### ALLEGATO A6

**Programma Operativo Regionale (POR), parte FESR, della Regione del Veneto, Programmazione 2014- 2020, Asse 2 “Agenda Digitale”, Priorità d’investimento: 2 (a) – “Rafforzare le applicazioni delle TIC per l'e-government, l'e-learning, l'e-inclusione, l'e-culture e l'e-health”, Azione 2.2.1 “Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione per l'innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività, quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese", Azione 2.2.2 "Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-Government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese, e soluzioni integrate per le smart cities and communities (non incluse nell'OT4) (2.2.2 AdP)", Azione 2.2.3 "Interventi per assicurare l'interoperabilità delle banche dati pubbliche [gli interventi comprendono prioritariamente le grandi banche pubbliche - eventualmente anche nuove basi dati, nonché quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT, in particolare nei Comuni ricorrendo, ove, a soluzionicloud]".**

**Bando pubblico “Agire per la cittadinanza digitale”**

**Livelli Essenziali di Diritti Digitali (LEDD)**

*Agire la cittadinanza digitale*

Con l’iniziativa dei Livelli Essenziali di Diritti Digitali la Regione del Veneto si propone di mettere a disposizione un insieme minimo di servizi digitali garantiti dalla PA a tutti i cittadini del Veneto. L’azione, in una prima fase, si indirizza alle Province, alle Città Metropolitane ai Comuni quali principali erogatori dei servizi verso i cittadini.

La Regione del Veneto si propone la diffusione delle piattaforme abilitanti (identità digitale, sistema di pagamento elettronico, anagrafe unica, carta d’identità elettronica, etc.), la razionalizzazione delle infrastrutture e delle risorse (cloud), la promozione di modelli virtuosi (linee guida di design, riuso del software), la creazione di nuovi servizi digitali permettono un uso sistematico da parte di cittadini e imprese di servizi digitali efficienti e semplici da usare (LEDD).

L’obiettivo è di trasformare il rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione, mettendo le persone al centro e cancellando la complessità: un’unica interfaccia per accedere a tutti i servizi pubblici direttamente dal desktop, dal tablet, dallo smartphone dopo essersi identificati con l’identità digitale. Il cittadino attraverso i LEDD potrà accedere a tutti i procedimenti che lo riguardano. Grazie all’integrazione tra IO e piattaforme abilitanti regionali e tra IO e impresa.italia.it gestito da Infocamere sarà possibile, in prospettiva, accedere ai procedimenti del cittadino relativi alla sua impresa. E, in prospettiva, attraverso IO potranno essere accessibili anche servizi di pubblica utilità ma forniti dai privati.

Di seguito un elenco dei LEDD che Regione Veneto mette a disposizione gratuitamente dei tutte gli enti pubblici del territorio veneto che ne facciano richiesta:

# LEDD trasversali

I LEDD di carattere trasversale sono obbligatori per tutte le PA. La Regione del Veneto mette a disposizione questi servizi in modalità gratuita a tutte gli enti del territorio.

1. possibilità di accedere ai servizi della PA tramite la propria **identità digitale** (art.3-bis DL 82/2005). La Piattaforma abilitante Identità Digitali (prodotto MyID) mette a disposizione un sistema per gestire

le identità digitali mettendo nelle condizioni ciascuna amministrazione di far accedere i cittadini ai servizi digitali della PA tramite SPID;

1. effettuazione di **pagamenti alla PA in modalità informatiche** (art.5 DL 82/2005). La piattaforma abilitante Pagamenti Digitali (prodotti MyPay-MyPivot) mette a disposizione un sistema per gestire i pagamenti alle PA. In questo modo si consente anche ai più piccoli enti di far accedere i cittadini ai servizi di pagamento digitali PagoPA;
2. accesso a **servizi on line semplici e integrati** (art.7 DL 82/2005). La piattaforma abilitante Servizi a Cittadini e Imprese (prodotto MyPA) consente a qualunque amministrazione che ne faccia richiesta di mettere a disposizione dei propri cittadini e utenti un’area riservata dalla quale accedere ai servizi on line di tutte le PA aderenti alla piattaforma. L’area riservata consente di raggiungere il cittadino con notifiche, avvisi, richieste di pagamento, informazioni sulle pratiche.
3. **utilizzo di siti istituzionali** che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità (art.53 DL 82/2005). La piattaforma abilitante Servizi a Cittadini e Imprese (prodotto MyPortal) consente agli enti del territorio veneto di utilizzare un sito istituzionale coerente con le normative e in linea con i principi delle linee guida nazionali.

