 11: Possesso della certificazione BS OHSAS 18001:2007/ISO o 45001:2018 o equivalente

L'operatore economico è in possesso della certificazione UNI ISO 45001:2018 in corso di validità.

La seduta si chiude alle ore 13:00 e il Presidente dispone di proseguire i lavori il giorno 02 marzo 2023 alle ore 15:30.

Letto confermato e sottoscritto,

PRESIDENTE: avv. Giulia Tambato

COMPONENTE: avv. Luciana Puppini

COMPONENTE: ing. Dorian Zanette

SEGRETARIO: sig.ra Silvia Naletto

