

F.A.Q. Azione 2.2.3 – DGR n. 557 del 05 maggio 2020

Domanda 1

È possibile avere un'area di test per verificare il funzionamento e la distribuzione dei servizi sulla rete regionale?

RISPOSTA: Per le porte di dominio e l'API management sì.

Domanda 2

Il progetto prevede il raggiungimento di alcuni livelli minimi di output, come il numero delle transazioni sui servizi. Come sarà calcolato questo valore, anche considerando che alcuni servizi saranno esposti direttamente da Regione del Veneto e altri dai singoli SAD? Regione del Veneto ha la tracciatura di tutte le porte di dominio (mittente del servizio e ora) e i servizi di API Management? Regione ha tutti i servizi sia di tracciatura delle porte di dominio sia di analytics?

RISPOSTA: Sì, per area di test li ha. Regione del Veneto ha tutti gli ambienti di collaudo e di test. Regione traccia il mittente e il destinatario per le porte di dominio. Una cosa simile sarà disponibile per il gateway. I SAD dovrebbero attuare un qualcosa di simile se verrà realizzato come porte di dominio. Se, invece, si fa tramite API management sarà anche meglio. Infatti, AgID ha dato indicazione che le porte di dominio siano rese obsolete. I nuovi servizi devono essere realizzati in ottica di API. Per le attuali porte di dominio AgID ha stabilito che occorre dismettere le porte di dominio nel lungo periodo, tenendo i due canali per una prima fase.

Non ha senso che i piccoli comuni si dotino di un API manager se hanno attivo solo un servizio. Dovrebbero piuttosto sfruttare la piattaforma regionale di API management.

Regione del Veneto ha un piano di migrazione delle porte di dominio in API (tenendo sempre entrambi i canali attivi):

- Open Source (Vso2), installato on premise, sia con ambiente di collaudo che in ambiente di produzione.
- In Cloud (AWS Amazon) – in alcune occasioni, come i click day, c'è bisogno di risorse infinite in un tempo minimo e, in questi casi, si ricorre all'AWS Amazon. Queste risorse, dopo il periodo specifico, non servono più. In base alle esigenze si capirà quando usare Vso2 e quando AWS.

Domanda 3

Come vengono rendicontate le transazioni?

RISPOSTA: Regione valuterà un format sul tipo di rendicontazione e, poi, una volta pattuito con AVEPA, lo si condividerà.

Domanda 4

Si possono esporre le API di Lizard?

RISPOSTA: Sì. Si può utilizzare l'API di Regione del Veneto dove l'ente avrà il proprio Tenant regionale. La convergenza dei sistemi regionali di autenticazione in VAM. Il tenant dei comuni può utilizzare il VAM regionale, liberando in tal modo i comuni dal dover creare l'infrastruttura di middleware per potersi concentrare sul servizio in sé.

Domanda 5

Quali sono i fornitori che lavorano per l'hub?

RISPOSTA: Halley, Maggioli e Kibernetes. AVEPA ricorda che se i fornitori sono pochi e l'importo è importante (superiore ai 75.000 euro per servizio) occorre dimostrare il rispetto dei principi stabiliti dalla norma, facendo un'indagine di mercato, anche se ciò rappresenta un problema perché nel mercato ci sono pochi fornitori e risulta difficile effettuare un'indagine in maniera strutturata. Si consiglia dunque di realizzare una relazione tecnica molto precisa in cui si afferma che non c'è convenienza a cambiare fornitore. Questo può essere fatto se il fornitore attuale fa pagare un prezzo congruo e non troppo superiore ad altri fornitori.

Domanda 6

Quali sono le aziende in grado di sviluppare un nuovo LEDD sul portale delle istanze di Regione Veneto?

RISPOSTA: Tutte quelle sul mercato.

Domanda 7

Quali sono le aziende che hanno dispiegato (svolgendo attività di installazione, di configurazione, di formazione e di assistenza) presso i Comuni i LEDD del portale delle istanze di Regione del Veneto?

RISPOSTA: Engineering, Municipia, Entity data, Indra. Esse sviluppano nell'ecosistema My. Ad ogni modo verrà fornito l'elenco completo quando ci sarà l'onboarding dell'ente nella comunità SPAC.

Altri temi affrontati:

- Si discute inoltre di VAM. Il VAM (Veneto API Management) ha l'obiettivo di favorire l'interoperabilità attraverso l'API management della Regione del Veneto. L'ambizione è integrare altre piattaforme di API management. Ha un layer comune alle piattaforme che ha lo scopo di implementare la centralizzazione di quello che è il catalogo delle API. Si vuole, pertanto, centralizzare al proprio interno l'offerta di API e censire i consumer delle API, cioè tutte le applicazioni che ne fanno uso, al fine di permettere ad un eventuale Ente che vuole fruire dei servizi offerti di visualizzare in maniera centralizzata e semplice tutte le API esposte. Ciò consentirebbe all'Ente di trovare le informazioni di interesse, come le condizioni di utilizzo, avendo elementi per scegliere l'adozione di servizi già esistenti. Il VAM ha all'interno dei processi di governance: Regione del Veneto può supervisionare la piattaforma, ma ha anche il compito di valutare la fruibilità tramite un portale in cui sia consumer che provider di API possono accedere e registrarsi e censire la propria amministrazione e dotarsi di un'area di dominio (Tenant). Con l'interfaccia utente si permette l'inserimento di servizi richiesti e si possono censire nuove applicazioni che utilizzeranno le API. Si può, inoltre, pubblicare un servizio mediante un format che consente la creazione di API sulla piattaforma permettendo l'automazione del processo di creazione di API sulla piattaforma.
- ZTL Network: C'è un problema di integrazione elettronica del ZTL Network. Regione del Veneto è andata incontro ai comuni per creare Vivipass per la gestione dei pass blu e delle ZTL. Vivipass si sta diffondendo, tranne nei 25 comuni che hanno i varchi. In questi casi non si riesce a integrarli. Sarebbe utile, pertanto, mappare chi è il fornitore dei varchi dei 25 comuni che hanno varchi e individuare l'azienda che fornisce il sistema di sicurezza e l'azienda che fornisce il gestionale specifico per le multe (se è la stessa o un'altra). Le seguenti aziende coprono i comuni che hanno i varchi: Maggioli, STS, Sismic e Incloud. Si potrebbe fare un incontro con i 4 fornitori per ragionare sulla questione.