

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro con un solo operatore economico per i servizi di Design e Demand management a favore di Regione del Veneto. Cig. n.9268985066.

CHIARIMENTI

QUESITO N.1

“...Con riferimento ai “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, al paragrafo 19.1 del Disciplinare di gara è riportato il seguente sub-criterio B2: SUB CRITERIO B2 SOLUZIONE METODOLOGICA ED OPERATIVA PROPOSTA PER LA CLASSE DI SERVIZIO “PROGRAM/PROJECT MANAGEMENT” (PAGINA 30 E 31 DEL DISCIPLINARE DI GARA) Si richiede al concorrente di dettagliare le modalità di erogazione delle attività, con particolare riferimento all’approccio metodologico ed operativo. Nella descrizione della soluzione si richiede al concorrente di evidenziare: gli aspetti qualificanti specifici; applicazione al contesto del servizio. L’offerta proposta sarà valutata rispetto a: aderenza ed esaustività rispetto a quanto richiesto dallo Capitolato speciale d’appalto; efficacia delle metodologie e dell’approccio proposto per l’erogazione del servizio. L’offerente all’interno della relazione tecnica dovrà descrivere le misure che saranno adottate per la sicurezza logica, fisica, di backup, ridondanza dei supporti e dei dispositivi, nonché le procedure di disaster recovery e/o di business continuity. Al riguardo – in considerazione dell’oggetto di fornitura descritto nel Capitolato speciale d’appalto per i Servizi di “Program/Project Management” (paragrafi 2.1.2 del Capitolato speciale d’Appalto) e in analogia ai sub-criteri di valutazione previsti nel Disciplinare di gara per i Servizi di “Design e Demand management” (Sub criterio B1), “Data analytics/governance” (Sub criterio B4) e “Supporto normativo ed amministrativo” (Sub criterio B5) – si chiede conferma che la descrizione del Sub Criterio B2 sia la seguente:

SUB CRITERIO B2 SOLUZIONE METODOLOGICA ED OPERATIVA PROPOSTA PER LA CLASSE DI SERVIZIO “PROGRAM/PROJECT MANAGEMENT” Si richiede al concorrente di dettagliare le modalità di erogazione delle attività, con particolare riferimento all’approccio metodologico ed operativo. Nella descrizione della soluzione si richiede al concorrente di evidenziare: gli aspetti qualificanti specifici; applicazione al contesto del servizio. L’offerta proposta sarà valutata rispetto a: aderenza ed esaustività rispetto a quanto richiesto dallo Capitolato speciale d’appalto; efficacia delle metodologie e dell’approccio proposto per l’erogazione del servizio...”

RISPOSTA AL QUESITO N.1

Vedasi il decreto n.128 del 31.08.2022 e relativo allegato della Direzione Ict e Agenda Digitale.

QUESITO N. 2

“...Con riferimento ai “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, al paragrafo 19.1 del Disciplinare di gara è riportato il seguente sub-criterio B3: SUB CRITERIO B3 SOLUZIONE METODOLOGICA ED OPERATIVA PROPOSTA PER LA CLASSE DI SERVIZIO “IT ADVISORY” (pagina 31 del Disciplinare di gara) Saranno oggetti in particolare di valutazione le misure adottate per la protezione dei dati e degli accessi, in conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza e riservatezza nel trattamento dei dati. Inoltre sarà oggetto di valutazione positiva la qualità ed il dettaglio

tecnico del servizio di business continuity per garantire lo stesso senza soluzione di continuità. Al riguardo – in considerazione dell’oggetto di fornitura descritto nel Capitolato speciale d’appalto per i Servizi di “IT Advisory” (paragrafi 2.1.3 del Capitolato speciale d’Appalto) – si chiede conferma che la descrizione del sub criterio 3 sia da considerarsi omogenea a quella indicata in Disciplinare di gara per i sub-criteri di valutazione inerenti i Servizi di “Design e Demand management” (Sub criterio B1), “Data analytics/governance” (Sub criterio B4) e “Supporto normativo ed amministrativo” (Sub criterio B1), di seguito riportati: SUB CRITERIO B1 SOLUZIONE METODOLOGICA ED OPERATIVA PROPOSTA PER LA CLASSE DI SERVIZIO “DEMAND EDESIGN MANAGEMENT” (pagina 30 del Disciplinare di gara) Si richiede al concorrente dovrà dettagliare le modalità di erogazione delle attività, con particolare riferimento all’approccio metodologico ed operativo. Nella descrizione della soluzione si richiede al concorrente di evidenziare: gli aspetti qualificanti specifici; applicazione al contesto del Servizio. L’offerta proposta sarà valutata rispetto a: aderenza ed esaustività rispetto a quanto richiesto dallo Capitolato speciale d’appalto; efficacia delle metodologie e dell’approccio proposto per l’erogazione del servizio..”

