

## DOMANDA

**Relativamente all'attività di ricerca e consegna dei documenti all'utenza esterna, descritti all'art. 27, punto 3, paragrafo "Richieste per il rilascio copie da parte di utenza esterna all'Amministrazione Regionale", si chiede se le tempistiche di evasione in questo caso sono considerate a decorrere da una qualsiasi attestazione di avvenuto pagamento da parte dell'utente esterno, che ha fatto richiesta o se comunque devono essere garantite le stesse tempistiche previste per le richieste della Stazione Appaltante, oggetto peraltro di valutazione secondo i criteri B3 e B4 della tabella all'art. 18.1 del Disciplinare. Rappresentiamo che in questo secondo caso l'Appaltatore, soprattutto per le richieste urgenti, potrebbe effettuare il servizio per l'utenza esterna anticipando i costi e rischiando di non essere pagato.**

## RISPOSTA

In merito alle tempistiche di cui alle attività previste all'art. 27, punto 3 lett. c), sono previsti criteri di valutazione distinti per la consultazione della documentazione (sub elementi B3 e B4 del Disciplinare) e per il rilascio di copie all'utenza esterna (sub elemento B5).

In quest'ultimo caso saranno valutate le tempistiche intercorrenti tra la data di richiesta di riproduzione effettuata dalla stazione appaltante all'appaltatore e la comunicazione, da parte di quest'ultimo, di evasione della richiesta, inviata con mail all'utente.

Venezia 17.08.2020

F.to il Rup  
Avv. Giulia Tambato