Il portale, accanto alle azioni ordinarie di un CMS, mette a disposizione degli Enti un insieme di funzionalità avanzate, quali:

* + Albo pretorio
  + Amministrazione trasparente
  + AVCP (funzionalità per la creazione del file XML da trasmettere annualmente ad ANAC e inserimento coerente del medesimo nel contesto del portale web)
  + SVA (visuratore anagrafico)
  + Newsletter (strumento che consente la gestione e l’invio di newsletter)
  + Convocazioni (strumento per la gestione di convocazioni ricorrenti di gruppi di persone)
  + Informacittà (pubblicazione di una pagina dell’Ente contenente video-eventi-notizie/avvisi su totem/monitor presente nelle sale accessibili al pubblico)
  + Multimedialità (inserimento e incorporamento di video su YouTube)

MyPortal mette altresì a disposizione degli sviluppatori un insieme di API utili a semplificare il dialogo tra un’applicazione in uso presso l’Ente e il portale.

1. disponibilità **istanze e procedimento informatico** (art.53 e 65 DL 82/2005). La piattaforma abilitante Servizi a Cittadini e Imprese (prodotto MyIntranet) mette a disposizione un sistema per la gestione delle istanze e dei procedimenti amministrativi per la completa informatizzazione di qualsiasi processo amministrativo interno o esterno.
2. partecipazione alla **ZTL Network regionale** per i cittadini in possesso di Pass Blu, per garantire l’accesso a tutte le aree ZTL senza incorrere in sanzioni.

# LEDD verticali

I LEDD di carattere verticale dipendono dalle possibilità organizzative degli enti richiedenti. La Regione del Veneto mette a disposizione questi servizi in modalità gratuita a tutte gli enti del territorio Per la definizione del grado di interazioni si è fatto riferimento al seguente elenco[: *http://qualitapa.gov.it/sitoarcheologico/relazioni-con-i-cittadini/open-government/comunicazione- istituzionale-on-line/i-livelli-di-interazione-dei-servizi-on-line/index.html*](http://qualitapa.gov.it/sitoarcheologico/relazioni-con-i-cittadini/open-government/comunicazione-istituzionale-on-line/i-livelli-di-interazione-dei-servizi-on-line/index.html)

Tali servizi sono attualmente organizzati in due gruppi: quelli che non hanno interazioni con i legacy e quelli che prevedono l’integrazione con i software gestionali di terze parti.

Servizi che non hanno interazione con i legacy

1. Autocertificazione (Livello 3- Interazione a due vie): permette di compilare un modulo di autocertificazione, giungendo sino alla stampa dell’autocertificazione generata.
2. Filo Diretto (Livello 5- Personalizzazione): consente al cittadino l’inserimento di segnalazioni legate ad anomalie/malfunzionamenti presenti sul territorio, la cui competenza ricade in capo al Comune.
3. Richiesta appuntamento (Livello 4- Transazione): il servizio consente la prenotazione diretta di un appuntamento con un ufficio, piuttosto che con un amministratore pubblico, entro le giornate e gli slot orari di disponibilità preliminarmente configurati dagli interessati.

Servizi che interagiscono con software di terze parti

1. Iscrizione Asilo Nido (Livello 5- Personalizzazione): il servizio, realizzato in conformità con l’analisi svolta dal Comune di Padova, consente di perfezionare l’iscrizione di un bimbo all’asilo nido.
2. Richiesta Servizio Mensa Scolastica (Livello 5- Personalizzazione): il servizio, realizzato in conformità con l’analisi svolta dal Comune di Padova, consente di perfezionare l’iscrizione alla mensa scolastica di un bambino, gestendo anche la richiesta di diete particolari.
3. Richiesta servizio scuolabus (Livello 5- Personalizzazione): il servizio, realizzato sempre in conformità all’analisi svolta da Padova, permette la gestione delle richieste di servizio scuolabus, così come le richieste di servizio di trasporto speciale per persone diversamente abili.
4. Proposta iniziative culturali (Livello 5- Personalizzazione): il servizio consenta al cittadino, così come all’associazione, di proporre una iniziativa culturale al Comune, ponendola all’attenzione dell’Assessore competente e richiedendo un approfondimento al fine di illustrare l’iniziativa culturale presentata.
5. Richiesta di patrocinio (Livello 5- Personalizzazione): tramite questo servizio è possibile presentare richiesta di concessione del patrocinio comunale a specifica iniziativa.
6. Richiesta spazi comunali (Livello 5- Personalizzazione): viene gestita la richiesta di spazi messi a disposizione dall’Ente (Sale, Teatro, ecc.), fornendo l’esito della richiesta avanzata.
7. Richiesta cambio di residenza (Livello 5- Personalizzazione): il servizio, strutturato sulla base dell’analisi svolta dal Comune di Thiene, permette di perfezionare la richiesta di cambio della residenza.
8. Richiesta certificati anagrafici (Livello 5- Personalizzazione): il servizio, strutturato sulla base dell’analisi svolta dal Comune di Thiene, permette di perfezionare la richiesta di certificati anagrafici.
9. Richiesta rilascio (Livello 5- Personalizzazione): CIE è il servizio messo a disposizione per la richiesta di rilascio/rinnovo della carta di identità (CIE).