RISPOSTA AL QUESITO N.2

Vedasi il decreto n.128 del 31.08.2022 e relativo allegato della Direzione Ict e Agenda Digitale.

QUESITO N.3

“...A pag.22 del Disciplinare di Gara, punto 14.3.3 viene richiesta la produzione dell’Allegato B2 come Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti associati. Tuttavia, leggendo l’Allegato B2, ci siamo resi conto che esso riguarda la dichiarazione INTEGRATIVA del DGUE richiesta all’IMPRESA AUSILIARIA. Vi chiediamo pertanto di poter ricevere il corretto Allegato da far rendere ai soggetti associati contenenti le prescrizioni da voi indiate al punto 14.3.3...”

RISPOSTA AL QUESITO N. 3

Si precisa che l’Allegato B1 al disciplinare di gara prevede la dichiarazione integrativa al DGUE anche per i soggetti associati. L’allegato B2 al disciplinare di gara prevede la dichiarazione integrativa al DGUE per imprese ausiliarie.

QUESITO N. 4

“Nel disciplinare a pag. 6 è indicato come cpv dei servizi oggetto di affidamento il numero 72610000, mentre sul portale Sintel, nella sezione di configurazione è indicato come CPV principale il 72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica. A quale dobbiamo far riferimento?...”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 4

Il CPV di riferimento è il n. 72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica.

QUESITO N. 5

“...In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto A) del paragrafo 7.3 e cioè di aver eseguito regolarmente nel triennio 2019-2020-2021 servizi analoghi a quelli dell’oggetto di gara, il requisito deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso, o deve essere posseduto in misura maggioritaria dall’impresa mandataria?...”.

RISPOSTA AL QUESITO N.5

Il requisito relativo alla capacità tecnico-professionale, di cui al punto A) del paragrafo 7.3 dovrà essere posseduto in misura maggioritaria dall'impresa mandataria.

QUESITO N.6

"...In caso di partecipazione in RTI costituendo, in riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto C) relativo al certificato di qualità 27100 deve essere posseduto da ciascuna impresa partecipante all'RTI?"

RISPOSTA AL QUESITO N.6

Il requisito capacità tecnica e professionale di cui al punto C) del paragrafo 7.3 del disciplinare di gara deve essere posseduto dall'impresa mandataria del costituendo raggruppamento.

QUESITO N. 7

"...E' consentito ricorrere all'istituto dell'avvalimento per il certificato di qualità?"

RISPOSTA AL QUESITO N. 7

Si conferma.

QUESITO N. 8

"In riferimento a quanto richiesto nel disciplinare di gara a pag. 11 PART. 7.3 punto C e nello specifico Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 in corso di validità relativa alle prestazioni oggetto dell'affidamento o analoga certificazione riconosciuta a livello UE.... Vorremo capire se il certificato in nostro possesso sia conforme a quanto richiesto dal vs. disciplinare. Noi siamo in possesso del certificato ISO/IEC 27001:2013 con campo di applicazione "Progettazione, sviluppo, assistenza e manutenzione di prodotti software per istituti bancari e assicurativi, industria, pubblica amministrazione, enti territoriali locali, associazioni di categoria e fornitura dei relativi servizi professionali, di application management e di presidio applicativo. In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità versione 6 del 3 giugno 2022".

RISPOSTA AL QUESITO N. 8

Il certificato, in particolare il campo di applicazione, non risulta essere attinente alle prestazioni oggetto dell'affidamento.

QUESITO N.9

"...con riferimento al Disciplinare di gara, art.7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale, lett. A, si chiede se per "Avere eseguito regolarmente nel triennio del 2019, 2020, 2021 servizi analoghi" si intende aver chiuso le attività contrattuali legate ai progetti, oppure si intende avere fatturato nel triennio".

RISPOSTA AL QUESITO N.9

Trattasi di attività eseguite nel triennio 2019, 2020, 2021, non necessariamente concluse per un importo pari ad euro 2.000.000,00 (iva esclusa).

QUESITO N. 10

"Con riferimento al Disciplinare di gara, capitolo 7.3, comma C (pag. 11) recante "Requisiti di capacità tecnica e professionali", riguardo al possesso della certificazione UNI CEI EN

ISO/IEC 27001:2017, in caso di partecipazione in RTI, si chiede di specificare quali operatori economici devono necessariamente possedere la predetta certificazione”.

RISPOSTA AL QUESITO N.10

La predetta certificazione va posseduta dall'impresa mandataria del raggruppamento temporaneo delle imprese.

Il Direttore
Dott. Idelfo Borgo