

REGIONE DEL VENETO
AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata (ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. su Piattaforma SINTEL) diretta alla fornitura del servizio di manutenzione e supporto PSLE (*Product Support for Large Enterprises*) per software SAP per l'anno 2020.

Il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale

intende avviare una consultazione preliminare di mercato per l'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto PSLE (*Product Support for Large Enterprises*) per software SAP per l'anno 2020, prevedendo per un **importo stimato complessivo pari a € 162.000,00=(al netto dell'IVA)**, il cui unico fornitore risulterebbe essere (sulla base delle informazioni/conoscenze in possesso dell'Amministrazione regionale) la ditta SAP Italia Spa

Il servizio oggetto del presente avviso riguarda i software riportati nella seguente tabella, dovendosi attenere alle quantità nella stessa riportate:

Descrizione prodotto	Quantità
SAP BusinessObjects Enterprise, professional edition (CS)	10
SAP BusinessObjects, prof ed (user)	100
SAP Information Steward	4
SAP Data Services	4
SAP Solution Manager Enterprise Edition	1
SAP HANA, standard ed, up to 10 units	2

2. Il servizio di manutenzione e supporto PSLE "*Product Support for Large Enterprise*", per favorire la continuità operativa (risoluzione tempestiva dei problemi tecnici aperti: incident) dovrà essere erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.

3. La presente consultazione di mercato è volta, in particolare, a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;

- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
- verificare la sussistenza dei presupposti per l'applicazione della fattispecie di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. al fine dell'avvio di una procedura negoziata (su Piattaforma SINTEL) senza previa pubblicazione di un bando di gara e per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

3. Gli operatori economici interessati sono pregati di fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata (**Allegato 2**) - compilando la manifestazione di interesse allegata (**Allegato 1**) e inviandola **entro n. 10 giorni dalla data di pubblicazione sul sito regionale (pagina "Bandi, Concorsi e Avvisi")**, all'indirizzo pec **ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it**, specificando nell'oggetto della PEC: *"Acquisizione delle licenze in estensione SAP Business Object e del servizio di manutenzione e supporto PSLE – consultazione di mercato"*.

4. Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata *"INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE"*.

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Idelfo Borgo, Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale.

ALLEGATO 1

QUESTIONARIO

Dati Operatore economico

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

Legale rappresentante: _____

Telefono: _____

Indirizzo e-mail: _____

Indirizzo pec: _____

a.1. L'operatore economico può fornire i prodotti e servizi SAP descritti nell'avviso? Se si descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società SAP o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura del servizio di manutenzione e supporto PSLE "*Product Support for Large Enterprise*" nelle modalità precisate nell'avviso.

Risposta:

a.2. Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, del servizio di manutenzione e supporto PSLE "*Product Support for Large Enterprise*".

Risposta:

a.3. Osservazioni e suggerimenti.

Risposta:

Firma dell'operatore economico

Note di compilazione:

1. la presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta da parte (i) del legale rappresentante o (ii) da persona abilitata ad impegnare l'operatore. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta in atti copia della fonte dei poteri;

2. alla presente dichiarazione dovrà essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità;

3. il sottoscrittore è consapevole che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e che, laddove dovesse emergere la non veridicità di quanto sopra dichiarato, si avrà la decadenza dai benefici eventualmente ottenuti ai sensi dell'art. 75 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e l'applicazione di ogni altra sanzione prevista dalla legge, nella predetta qualità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

ALLEGATO 2

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (da conservare da parte dell'impresa)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*) si informa che il trattamento dei dati personali forniti in sede di partecipazione alla procedura è finalizzato unicamente all'espletamento della consultazione preliminare di mercato in oggetto, con utilizzo di procedure prevalentemente informatizzate e nei modi/limiti necessari per perseguire la predetta finalità.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione del Veneto - Giunta Regionale. Il Delegato al trattamento dei dati, ai sensi della DGR n. 596 del 08/05/2018 (*pubblicata sul BUR n. 44 del 11/05/2018*) è il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, con sede in Venezia Marghera, Complesso VEGA, Palazzo Lybra, Via Pacinotti n. 4.

Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti per l'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016. La loro mancata indicazione può precludere la partecipazione alla presente procedura. I dati raccolti non saranno pubblicati. I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario alla definizione del procedimento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ai concorrenti competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, il diritto a chiedere al delegato al trattamento dei dati l'accesso ai dati medesimi, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero l'opposizione al loro trattamento.

I concorrenti possono, altresì, contattare il Responsabile della Protezione dei dati personali presso la Regione del Veneto, *Data Protection Officer*, con sede a Cannaregio 168 – 30121 Venezia, per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati. La casella mail, a cui potranno rivolgersi per le questioni relative ai trattamenti di dati che li riguardano è: dpo@regione.veneto.it.

I concorrenti hanno quindi il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – ROMA (*email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; centralino +39 06.696771*).