

RISPOSTE A QUESITI DEI CONCORRENTI

Quesito 16 (codice comunicazione 131)

Si chiede, in relazione alle garanzie Infortuni e RCT/O

- 16.1** Garanzia Infortuni: di chiarire a quali categorie si vogliono applicare le prime due varianti della scheda di offerta tecnica e conseguentemente a quale categoria si vuole escluderle (Variante 1: Somma Assicurata pro-capite caso Morte valevole per tutte le Categorie del capitolato di polizza, con esclusione della sola categoria di cui all’art. 5.1 e Variante 2: Somma Assicurata pro-capite caso Invalidità permanente valevole per tutte le Categorie del capitolato di polizza, con esclusione della sola categoria di cui all’art. 5.1); difatti l’art. 5.1. si riferisce a tutte le categorie quindi si escluderebbe a tutte le categorie di polizza.
- 16.2** Garanzia RCT/O: nella statistica sinistri vi sono diversi sinistri non definiti senza importo di riserva; si chiede vengano valorizzati gli importi mancanti;
- 16.3** Garanzia RCT/O: di conoscere, se possibile, quanti Km di strade sono in gestione alla Regione.
- 16.4** L’Ente è proprietario o gestisce, direttamente o indirettamente, strutture residenziali o sanitarie per anziani)? (possibilità di valorizzare detta dichiarazione a testo libero di polizza in caso di assegnazione e successiva emissione della polizza).
- 16.5** Possibilità di inserimento della seguente esclusione: *“non sono compresi dalla copertura i danni derivanti da programmazione, organizzazione ed erogazione in forma diretta o convenzionata di servizi sanitari e socio assistenziali, comprese le conseguenze in campo sanitario di decisioni e deliberazioni aventi carattere economico e/o finanziario”*
- 16.6** Possibilità di inserimento della nostra clausola Cyber Risk che di seguito si riporta *“DEFINIZIONI: Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di un Sistema Informatico. Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di qualsiasi Sistema Informatico; qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l’accesso, l’utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico. Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da u Sistema Informatico. Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l’auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico. Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell’informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup. Supporto per l’elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi.*
- Esclusione Cyber Risk: dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato Informatico (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber (->definizione) e Incidente Cyber (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.*

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre: i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; e nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni). Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola".

Risposta

- 16.1** Per entrambi i casi, si corregge il refuso di stampa rappresentando come la notazione nella scheda di offerta tecnica "con esclusione della sola categoria di cui all'art. 5.1" deve intendersi: "con esclusione della sola categoria di cui all'art. 5.1.1 - Persone fisiche (volontari) in quiescenza che svolgono attività per conto dell'Amministrazione Regionale".
- 16.2** La mancata indicazione degli importi a riserva è determinata dallo stato dell'istruttoria, che non è ancora definita ed è presso l'assicuratore.
- 16.3** Considerato che nella gestione della rete stradale qualificata come Regionale è frequente la gestione integrata della stessa con altri Enti locali o con Società concessionarie il dato richiesto non è disponibile.
- 16.4** I compiti di "gestione" delle strutture in oggetto, così come la proprietà, non risultano in capo alla Regione del Veneto. Si ritiene di non dover valorizzare l'inserimento richiesto.
- 16.5** Si ritiene di non dover apportare l'inserimento richiesto.
- 16.6** Il Capitolato tecnico della polizza in oggetto contiene già la previsione di esclusione del "Rischio Cyber", che si ritiene ricomprendere quanto proposto, pur con formulazioni esemplificative non così dettagliate. Si conferma, comunque, la disponibilità, della riformulazione della stessa clausola di esclusione, qualora condivisa tra Regione del Veneto e Aggiudicatario e qualora non incida sul profilo complessivo delle coperture/garanzie richieste.

Quesito 17 (codice comunicazione 133)

Per quanto riguarda l'RC Patrimoniale si chiede:

17.1 Qual è la franchigia della polizza in corso?

17.2 L'Ente conferma che siano esclusi dall'assicurazione i danni derivanti da responsabilità professionale medica, paramedica nello svolgimento dell'attività diagnostica, terapeutica, veterinaria, profilassi e di sperimentazioni su esseri viventi?

Risposta

17.1 La polizza in corso prevede una franchigia unica frontale per sinistro pari ad Euro 2.500,00.

17.2 Si conferma.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Avv. Giulia Tambato